

هيا بنا
لنبدأ
العمل!!



لقد
قال ذلك
بالفعل

و الله مع
أبي علينا اليه
بحق السماء؟

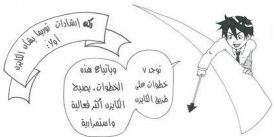
؟

الـ QC
STORY
هي الخطوات
الأساسية
لحل المشكلة
الظروحية

QC story
(حكاية ضبط
الجودة)!

منهج خطوات
الـ QC-story
(حكاية
ضبط
الجودة)

الأناجيه
تفضل
فيه
قبلاً



المرحلة السبع لحل المشكلات (QC Story)

المرات	الخطوة الرئيسية	نموذج التفكير
١	اختيار الموضوع	تحديد نطاق المشكلة وتحديد الموضوع
٢	استهداف الوضع المرغوب وتحديد الأهداف	جمع الحقائق وتحديد المشاكل ذات الأولوية وتحديد الأهداف والقواعد النهائية لتطبيق هذه الأهداف
٣	وضع خطة العمل	تحديد بنود التنفيذ وجدول العمل وتقسيم الأوزان لتطبيق هذه الأهداف
٤	تحليل العوائق الرئيسية	تحليل العوائق الرئيسية وتحديد الأسباب وتحديد الإجراءات التي يجب إتخاذها
٥	براسة الإجراءات التي تم تنفيذها في هذه المدة	تحليل الأخطاء حول الإجراءات التي يجب إتخاذها ودراسة طرق تنفيذها وتقييم هذه الإجراءات
٦	التأكد من الحصول على نتائج	التأكد من الحصول على نتائج من طريق الطرق وتقييم النتائج المتشابهة وتحديد النتائج الموسومة غير الموسومة
٧	التعميم وتثبيت الإجراءات المفعل	التعميم وتثبيت الإجراءات المفعل أو إلغاءها في المسببات في المنطقة المعنية

سيتم شرح الخطوات ومشاكل أكثر سهولة في الحلقة الثالثة وما بعدها.

oooo

إطلاقاً

هههه
يبدو هذا
ممتعاً



في الماضي بشكل يعبر
على صورة قصة أو
حكاية ومنه هنا أتى
اسم QC Story
(حكاية ضبط الجودة)

إنه QC Story في
الأصل كانت إحدى
الخطوات التي يتم
استخدامها في التقارير
لعرض الأمثلة الحية لخطأ
المشكلات المستخدمة



بملكك القول إنها
طريقة تفكير معتمدة
على الـ PDCA*
وهي حاملة طريقة من
طرق التفكير المنطقي

حقاً؟!!

نعم

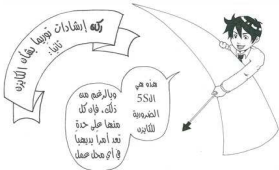
و لكن

قبل ذلك ...

* الـ PDCA هي عملية تسمى بالتحقق - التخطيط - العمل - المراجعة، وهي إحدى الخطوات الأساسية في إدارة الجودة.



* ال 5S هي فلسفة إحصائية بشأن العمل منظومة وتنظيمية، وهي تتكون من خمس خطوات أساسية وهي: تنظيم، نظافة، سلامة، ضبط الجودة، ضبط المخزون. هذه الخطوات الخمس هي الأساس لتطبيق نظام الإنتاج الرشيق. يمكن العثور على المزيد من المعلومات حول هذا الموضوع على الموقع الإلكتروني: www.5s.com



وتعني الـ 5S الآتي

تنظيف
القضايا الأخرى الضمنية وغير الضمنية والتخلص من الأشياء الغير ضرورية

تنظيم
وضع الأشياء التي تستخدمها في أماكن سهلة الوصول إليها واستخدامها

تنظيف
تنظيف

تثبيت
جعل من الخطوات الثلاثة التنظيف والتنظيم والتنظيف فقط نمط العمل كتاب العمل

تثبيت
أستثت الخطوات الأربعة السابقة وجعل منها نمط لنا بملأه العمل



هيا بنا
لنبدأ جميعاً
التنظيم!!

التنظيم لا يكون فقط بوضع
المستندات في ملفات، ولكنه أيضاً
فصفت هذه الملفات؛ بفرصه
تصنيفها بشكل واضح



والبيانات التي له يتم وضعها في ملفات أيضاً، والأطرف توضع في الملفات الحافظة
البيانات ذات الصلة مع بعضها المشافة
محت بعضها



المستندات التي له نستخدمها نخدمها ونرسلها لتمام إحادة تدويرها
تقوم بنقل الوثائق التي على الرفوف والتي لا نستخدمها إلى المحتره

تطبيق



