

◆ الحلقة السابعة : نحو كايزن يسعد الجميع ...
الخطوة السابعة في حكاية الجودة الشاملة، التوحيد القياسي و التثبيت الإداري



النتيجة بعد الانتهاء من إجراء "ماذا لماذا تحليل"



حالا انظروا

لنقم بضم "إعداد مخططات التدفق التي ستصبح بمثابة كتيب التعليمات" و "إعداد جداول نقاط المراجعة التي سيتم استخدامها" و خلافه إلى الإجراءان التي استنبطناها، ثم نقوم بتنفيذها حسب الأولوية



ومرت الأيام



مهم مهم

البيت من الأفضل أنه تفعل هذا؟!

أوه... هذا

ما هذا يا سيد جده...؟

الاستراتيجية العملية

بفضل قوائم المراجعة المتبوعة، أصبحت عملية مراجعة المستندات أكثر سهولة. لقد رفعت من سرعة اتخاذ القرار في كل حالة عمل حدة.

بعد 6 أشهر من بداية تطبيق الإجراء

في العايق، كانت
معظم الطالبات
يستغرق إنجازها شهر
على الأقل أما الآن،
أصبحت في إمكاننا
إنجاز أكثر من نصف
هذه الطالبات خلال
الشهر



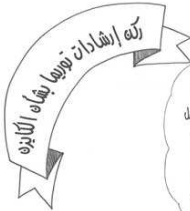
عندما جربت استخدام
قوائم المراجعة عند
فحصه صيغ الطالبات،
أصبحت المراجعة
أسهل كما قلت
الأخطاء التي كانت
تحدث مثل نسيان
إرفاق المستندات
المطلقة، وخلافه



وبذلك نكون قد
وصلنا إلى الخطوة
الأخيرة من
التوحيد " التوحيد
القياسي وتعزيز
الإدارة "



يبدو أن بعض
الإجراءات التي
طبقتها حتى
الآن قد بدأت تؤتي
ثمارها



لا يعني وصولنا إلى هنا
أنها النعامة، ولكنه سنصل
ما وصلنا إليه بالـ "P"
الموضحة في الجدول، ثم
نصنع دائرة كابتز جديدة

وأخيراً وصلنا
لآخر خطوة في
حكاية ضبط
الجودة "توحيد
القياس وتعزيز
الإدارة"



الخطوات السبعة لحل المشكلات "QCStory"

التقييم	الخطوات الأساسية	بنود التنفيذ	
P	1	تحديد الموضوع	إدراك المشكلة وتحديد الموضوع
	2	إدراك الوضع الحالي وتحديد الأهداف	جمع الحقائق، تحديد الأثر، تحديد الأهداف والمواحد النهائية لإنجازها
	3	إعداد خطة للأنشطة	تحديد جدول أعمال، بنود التنفيذ، توزيع الأدوار
	4	تحليل الأسباب	تحليل الأسباب وتحديد الإجراءات التي ستتخذ
	5	دراسة وتنفيذ الإجراءات	تحديد فكرة الإجراءات، دراسة طريقة التنفيذ
D		تنفيذ الإجراءات	
C	6	التأكد من النتائج	التأكد من النتائج ومطابقتها بالأهداف الحصول على النتائج (مادية، معلومية)
A	7	التوحيد القياسي وتعزيز الإدارة	إجراء التوحيد القياسي وتعزيز الإدارة إعكاس ذلك على الخطة التالية

ما تم شرحه
ههنا



الفرج الحالي.



نحو "PDCA" جديد

تابع < > ركنه إرشادات توريثها بشاه الكابيزا

فخر يتم التثبيت، يجب فعله
العديد من الأشياء، بداية من
التعلم بشاه الإجراءات التي يتم
توحيد معاييرها، والتدريب
عليها وخلافه، وتطبيق هذه
المعايير بشكل واقعي، وانتهاءً
بتتبع نتائجها (تأكيد حالة التثبيت)
وبهذه الطريقة يتم توحيد معايير
الإجراءات وتثبيتها، مما يؤدي
إلى تقدم الكابيزو!!

في هذه الخطوة، سنقوم بتطبيق توحيد
المعايير "وضع القواعد وضبط الآليات"
بشاه الإجراءات التي تم التأكد من نتائجها.
وفي هذه المرحلة، يتم إدخال العديد من
البيانات داخل مخططات التدفق (سبق
شرحها في ملحق الكابيزو في الحلقة الرابعة)
الناجمة من الخطوة التالية "الإطام بالوضع
الحالي، وتحديد العرف"، وبإمكاننا أن نأمل
أن يتم تحويلها إلى كتيب تعليمات يصلح
للاستخدام بعد الكابيزو.

وليس معنى وصولنا إلى توحيد
المعايير أن تلك هي العناية.



طريقة ال QCStory "الخطوات السبعة لحل المشكلات" في التفكير، والتقنية المستخدمة "توحيد القياس وتعزيز الإدارة"

الخطوات من ١ إلى ٦

الخطوة ٧، التقنين وتثبيت الإدارة.

① توحيد المعايير: "وضع القواعد، ضبط الآليات"

② اتخاذ إجراءات تنفيذ توحيد القياس

③ التعلم والتدريب.

④ تنفيذ توحيد القياس بشكل فعلي

⑤ تتبع النتائج: التأكد من حالة التثبيت



من أجل ماذا
بدأنا في هذا الكايزه
في الأساس؟

بالم مناسبة
يا رفاقى.

وووووو

ما هذه
القصة يا
صبي؟

لقد
حفظتو
كل ما
قلته!!!

في بداية
استخدامنا للكايزه، فضلنا ايها
القائد بالقول "استخدام الكايزه
هو بعدف تقليد الجهد الضائع،
وجعل العمل ممتعاً، وتحقيق الراحة
للنفس". البسه كذلك؟!!!



إذاً، ما شعوركم
بعد تجربة
الكايزه؟

وو

مممم
مم



لقد شعرت بالسعادة
عندما قال لي أحد
العلاء، إن سرعة
استجابتنا لطلبه
أسعفته

لقد انخفضت نسبة الخطأ وإعادة الصياغة
وغيرها من أشكال إضاعة الجهد، وتحول
العمل الذي كان في العايق مجرد شيء مرهق،
وأصبح يعبر بسهولة، كما أصبح يفرض
"الاطمئنة". بالفعل كما تفضلت بالقول
في البداية، أيها القائد



هذا هو لتحقيق
الموازنة بين
العمل والحياة
الشخصية.

(أريدك أن
تتفقد واجبتنا
الدرسية)

للتعب يا أبي!!!

تقليل ساعات العمل
الأضافي، يزيد من
الوقت التي تقضية
مع العائلة؟

قبل بضعة
أيام، قمت
بزيارة أطفال في
مدرستهم

هذا هو معنى أن
الشعور بـ "السعادة"
لا يقتصر علينا نحن
فقط



إن زيادة الحافز لدى
العامل يؤدي إلى رفع
مستوى جودة العمل،
مما يؤدي إلى زيادة
الرضا لدى العميل.
أليس هذا صحيحاً؟



هذا صحيح. إننا
لو باشرنا استخدام التحسين،
نستطيع أن نساعد ليس
أنفسنا وزملاء
العمل فقط، بل
معه الموكّد أن العملاء
أيضاً سيسعدون



تعالى العمل



الفرء



لنساعد الموكّدات بين العمل والفرءة للتحسين



العملاء

هناك
شيء
آخر!!



بمخضه الصدفة، فإن متطلبات
الكابز هذه اطرة، يقوم بها أسامأ
أفراد مجموعدة امساحدان البخرية
"كأيه"، ولكنه وفقاً للموضوع أو
التفغيز، قد يصبح معه الضروري
الاستعانة بمؤسسات أو جماعان
لها علاقة بهذا الموضوع



الكابز ليس شيئاً
يقوم الفرء بنفسه،
أو حتى للمنظمة
التابع لها الفرء
بتطبيقه

وفي هذا النوع من
الحالات، معهما اهتمامنا
براحة الفرد، فله نجني
شيء من وراء تحمل
الآخرين العناء.

لذلك يجب أن يكون هدفنا
الذي نسعى لتحقيقه من خلال
الكابيز هو تحقيق "السعادة".
ليس لأنفسنا فقط، أو لعملائنا،
بل لكل الأشخاص المعنيين



فالكابيز الذي "يهدف
لإسعاد الجميع" هو
الكابيز الحقيقي

أجل، فالكابيز الذي
يهتم بسعادة الفرد
نفسه فقط هو كابيز
خديب!!

حيث أن مع من لهم
علاقة بتلك العمليات،
هم الأقرب إلى
العملاء بحيث يُلَوِّثهم
مباشرة

وأريد أن أضيف أنه في
الكابيز، يتم التعامل
مع من لهم علاقة
بالعمليات اللاحقة،
بوصفهم كعملاء

تماماً، كما
قال السيد
جيه.



بحيث تكون سهلة
الفهم، ولا ينتج عنها
إحساس بالانزعاج.
فمثل هذه الأفعال التي
تتم مع الاهتمام تتصل
بشدة مع الكاتبة لكي



نحو لا نقلك مع شأن العمليات
السابقة لنا، ولكننا نقول أنه مع
الضرورة التأكيد في الأفراد الذين
يتلقون المستندات أو البيانات التي
يقوم الفرد بإعدادها، بوصفهم
كالعملاء، وبالتالي ندعو لإعداد
هذه المستندات

ومثل ذلك
الاهتمام يمكنه
تطبيقه يومياً.
أليس كذلك؟!!



لقد
فهمت!!

حسناً
أيها
القائد!

فلنبدل قصارى
جعلنا حتى تنتهي
معملتنا في نهاية
العام



على كل حال،
فقد مر فقط نصف
العام منذ بدأنا
الإجراءات

◆ (ينبع)