

統計資料

1 平成29年度消費生活相談の概要

➤ 平成29年度の県消費生活相談窓口への相談件数は、3,500件。前年度比で11.79% (369件)増加した。

…商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)に関する相談が増加した(相談数679件、前年度比537件増)。

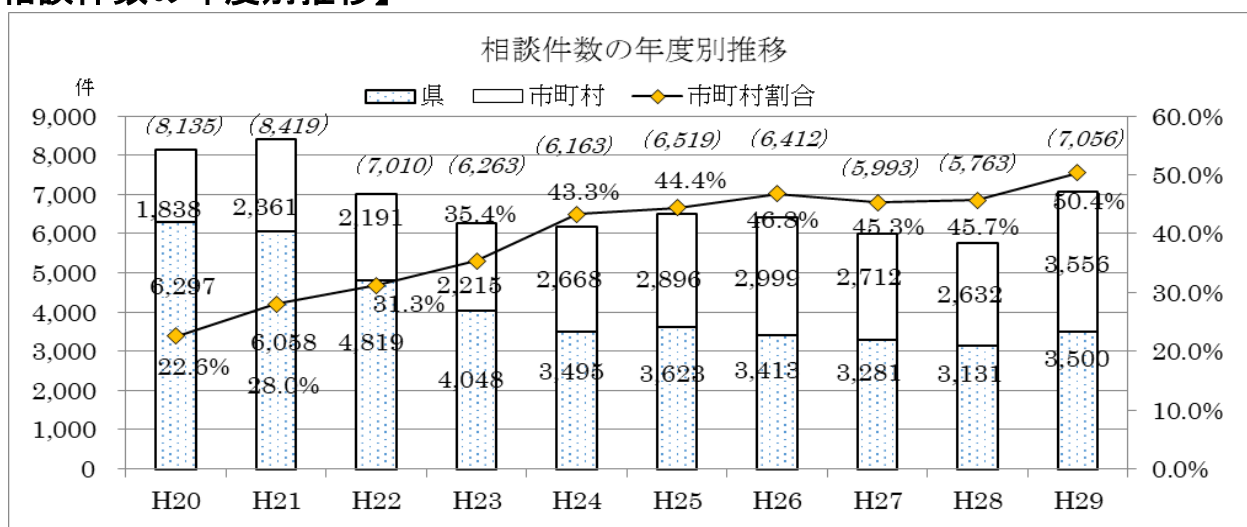
このうち、架空の訴訟案件を記載したはがきの送りつけに関する相談が大幅に増加(相談数約450件)。一方、インターネット通信サービスに関する相談が減少した(相談数120件、前年度比56件減)。

…市町村消費生活相談窓口への相談件数は、3,556件。前年度比で35.11%(924件)増加した。

➤ 年代別では、50歳代・60歳代・70歳以上の相談件数が増加し、40歳代以下の年代では減少した。

…増加した相談内容は、商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)。

【相談件数の年度別推移】



【県の年代別相談状況】

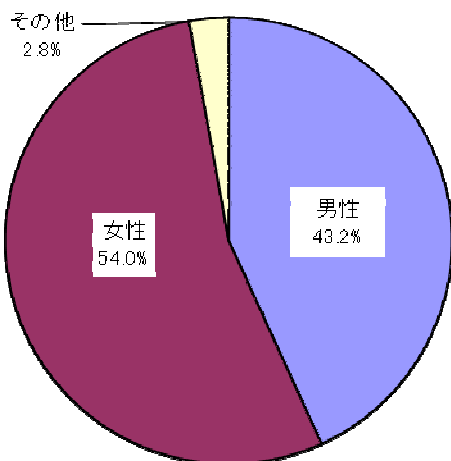
区分	H29 (%)	H28 (%)	差引 (ポイント)
19歳未満	19 (0.5)	24 (0.8)	△ 5 (△ 0.3)
20歳代	139 (4.0)	156 (5.0)	△ 17 (△ 1.0)
30歳代	352 (10.0)	360 (11.5)	△ 8 (△ 1.5)
40歳代	492 (14.1)	515 (16.4)	△ 23 (△ 2.3)
50歳代	770 (22.0)	615 (19.6)	155 (2.4)
60歳代	836 (23.9)	678 (21.7)	158 (2.2)
70歳以上	657 (18.8)	525 (16.8)	132 (2.0)
不明	235 (6.7)	258 (8.2)	△ 23 (△ 1.5)
計	3,500 (100.0)	3,131 (100.0)	369 (0.0)

<参考>市町村窓口を含めた市町村別相談件数

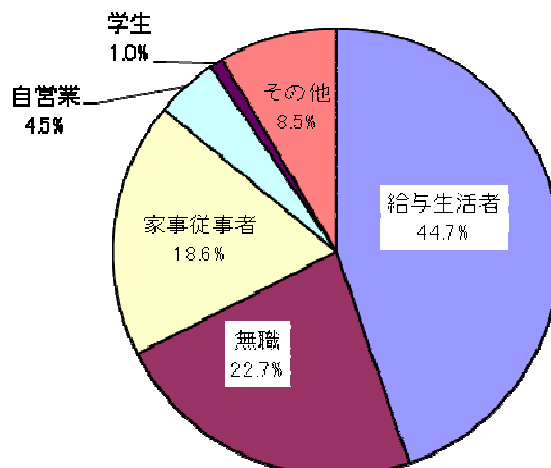
【平成29年度 市町村別相談件数】

市町村名	総件数 (A)	(単位:件)		市町村割合 (B/A)
		県受付	市町村受付 (B)	
鳥取市	2,319	1,210	1,109	47.8%
米子市	2,248	937	1,311	58.3%
倉吉市	513	223	290	56.5%
境港市	305	117	188	61.6%
岩美町	86	66	20	23.3%
若桜町	32	16	16	50.0%
智頭町	54	35	19	35.2%
八頭町	139	93	46	33.1%
三朝町	61	28	33	54.1%
湯梨浜町	145	61	84	57.9%
琴浦町	139	58	81	58.3%
北栄町	141	53	88	62.4%
日吉津村	45	25	20	44.4%
大山町	201	119	82	40.8%
南部町	156	90	66	42.3%
伯耆町	130	82	48	36.9%
日南町	40	24	16	40.0%
日野町	37	21	16	43.2%
江府町	44	21	23	52.3%
(不明)	221	221	0	-
計	7,056	3,500	3,556	50.4%

【性別】



【職業別】



【相談内容の件数内訳】

順位	(H28)	商品・役務名	件数			備考
			H29	H28	増減(%)	
1	(1)	放送・コンテンツ等	718	682	5.3%	アダルト・有料動画サイトからの料金請求等
2	(5)	商品一般	679	142	378.2%	身に覚えのない請求、不審電話等
3	(4)	相談その他	176	167	5.4%	交通事故、個人間借金等
4	(2)	融資サービス	163	191	-14.7%	多重債務相談等
5	(3)	インターネット通信サービス	120	176	-31.8%	光回線、プロバイダ契約等
6	(7)	健康食品	95	102	-6.9%	送りつけ商法、定期購入等

【無店舗販売（通信販売・訪問販売等）】

区分	H29	H28	差引
通信販売	1,194	1,076	118
電話勧誘販売	260	300	△ 40
訪問販売	242	227	15
マルチ(まがい含む)	34	41	△ 7
訪問購入	22	32	△ 10
その他無店舗	29	31	△ 2
計	1,781	1,707	74

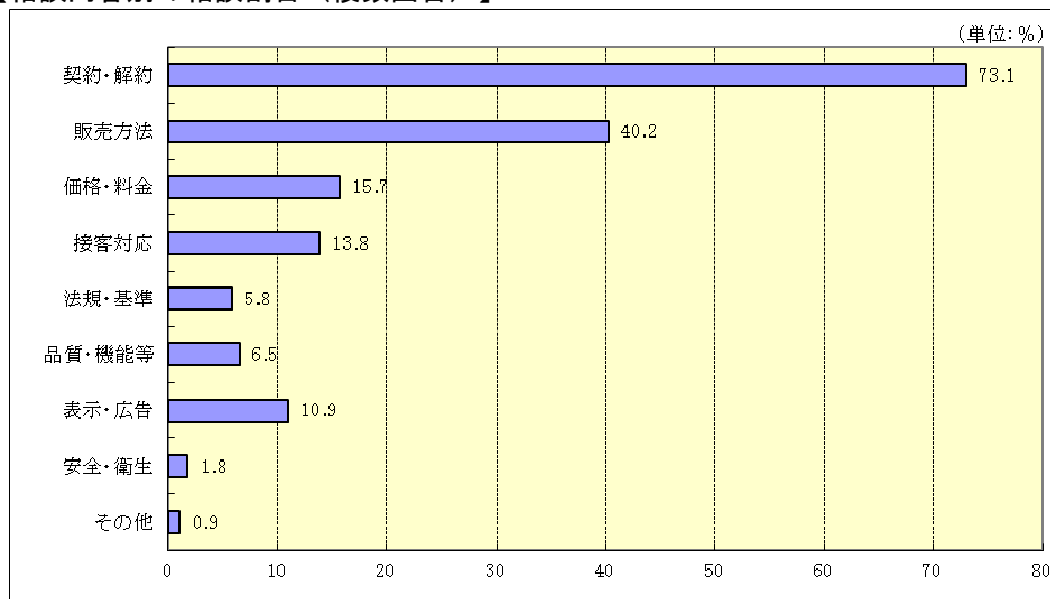
【販売購入形態別に係る相談(内訳)】

(単位:件、%)

区分	相談全体		～29歳		30～59歳		60歳～		
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	
店舗購入	498	14.2%	23	14.7%	253	15.9%	186	12.6%	
訪問販売	家庭訪販	154	4.4%	6	3.8%	74	4.7%	67	4.6%
	キャッチセールス	6	0.2%	1	0.6%	4	0.3%	1	0.1%
	アポイントメントセールス	11	0.3%	0	0.0%	9	0.6%	2	0.1%
	ホームパーティ	1	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%
	SF商法	4	0.1%	0	0.0%	1	0.1%	3	0.2%
	不明	66	1.9%	-	-	-	-	-	-
計	242	6.9%	7	4.5%	89	5.6%	73	5.0%	
通信販売	1,194	34.1%	83	53.2%	643	40.5%	427	29.0%	
マルチ・マルチまがい	34	1.0%	7	4.5%	11	0.7%	14	1.0%	
電話勧誘販売	260	7.4%	9	5.8%	119	7.5%	107	7.3%	
送りつけ商法	9	0.3%	0	0.0%	6	0.4%	3	0.2%	
訪問購入	22	0.6%	0	0.0%	15	0.9%	6	0.4%	
その他無店舗販売	29	0.8%	2	1.3%	14	0.9%	11	0.7%	
不明・無関係	1,212	34.6%	25	16.0%	438	27.6%	644	43.8%	
合計	3,500	100.0%	156	100.0%	1,588	100.0%	1,471	100.0%	

※年齢不詳は省略したため、各年代別の合計は相談全体件数とは一致しない。

【相談内容別の相談割合（複数回答）】



【相談内容別の受付件数】

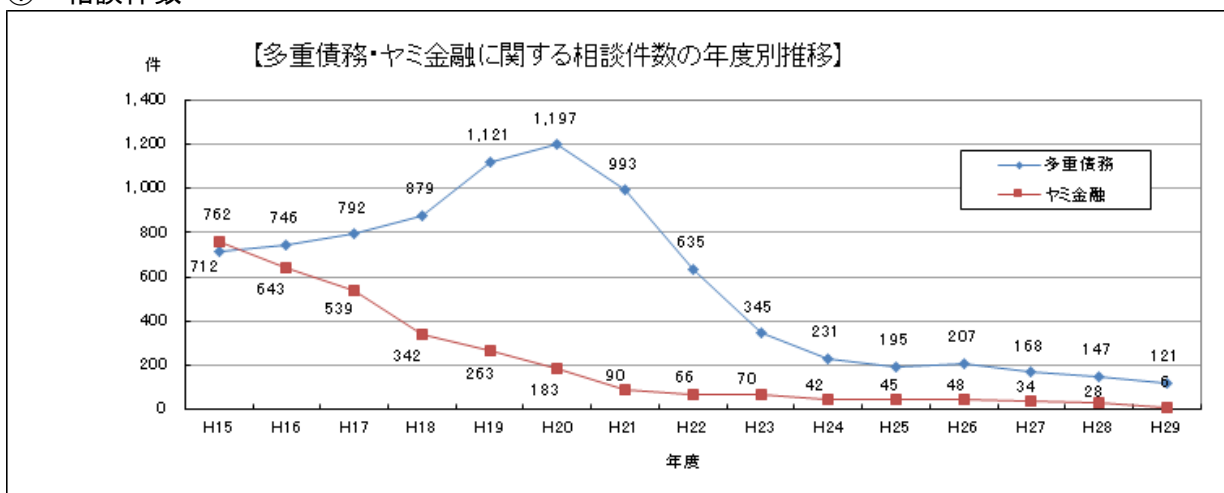
(単位:件)

区 分		受 付 件 数	
		件数	(割合)
商 品	商 品 一 般	679	(19.4%)
	食 料 品	182	(5.2%)
	住 居 品	73	(2.1%)
	光 熱 水 品	52	(1.5%)
	被 服 品	90	(2.6%)
	保 健 衛 生 品	58	(1.7%)
	教 養 娛 楽 品	189	(5.4%)
	車 両 ・ 乗 り 物	74	(2.1%)
	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	79	(2.3%)
	他 の 商 品	4	(0.1%)
	商 品 計	1,480	(42.3%)
役 務	ク リ ー ニ ン グ	8	(0.2%)
	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 賃 借	71	(2.0%)
	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	87	(2.5%)
	修 理 ・ 補 修	48	(1.4%)
	管 理 ・ 保 管	2	(0.1%)
	役 務 一 般	27	(0.8%)
	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	274	(7.8%)
	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	958	(27.4%)
	教 育 サ ー ビ ス	13	(0.4%)
	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	69	(2.0%)
	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	79	(2.3%)
	他 の 役 務	126	(3.6%)
	内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	16	(0.5%)
	他 の 行 政 サ ー ビ ス	25	(0.7%)
役 務 計	1,803	(51.5%)	
他 の 相 談	217	(6.2%)	
合 計	3,500	(100.0%)	

2 平成29年度多重債務相談の概要

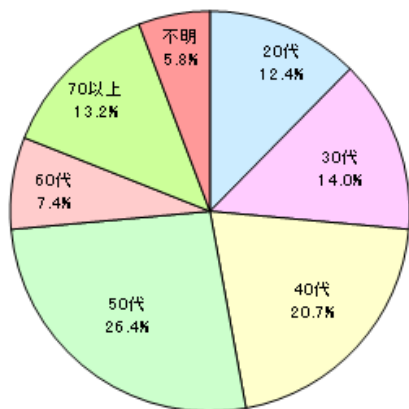
- 多重債務の相談は平成20年度の1,197件をピークに減少傾向であり、平成29年度は121件で昨年度に引き続き減少した。
…前年度比17.6%(26件)の減少。
- ヤミ金融の相談も平成15年度をピークに減少傾向であり、平成24年度から横ばいの状況であったが28年度に引き続き29年度も減少した。
…平成29年度は6件で前年度比78.6%(22件)の減。

① 相談件数

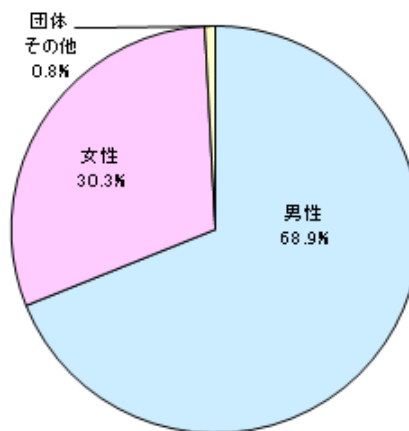


② 多重債務相談者の属性別の状況

【年齢別】

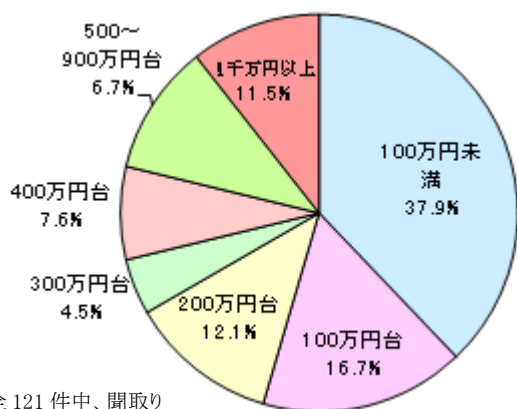


【性別】

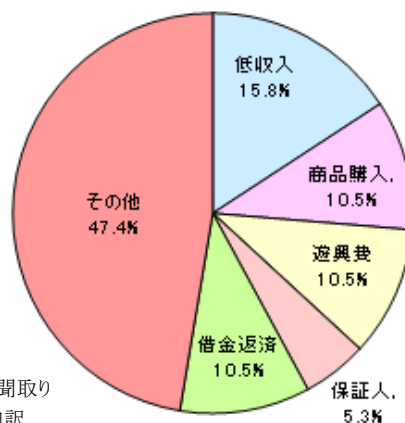


③ 内容別の状況

【借入額】



【多重債務に至った要因】



※全121件中、開取りできた66件の内訳

※全121件中、開取りできた19件の内訳

3 平成29年度消費者啓発講座の実施状況

【児童、生徒、学生等対象講座】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会場	参加人数
H29. 4. 13	米子市	詐欺、ネットや訪問販売などへの注意	講師：NPO 相談員 対象：新入生	YMCA 米子医療福祉専門学校	65
H29. 4. 19	鳥取市	大学生（未成年含む）が巻き込まれやすいトラブルや犯罪（SNSの危険性、ブラックバイト等）の実例や相談窓口	講師：NPO 相談員 対象：新入生	鳥取大学鳥取キャンパス	120
H29. 6. 22	米子市	エシカル、紙芝居指導	講師：消費生活センター職員 対象：学生	米子工業高等専門学校	51
H29. 12. 15	鳥取市	お金に関するトラブル事例と対処法（お金の怖さ、浪費、詐欺、クレジットカード、借金）	講師：NPO 相談員 対象：特別支援学校生徒ほか	消費生活センター 東部消費生活相談室	7
H29. 12. 20	米子市	お金の大切さを学ぶ、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	認定こども園あけぼの幼稚園	87
H30. 1. 18	倉吉市	幼児向け消費者教育講座、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	聖テレジアこども園	27
H30. 1. 30	鳥取市	幼児向け消費者教育講座、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	認定こども園さくら幼稚園、さくら保育園	79
H30. 1. 31	米子市	幼児向け消費者教育講座、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	認定こども園ベアーズ	25
H30. 2. 14	米子市	幼児向け消費者教育講座、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	認定こども園きつずタウンさくら	23
H30. 2. 15	米子市	ネットトラブルを中心とした、若者が被害にあう消費者トラブルの実情と対処法	講師：NPO 相談員、 消費生活センター職員 対象：1年生生徒	米子高等学校	151
H30. 2. 16	米子市	ネットトラブルを中心とした、若者が被害にあう消費者トラブルの実情と対処法	講師：NPO 相談員 対象：1年生生徒	米子高等学校	
H30. 2. 23	米子市	幼児向け消費者教育講座、買い物ゲーム	講師：消費生活センター職員 対象：年長児	西部あおば幼稚園	26

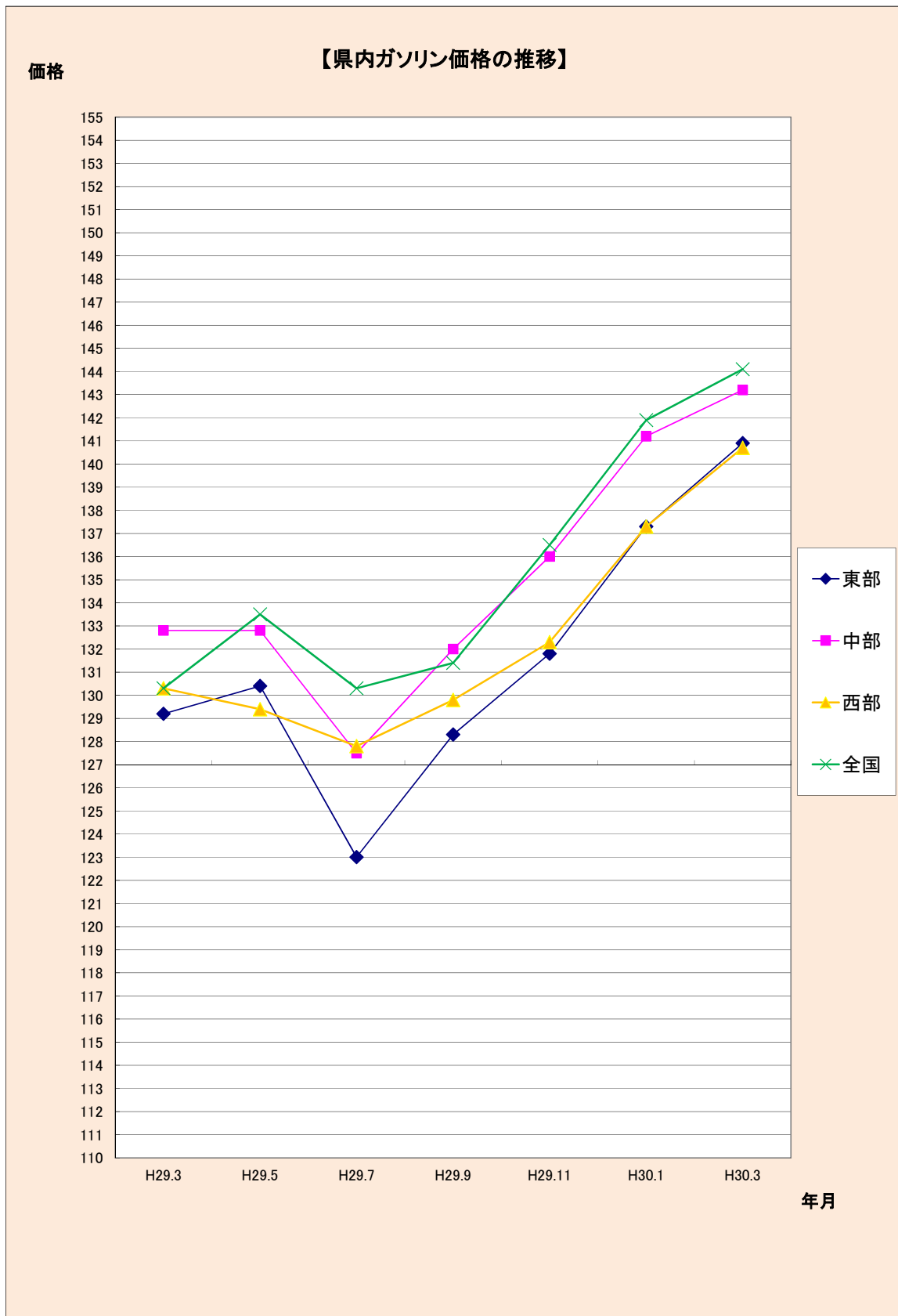
【一般講座、開催回数】

開催日	開催地	テーマ	講師・対象	会場	参加人数
H29. 4. 20	倉吉市	洗濯表示、買い物のしかた	講師：NPO 相談員 対象：とっとり県消費者の会 会員ほか	上灘公民館	60
H29. 5. 19	米子市	小学校における消費者教育教材の活用のしかた、家庭科教育と消費者教育のありかた	講師：消費生活センター職員 対象：米子市小学校家庭科部 会員	尚徳小学校	35
H29. 5. 29	米子市	特殊詐欺の被害防止対策（日中開催）	講師：消費生活センター職員 対象：かぶりあ登録団体会員	米子市男女共同参画センターかぶりあ	33
H29. 5. 29	米子市	特殊詐欺の被害防止対策（夜間開催）	講師：消費生活センター職員 対象：かぶりあ登録団体会員	米子市男女共同参画センターかぶりあ	15
H29. 6. 21	米子市	最近の消費生活に関するトラブルの状況	講師：NPO 相談員 対象：とっとり被害者支援センター 支援員	西部福祉保健局	10
H29. 6. 25	米子市	特殊詐欺の手口、被害の実例及び対策	講師：NPO 相談員 対象：米子医療生活協同組合 組合員	米子市文化ホール	150
H29. 7. 4	鳥取市	気をつけたい消費生活トラブル	講師：NPO 相談員 対象：とっとり被害者支援センター 支援員	鳥取県庁西町分庁舎	12
H29. 7. 31	伯耆町	特殊詐欺、消費者トラブルの対処法、子どもや高齢者の危険情報	講師：消費生活センター職員 対象：老人クラブ会員	宮原公民館	31
H29. 8. 1	日吉津村	消費者教育の教材をつかった指導方法	講師：消費生活センター職員 対象：西伯郡小学校研究会家庭科部 会員	ヴィレステ日吉津	10
H29. 12. 6	鳥取市	特殊詐欺や消費者トラブルによる被害防止のための注意喚起（押し買い）	講師：NPO 相談員 対象：視聴者	NHK 鳥取放送局	—
H29. 12. 14	鳥取市	特殊詐欺や消費者トラブルによる被害防止のための注意喚起（還付金詐欺）	講師：NPO 相談員 対象：視聴者	NHK 鳥取放送局	—
H30. 1. 19	米子市	最近の消費生活相談より（トラック輸送、宅配、引っ越し当に関する苦情実例）	講師：NPO 相談員 対象：鳥取県トラック協会苦情対策会議 会員	ANA クラウンプラザホテル	16
H30. 1. 26	鳥取市	特殊詐欺や消費者トラブルによる被害防止のための注意喚起（ショートメールを使った架空請求）	講師：NPO 相談員 対象：視聴者	NHK 鳥取放送局	—
H30. 2. 6	倉吉市	消費者被害と権利擁護（消費者被害防止法の概要、成年後見制度と被害防止）	講師：NPO 相談員 対象：相談支援活動に従事している者、予定の者	倉吉合同事務所	10
H30. 2. 7	倉吉市	カレー作りゲーム体験	講師：NPO 相談員 対象：中部小学校教育研究会 家庭科部会員	社小学校	35
H30. 3. 16	米子市	「みんなで学ぼう」賢い消費者になるため	講師：消費生活センター職員 対象：通所者及び支援員	NPO 法人地域活動支援センターおおぞら	7
H30. 3. 30	鳥取市	特殊詐欺や消費者トラブルによる被害防止のための注意喚起（オレオレ詐欺）	講師：NPO 相談員 対象：視聴者	NHK 鳥取放送局	—

【とっとり消費者大学公開講座】

回	開催日	テーマ	講師	会場	参加人数
1	H29. 5. 31	契約の基礎知識～日常生活でのトラブル防止のために～	高橋 真一 氏 (弁護士)	米子コンベンションセンター	40
2	H29. 7. 5	民法改正にそなえよう	松本 邦剛 氏 (弁護士)	倉吉交流プラザ	41
3	H29. 7. 23	家庭で子どもに教えたいたいお金の使い方	あんびる えつこ 氏 (生活経済ジャーナリスト)	三朝町総合文化ホール	12
4	H29. 8. 31	インターネットトラブルに備えよう～サイバー犯罪に巻き込まれないために～	県警察本部 県消費生活センター	とりぎん文化会館	30
5	H29. 10. 21	エシカル・ラボ in とっとり	石原 良純 氏 他 (俳優、気象予報士)	米子コンベンションセンター	282
6	H29. 12. 17	一人でも多くのかたに安全でおいしい野菜を届けたい～これからの農業に大切なこと～	トゥリーアンドリーフ(株) 徳本 修一 氏 (有機農業者)	わったいなとりっこ広場	26
7	H30. 2. 8	落語で学ぶ特殊詐欺被害防止	三流亭 楽々 氏 (落語家) 県警察本部 県消費生活センター	とりぎん文化会館	105
8	H30. 2. 25	Tシャツの裏にある見えない現実 境港市における伯洲綿の取組	NPO法人ACE 岩附由香 氏 境港市商工農政課	倉吉パープルタウン	50
9	H30. 3. 13	金融をめぐる最近の動きと日本銀行	田口 哲也 氏 (日本銀行鳥取事務所長)	米子コンベンションセンター	26

5 平成29年度ガソリン小売価格調査の実施結果



《調査概要》

- 調査時点:原則毎月第1月曜日
- 各地域市街地を中心に行った調査結果です。
- 各地域から抽出した県内30店舗の店頭表示フリー価格の平均値を掲載しています。
- 全国平均価格は資源エネルギー庁の石油製品価格調査結果を引用しています。