## -Information for Victims-

## 被害者の手引

Have you been the victim of criminal activity? 犯罪の被害にあわれた方へ

*The Police Are Here to Help* ~警察はいつもあなたの味方です~



Contact Information〔連絡先〕		
Division〔課〕		
Station〔警察署〕		
Tottori Prefectural Police〔鳥取県警〕		
Telephone Number	(	)
〔電話番号〕	Extension	〔内線〕

Tottori Prefectural Police Headquarters 鳥取県警察本部

## Preface (はじめに)

Being involved in a crime can be a very traumatic experience.

In many instances victims are shocked by the crime itself, unsure what to do or how to proceed, or face financial hardships as a result of the crime. You do not have to face these difficulties alone.

犯罪に巻き込まれることは、大変つらく悲しいことです。

事件があったことそのものが信じられなかったり、何をどうしたらよいのかわからなくなったり、経済的な問題に直面してとまどったりしても不思議ではありません。しかし、こうした問題にたったひとりで立ち向かわなければならないというわけではありません。

This booklet provides the following information:

- -Details about the investigation, trial processes, and punishment procedures.
- Information about services for victims during the criminal procedure.
- -Details about support systems for victims of crime.

このパンフレットは、被害にあわれた方に

捜査や裁判は、どのように進み、犯人はどのような手続きで処罰されるのか。 また、そこでは、被害にあわれた方に対して何が求められるのか。

被害にあわれた方が利用できる制度には、どのようなものがあるのか。 といったことについてお知らせするものです。

We hope that this booklet will help support people in this unfortunate situation.

つらい思いをされているみなさんの手助けになれば幸いです。

#### Contents (目次)

- I. Criminal Procedure Outline 刑事手続きのあらまし
- II. Victims of Crime and the Bereaved 被害にあわれた方やご遺族の方へのお願い
- Ⅲ. Police Support警察が行っている支援活動
- IV. Victims of Crime Benefits System 犯罪被害給付制度について
- V. Victims of Crime Notification System 被害者等通知制度について
- VI. Civil Law and Financial Restitution 民事上の損害賠償請求制度について
- WI. Other Support Services 他の援助救済制度
- Private Victims Support Center民間被害者支援団体による支援
- IX Consultation Desks 各種相談窓口

### I. Criminal Procedure Outline (刑事手続きのあらまし)

Murder, assault, theft, etc. are crimes prohibited by law. The process of finding the perpetrator, proving his or her guilt or innocence and finally deciding on punishment is called the Criminal Procedure. This procedure is divided into 3 steps.

人を殺したり、殴ったり、物を奪ったりする行為は、法律で禁じられています。 こうした行為を犯罪といいます。犯人を明らかにし、犯罪事実を確定し、科すべき 刑罰を定める一連の手続を刑事手続きといいます。これは、大きく分けて次の三つ の段階で進みます。

### A. Criminal Investigation 〔捜査〕

Searching for criminals, collecting evidence, and other related activities constitute the "Criminal Investigation".

犯人を捜して捕まえたり証拠を集めたりする活動を「捜査」といいます。

1. The person suspected to be a criminal by the police on the basis of evidence is called the "Suspect." After the police arrest a suspect, they must send him or her to the prosecutor with documents detailing the investigation within 48 hours.

警察が証拠に基づいて犯人であると認める者を「被疑者」といい、警察が被 疑者を逮捕しますと、逮捕してから48時間以内に、その身柄を捜査した内容 をまとめた書類と一緒に検察官に送らなければなりません。

2. If the prosecutor decides it is necessary to detain the suspect, he or she will ask the judge to issue a detainment order. If a detainment order is issued the suspect may be detained for a maximum of 20 days.

検察官は、引き続き身柄を拘束する必要があると認める場合には、裁判官に対して「勾留」の請求をし、その請求が認められると、被疑者は最長で20日間その身柄を拘束されることとなります。

The police will continue various investigative activities throughout the suspect's detainment. 勾留されている間にも、警察は、様々な捜査活動を行います。

◆If the suspect is not likely to flee the police may investigate without arresting him or her. After the police have collected evidence, they will send the results to the prosecutor. (This situation is called a voluntary criminal investigation.)

被疑者に逃走するおそれがない場合などには、被疑者を逮捕しないまま取調 べ、証拠を揃えた後、捜査結果を検察官に送ることとなります。(これを任意 事件といいます。)

#### B. Indictment (起訴)

While the suspect is being detained, the prosecutor will decide whether to indict the suspect or not to indict the suspect. Bringing the suspect to trial is called "Indictment." Choosing to not to bring him or her to trial is called "Non-indictment". Only the prosecutor can indict a suspect.

検察官は、勾留している内に、被疑者が本当に犯人かどうかを確かめて、刑罰を科すため裁判にかけるかどうかを決めます。裁判にかけることを「起訴」といい、裁判にかけない場合を「不起訴」といいます。検察官だけが犯人を起訴できるのです。

There are two types of requests available to a prosecutor seeking indictment. One is a request for adjudication (judgment) in an open court. The other is a request for a summary order, in which papers are filed seeking fines or damages without a trial.

起訴には、公開の法廷での裁判を請求する「公判請求」と、書面審理で罰金や科料を命ずる裁判を簡易裁判所に対して請求する「略式命令請求」とがあります。

◆In the case of voluntary criminal investigation, the prosecutor decides whether the suspect is brought to trial or not after finishing the necessary investigation.

任意事件の場合は、検察官は、事件について必要な捜査を行った後で、被疑者を裁判にかけるかどうかの決定をします。

#### C. Trial (公判)

After the suspect is indicted, he or she is referred to as the "Defendant". The proceedings leading to the judgment in the court are called the "Trial." A trial date and location are decided, a trial is held, and a judgment is handed down.

起訴された被疑者は「被告人」と呼び名が変わります。決められた日に決められた裁判所の法廷で審理が行われ、判決が下されます。この判決までの法廷での審理を「公判」といいます。

1. Anyone may attend a trial, including victims. If you would like to attend a trial please contact the court in charge of that case and ask for information.

公判は誰でも見ることができ、被害者の方も公判を傍聴することができます。 傍聴を希望される方は、事件を担当する裁判所に、公判が開かれる日などにつ いて問い合わせてください。

2. If the prosecutor or the defendant has any complaints about the contents of the sentence, they may appeal to a higher court (Supreme Court, etc.)

判決について検察官や被告人がその内容に不服がある場合には、更に上級の 裁判所(高等裁判所等)に訴えることとなります。

3. During that time, if the defendant is deemed likely to flee, he or she will be detained by the court.

その間、被告人が逃亡するおそれがあるなどの場合には、裁判所は被告人を 勾留することとなります。

This concludes the outline of criminal procedure, however please note that if the suspect is a juvenile (less than 20 years of age) a juvenile trial proceeding etc. may be followed. A juvenile trial follows a different set of procedures than listed here.

以上が刑事手続きの概要ですが、犯人が少年(20歳未満)の場合には、少年審 判手続き等による場合があり、上記とは手続きに違いがあります。

- ◆Please remember that the laws are designed to protect the victim. A summary of services follows. 公判において被害者の方を保護する目的で法律が整備されています。概要は次
  - のとおりです。 1. In order to reduce the burden of testifying, the judge may provide

被害者の方などが証人として証言する場合の負担を軽減するために、裁判官が 必要と認めた場合

a) An attendant/guard for the witness.

証人の方に付添人を付けることができる

b) A physical shield to hide the witness's identity from others in the courtroom.

証人の方と被告人や傍聴人との間を相手の状態を認識できないように遮へい することができる

c) A video link so that witnesses can testify from a different location.

法廷以外の場所から映像と音声の送受信による証言の方法(ビデオリンク方式)により証人尋問ができる

2. Victims are given priority when choosing who may be present at a trial.

被害者の方などが優先的に公判を傍聴できるよう配慮される

3. Victims of crime will be given an opportunity to speak at the trial.

公判において、被害者の方などが意見などを言うことができる

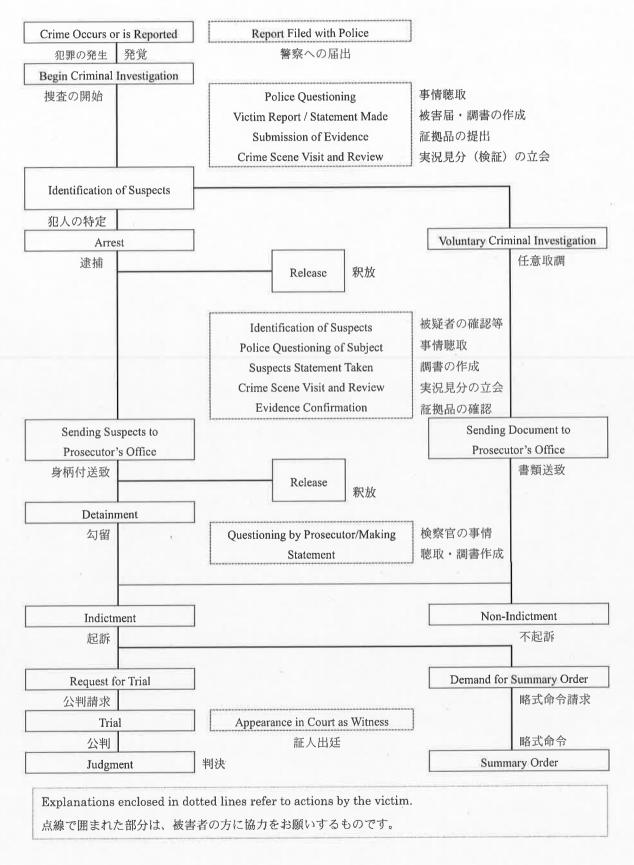
4. Victims of crime may refer to the trial records and copy them with court permission.

裁判所の許可をとれば被害にあわれた方などが公判記録を閲覧したりコピー することができる

5. There are no time limits associated with reporting sexual offenses.

性犯罪については告訴期間の制限がない

## Criminal Procedure Chart 〔刑事手続の流れ〕



## II. Victims of Crime and the Bereaved [被害にあわれた方やご遺族の方へのお願い]

Victims of crime and the bereaved will be asked for a great deal during the course of the criminal procedure. When all a person wants to do is move on with their life it can be intensely difficult to continue to revisit the crime. However, without the support of the victim or bereaved it may be impossible to ensure that justice is carried out or that someone else doesn't meet with the same fate. Please cooperate with the police in the following ways.

被害にあわれた方やご遺族の方には、刑事手続き上必要な様々なお願いをし、そのことで ご負担をおかけすることになります。早く忘れたい事件を蒸し返すようでつらいと思われることもあるかもしれませんが、犯人を逮捕し、厳しく処罰する上で非常に重要なことばかりです。あなたのため、そして同じような被害にあう人をなくすためにも、是非ともご協力をお願いします。

具体的には次のようなことがあります。

#### A. Police Questioning 〔事情聴取〕

1. When you file a victim report, the police investigator in charge will ask you about the situation in detail; damage, suspect's appearance, etc. Victims may be asked to show the clothes they were wearing at the time of the crime. This is an indispensable step in identifying the suspects. It is requested only because it is necessary to the investigation. The more details discovered the faster and smoother the investigation will proceed.

警察に被害を届け出ると、担当の捜査員が、被害の状況や犯人の人相や様子などについて詳しくお尋ねします。被害にあった時の服などを見せて欲しいとお願いすることもあります。それは、事実を明らかにしたり、犯人を特定するために欠くことのできない重要なもので、捜査上の必要があってお尋ねするのです。詳しいことが分かれば分かるほど、捜査もスムーズになり、犯人を早期に検挙することができるようになります。

2. Victims may fear retaliation from suspects. All possible measures will be taken to ensure the victim's security

また、警察に事情を話したことで犯人から仕返しをされるのではないかという不安を持たれるかもしれません。しかし、警察は、みなさんの保護に万全を尽くします。

3. If threatened, victims should contact the police immediately. Appropriate actions will be taken without delay.

もし、犯人が脅してきた場合には、すぐに警察に通報してください。警察は 迅速に対処します。 4. The prosecutor may also question the victim.

なお、警察官による事情聴取のほかに、

a) Some questions may be asked repeatedly. It is important to understand that the prosecutor is not attempting to harass the victim, only to collect enough information to proceed with an indictment.

検察官から事情を聴かれることもあります。どうして同じことを繰り返し 聴かれるのだろうと思われるかもしれませんが、検察官が起訴、不起訴の判 断をするために重要なことですからご理解ください。

b) Victims may also be asked to testify sometime during the trial.

後日、公判が始まると、裁判所で証言していただく場合もあります。

- B. Submission of Evidence 〔証拠品の提出〕
  - 1. Victims may submit evidence such as the clothes or items worn at the time of the crime. Such items are called "Material Evidence". As material evidence can have a large impact on the outcome of a trial it is recommended that victims cooperate with the police in supplying anything that might be related to the crime.

事件の時に被害にあわれた方が着ていた服や持っていた物などを証拠品として提出していただくことがあります。これらは「物的証拠」といって、公判において非常に有力な証拠となりますので、ご協力をお願いします。

2. If it is not necessary to keep items submitted to the police as material evidence the items will be returned. Even if it is necessary to keep material evidence the items may be returned temporarily if requested. If the submitter of material evidence does not wish to reclaim the items and has filled out the necessary paperwork, the items will be destroyed in a manner that prevents others from seeing them.

証拠品として提出していただいた物は、保管する必要がなくなればお返しいたします。保管する必要があっても、所有者の方から返して欲しいという請求があった場合には一時的にお返しすることもあります。返してもらう必要が無いということで、提出時に所有権放棄の手続きをされた場合は、他人の目に触れないように処分いたします。

- C. Crime Scene Visit and Review 〔実況見分(検証)への立会〕
  - 1. Victims may be asked to revisit the crime scene.

実況見分(検証)に立ち会っていただくこともあります。

2. A Crime Scene Visit and Review involves the victim explaining exactly what happened to police officers in attendance.

実況見分(検証)というのは、警察官が犯罪の現場等において、被害者の方

から説明を聴いてその状況を確認することをいいます。

3. Crime Scene Visits and Reviews may take some time to complete but are very important to the course of the criminal investigation. Victims are asked to cooperate with police to the best of their ability.

実況見分(検証)にはある程度の時間がかかりますが、現場の状況や被害の 事実を明らかにするために行うものですので、ご協力をお願いします。

- D. Appearances in Court 〔公判への出廷〕
  - 1. If the suspect is indicted, a trial will begin.

被疑者が起訴されると、裁判所で公判(裁判)が始まります。

2. Victims may appear at the trial as witnesses.

公判(裁判)では、場合によっては被害者の方に証人として出廷していただくことがあります。

## III. Police Support (警察が行っている支援活動)

## A. Victim Support Staff〔被害者支援制度〕

This system designates a police officer (not the officer in charge of the criminal investigation) as "Victim Support Staff." It is that officer's responsibility to act as a conduit of information between the victim or bereaved and the police department. In addition the following support is also provided:

この制度は、被害にあわれた方やご遺族の方に事件を担当している捜査員以外の警察官が付添って支援をさせていただく制度です。

被害者支援員に指定された警察官が、警察とみなさんのパイプ役となって次のような支援を行います。

- 1. Explanation of investigative activities such as Crime Scene Visit and Review. 実況見分などの捜査活動についての説明
- 2. Counseling for anxiety or other issues.

今後の不安や身の回りの心配事についての相談

- 3. Contact the victim's family to relate the crime (if requested by the victim.) ご希望によりご家族等への連絡
- 4. And other support as necessary.

その他必要な支援

B. Victim Information System 〔被害者連絡制度〕

Police understand that victims of crime and family members have a vested interest in how the

investigation proceeds, whether the criminal is caught or not, and what punishment is imposed on the criminal. The police investigator in charge of the case will provide the victim or the bereaved with information concerning crimes of homicide, robbery, rape, kidnapping etc.

被害にあわれた方やご家族の皆さんは、その後事件の捜査はどうなっているのか、犯人は捕まったのか、犯人の処分はどうなったのかなどについて、大きな関心をお持ちのことと思います。警察では、殺人、強盗、強姦、誘拐事件などについて、事件を担当している捜査員等が、被害にあわれた方やご遺族の方に対して情報を提供しております。

Information which the police can provide includes:

情報としてお知らせすることは、

- 1. Criminal procedure and victim support system 刑事手続や犯罪被害にあわれた方のための制度
- 2. Progress of the investigation (as long as it does not interfere with the investigation) 捜査の状況(捜査に支障のない範囲内)
- 3. Apprehension of the suspect 被疑者の検挙
- 4. Name, age, etc. of the suspect 被疑者の氏名、年齢等
- 5. Information about the criminal procedure (the prosecutor's office where the suspect was sent, whether the suspect was indicted, the court where the victim is to be arraigned, etc.)

被疑者の処分状況(送致先検察庁、起訴・不起訴の処分結果、起訴された裁 判所)

です。

Some people simply want to forget about a criminal incident and do not want to be contacted. In this case the victim or bereaved should inform police investigators as soon as possible. This concludes the Victim Information System outline.

なお、中には事件のことを思い出したくないので、知らせて欲しくないという 方もおられると思いますが、その場合には、予め捜査員等にその旨をお話しくだ さい。

Please note that if the suspect is a juvenile the information provided by police officers will differ from the above explanation.

以上が被害者連絡制度の概要であり、犯人が少年の場合には、おおむね上記に 準じてお知らせしますが、内容などに若干の違いがあります。

C. Counseling for Victims 〔被害者カウンセリング〕

Victim of crimes and the bereaved suffering from shock may exhibit the following symptoms: 被害にあわれた方やご遺族の方は、被害直後において大きな精神的打撃を受けることが多く、次のような様々な症状が生じる場合があります。

1. Inability to sleep or eat.

眠れない、食べられない

2. Obsession with the case.

事件のことが頭から離れない

3. A tendency to blame themselves for the incident.

自分を責めてしまう

These symptoms sometimes appear months after the incident and may continue for several months. The symptoms are not necessarily proportional to the crime, each individual reacts differently to crime.

このような症状は、被害にあってから数ヶ月後に発生する場合もあり、また、数ヶ月間にわたって続く場合もあります。こういった症状の違いは、必ずしも受けた被害の程度に比例するものではなく個人差があります。

The police can arrange for clinical psychologists to provide counseling support to victims in need of mental relief or recovery from an ordeal.

警察では、被害にあわれた方などの精神的被害の回復又は軽減を図るため、臨床心理士等によるカウンセリング支援を行っています。

## IV. Victims of Crime Benefits System (犯罪被害給付制度について)

The Victims of Crime Benefits System provides support for bereaved who have not received any restitution from the perpetrator or public relief after someone (referred to as the "victim," below) is seriously injured, disabled or killed through deliberate criminal conduct, such as a random acts of violence. The government issues these benefits in the spirit of social solidarity and to try and lessen the mental and financial hardship of the bereaved.

犯罪被害給付制度は、通り魔殺人等の故意の犯罪行為により不慮の死を遂げた者の遺族、又は重傷病を負い、若しくは身体等に障害を負わされた被害者(以下「被害者等」という。)が何らの公的救済や加害者等からの損害賠償も得られない場合に対して、社会の連帯共助の精神に基づき、国が犯罪被害者等給付金(以下「給付金」という。)を支給し、その精神的、経済的打撃の緩和を図ろうとするものです。

Foreign residents may also participate in this system as long as their address is in Japan at that time when the crime which caused to his or her damage was committed. Illegal aliens are not eligible to receive support from this system.

外国人であっても、当該被害の原因となった犯罪行為が行われた時において、日本国内に住所を有していた者については支給の対象となりますが、不法に日本国内に在留する等法律に違反し日本国内に住所を有していた外国の被害者等に対しては支給されません。

Please note that this system may not be available or only partially available in cases where the crime is committed among relatives or the victim, even if they suffer injury or damages, bears some responsibility for the crime.

また、犯罪によって被害を受けた場合でも、親族間犯罪や被害者にも責任がある 場合等には、給付金の全部又は一部が支給されないことがあります。

Please contact the Center for Victims of Crime in the Civic Service Division in the Tottori Prefectural Police Headquarters. (Service is in Japanese Tel. 0857-23-0110 Ext. 2175.)

詳しいことについては、鳥取県警察本部警務部警察県民課被害者支援室 (**2**0857-23-0110 内線 2175) 又は最寄りの警察署の警務課警務係まで<u>日本語で</u> お問い合わせください。

## V. Victims of Crime Notification System [被害者等通知制度について]

The Prosecutor's Office manages the Victims of Crime Notification System. The system provides victims and witnesses with information related to the proceedings and outcome of a case.

検察庁では、被害者や参考人の方等に対し、事件の処分結果等に関する情報を提供 する被害者等通知制度を設けています。

- A. The people who can receive notifications are: 〔通知を受けることができる方〕
  - 1.Victims, their relatives, and co-habitees and others in a quasi-family relationship 被害者、その親族又は内縁関係にある方など親族に準ずる方
  - 2. Witnesses and other participants

目撃者など参考人の方

- B. The information which can be provided is as follows: 〔通知できる内容〕
  - 1. How a case will be dealt with (demand for a trial, summary order requests, decisions not to prosecute, decisions to send cases to Family Courts, etc.)

事件の処分結果(公判請求、略式請求、不起訴、家庭裁判所送致等)

- Where and when a trial will take place
   裁判を行う裁判所及び裁判が行われる日
- 3. The results of the trial (the text of the judgment, and whether or not there has been an appeal or a settlement)

裁判結果(裁判の主文と上訴・確定の有無)

4. The perpetrator's custody details, the facts of the indictment, a summary of the reasons not to prosecute, and other matters similar to those listed in 1 to 3

被疑者・被告人の身柄の状況、起訴事実、不起訴の理由の概要等、上記1か

#### ら3に準ずる事項

5. Information concerning the perpetrator's release from prison (the scheduled release of the perpetrator from penal servitude, confinement or other restrictions on his or her freedom (the scheduled date of release at end of term), when the prisoner is actually released, the details of the release and its date)

犯人の刑務所からの出所情報(懲役、禁錮などの自由刑の執行終了予定時期(満期出所予定時期)、実際に釈放された段階では釈放事実及び釈放年月日)

Please note that all information is provided at the discretion of the prosecutor and, depending on the circumstances, he or she may decide that some or all of the information must be withheld.

ただしこれらの情報は、通知しない方がよいと検察官が判断した場合、通知を 希望した内容の全部又は一部を通知しない場合があります。

For inquiries please contact the Tottori District Prosecutor's Office in Japanese. 被害者等通知制度の詳しい内容については、鳥取地方検察庁に日本語でお問い合わせください。

◆More detailed information is available at the Tottori District Prosecutor's Office. Please contact the Tottori District Prosecutor's Office Hot Line for Victims at 0857-22-4177.

鳥取地方検察庁被害者ホットライン 電話 0857-22-4177

# VI. Civil Law and Financial Restitution 〔民事上の損害賠償請求制度について〕

Crime is considered illegal action under Civil Law (see Civil Law Article 709 and the following articles) which means the bereaved can claim damages for financial loss and mental anguish. The system is based on the civil procedures for civil suits. Please note that this system is different from the penal procedure and that police officers cannot become directly involved.

犯罪は、民法上の不法行為(民法第709条以下)に該当しますので、ご遺族の方は、加害者などに対して財産的損害、精神的損害の賠償請求をすることができます。不法行為による損害賠償請求制度は、民事訴訟法等に基づく民事手続きに従って行われるもので、刑事手続きとは別個のものであり、警察が直接関与できないことをご承知ください。

◆Please refer to "VII. Other Support Services" for more information.

なお、請求手続き等の法律相談などについては、次項以下を参考にしてくださ い。

## VII. Other Support Services [他の援助救済制度]

A. Organized Crime Lawsuit Support 〔暴力団犯罪に関する訴訟支援制度〕
When victims of organized crime bring civil lawsuits in order to claim
compensation for damages, they may be credited for court costs by the Tottori
Foundation on Organized Crime (Tottori Prefectural Organized Crime Campaign
Promotion Center.)

暴力団員による犯罪の被害にあわれた方が、加害者である暴力団員を相手方として損害賠償請求のため民事訴訟を起こす際には、財団法人暴力追放鳥取県民会議(鳥取県暴力追放運動推進センター)から、その裁判手続きに関する費用の貸付を受けることができる場合があります。

In addition, support is available at the Center from counselors, such as lawyers, with professional knowledge and experience related to organized crime.

また、同センターでは、暴力団員による犯罪に関して、専門的な知識・経験を有する弁護士等の相談員が相談に当たっています。

◆For inquiries please call the *Bouryoku Tsuihou Tottori Kenmin Kaigi* at 0857-21-6413. (Service is in Japanese.)

問い合わせ先 暴力追放鳥取県民会議 (日本語でご相談ください。) 電 話 0857-21-6413

#### B. Legal Consultation〔法律相談〕

Consultation about legal issues is provided by all of the organizations. Free legal consultation is also provided by local governments and the Tottori Prefectural Bar Association.

法律問題について情報や知識を提供する法律相談が各行政機関等で開設されて おり、自治体による無料法律相談や鳥取県弁護士会による法律相談もあります。

#### C. Welfare System 〔福祉制度〕

The Child Financial Provision, Mothers Credit Service and the Child Welfare Fund are provided for families who lose their father to crime.

犯罪によって父親が死亡して「母子家庭」となった方に対して、児童扶養手当 や母子福祉資金の貸付けなどの各種福祉制度が準備されています。

The Public Assistance System also provides support to persons whose income is lessened as a result of crime. Support is allocated in accordance with the financial need of the person in question.

また、収入がなくなったり、少なくなったりしたため生活にお困りの方に対しては、困窮の程度に応じて、必要な保護を受けることができる生活保護制度が準備されています。

◆For information please contact your local public welfare office or municipality. (Service is in Japanese.)

問い合わせ先 福祉事務所、市町村(日本語でお問い合わせください。)

## VⅢ. Private Victims Support Center (民間被害者支援団体による支援)

Tottori Victim Support Center とっとり被害者支援センター 電話 0857-30-0874

Open Monday - Friday 10:00am- 4:00pm (except for New Year's and public holidays)

月~金(年末・年始及び祝日を除く) 午前 10 時から午後 4 時まで

The Tottori Victim Support Center is a private volunteer organization. It was established to help victims of crime. The support is provided by trained advisers with expert knowledge.

被害にあわれた方をサポートするために設立された民間のボランティア団体で、専門的な研修を受けた相談員等が対応します。

The center works in cooperation with the police and related organizations and provides consultations (by phone or appointment) and other services such as accompanying victims to court, hospitals, and to the police.

警察等の関係機関と連携を図りながら犯罪被害等に関し、電話や面接による相談のほかに、必要に応じて、法廷、病院、警察等への付き添い等による支援活動も行います。

All services are in Japanese. 日本語でご相談ください。