

サイバーセキュリティ関連情報（10月号）

鳥取県警察本部サイバー犯罪対策課

○ サポート詐欺の被害相談が県内で急増！

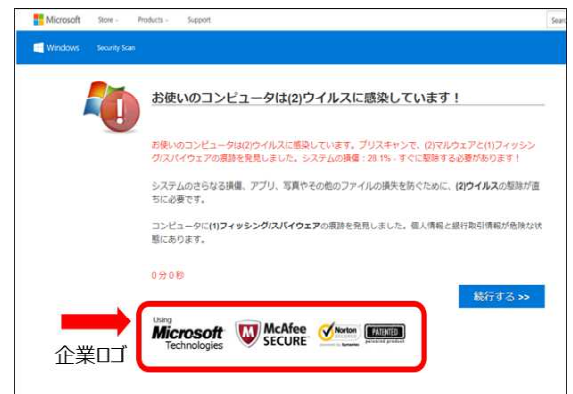
インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染した」「ハッキングされました」などと嘘の警告画面を表示させて電話をかけさせ、有償のソフトウェアをインストールさせたり、サポート契約を結ばせたりする詐欺の手口（通称サポート詐欺）の被害相談が県内で急増しています。

実際には感染しておらず、突然の警告表示や音声等を使用してインターネット閲覧者の不安をあおり困惑させる心理を悪用した悪質な詐欺行為です。

右図のような画面が突然、パソコンで表示されても決して慌てること無く画面を閉じて下さい。（注）

表示された電話番号に電話をかけたり、指示に従って購入や契約を絶対に行わないで下さい。

もしも心配な時には、警察にご相談下さい。



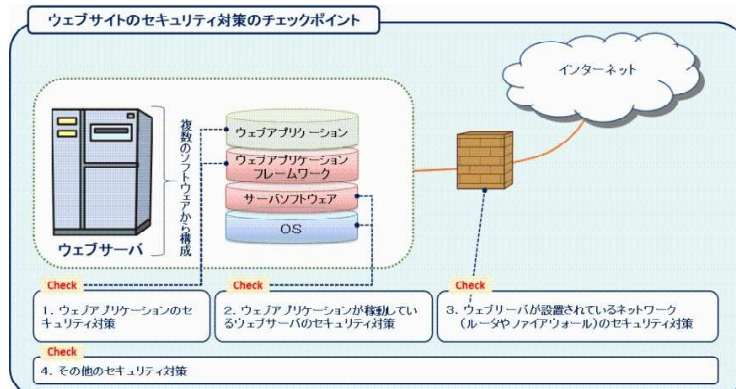
（注）画面が閉じない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動して下さい。

参考 IPA <https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

○ 安全なウェブサイトの運営管理に向けて

ウェブサイトの脆弱性や運用管理の不備を悪用された情報漏えいやウェブページの改ざん等の被害が多発しています。情報漏えいやウェブページの改ざんなどの被害が発生すると、ビジネスやサービスの中断、停止、またそれによって生じた損失への補償など、事業に直接的な影響を生じるおそれがあります。

安全にウェブサイトを運用管理するためには、下図が示す対象ごとに適切な対策を実施することが必要です。ウェブサイト運営者、システムおよびネットワーク管理者の方は、IPAの「ウェブサイトのセキュリティ対策のチェックポイント20ヶ条」を確認し、対策がとられていない項目があった場合には早急に対策をして下さい。



※脆弱性に関する最新の情報を常日頃から収集しておくことも重要です。

セキュリティ関連情報を公開しているサイトを定期的に確認しましょう。

IPA

<https://www.ipa.go.jp/index.html>

JPCERT/コーディネーションセンター

<https://www.jpccert.or.jp/>

引用 IPA <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websitecheck.htm>

ウェブサイトのセキュリティ対策のチェックポイント20ヶ条チェックリスト

<https://www.ipa.go.jp/files/000070296.xlsx>