

令和5年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	<p>・もうちょっとカニの数をふやした方がいいと思う。</p> <p>・応援してます！！淡水魚はどうでしょう！！ヘビやカエルも</p> <p>・鳥取出身の知人に聞いて初めて来ました！妹が甲殻類好きなので一緒に…大満足です！！</p> <p>ふれあいコーナーが中止だったのが少し残念ですが、それでも内容はすごく良くて勉強になりました。ありがとうございました！！また来ます！</p> <p>⇒ ふれあい水槽はコロナ禍で休止し、えさやり体験コーナーになりました。</p> <p>生物とのふれあいは「生き物タッチング」として対象生物、実施方法を改め再開しておりますので、ぜひご参加ください。</p> <p>・ドクターフィッシュ体験をしてみたかったのって——も楽しかった。いっぱい生き物がいてとても興奮しました。また来ます！！</p> <p>・とってもたのしかった。せつめいとかなしぎなこととかくわしくわかりやすくてあってよかった。今までいった水族館の中でもその点は1ばんです！</p> <p>いそぎんちゃくやうみうしをみることは出来ますか？いそぎんちゃくは、うめぼしいそぎんちゃくが好きです。</p> <p>⇒ イソギンチャクはベニズワイガニの水槽で展示しています。ウメボシイソギンチャクは現在バックヤードで飼育しておりますので、今後の展示替えではいただいたご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>・大水槽のタイや色々な魚、ぶつかって傷が出来て みじめです、海に返すかして元気な魚に入換えて！！</p> <p>⇒ 損傷が激しい個体はバックヤードに移動させました。様々な考え方があることは承知しておりますが、長く水槽で暮らしていた生物を海に返すのは無責任であるとの考えから、傷を負った生物についても、命が尽きるまで責任を持って当館で飼育していきます。</p> <p>・トイレを利用しましたが 子供がドアをあけないように2重にカギがしてあるの、とっても嬉しかったです！！</p>
5月	<p>・楽しかった。1時間くらいいました。また来たいです。</p> <p>・子供と楽しめました。もう少し多くのふれあいができるとさらにうれしいです。</p> <p>・展示方法がとても良かった</p> <p>・ランニングで、鳥大の近く→コナン空港→かっこ館にきました。空港はコナンがいっぱい、空港ピアノも弾いている人がいて、感動し、天気も風も海も全てが気持ちよく、かっこ館も、水そうがきれいでクイズなどもあり、大変満足でした。無料で、こんなに良くて、来て良かったです。次回はいつ来れるかわかりませんが、いい思い出になりました。</p> <p>・エサやりがとても良かったです。</p> <p>・いろんな、生きものがいてとてもかんどうしました。</p> <p>・無料でこのクオリティはすごい一言です。楽しませていただきました。また立ち寄ります。</p> <p>・また来たいです。とても魚が元気そうで良かったです。</p> <p>・とてもたのしかったです。いろいろな種類の生き物がいてすごかった。</p>
6月	<p>・もっとアピールをするべきでは？とてもすばらしい内容でした。</p> <p>・魚への愛が感じられました。良かったです。</p> <p>・無料でなくて100円でもってよいですネ</p> <p>・楽しかったです</p> <p>・みてみたらすごくかわいかったです</p> <p>・思ったより内容が充実してました</p> <p>・戸外のそうじ、きちんとされていた。</p> <p>・コロナがあけて、イベントが増えてうれしいです。我が子はかっこ館大好きです。</p> <p>無料だからか、何度も数えきれないくらい来ています。本当にありがたいです。</p> <p>・久しぶりに来たが、前よりも充実していてとても良かった。タカアシガニが昔に比べ小さく感じたのですが、代が変わったのでしょうか？</p> <p>⇒ 以前展示していた大きなタカアシガニが亡くなったため、新しい個体を入れました。以前いた個体に比べるとまだ小さいですが、今は成長を見守っているところです。</p> <p>・入館料(無料)でこの維持はとてもスゴイ良いことだと思う。その裏で維持カンリに大変なご苦労があると思います。女子トイレも清潔で授乳コーナーもありとても親切で感心します。子ども手当よりもこういう施設に国はお金をたくさんあげて子どもの教育充実して欲しい。</p> <p>・展示内容もすばらしいと思いました。もっといろんなことが知られるとうれしいです</p> <p>・Questionもおもしろかったし、鳥取弁の解答も楽しい</p> <p>・無料ですごいです！魚愛にあふれて素敵でした！</p>

7月

・キジハタこすってるのでたまにはマリンサワーしてあげてね♥
⇒ 病気やケガを負った生物に対して、薬剤の使用が弱った体の負担になることもあるため、当館では薬剤の使用を極力控え、自己免疫力向上による自然治癒を第一に試んでいます。

・クイズがむづかった
・楽しかったです また来たいです
・くじを1000円から100円にしてください
⇒ めいぐるみくじは1000円ですが、館内では100円のカニみくじ缶バッジのカプセル玩具も販売しております。ぜひご利用ください。

・クイズ楽しめました！
・とてもたのしかったです。夏のイベントがすごくたのしかったです。
・とても充実していておもしろかったです。魚やカニへの深い愛を感じました。勉強になりました。
・外の水あそび場が子どもにとってたのしそうだ。
エサやりがたのしかったけど、ヒラメのエサが少なすぎてすぐおわってしまった
・失礼ながら予想をはるかに上回る充実度でびっくりしました。ありがとうございました。
・久しぶりで楽しかった♡
・とてもたのしかったです！エサやりも良かったです、館内も涼しくて過ごしやすかったです。ありがとうございます。

・たのしかった
・私のおこづかい、100円なので100円のものをはんばいしてください。
⇒ 100円でお求めいただける工作キットも販売しております。ぜひご利用ください。
・もう少し大きくしてください。楽しかったです
・まず無料でびっくりしました。そして見た目以上に展示が多く楽しめました。クイズや展示の説明がわかりやすく、子供がクイズに熱中し、私も説明を読みながら子供にきちんと説明できたので勉強になりました。数々の水族館(スマスイ、ヒメスイ、海遊館、京都水族館、京大水族館、四国水族館、アドベンチャー、マリンワールドなど)に行きましたが初めて見たゴールデンオコゼや今まで展示があったかもしれないけれど今回初めて気がついたテーブルコーラルなど新たな発見があったのは視覚的に見やすい展示とピンポイントにわかりやすい解説のおかげだと思います。とても素敵な水族館だと思います。近くにきた時はまた立ち寄りたと思いますのでこれからも素敵な展示を続けてください。よろしくお祈りします。

・またきたいです。
・無料なのに毎回とても子供たちがよろこんでくれます ステキなイベントなどありがとうございます
・無料の施設とは思えないほど充実した面白い施設でした。海の生き物が大好きな友人一家にもすすめたいと思います。子供たちが喜んだので立ち寄って良かったです。有料でも良いと思いました。ありがとうございました。
・ひらめのえさやりたのしかったです。
・カニ好きにはたまらない素適な水族館
・水槽の注意書きを見て大人は子供に注意しますが、子供は魚たちに無中だと思えます。入る前(入口前)で目立つような看板か何か、子供が入る前に入れて入るようなことを工夫してから入るとまたちがうのかなと思います。何も見ずに入ると、入ってからではおそいと思えます。
⇒ 現状でも入口に掲示しておりますが、他の注意事項も合わせて記載しているため少し目立ちにくいかわかれます。いただいたご意見を参考に風除室への掲示等も検討いたします。
・クイズをちがうのにしてください
⇒ ご意見を参考に、館内のかっこクイズは、少しずつ別の問題に変えていきます。楽しみにしておいてください。
・いい水族館だと思う。これから30年、40年と続いてほしい。

8月

・ほぼ毎日、エサやり、ふれ合いをさせていただいています。アサイチ限定とかでも良いので、展示水槽へのエサやりもしてみたいと思う次第です。
⇒ 現在実施している「ヒラメ」「メジナ」のえさやり体験は実施時間・方法を何度も見直し今の形になりました。限られた職員数で展示水槽、バックヤードの生物を管理しながらになりますので、また別に展示水槽のえさやり体験の提供を行うのは、人員的にも難しい状況です。週末には15:00頃から「鳥取の魚水槽」のえさやり体験も人数限定で開催しておりますので、ぜひご参加ください。
・満足させてもらいました。ありがとうございました。維持費等も大変だと思いますので、入場料を検討されても全然良いと思います。
・さわれるやつがやりたいです
⇒ タッチングはコロナ禍で中止し、実施方法を見直して昨年度再開しました。
週2回の休止日を除き、毎日13:00～15:00に有料で開催しています。ぜひご利用ください。
・また鳥取を訪れたときには来館させていただきます
・クイズをもうすこし多くするもうすこしむずかしくする
⇒ 館内のかにっこクイズは、各水槽に1つずつ掲示しており、スペースの都合上増やす予定はありません。難易度に関しては、比較的簡単にしておこなうお子様にも気軽に楽しんでいただけるようにしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
・いしがにがかわいそう
⇒ 海洋汚染の啓発水槽としてインガニの水槽内にゴミを模した装飾品を入れていますが、水質は他の水槽と同じですので、ご安心ください。当該展示が、海洋汚染問題に関心を持っていただくきっかけとなればうれしいです。
・生き物の飼いかたとかも教えてほしい(例えばメダカ、ドンコなど)
⇒ 飼育スタッフに個別でお声がけいただければご案内いたしますので、どうぞお気軽にご相談ください。
・くじびきをなんこかつくってほしいです。
⇒ ぬいぐるみくじの種類のことかと思いますが、カニ3色からカメ2色へと変更し、好評いただいております。スペースの都合、仕入れ在庫の事情等から同時に複数の種類を揃えることは難しいですが、カニを中心に不定期で他の水生生物のぬいぐるみに変更し、変化させる予定です。
・ふらっとたち寄りでしたが想像以上に勉強になりました！展示物も工夫されており、とても楽しかったです。
・こぶふうせんうおが大好きです！！癒されます！！グッズ販売お願いします。また見に来ます。
⇒ コブフウセンウオのオリジナルコースターを販売しています。いただいたご意見は今後の売店運営の参考にさせていただきます。
・かにっこ館のそばにあるトイレ、(多目的)に入ったところものすごくタバコくさかった。
・子どもが使用するために入ったが、すぐに出た禁えん対さくをしてほしい
⇒ 快適にご利用いただくことができず、申し訳ございませんでした。
当該トイレを管理しているかろいちにも報告し、禁煙の貼紙を掲示いたしました。
スタッフさんの生き物への愛が感じられる解説でした！勉強になりました。ありがとうございました！！ガチャポンの缶バッジもめっちゃかわいかったです！！

9月

・おもしろいですまたきたい
・子どもが0才代から通っています(現在5才、下の子1才)。毎週通ってもいつも新鮮な気持ちで楽しめます。これからもよろしくお願いします！
・入館料なしでこのスケールは正直感動した。楽しかった。
・かにっこ館はいい所！！
・小学生ぶりに来ましたが、大学でカニの研究をはじめたのでとても楽しませていただきました
・えさやりがたのしかったです。
・えさやりをしたいひるからでもできるように
⇒ えさやりは体験につきましては、昼に1時間の食休みを挟み午後からも行っております。
撰餌料に限度があるため、当日分のえさがなくなり次第終了とさせていただきます。ご理解くださいますようお願いいたします。
・子供が大好きでカニカニってゆって行きます。くじとかえさやりも沢山して楽しそうです
魚の種類またふえる事たのしみにしてます
・Twitterいつも見えています。開館状況が分かりやすく助かりました。解説が充実していて面白かったです。駆除をしているが漁業権があるので勝手に取ってはいけない、展示されている魚の出自、企画展示が終わった後の生き物の行方などほかの水族館ではあまり見ることがない内容なので興味深く思いました。一部の入館者のマナーが悪いために利用方法が制限されているのは残念ですが、生きものを保護するために必要な措置であることが理解でき、納得して見ることができました。また来ます！
・子どもがスタンプとえさやりを楽しんでいました。お魚たちを見て、かわいい！と喜んでいました。無料でありがたいです。

10月	<ul style="list-style-type: none"> ・解説がむずかしすぎず、おもしろくてよかった。ふれあいも子どもがよろこんでいた。 ・えさやり(ヒラメ)・生き物タッチングがたのしかった。ガラ・ルファが、お金をはらわなくてもふれあえるようになりたい。 <p>⇒今後の展示、イベント実施の参考にさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手を食べる魚がおもしろかった。 ・前にも来たことがあったけど、やっぱりたのしかったです。 ・館内販売を充実させるといろいろな方がいらしてくださいと思います。 ・水槽も全てきれいに保たれていてみんな元気に見えるように見えました。それぞれの個性がイキイキしてかわいらしく見えるのは愛情をもってお世話をしているからだろうと思いました ・前こどもの国にかにっこかんがきて、サめざりがにかにがさわられてうれしかった。 ・いつもイベントとかいろいろないきものをみせてくれてありがとうございます。 ・大きい魚も取り入れてほしい。 <p>⇒『鳥取の魚水槽』にマダイなど大きい魚を展示しております。小さな施設ですので、大きな魚を収容するための大型水槽の増設は難しいですが、小さい水槽ならではの生き物を間近でご覧いただける利点を生かした展示に努めているところです。ご意見は今後の運営の参考にさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カニのだっぴがすごかったです。パネルの説明も分かり易い！ ・いつも楽しませてもらっています！ ・クイズがあればもっと楽しめました。残念 <p>⇒クイズは各水槽に掲示しておりますので、ぜひご参加ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に来やすいです！また来ます
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・とても手入れが行きとどいていて、大手水族館よりもすてきな展示でした。いきものみなさんもとて元気がかわいかったです。 ・いつもありがとうございます。中部から、鳥取に来たついでによく来させてもらっています。大きな水槽で魚を見るのが3才の娘が大スキです。アニメに出てくるようないろんな種類のかわいいお魚を無料で見せてもらい本当にありがたい施設様です♥ ・無料でこんなに楽しめるとは…ヒラメの食べる姿も初めて見ました とても素晴らしい所だと思いますありがとうございます ・もうすこし館を大きくしてほしい だいたいクイズをつけてほしい ・すばらしい！！展示も見やすく興味深く楽しませてもらいました。魅力を感じます。ありがとう！！ございます。
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・入場無料ではなく、お魚さん達のごはん代くらいはとってほしいと思う。 ・入場無料にびっくりしました。またぜひたいに来ます。今日はありがとうございました。とてもいやされました。 ・いつきても、楽しいです。ありがとうございます。 ・昨日はお休みでしたがもう1回来てよかったです。 ・普段見る事の無い魚、カニ等が展示してあって良かった。鳥取県内に水族館らしい施設が無く本「かにっこ館」は大変参考になった。子供、孫を連れて来たいと思います。非常に喜ぶと思います。 ・お願いします。入館料100～200円取ってください。
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児には十分な広さ展示だが、もう少し大きな年齢になっても来館できる展示があるといいか、つり体験とか？ <p>⇒つり体験につきましては、キンセンガニ釣り、親がに釣りをイベントとして開催しております。スペースの関係上、また職員の配置上常設は難しいですが、その他の体験メニューと併せて小学生でも楽しめるイベントの拡充を図って参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・たのしかった☺ ・想像以上におもしろかったです！コブ風せん魚のグッズ希望します♥頑張ってください！鳥取のために！カニのために！ ・水槽それぞれにある説明文や、海ゴミ問題を考えさせる展示等文面に想いが込もっていて、一つ一つ読めました。バックヤードの見学も良かったです。 ・入っても あいさつしない ちかくきて男も女もしらんかお かんじわるい <p>⇒ 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。館内での気持ちの良い挨拶を心掛けて参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・缶バッジのマグネット化希望 オリジナルカニマグネットが出来るのが望ましい(欲しい) 缶バッジにカニっ子館の字を入れて欲しい(お土産になります) <p>⇒ いただいたご意見を参考に、缶バッジのデザインにかにっこ館のロゴを加えました。また、かにみくじカプセル玩具の中身を缶バッジと並行してマグネットも製作する方向で進めております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しかったです。今後も頑張ってください。ステキなしせつでした。

2月	<ul style="list-style-type: none">・子供が生き物に興味を持つ年齢になり、久しぶりに見学に来ました。魚の種類がたくさんいるだけでなく、解説も分かりやすく大人も楽しめます。楽しい場所を提供・維持して下さい、ありがとうございます。また来ます。・雨の日でも楽しく過ごせて感謝しています。・すごくステキな水族館でした。入場料取ってもいいのでは・・・？・無料なのにたくさん見れるし、クイズの豆知識が得られてよかった。ゆっくりと楽しめました。みんなにオススメしたいです。さかなクンに会いたかったです。・とってもよかったです 無料はすごい！！勉強になりました。・すごくよかったですまたいきたいです。・トイレをきれいにしてください。・いろいろなさかながいておもしろかった。・清潔で気持ちよく見学できました。女性トイレの絵・折り紙も素敵でした。小さな子供が喜びそうです。クイズや説明は知識になりました。入館料をお支払いしたいくらいです。ありがとうございました。
----	---