

令和7年度利用者意見・対応状況

月	主な意見・対応
4月	・とっても楽しかったです
	・土ガエルを飼育して欲しい ⇒飼育展示の参考にさせていただきます。
	・タッチが昼からで、朝はできずさんねんだった。
	・かにっこ館のロゴマークのカニが可愛くてたまらないので、アクリルキーやぬいぐるみなどグッズがあればうれしいです！かにっこ館だいすき！！ ⇒売店運営の参考にさせていただきます。
	・春休み向けの有料体験に少し疑問を持ちました。スタッフの方がストップウォッチを片手に利用者の横に張り付き秒数をカウントされる姿は、子供にとって「生き物を直に触れる楽しい時間」というより、緊張して何をしたいかわからなくなり楽しめなかったようです。バックヤードの高い位置の水槽は子どもには見えないものがほとんどでしたが、そこへの配慮がないのも寂しかったです。体験プログラムで幾度もそういう場面があったので、私たちにとっては監視されていたたまれない雰囲気を感じ、早々と施設を後にしました。正直に申しますと料金を払っての体験プログラムとしてはかなり残念でした。 ⇒頂いたご意見は全職員で共有し、体験されるお客様には事前に充分にご説明・ご案内する事と充分にコミュニケーションをとるよう指示しました。今回職員とお客様とのコミュニケーションが足りていなかった事も考えられるため、体験されるお客様のご様子を伺いながらですがご興味を持たれていそうな事柄や生物の特色の説明などでコミュニケーションを取り楽しんでいただけるよう取り組んで参ります。