

9. 企業・地域編

③ 人を育てる言葉かけの工夫

《ねらい》

- 部下等の指導を行う際に、言葉かけを少し工夫することで、指導される側のモチベーションの低下を防ぎ、指導される側が前向きに成長できるよう促す。

《準備物》

- ファシリテータ：ワークシート
- 参加者：筆記用具

	時間	主な活動	発言	留意点
導入 (10)		1. 学習のねらい 今日は、「人を育てる言葉かけの工夫」について、皆さんと考えてみたいと思います。その前にちょっとリラックスするために簡単なゲームをしましょう。		
		2. アイスブレイク ・グループ分け ・自己紹介	アイスブレイクの例参照	・4人程度のグループに分ける。
		3. ルールとマナーの確認	P. 6参照	
展開 (35)	10	4. ワークシートに記入する。 ・部下への言葉かけ。 (ワーク1)	4. ワーク1 にある事例が載っています。言葉かけを考えて記入してみてください。	
	10	5. グループで発表・話し合いをする。 (ワーク2)	5. ワーク1 に記入した言葉かけについて、お互いに発表し、部下のAさんに責任を持たせて、やり遂げさせるために必要なサポートはどんなことか、グループ内で話し合い ワーク2 に記入してみましょう。	
	10	6. グループ内で話し合い。 (ワーク3)	6. 今回の事例を「子どもの読書感想文」に置き換えて考えてみましょう。どのように子どもを励まし、課題提出に漕ぎ着けさせればよいでしょうか。グループ内で話し合い ワーク3 に記入してみましょう。	
まとめ (15)	5	7. グループごとに発表する。	7. 各グループどんな意見ができましたか。	・抽出グループでも可。 ・各グループ一つずつ発表してもよい。
	10	8. ふりかえり 9. まとめ いかがでしたか、言葉かけを一工夫することで、同じ内容であっても受け取り方が変わり、また、職場の雰囲気を良くすることにもつながります。日々、受け手のことを考えて言葉かけを工夫するようになっていきたいものです。	8. このワークをふりかえって、気づいたこと、感じたことをワークシートにまとめましょう。	

③ 人を育てる言葉かけの工夫

職場で部下等を指導する場面で、言葉かけを少し工夫することで、同じ内容であっても指導される側の受け取り方が変わり、指導される側の成長を促すことにつながります。言葉かけの工夫について考えてみましょう。



部下のAさんへ一週間前に会議資料の作成を指示していたが、会議前日に提出されたものが的外れであったことが判明しました。さて、この状況をどのように乗り越えさせればよいでしょうか。

ワーク1 言葉かけを考えてみましょう。

ワーク2 部下のAさんに責任を持たせて、やり遂げさせるために必要なサポートはどんなことでしょうか。

ワーク3 これを「子どもの読書感想文」に置き換えて考えてみましょう。子どもにどのような言葉かけをすればよいでしょうか。

ふりかえり

