

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月22日

事業所名 鳥取県立中部療育園

保護者等数(児童数): 5家庭 回収数: 3家庭 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	2	0		引き続き、お子様の状態や保護者様のニーズに応じた活動内容を検討、実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	3		月2回、各1時間の実施のため行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0		引き続き、更新や変更等の機会を捉えて説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1	0		引き続き、お子様の姿及び関わり方について共有させていただき、より分かりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0		個別の相談時間を定期的に設けてはいませんが、活動内で対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2		感染症防止のため保護者活動を中止としています。感染症流行状況に応じて再開を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0		相談・苦情対応については、契約書及び重要事項説明書に記載し説明させていただいているところですが、より分かりやすい周知方法について検討していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1	0		1人1人のお子様や保護者様に合わせた丁寧な対応を心がけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	0	ホームページがあることを知らなかった。会報も今までであったことがないと思う。	会報は発行しておりませんが、年間、各月の予定表を配布しているところです。また、この度の評価結果については、当園ホームページに掲載します。
	14 個人情報に十分注意しているか	3	0	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	各種マニュアルについてはすでに策定しているところです。保護者様への周知方法について検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	感染症防止のため職員のみでの訓練を実施しました。また、避難用具について活動内で紹介し、ご意見をいただきありがとうございました。今後も災害等非常時の対応については保護者様に説明していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	2	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	引き続き、お子様の状態や保護者様のニーズに応じた支援に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。