

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月22日

事業所名 鳥取県立中部療育園

保護者等数(児童数):19家庭 回収数:12 割合: 63 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0	0	・個別活動でもあり、スペースは十分。 ・分かりやすく区切られており十分なスペースもある。	活動中のお子様の安全面への配慮及び1人1人の状況に応じた支援が行えるよう、体制を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0	1	・分野ごとの専門の職員がいるので幅広い事柄が相談できる。 ・助言をもらったり、見守ってもらったりとありがたい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	0	・活動ごとに区切られた空間になっていて、絵なども示されているので過ごしやすい。 ・分かりやすく区切られており十分なスペースもある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	0	・活動ごとに区切られた空間になっていて、絵なども示されているので過ごしやすい。 ・分かりやすく区切られており十分なスペースもある。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	0	0	0	・活動やカンファレンスで話し合う中で作成されている。 ・支援してほしいところをくみ取ってもらっている。	「個別支援計画書」にガイドラインから選択した項目を設定しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0	0	1	・具体的に設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	0	0	0	・計画で力を入れてもらっている所に沿って活動内容が考えられている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	0	0	1	・子どもの理解具合や状態によって変えてもらっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	2	2	4	・コロナで難しいのではないかと。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	0	0	0	・変更の度に説明がある。 ・分かりやすかった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	0	0	1		個別支援検討会には保護者にも参加していただき、個別支援計画書を作成しており、更新の際には支援内容等について説明させていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	1	0	3	・活動の中で、子どもとの関わり方、とらえ方を実践的に示してくれている。 ・具体例があり分かりやすい。	活動をとおして、お子様の姿やかかわり方について共有させていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	12	0	0	0	・活動の中でできており、細か く聞いてもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	12	0	0	0	・活動の中で毎回助言しても らってる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	1	2	6	2	・コロナ禍で難しいと思う。 ・コロナの影響により、なし。	令和3年度は感染症防止 のため中止とさせていただ きました。感染状況をみな がら、再開を検討していま す。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いる	10	0	0	1	・活動内、電話等でその場で 対応してもらっている。 ・相談にはすぐ答えてもらえ る。	活動中やお電話等でご相 談ください。その場でお答え できない場合は、検討の 上、対応させていただきま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	12	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されている	6	2	0	4		会報は発行しておりませ んが、年間、各月の予定表を 配布しているところです。ま た、この度の評価結果につ いては、当園ホームページ に掲載します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	0	0	0	・特に問題ない。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	4	2	0	6	・コロナの中でルールを決めて もらえ、分かりやすく安心で きるようにしてもらっている。 ・訓練はないが、対応が変更 になった際には文書で通知さ れている。	各種マニュアルについては すでに策定しているところ です。保護者様への周知方 法について検討していま す。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	2	1	0	9		感染症防止のため職員 のみでの訓練を実施しま した。今後も災害等非常時 の対応については保護者 様に説明していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	0	0	0	・スタッフが大好きで、毎回う れしそうに通っている。 ・嫌がることなく笑顔で楽し んでいる。	
	23	事業所の支援に満足している	11	0	1	0	・その時々困りごと、子ども の様子を一緒に見てもらえ てありがたい。 ・コロナにより2年間個別活動 となっているが、感染者の増 減を見ながら小集団活動を再 開すべき。県立療育機関にお いては同じような対応をお願 いしたい。	感染症防止のため個別活 動とさせていただいたため、 ご要望に添えないこともあり 申し訳ありませんでした。ご 利用者様皆さまに安心して ご利用いただけるよう工 夫、検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。