

令和2年7月

子ども110番の家 対応マニュアル

～子どもを地域で守り、育てるために～



鳥取県警察本部

子ども110番の家について

1 「子ども110番の家」とは

子どもが「誘拐や暴力、痴漢」など何らかの被害に遭った、または遭いそうになったと助けを求めてきたとき、その子どもを保護するとともに、警察、学校、家庭などに連絡するなどして、地域ぐるみで子どもたちの安全を守っていくボランティア活動です。

2 活動の内容

- ① 犯罪等の被害に遭い、または遭いそうになって救助を求めてきた子ども等の保護
- ② 事件・事故の発生を認知したときの110番通報、学校、家庭への連絡
- ③ 日常生活のなかで、近所に子どもたちが被害に遭いそうな危険な箇所を発見した場合の連絡

3 活動上の留意事項

- ① 子どものプライバシーを尊重し、秘密を守りましょう。
駆け込んできた子どもがたとえ顔見知りであっても、その内容を安易に近所の人に話すことのないよう、注意してください。
- ② 子どもの立場にたった思いやりのある対応を心がけましょう。
- ③ 自分で犯人（不審者）に立ち向かおうという無理な活動は、決してしないようにしましょう。

対 応 要 領

子どもが助けを求めてきたら、まず家の中に入れて保護してください。

- 1 自分が落ち着く
話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まず自分が落ち着いて子どもの話を聞いてあげましょう。
 - 2 子どもを落ち着かせる
「もう大丈夫。」などとやさしく声をかけて子どもを落ち着かせてあげることが大切です。
 - 3 子どもから話を聞く
メモを利用するなどして子どもから話を聞いてください。
緊急の場合には、1 1 0 番通報しながら話を聞いてください。
- ※ 子どもから話を聞くときのポイント
- ① 静かな場所で聞く（落ち着いた雰囲気をつくる）
 - ② 椅子などに向けさせるなどして子どもと同じ目線で話す
 - ③ 子どもの体調に気を配る（気分が悪くないか、ケガをしていないか）
 - ④ 子どもの判断の参考となるような具体的な例を挙げて尋ねる
 - ⑤ 子どもにわかりやすくゆっくりと話す（強い口調は控える）
 - ⑥ 無理に答えを聞かない（わからないことを何度も尋ねない）
- 4 1 1 0 番通報する
「子ども 1 1 0 番の家」であることを告げ、あなたの住所、店名、氏名等を伝えてから聞き取り内容を順序よく話してください。
本人が落ち着いていて自分で話ができる場合は、1 1 0 番通報して、電話を代わりましょう。
 - 5 警察官が到着するまで待つ
1 1 0 番通報により、できるだけ早く近くのパトカーや警察官が駆けつけますので、家の中で子どもを待たせてください。
警察官が到着したら、事情を説明してください。

通 報 要 領

子どもの状況により、通報を行いましょう。

1 連れ去り、わいせつ、声掛け、つきまとい等、緊急性、危険がある場合

110番通報してください。

2 その他相談関係

最寄りの警察署へ通報してください。

警察への通報・ご相談は

警察署	電話番号	警察署	電話番号
鳥取警察署	0857-32-0110	琴浦大山警察署	0858-49-8110
郡家警察署	0858-72-0110	米子警察署	0859-33-0110
智頭警察署	0858-75-0110	境港警察署	0859-44-0110
浜村警察署	0857-82-0110	黒坂警察署	0859-74-0110
倉吉警察署	0858-26-7110		

24時間対応・秘密は守ります。

3 110番通報要領

- Q** こちら110番警察です。何がありましたか。
- A** 子ども110番の家です。○歳くらいの子どもが来たので通報しました。不審な人から声を掛けられたと言っています。
- Q** いつ頃のことですか。
- A** 今から10分ほど前のようです。
- Q** 声を掛けられた場所はどこですか。
- A** ○○市○○町の○○というあたりだと思います。
- Q** 犯人の特徴は分かりますか。
- A** 黒っぽい服上下の30歳くらいの男のようです。
- Q** 逃走方向は分かりますか。
- A** 北方向に自転車で逃げていったそうです。自転車は赤色だったようです。
- Q** 子どもさんに、ケガやその他被害はありますか。
- A** 逃げるときにこけて、手のひらに擦り傷があります。○○と声を掛けられたと言っています。
- Q** 警察官を向かわせます。あなたのご住所、お名前、連絡先を教えてください。
- A** ○○市○○町○○番地の△△と申します。電話番号は、090-1111-xxxxです。

聞き取りメモ

1 何があったか

- ・ 連れ去り（腕をひっぱる、車に乗せようとする など）
- ・ わいせつ（体に触れる、抱きつく、露出 など）
- ・ 声かけ（お菓子や物を買ってあげる、遊びに行こうと など）
- ・ つきまとい（追いかける、立ちふさがる など）
- ・ その他（ ）

2 いつ

時 分ころ（ 分くらい前）

3 どこで

場所（目標物）：

4 犯人（不審者）は

男・女 年齢 才くらい

身長 cmくらい

体格（肥満・小太り・普通・やせ気味・やせ）

服装 上（ ）

下（ ）

その他の特徴（メガネ・サングラス・ヒゲ・帽子・マスク・所持品
など ）

乗り物（自動車・バイク・自転車）

車名（ ） ・不明

タイプ（軽・セダン・ミニバン・SUV・ステーションワゴン
・ハッチバック・軽トラ・トラック・その他 ）

色（ ） ナンバー（ ）

その他の特徴（ドアの数やハンドル位置、内装、ステッカー
など ）

逃走方向（ ）

5 子どもは

住所：

氏名：

電話番号：

学校名： 小・中・高 年