

新型コロナウイルス感染症の影響でお困りの皆様へ

各種相談窓口

新型コロナウイルス感染症の影響でお困りのみなさまの各種相談窓口や問合せ先をまとめていますので、お役立てください。

●鳥取県総合相談窓口

相談窓口	相談内容	連絡先
新型コロナウイルス感染症相談窓口	お問い合わせ先がわからない場合や、お困りの場合はこちらへご連絡ください。	電話：0857-26-7799 受付：8:30~17:15（土日祝を除く） FAX：0857-26-8143 Email：cov19-taisaku@pref.tottori.lg.jp
厚生労働省電話相談窓口	新型コロナウイルスに関する各種お問合せを受け付けます。	電話：0120-565-653（フリーダイヤル） FAX：03-3595-2756

●生活困りごと相談窓口

相談窓口	相談内容	連絡先
家族まるごと相談窓口 ※現在は「生活困りごと相談窓口」に統合	新型コロナウイルスに関する家庭におけるあらゆる相談を、ワンストップで受け付けます。	（平 日）070-2355-9471 [受付] 8:30~17:15 （土日祝）080-5757-4962 [受付] 9:00~17:15

●新型コロナワクチンに関する相談窓口

<ワクチンに関する一般的な内容>

相談窓口	相談内容	連絡先
新型コロナワクチン相談センター	ワクチン接種後の副反応や効果、接種にあたっての注意事項など、ワクチンに関する専門的なことについて相談を受け付けます。	電話：0120-000-406（フリーダイヤル） FAX：0857-50-1033 受付時間：9:00~17:15（土日祝を含む） ※接種方法や接種場所については、お住いの市町村にお問い合わせください。 （詳しくはP2を参照ください）
厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター	新型コロナワクチンに関するお問い合わせを受け付けます。	電話：0120-761-770（フリーダイヤル） 受付時間：9:00~21:00（土日祝を含む）

<職域接種に関すること>

相談窓口	相談内容	連絡先
職域接種相談センター	職域接種に関する相談を受け付けます。	◆受付：8:30~17:15（土日祝を除く） 電話：0857-26-7977

<市町村新型コロナワクチンセンター(6月28日時点)>

市町村	名称	電話番号	受付時間 (※がない場合は 平日のみ)
鳥取市	新型コロナワクチン接種専用ダイヤル	0857-30-8535	8:30~17:15 ※土日祝も可
米子市	新型コロナワクチン接種コールセンター	0570-002-741	8:30~17:15 ※土日祝も可
倉吉市	新型コロナワクチンコールセンター	0858-27-0005	9:00~17:00
境港市	コールセンター	0120-05-0859	平日:8:30~17:15 土日祝:集団接種 の実施時間と同じ
岩美町	予約専用コールセンター ※予約	0857-32-8067	9:00~17:00
	健康長寿課 ※相談	0857-73-1322	8:30~17:15
若桜町	保健センター	0858-82-2214	8:30~17:15
智頭町	予約専用コールセンター ※予約	0857-32-8067	9:00~17:00
	福祉課 ※相談	0858-75-4101	8:30~17:15
八頭町	新型コロナワクチン接種コールセンター	0858-72-1133	9:00~17:00
三朝町	コールセンター	0858-27-0833	8:30~17:00
湯梨浜町	コールセンター	0858-35-5338	9:00~17:00
琴浦町	新型コロナワクチンコールセンター	0858-27-1202	9:00~17:00
北栄町	新型コロナワクチン接種コールセンター	0858-37-2227	8:30~17:15
日吉津村	新型コロナワクチン接種相談窓口 (福祉保健課)	0859-27-5952	9:00~17:15
大山町	予約専用電話 ※予約	0859-54-6400	8:30~17:00
	健康対策課 ※相談	0859-54-5206	8:30~17:15
南部町	予約専用ダイヤル	0570-032-489	9:00~17:00
	相談専用ダイヤル	0570-099-783	
伯耆町	予約専用電話 ※予約	0859-30-4489	9:00~17:00
	健康対策課 ※相談	0859-68-5536	9:00~17:00
日南町	福祉保健課	0859-82-0374	8:30~17:00
日野町	ワクチン予約センター ※予約	0859-72-1661	9:00~17:00
	健康福祉課 ※相談	0859-72-0334	8:30~17:15
江府町	総合健康福祉センター	0859-75-6111	9:00~17:00

●新型コロナに係る人権相談に関すること

相談窓口	相談内容	連絡先
人権相談窓口	新型コロナウイルス感染症に関連する不当な偏見、差別、いじめ等の被害に遭ったなど人権に関することでお悩みの方はご相談ください。その他、ワクチン接種の強制などの人権相談も受け付けます。	<p>◆受付：8:30～17:00（土日祝を除く）</p> <p>○東部（県庁人権局人権・同和対策課） 電話：0857-26-7677 FAX：0857-26-8138</p> <p>○中部（中部総合事務所県民福祉局） 電話：0858-23-3270 FAX：0858-23-3425</p> <p>○西部（西部総合事務所県民福祉局） 電話：0859-31-9649 FAX：0859-31-9639</p> <p>※FAX は相談申込の受付専用です。 Email：jinkensoudan@pref.tottori.lg.jp ※Email での相談は 24 時間受け付けていますが、返信に多少日数を要する場合があります。</p>

●コロナに打ち克つ！経済対策予算ワンストップ相談窓口

県内事業者の皆様による新型コロナウイルスに関する国・県経済対策の補助金等の相談・申請を、社会保険労務士・行政書士・税理士等がサポートします。

連絡先
<p>◆受付：8:30～17:15（土日祝を除く）</p> <p>○東部ワンストップセンター（鳥取県商工労働部内） 電話：0857-26-7538</p> <p>○中部ワンストップセンター（鳥取県中部総合事務所内） 電話：0858-23-3985</p> <p>○西部ワンストップセンター（鳥取県西部総合事務所内） 電話：0859-31-9637</p>

●感染発生時企業サポートセンター

県内企業にお勤めされる従業員の皆さんが新型コロナウイルスに感染した際、円滑な職場復帰とともに、事業活動における取引維持等を支援します。

連絡先
<p>◆受付：8:30～17:15（土日祝を除く）</p> <p>○東部ワンストップセンター（鳥取県商工労働部内） 電話：0857-26-7602</p> <p>○中部ワンストップセンター（鳥取県中部総合事務所内） 電話：0858-23-3985</p> <p>○西部ワンストップセンター（鳥取県西部総合事務所内） 電話：0859-31-9637</p>

●企業・事業者向け相談窓口(コロナ禍克服相談窓口)

新型コロナウイルスに関する経営課題等に関するご相談に、商工団体・信用保証協会等をご利用ください。

連絡先
<p>◆受付：9:00～17:00（土日祝を除く）</p> <p>○鳥取商工会議所 電話：0857-26-6666</p> <p>○米子商工会議所 電話：0859-22-5131</p> <p>○倉吉商工会議所 電話：0858-22-2191</p> <p>○境港商工会議所 電話：0859-44-1111</p> <p>○鳥取県商工会連合会 電話：0857-31-5555</p> <p>○鳥取県中小企業団体中央会 電話：0857-26-6671</p> <p>○鳥取県信用保証協会 電話：0857-26-6631</p> <p>○鳥取県経営サポートセンター 電話：0857-20-0071</p>

●新型コロナ克服くらしの安心相談・応援窓口

相談内容	連絡先
<p>新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関して、次のような内容の相談を受け付けます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●新型コロナ安心対策認証店等への支援 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 認証取得を希望する事業所へ現地で感染予防対策の助言 ●飲食店、宿泊施設、販売店といった各種事業所及び団体等における具体的な新型コロナウイルス感染拡大予防対策の相談対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ イベント開催申出書の受付、各種イベントの感染予防対策の相談 ●新型コロナウイルス感染拡大予防対策県版ガイドラインの相談対応 <ul style="list-style-type: none"> ➢ 業界団体からの鳥取県版ガイドライン作成の相談 ➢ オーダーメイド型感染対策マニュアルの作成支援 	<p>◆受付:8:30~17:15(土日祝を除く)</p> <p>○くらしの安心推進課 電話：0857-26-7982</p> <p>○中部総合事務所環境建設局 電話：0858-23-3982</p> <p>○西部総合事務所環境建設局 電話：0859-31-9307</p>

●こころとからだの健康相談窓口

相談内容	連絡先
<p>コロナ禍の中で、困難や苦悩にあって苦しんでおられる方の相談を受け付けます。</p>	<p>◆受付：12:00~21:00（土日祝を含む）</p> <p>○いのちの電話 電話：0857-21-4343</p> <p>◆受付：8:30~17:15（土日祝を除く）</p> <p>○県立精神保健福祉センター 電話：0857-21-3031 FAX：0857-21-3034</p> <p>○鳥取市保健所 電話：0857-22-5616 FAX：0857-20-3962</p> <p>○中部総合事務所倉吉保健所 電話：0858-23-3921 FAX：0858-23-4803</p> <p>○西部総合事務所米子保健所 電話：0859-31-9310 FAX：0859-34-1392</p>
<p><メールによる相談></p> <p>学校、仕事、人間関係に関する悩みに専門の相談員が応じます。</p> <p>相談受付用メールアドレス soudan@tottorins.com</p> <p>へメールをお送りください。</p>	<p>相談時間になりましたら相談内容を送信してお待ちください。</p> <p>(受付)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週月・水・金 ・毎月第2及び第4土曜日 ・17:00~21:00