



『整備技術の高度化と業務効率アップによる働き方改革の促進』

- ✓ 検査内容を、お客様に一目で伝え適切な整備を実現
- ✓ 新たな販売システムの導入により、フロント業務をスピード化
- ✓ 定休日が月4日から6日に増加

ながれ自動車販売 有限会社



所在地	琴浦町	従業員数 (パート・アルバイト含む)	6人
業種	自動車整備業	支援機関	琴浦町商工会

取組の背景

(1) 車検の処理とお客様への説明

- ・法定車検は、検査項目をそれぞれ記録することが義務付けられている。また、車検の際に修理が必要となる場合に、お客様へ修理の必要性を説明するが、専門的で伝えることに時間を要していた。

(2) 来店されたお客様への対応

- ・600台以上の車両を取り扱っており、支払い等での来店時でも、顧客情報や請求金額を確認する作業に時間を要しており、お客様への対応に大幅な時間を費やしていた。

(3) 定年退職等による従業員の不足

- ・求人を募集しても応募がなく、人材不足に頭を悩ませていた。



取組の内容・成果

(1) 自動記録検査システム

- ・検査機器をオンラインで接続し、検査結果を自動で記録し入力作業を省略。検査結果をお客様に即時伝えることができるようになり、修理箇所の説明時間が大幅に短縮。

(2) システム連携

- ・今までバラバラに管理していたシステムを一元化し、お客様への迅速な対応が可能となった。また、会計ソフトとも連携したことにより、経理業務のスピードもアップ。

(3) 定休日の増加

- ・業務の効率化により時間外労働を削減。定休日を隔週で1日増加し月6日に。定休日が増えたことで、求人の応募があり従業員を確保。



今後の展望

年次有給休暇の取得などを推進して、男性女性問わず働きやすい職場環境を実現して、定着率の向上を図るとともに、新たな人材も採用していきたい。そのために、各セクション（営業・整備・事務）の業務量の平準化を図り、更なる働き方改革を含めた事業展開を進めていく。