

募集要項、仕様書又は資料等の該当項目	質問内容	回答
募集要項 17 災害時の施設使用	各項目に該当する避難所としての利用実績を直近5年間でご教示ください。 その際に別途係の水光熱費、人件費は県が負担するという理解でよろしいでしょうか。	直近5年間の利用実績はありません。 水光熱費、人件費は指定管理者と県の協議により負担を決定します。
資料2 鳥取県立夢みなとタワーの入館者数実績、年度別収支状況及び減免実績	入館者数の国別、県別などの状況が解れば教えてください(アンケート集計からの大まかな構成でも構いません)	令和元年度(コロナ禍前)の国別入館者数です。都道府県別は県は把握していません。 韓国2,313人 中国216人 香港294人 台湾35人 シンガポール16人 タイ2人 マレーシア1人 インド8人 インドネシア15人 ベトナム24人 フィリピン51人 アメリカ83人 カナダ21人 イギリス20人 ドイツ3人 フランス3人 ロシア13人 オーストラリア59人 その他88人
	R元年に10万人、3年に6万人、4年に7万人超の入館者がありますが使用料収入及び売店収入が入館者数と比例していないのはなぜでしょうか。	1F物販施設の賃料が使用料収入に計上されています。また売店収入についてはイベント時の売店の売上を含んでおり、そのため入館者数と比例しません、
	R4年度に運営補助収入が極端に多いのはなぜですか。コロナの影響が出た2年、3年は補助金が出なかったのでしょうか。	観光施設入場料金の半額を県が助成する#Welove山陰キャンペーンが実施され、夏休み期間中に開催された大型企画展の割引により利用者が大幅に増加したためです。
	売店売上収入とありますが、こちらは販売金額から仕入れ金額を差し引いた金額なのでしょうか。	販売金額を計上しています。
	売店の仕入れ金額はどこに計上されているのでしょうか。	売店営業費に計上しています。
	R6～10年度の県の予算積算では、施設利用収入が25,284千円とコロナ禍のR3年程度までしか回復ないという見込でしょうか。	近年の施設利用料収入、物販施設利用料収入等をもとに積算しています。
	委託料が県予算では現状より1.5倍となっていますが追加委託ありますか。また、その他経費は大幅に減少していますが積算から除いている燃料・光熱費以外の減少理由を教えてください。	増額の予定はありません。これまでの実績等を元に積算しています。
	「使用料及び賃借料」、「集客促進、売店営業等に係る費用」の具体的な内訳を教えてください。	「使用料・賃借料」はパソコン、複合機、ビジネスホン、自動車等のリース費用です。 「集客促進費用・売店営業等に係る費用」は集客イベント実施経費、観光ガイドマップ等購入費等です。
	貸館及び会議室利用状況について曜日ごとの稼働率 若しくは土日祝の稼働率を教えてください。	自主事業を含めると、土日は多目的ホールは90%程度、一般会議室で50%程度です。
仕様書 第1 共通事項 4 業務報告書の提出 (1) 業務報告書 イ 利用者からの意見・苦情及びその対応状況	これまでの意見・苦情及びその対応について多いものなど具体的に教えてください。	空調システムが集中管理方式のため、冷暖房の暑い・寒いといったご意見が多いです。
第2 施設の運営に関する業務内容 6 県立施設予約システムの取扱い	予約システムの運用保守経費は県負担と記載があります。システム運用の為に専用端末などの設置などはあるのでしょうか。あれば台数などを教えてください。	一般的なパソコン等によるWeb上での操作のため、専用端末の設置は不要です。
	システムの登録されている過去の予約実績などの引継ぎは可能でしょうか。	予約実績は引き継がれます。
13 保険の加入について	現在の管理者が加入の保険内容を教えてください。	○施設入場者傷害保険 死亡又は後遺障害(1名につき) 〇500,000円 入院日額(1名につき) 〇500円 通院日額(1名につき) 〇100円 ○施設所有管理者賠償責任保険(昇降機6基を含む) 対人賠償限度額(1名につき) 100,000,000円 対人賠償限度額(1事故につき) 1,000,000,000円 対物賠償限度額(1事故につき) 50,000,000円 免責(1事故につき) 1,000円 ○生産物賠償責任保険 対人賠償限度額(1名につき) 30,000,000円 対人賠償限度額(1事故につき) 300,000,000円 免責(1事故につき) 1,000円

第3 施設等の維持管理に関する業務内容 4 展示品、関連機器の管理 (2)	展示品の主たる管理者は県のどこが担当しているのでしょうか。また、今後、展示品劣化に伴う展示品の入れ替え予定はありますか。	観光戦略課が担当です。展示品の入れ替え予定はありません。	
	指定管理者が既存展示物とは別に「特殊効果機器等」を設置することは可能とするとありますが具体的にそうした計画が現管理者から上がっているのでしょうか。	予定はありません。	
第4 その他 4 同居機関、係との連携 (2) 観光センターの取り扱い ア	現在の観光センターとの委託契約内容を教えてください。(主な委託業務内容、委託金額など)	夢みなどタワー及び周辺地域で県全域の観光PRを行うことを委託業務しています。 委託金額、事務所賃料とも無料です。 なお、事務所の光熱水費ほか共通経費は負担いただいています。	
	委託費は【資料2】年度別収支状況のどの科目収入に反映されていますか。	委託費は発生していません。	
別紙	仕様書別表1(貸付備品)	備品リストに日立製の28型TVがふくまれています。こちらはどこに設置されていますか。また、TVとして利用しているという理解でよろしいでしょうか。	
申請書	様式3-1、3-2	収支計画表の様式にある光熱水費は別枠の指定管理料となることから、記載は不要という理解でよろしいでしょうか。	
その他	館内の現在全体組織図を教えてください。	7月1日現在、館長-主任-主事-リーダー-スタッフ4名、パート2名、カフェパート4名の計14名体制です。	
	ゴールデンウィーク及びお盆期間などのシャトルバスの運行期間及び時刻表を教えてください。	繁忙期のシャトルバスは、「夢みなど公園まつり実行委員会」による事業であり、境港市の補助金等を活用して運行していたものです。今年度については境港市の補助金予算化の時点でコロナ情勢が不透明であったため、休止が確定しています。	
	施設内での利用者用の無料Wi-Fiの設置はありますか。	無料Wi-Fiを設置しています。	
	施設ホームページは現在のホームページを引き継げるという理解でよろしいでしょうか。	現在の管理者が権利を有しています。	
	現在のホームページのドメインの引継ぎは可能でしょうか。	現在の管理者がドメインを所有しています。	
	現在の施設管理者がリースしている物品を教えてください。また、その中で指定管理者が変更となった場合に引き継ぐものがあれば内容と金額を教えてください。	パソコン、複合機、ビジネスホン、自動車などがありますが、現指定管理期間でリースを満了するため、引き継ぐものはありません。	
資料8	4 インフラ関係	現在電気は中国電力と契約になっているようですが、契約先の変更等は可能でしょうか。また、プロパンガスについて契約業者の記載がありませんが、契約先は指定管理者で決めること可能でしょうか。	
別添 保守管理業務の詳細 第1 施設整備の維持管理に関する業務	1 清掃に関する業務 ②定期清掃	高所清掃として展望棟ガラスが年4回以上となっていますが、別紙では窓ガラス清掃年3となっています。どちらが正しいのでしょうか。それとも指し示す場所が違うのでしょうか。詳しくご教示ください。	
	各窓ガラスの面積をご教示ください。	山陰・夢みなど博覧会シンボル施設(館日本海交流館(仮称)新築工事平面図(平成7年8月))では約3,314㎡です。	
	高所のガラス清掃に必要なゴンドラや丸環はありますか。	ゴンドラは撤去済です。丸環はありません。	
	建物内側のガラス清掃(高所)は、現在どのようにされているのかご教示ください。	展望棟の内側は高所用モップ等で低層部分のみ実施、外側は吊るし作業にて実施としています。	
	2 設備等の保守管理に関する業務 ③自家用電気工作物保安点検	単線結線図をお示し願えませんでしょうか。	山陰・夢みなど博覧会シンボル施設(環日本海交流館(仮称))新築機械設備工事 完成図(令和7年度)をお示しします。部分的に改修していますので、確認したい箇所があれば別途お問合せください。
	3 建築衛生管理に関する業務	貯水槽ほか各の容量をご教示ください。	新築機械設備工事完成図から以下のとおりです。詳細は現地にてご確認ください。 浄水貯水槽17㎡ 雑用水槽63㎡
その他	上水・雑用水槽は、受水槽・高架水槽ともにありますでしょうか。一槽式・二槽式の区別もご教示ください。	上水・雑用水槽ともに高架水槽はなく、上水層は二層式、雑用水槽は一層式です。	
	建築物点検(12条点検)の記載がありません。範囲外との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	
	時期指定管理間中に実施が予されている大型修繕等がありますでしょうか。	現時点では大規模修繕等の予定はありません。	
募集要項	2 指定管理者が行う業務 (1)業務の内容	過去に集客イベント実施のほか、各種イベントの誘致等の実績があればどういったものがあつたかご教示お願いいたします。	
		令和4年度の参加者数上位5イベントは以下のとおりです。 ・アリスインマジックワールド(7月、8月) ・帰ってきた段ボール遊園地～アニマルワールド～(3月) ・日本海新聞社エコアイデアコンテスト作品展(9月) ・夢みなどフリーマーケット(6月、12月、3月)	

		4階レストランについて 現在は直営でしょうか。再委託でしょうか。再委託の場合、来年 4月以降も業務継続の要望等がありますでしょうか。	直営です。
	2 指定管理者が行う業務 (3)留意事項 カ	指定管理者は、展示室における展示品について、現行の展示品のほかに独自に追加展示することができると思いますが現指定管理者様が持ち込まれている展示品はありますか。ある場合はどのようなものでしょうか。	3F企画展示室のマトリョーシカハウスと内部のマトリョーシカのみ、指定管理者の持込物です。
	2 指定管理者が行う業務 (3)留意事項 コ	1階物販施設部分について 現在運営されているイエスマート様は 来年 4月以降も業務継続の要望等がありますでしょうか。	業務継続の要望等は把握していません。
	4 指定管理料及び利用金の取扱い等 (1)指定管理料の支払い	施設の維持管理に係る燃料・光熱費は含まれない。令和6年度以降の燃料・光熱費は、今後の物価指数等を考慮して算定した指定管理料を 毎年度追加で予算措置し、別枠の指定管理料として県が負担するとありますが 施設の維持管理に係る燃料・光熱費 については実費での予算が付くと考えてよろしいでしょうか。	県が算定する別枠の指定管理料であり、実費ではありません。
	(2)利用料金等の取扱い	タワーの利用に係る料金収入、自動販売機の設置等の利用者へのサービス提供に伴う収入その他収入(以下「利用料金等」という。)は、指定管理者が自らの収入として受取る。とありますがタワー利用の利用料収入および自販機やガチャポンの設置台数およびそれに係る手数料収入を開示していただけないでしょうか。	手数料収入は指定管理者の自主事業であるため県は内訳を把握していません。
	13 ネーミングライツ導入前後の対応	ネーミングライツが導入された場合、印刷物(パンフレットや封筒等)やホームページ関係も差し替えが必要になるかと思われませんがそれに係る費用は指定管理者の負担になるのでしょうか。	印刷物については、発注タイミングにより別途協議とさせていただきます。ホームページの修正については指定管理者負担となります。
仕様書	2 県が直接行う使用許可 (2)飲食サービス提供を行う場合	既設厨房機器・備品の修繕又は新たな購入等の費用は指定管理者の負担とします。とありますが既存の備品が壊れて修理が出来ず買い替えが必要になった際の費用負担は県・指定管理者、どちらが行うのでしょうか。(買い増しでなく入替の場合)	県の費用負担となります。
	8 キャッシュレス対応について	キャッシュレス対応 の状況について教えてください(クレジットカード、どここの電子マネー対応可能か。)	クレジットカードについて、VISA・MASTER・JCB・銀聯・AMEX・ダイナース、DISCOVERの7プランに対応しています。電子マネーについては、アップルペイ、グーグルペイ、クイックペイ、交通系、ナナコ、WAONなど22種類に対応しています。
申請書	様式2 事業計画書	全体で 80 ページ以内に収めてくださいとありますが この 80 ページの中には 11 法人の社会的 責任の遂行状況、12 公共施設 又は観光集客の管理実績 委託業務に関する収支計画書(様式 3-1)や(様式 3-2)様式 4法人の概要について 等も含まれるのでしょうか。	80ページに11 法人の社会的 責任の遂行状況、12 公共施設 又は観光集客の管理実績 委託業務に関する収支計画書(様式 3-1)や(様式 3-2)様式 4法人の概要について 等は含まれません。
募集要項	1 施設の概要	多目的ホールや映像シアターでは音響・照明等を使用されると思いますが専任のスタッフはいらっしゃいますか。また本番中、音響や照明のスタッフが本番中、常に対応しないとイケない催事の場合、有料対応でしょうか。無料対応でしょうか。	備え付け音響機器の操作方法説明などは無償で行っていますが、本番中に常駐しての演出までの対応は不要です。音響・照明の演出が必要な場合は地元の業者を紹介することとしています。
	2 指定管理者が行う業務 (1)業務の内容	4階レストランについて現在ケータリグの対応等はされていますでしょうか。されている場合、大まかに利用頻度はどのくらいでしょうか。	4Fカフェが行うケータリングは、会議室等へのコーヒーサービスのみです。年間15件程度の利用があります。
資料 8	鳥取県立夢みなどタワーの施設概要 4 インフラ関係	市内循環バスが1日 16 便運航との記載がありますが、現在繁忙期において夢みなどタワーの費用負担でシャトルバス等の運行を行うことはあるのでしょうか。	繁忙期のシャトルバスは、「夢みなど公園まつり実行委員会」による事業であり、境港市の補助金等を活用して運行していたものです。今年度については境港市の補助金予算化の時点でコロナ情勢が不透明であったため、休止が確定しています。(再掲)
募集要項	6 応募資格等 (1)応募資格	応募資格に鳥取県内に事務所を置き、又はおこうとする法人等である事。とありますが、場所は夢みなどタワー内とすることは可能でしょうか。	事務所設置は行政財産使用許可が必要となりますが、許可基準として公用又は公共用に供するために必要と認められる場合、県の施策として使用させるとき等がありますが、指定管理区域への事務所設置は想定していません。
		複数の法人等による応募の場合、共同企業体事務所は代表団体の所在地でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
申請書	様式2 事業計画書 10 関係法令による監督行政機からの指導等の状況及び対応状況	共同企業体での申請する場合は、企業体の代表企業の対応状況を記載する事でよろしいでしょうか。	代表企業のみではなく全ての企業の対応状況を記載する必要があります。
	11 法人の社会的責任遂行状況	共同企業体での申請する場合は、企業体の代表企業の遂行状況を記載する事でよろしいでしょうか。	代表企業のみではなく全ての企業の対応状況を記載する必要があります。
別表3	維持管理経費の同居機関別負担割合 1施設設備の維持管負担	項目内に、ショーウィンドディスプレイ点検とありますが、この点検内容を具体的にご教授ください。(点検対象機器名称・メーカー、点検の内容・点検頻度等)	点検頻度は、目視巡回で毎日です。ディスプレイとは画面のことではなくショーウィンドー内の装飾を意味しています。
		庭園管理、除雪等に関して、管理の基準や、除雪必要箇所を記した図面など、詳細が分かる資料はありますか。	ありません。

別添 保守 管理業務 の詳細	2設備等の保守管理に関する業務 ①消防設備点検 (キ)弱電設備	対象装置に音響設備とありますが、これは(エ)の非常放送設備とは別物でしょうか？ 詳細をご教示ください。	非常放送設備とは別物です。多目的ホール内のスピーカー、マイク、BGM等の音響設備一式となります。
		同じく時計設備とありますが、これは消防用設備でしょうか？ 一般的な設備時計との認識でよろしいでしょうか？	一般的な設備時計です。
		同じくITV設備も消防用設備でしょうか？ 一般的なITV設備との認識でよろしいでしょうか？	一般的なITV設備です。
		同じく視覚障害者誘導設備について、これは(ウ)の誘導灯に付属する設備でしょうか？ 違うものであれば、詳細をご教授ください。	非常用の誘導設備とは異なるもので、館内の展示室やトイレなどの入口を音で案内するものです。池野通建製の器具で館内13箇所に設置されています。
別表3	維持管理経費の同居機関別負担割合 1施設設備の維持管負担	吸収式冷温水発生機 のばい煙測定は指定管理の範囲内でしょうか、外でしょうか？	指定管理の業務に含まれます。
		空冷チラー・パッケージエアコン のフロン排出 抑制法にかかる点検は指定管理の範囲内でしょうか、範囲外でしょうか？ 範囲内の場合、エアコンの3年に1回の定期点検の実施は次回は何年度に実施になりますでしょうか？	指定管理の業務に含まれます。次回の実施は未定ですが、直近では今年の6月に実施済みです。
		オイルタンク が2基あるようですが、うち1基は吸収式のA重油と思いますが、もう1基は何用のタンクでしょうか？ また、オイルタンクは漏洩検査の必要なタンク(地下タンク)でしょうか？ 漏洩検査必要の場合、指定管理の範囲内でしょうか、範囲外でしょうか？	吸収式のA重油用の地下タンク6KLとエネルギー棟内のA重油サービスタンク175Lの2基です。地下タンクについては漏洩検査が必要で、指定管理の業務に含まれます。
様式	10 関係法令に係る監督行政機関からの指導等の状況及び対応状況	グループによる応募の場合は代表団体のみでなく、構成団体のいずれかが指導等を受けている場合は、指導を受けたこと及びその内容を記載しなければならないということ間違いのないでしょうか。 また記載内容について正確かどうかの確認が行われるものと思いますが、この認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、虚偽の記載があった場合には申請内容を無効としますので、正確に記載していただくようお願いします。
	11 法人等の社会的責任の遂行状況	グループによる応募の場合は、いずれの項目においても構成員の中の最も低い点数に該当する内容を申告しなければならないということよろしいでしょうか。また、新たな法人を設けて応募する場合は、新たな法人の状況、または全ての出資法人等の状況のいずれで申告するのでしょうか。 申告内容について正確かどうかの確認が行われるものと思いますが、この認識でよろしいでしょうか。	グループによる応募の場合は構成員全員の状況を提出していただいた上で、審査時は構成員の中の最も低い点数で評価します。 また、新たな法人を設ける場合は、全ての出資法人ではなく、新たな法人の状況で申告してください。 申請内容に虚偽の記載があった場合には、申請内容を無効としますので、正確に記載していただくようお願いします。