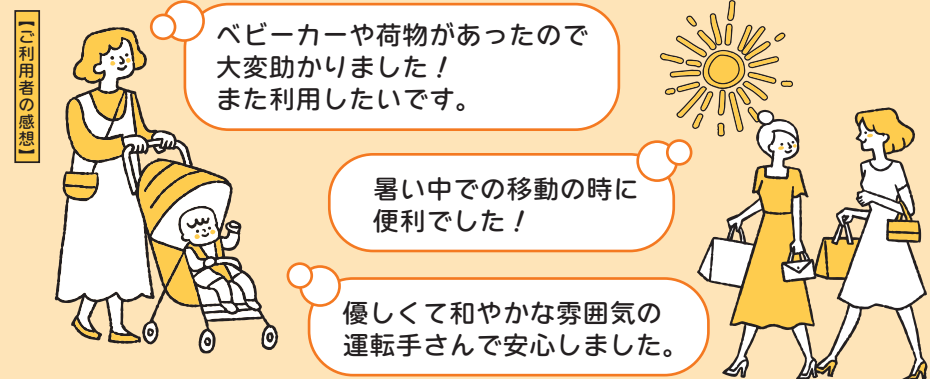


mobi (モビ) は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる相乗り型移動サービスです。



アプリの予約方法

mobi (モビ) Community Mobility
右記QRコードからアプリをダウンロード



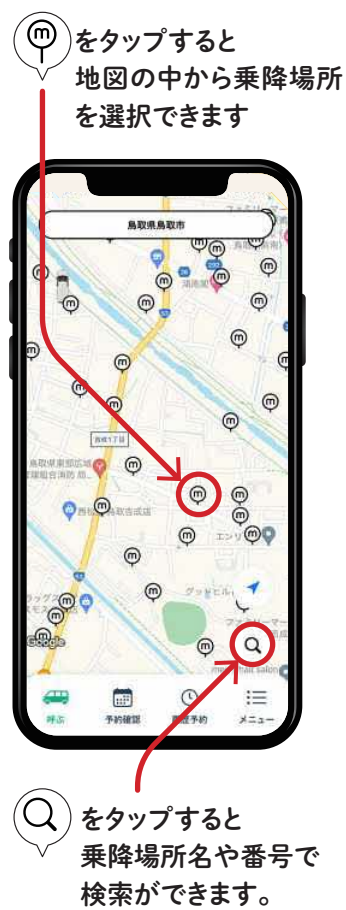
【会員登録方法】 **登録無料! まずはご登録を!**

- ①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証。
- ②必要事項を入力。



Step 01

アプリを起動し、乗降場所を選択します。



Step 02

乗車場所を選択した場合は「**ここから乗る**」、降車場所を選択した場合は「**ここに行く**」を選択してください。



Step 03

即時予約の場合
人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。



事前予約の場合

時刻指定をタップし、ご希望日時を設定したうえ、乗車人数・お支払い方法を選択し、「進む」をタップします。



事前予約の場合でも、即時予約と同様に乗合の発生等により乗車予定時刻が遅くなることがあります。
お急ぎの場合は、別の交通手段等もご検討いただきますよう、お願いいたします。

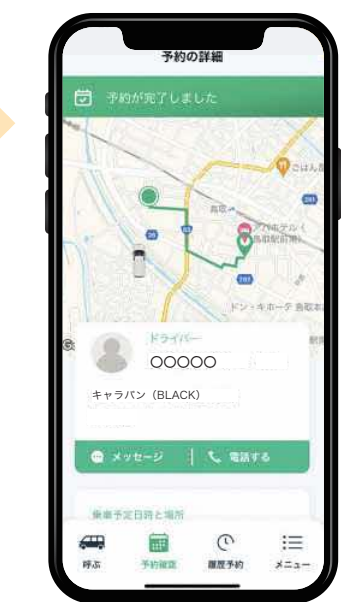
Step 04

乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。



Step 05

「予約が完了しました」の画面が出たら配車完了です。



※とりモビが到着したらドライバーにお名前をお伝えください。

料 金

定額乗り放題プラン

30日 5,000円

ご家族でご利用いただく場合
定額乗り放題プランにご加入いただくと、同居のご家族6人までお一人500円で定額乗り放題プランに加入できます。

30日間定額乗り放題プラン 5,000円	ご家族は一人500円で30日間定額乗り放題 500円 × 2人分	3人家族なら... 定額5,000円 + 500円 + 500円 = 6,000円 おひとり様あたり 2,000円 で30日間定額乗り放題!
--------------------------------	--	--

1日乗り放題プラン

NEW! 1日 1,000円

※購入時に利用日をご指定ください。(購入後のご利用日の変更はできません)
※利用日当日でもご購入いただけます。

回数券プラン

10回券 3,600円	5回券 1,900円	追加5回券 1,900円
--------------------	-------------------	---------------------

●使用は令和8年3月31日までに! 払い戻しはできませんので、ご了承ください。
回数券利用者の同行者は100円/人で乗車できます。
※30日定額(30日毎に自動更新、翌月まで使用可)
<乗り放題プラン・回数券プランはmobiアプリ⇒メニュー⇒定額プラン購入/変更⇒新規購入よりご購入ください。(クレジットカードでのお支払いとなります)>

ワンタイムプラン

大人 **400円/回** 子ども **200円/回**

※大人:12歳(中学生)以上 子ども:6歳~12歳未満(小学生) 幼児:6歳未満(未就学児)
※幼児は大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料。幼児3人目からは子ども料金が必要になります。

電話での予約方法

アプリ操作が苦手な方は電話でご予約ください。
mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

受付時間9:00~19:00

- ①上記電話番号に電話をかける
- ②自動音声案内に従い、電話の番号ボタンを押す
【① mobiの手配をご希望の方】を押す。
- ③オペレーターと話す
・エリア (鳥取県鳥取市)
・お名前
・電話番号
・ご利用人数
※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください。
・乗降場所の名称または番号をお伝えください。
- ④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっ
しやらない場合、ご予約をキャンセルの上、
出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいておかけ直してください。

乗車方法・ご利用時の注意点

乗車前

- ①予約(予約方法をご参照ください)
- ②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっ
しやらない場合、ご予約をキャンセルの上、
出発いたします。
※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の
順番が前後する場合がございます。

乗車時

- ③乗務員に名前を伝える

降車時

- ⑤運賃のお支払い
※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済される
ため、そのまま降車ください。

mobiの特徴

mobiはエリア内で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

- mobiの乗降は決められた乗降場所からお願いいたします。
※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

車内持ち込み

- 車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。
お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。
(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m以内 ③長さ1m以内)
上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。
- 車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。

ご予約後キャンセル時のお願い

- 予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。

鳥取県鳥取市

2025年7月版

**鳥取駅南エリアで実証運行
2026年3月31日まで!**

呼べば来る、ちょい乗り

相乗り型公共交通

とりモビ

Powered by **mobi**

運行エリア拡大!!



実施主体:とっとり創型交通協議会

**毎日運行
8:00~22:00**

※運休日:2025年12月31日~2026年1月3日

お得なコラボキャンペーン!!

自家製 ジェラート プレゼント 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	ほっぺ焼き (小豆) 2つプレゼント ※丸由百貨店で合計3,300円(税込) 以上の購入レシートの提示が 必要です。 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面と レシートをお見せください。】	マルゲリータ 1枚 プレゼント 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	ご利用料金が 10%OFF ①新着でカーシェアリングの 新規会員登録 ②申込フォームの備考欄に必ず 「とりモビ会員」とご記入ください (ご記入がないと割引が適用され ません)
鳥取シネマ ポップコーン プレゼント 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	S-BODY 24 ビジター利用 通常2,750円→ 1,100円 ※特典適用可能時間帯 17時~20時まで 【入店時にスタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	ジューススタンド めじろ ①とりモビジュース 2025ver. と めじろキーホルダー セット購入で 通常1,550円→ 1,000円 ※通常ドリンクメニューからでも お選びいただけます。 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	
たぐみ珈琲店 コーヒー1杯 プレゼント ※ランチまたはスイーツご注文の方 【ご注文の際、スタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	ホテルRESH 日帰り入浴 えきま湯 10%OFF ※特典適用可能時間帯 17時~21時まで 【ホテルフロントスタッフに とりモビ利用履歴のアプリ画面を お見せください。】	コラボ連携 店舗様 募集! 掲載希望の方は下記まで、 連携希望の旨ご連絡ください。 ☎050-2018-0107 担当:Community Mobility 直轄 ※対象期間中、乗車日当日に ご利用いただけます。 ※アプリ予約でmobiに乗車し て来店された方はとりモビ 利用履歴のアプリ画面を、 電話予約の方は領収書をご 提示ください。(領収書の 発行はとりモビ乗務員へお 伝えください。) ※本券は、他の割引や優待と の併用、及び換金はできま せん。	

お問い合わせ先

**Community
Mobility**

Community Mobility株式会社
WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

mobiカスタマーサポート

☎ 050-2018-0107

【受付時間】9:00~19:00

本事業は、オンデマンド乗合交通が地域の利便性向上と経済の活性化に資するか検証するため、国の補助金を活用して実施する社会実験です。地元の交通事業者や商業者、鳥取県、鳥取市等と構成する「とっとり創型交通協議会」が事業主体となり、Community Mobility株式会社(WILLER株式会社)と連携して実施します。
[運営会社]日ノハイパー株式会社、有限会社サービスタクシー

キャンペーンや最新情報は
WEBをチェック!



Ver.04