

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		8/4、8/11	2回	28人
ワンコインレッスン			0回	0人
障がい者水泳教室			0回	0人
第Ⅰ期水泳教室	3～6歳幼児	実施日 なし 期間 なし	0回	0人
	小・中学生		0回	0人
	一般		0回	0人
夏休み小学生水泳教室		実施日 8/1～8/24 期間(7/30～8/24)	8回	415人
		計	10回	443人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
障がい者スポーツ教室			0回	0人
第Ⅰ期 スポーツ教室	バドミントン	実施日8/1～8/29 期間(5/7～8/29)	5回	75人
	卓球		2回	31人
	産体フィットネス		0回	0人
	テニス		3回	35人
	ジュニア新体操		0回	0人
	いきいき健康		0回	0人
	エアロビクス		3回	41人
	空手		0回	0人
ワンコインレッスン（テニス）			0回	0人
		計	13回	182人

② 自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

・平成30年度第Ⅰ期スポーツ教室参加者アンケート（回答数86人）

満足度：満足した 82.5%、ふつう 15.1%

指導内容：やさしい 32.5%、ちょうど良い 65.1%、むずかしい 1.1%

指導員の対応：やさしい 63.9%、ふつう 26.7%、きびしい 6.9%

教室の期間：良い 59.3%、期間がみじかい 32.5%、期間が長い 2.3%

教室の時間帯：良い 90.6%、時間帯をはやくしてほしい 4.6%、
時間帯を遅くしてほしい 4.6%

教室参加料：良い 68.6%、安い 23.2%

教室の募集定員：良い 84.8%、少ない 3.4%、多い：1.1%

ご意見・ご要望：

良い点 説明がわかり易い、笑顔での指導がよい、色々なショットができて良い、
自分の体に合ったことを指導してくれる、普段使わない筋肉が使える

悪い点 ノック・球出し・試合を増やしてほしい、遅い時間の教室を増やしてほしい、
冷房をつけてほしい、クラブチーム等の案内をしてほしい、教室時間を延ばして

・平成30年度第I期水泳教室参加者アンケート（回答数29人）

満足度：満足した 55.1%、ふつう 37.9%

指導内容：やさしい 27.5%、ちょうど良い 58.6%、むずかしい 13.7%

指導員の対応：やさしい 51.7%、ふつう 34.4%、きびしい 13.7%

教室の期間：良い 24.1%、期間がみじかい 48.2%、期間が長い 20.6%

教室の時間帯：良い 72.4%、時間帯をはやくしてほしい 10.3%、
時間帯を遅くしてほしい 3.4%

教室参加料：良い 31%、安い 10.3%、高い 20.6%

教室の募集定員：良い 34.4%、少ない 17.2%、多い：3.4%

ご意見・ご要望：

良い点 教室の指導に満足している、先生が優しい、大人数だが指導が行き届いている、
やさしさの中にきびしさもあって良い

悪い点 教室外での練習を行いたいが料金が高くて利用しにくい、
今の時代に無料でプールを使えるのはおかしい、
教室参加者に対しての一般プール利用を割引してほしい、
年間を通しての教室または教室の無い期間を短くしてほしい

② クレーム等

なし

(3) 地域貢献等への協力

なし

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

4日、12日 心肺蘇生法及びAED訓練

3日～5日 第18回全日本少年少女空手道選手権大会監督派遣 岡村

4日～5日 初級障がい者スポーツ指導員養成講習会 小林

22日 指定管理者研修会 吉岡

22日～26日 第41回 全国JOCジュニアオリンピックカップ夏季水泳競技大会
水球競技 監督派遣 安田

4 委託業務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）