

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

| 教室・イベント名 | 実施日及び期間 | 回数及び日数 | 参加人数 |
|-----------|------------|--------|------|
| 水球教室 | 9/1、8、29 | 3回 | 65人 |
| ワンコインレッスン | 9/6 | 1回 | 1人 |
| 障がい者水泳教室 | 9/14、21、28 | 3回 | 12人 |
| | 計 | 7回 | 78人 |

●スポーツ教室

| 教室・イベント名 | 実施日及び期間 | 回数及び日数 | 参加人数 |
|-------------------|---------|--------|------|
| 障がい者スポーツ教室 | 9/5 | 1回 | 7人 |
| ワンコインレッスン（バドミントン） | 9/6 | 1回 | 1人 |
| | 計 | 2回 | 8人 |

1日～15日 第Ⅱ期スポーツ・水泳教室募集

1日だけで行う従来の募集方法から変更し、期間を設けて募集を行った。大きな混乱もなく、募集することが出来た。

② 自主イベント等実施状況

15日 鳥取産業体育館 室内フリーマーケット 15ブース 参加者227名

22日 こども運動神経育成教室 参加者44名

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

○室内フリーマーケット参加者アンケート（回答数11人）

・周知方法：ポスター・チラシ 4、新聞 2、知人 1、ホームページ 1

・満足度：満足した 5 ふつう 6

スタッフの方が親切だった。いろいろな方に手に取ってもらえた。

ハンドメイドのイベントだと思い出店したので少し場違いと感じたが次回機会が合えば不用品も持っていきたい。天候に左右されなくてよかった。

・開催時間：ちょうどよい 6 短すぎる 5

売れた。お客様もよく来られた。ハンドメイドのイベントだと思い申し込みをしたが次回機会が合えば不用品も持ってきて出店したい。

14時までがいい。13時は早すぎる14時15時までがちょうどよい。

・出店料：安い 1 ちょうどよい 4 高い 6

時間の割に高い。もう少し安くてもいいかなと思った。

500円のところしか出店したことがなかったが商品はさばけたし室内ということでまた参加したい。室内でちょうどよかったがお客さんが少ないと思った。

・進行：スムーズだった 6 ふつう 5

- ・こんなイベントがあったら参加してみたい：
子どもがいるので楽しめるものがうれしい。子ども向けのイベント。
フリマ好き。フリマで十分。定期的にフリマをしてほしい。ハンドメイドのイベント。
- ・ご意見・ご要望：
大体でイベントをやっていたので人がたくさん来た。開催を知らない方が多いのでは。
思っていたよりお客が少なかったように感じた。集客をもっとお願いしたい。
放送が聞き取りにくい。もう少し告知してほしい。

② クレーム等
なし

(3) 地域貢献等への協力

22日 賀露小学校「PTC ドッチビー対戦」派遣指導 池本

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

2日、18日 心肺蘇生法及びAED訓練

7日 人権研修 鳥取県立白兔養護学校主催 平成30年度PTA交流研修会 鎌谷

11日 人権研修

鳥取市立末恒小学校主催 人権教育研修会「気を使うんです 人間関係」 吉岡

15日～17日

中国総合バドミントン大会出場 シングルス優勝、ミックスダブルス2位 小林

30日 日本健康運動指導士会研修会「高齢者のフレイル・サルコペニアとその予防対策」・「高齢者向けコンディショニング方法」他 宮脇・吉岡

4 委託業務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）