

（令和5年度：令和5年12月1日～令和6年3月31日に受けた県民の声）

令和7年2月現在

| 項目 | 意見の概要 | 担当所属課 | 反映・対応状況 |
|--------------------|---|-----------------|---|
| 県公式LINE | イベント情報ばかり届く。福祉・健康・医療・コロナウイルスの分野にチェックしているので、せめて感染症動向は情報提供してほしい。 | 広報課 | 令和6年12月15日に、トーク画面リッチメニュー内「注目情報」タブに「各種感染症」ボタンを作成し、とりネット内感染症情報センターのページに常時容易にアクセスできるよう改修しました。 |
| 政策提案書 | 「庁舎整備によるオフィス環境の見直し」に意見がある。「庁舎内壁の塗装」について、明るくあるべきは壁紙や塗装ではなく、職員の気持ちではないのか。また、「トイレ改修」については、現在のトイレで充分である。県民の誰が聞いても賛同を得られるような提言してほしい。 | とっとり未来創造タスクフォース | 令和7年1月14日に、新たに「若手職員による県庁働き方改革緊急対策チーム」を設け、若者・女性に選ばれる職場づくりに取り組んでいます。 ハード面に限らず、働きやすいオフィス環境整備を進めるための庁内制度・規定などソフト面の見直し等も含めて、県民の皆さまにご理解・ご賛同いただける方策を関係部局を交え、議論・検討を進めています。 |
| 中央病院 | 救命救急センターが、消防署からの指示要請に応じていなかったとの記事が出ていたが、事実関係を究明し、再発防止策を策定され次第、お知らせしてほしい。 | 病院局 | 令和6年1月19日の福祉生活病院常任委員会において、事案の概要や今後の対応等について報告しました。 また、東部消防局との信頼関係を取り戻すための組織的対応の一環として、翌月に救命救急センター長等の人事異動を行い、院長を同センター長に位置づけ、院長に東部消防局との対外窓口を担わせるとともに、案件に応じて病院局も積極的に関与する体制に見直しました。 |
| 鳥取県いきいき子育てサポートセンター | 愛称の「きき」や「きこえない・きこえにくい」の平仮名表記にどういった意味や意図があるのか。読みにくいので漢字表記のほうがよく伝わると思う。また、「きき」のイントネーションに迷う人がいるのではないのか。 | 子ども発達支援課 | 分かりやすいようホームページに愛称の由来を追記しました。 |
| 中央病院 | 病院内のパワーハラスメントへの対応はどうか。 | 病院局 | ハラスメント対応の環境づくりを徹底する観点から、各職員へハラスメント相談窓口を改めて周知するとともに、中央病院職員を対象としたハラスメント研修を2回実施しました。また、ハラスメント研修（第3回）及びコンプライアンス向上を目的とした研修を実施し、再発防止に取り組んでいます。 |
| 弓ヶ浜サイクリングコース | 国道431号沿いにでこぼこしている箇所があり、ロードバイクだとストレスを感じる。また、県外の人には「荒れた日本海の潮風」も魅力になると聞いたので、参考にしてほしい。 | 西部総合事務所 | 米子市水道局水道管敷設工事（工期：令和5年11月～令和6年3月）で仮舗装を実施した区間について、米子市水道局が本復旧工事として全面舗装を実施されました（令和6年6月21日完了）。 該当区間を所管する米子県土整備局では、完成後検査を行い、県民福祉局観光担当はこれとは別にロードバイクで現地走行し、路面状況が走行に支障ないことを確認しました。 |
| 学校給食 | 異物混入の調査が終わるまでは弁当を持参させるべき。 | 体育保健課 | これまでも、県内各市町村教育委員会に対して、異物混入事案が発生した場合の情報共有及び学校給食における衛生管理の徹底について働きかけていますが、改めて未然防止対策を徹底するよう依頼しました。 |
| 歩道の通行止め | 法勝寺川沿いに通行止めとなっている歩道がある。 | 西部総合事務所 | 歩道が完成するまでの間、歩道を通行止めとする必要があり、既に完成している堤内地側への歩道分岐点において通行止め看板及びバリケードを設置しました。 |
| 「むきもの」研修会 | 報道を見たが、参加者が髪の毛を気にせず研修を受けており衛生的に気になった。 | 食パラダイス推進課 | 当日は、装飾飾り付けの実習という形で開催し、野菜の飾り切りに用いた教材は非食品としての扱いとしていたため「口にする物」を不衛生に取り扱ったということではありませんが、ご不快な思いを与えてしまったことについては、お詫び申し上げます。 令和6年度の同様の研修会において、参加者に対して「エプロン、調理用帽子又は三角巾等」の持参を案内するとともに、研修会では着用いただき、衛生面に十分配慮しながら実施しました。 |
| ハートフル駐車場 | 多胎児を持つ親の利用延長制度を導入する予定はないか。 | 福祉保健課 | 妊娠7か月から産後1年半としている妊産婦の方等の有効期間について、多胎児の場合は妊娠7か月から産後3年と期間を延長する制度改正を令和6年4月に実施しました。 |
| 県民ふれあい会館 | 駐輪場に灰皿と椅子があり喫煙所になっているが、敷地内は喫煙可能か。 | 社会教育課 | 令和6年4月1日から、喫煙場所を撤去し全面禁煙としました。 |
| 養護学校 | 能登半島地震がありました。災害が起きた時の養護学校の避難が心配です。 | 体育保健課 | 特に津波浸水想定区域に近接する学校においては、校舎高層階又は高台等への避難（垂直避難）訓練を強化するよう、再度各県立学校に促しました。 |
| 県立図書館 | 貸出カードをスマホとマイナンバーカードに連携するよう検討をお願いします。 | 図書館 | 令和9年2月から予定している新図書館システムの更新に向け、他の自治体等の情報を収集しながら検討しています。 |
| ジュニア美術展 | 返却方法の改善をお願いします。 | 文化政策課 | 令和6年度においては、作品返却期間を、鳥取・倉吉・米子の3会場で各6日間設けるとともに、期間中に土日を含むこととし、土日にも返却対応できる体制をとりました。また、作品受付で返却方法を確認する際、会場返却、郵送に加え、返却を希望しないという選択肢を設けました。 |

| 項目 | 意見の概要 | 担当所属課 | 反映・対応状況 |
|------------|--|----------|--|
| 子どもの遊び場 | 廃校となった小学校や体育館等を利用して室内で遊べる施設を増やしてほしい。 | 子育て王国課 | 県立の鳥取砂丘こどもの国では、令和6年度中に「多目的ホール」にウレタンブロックを設置する等、室内でも楽しく安全に遊ぶことができる設備の整備を進めています。 また、市町村が独自に行う子育て支援に活用できる「子育て応援市町村交付金」について、令和6年度に「地域で子育て世代が気軽に立ち寄れる居場所づくり」のための修繕等に活用できるようメニューを追加し、市町村が既存施設を活用して雨の日でも遊べる場所を整備できるようにしました。 また、子どもや子育て中の方が遊んだり気兼ねなく過ごせる施設情報を発信していくため、情報を収集中であり、引き続き教育委員会や市町村等と連携して、雨天時の遊び場の確保を図っていきます。 |
| 島根原発 | 能登半島地震で大規模な隆起が起きたが、島根原発周辺で同じような隆起が起きた時に主要設備に問題がないか確認してほしい。 | 原子力安全対策課 | 能登半島地震を受けて、原子力規制庁、県原子力安全顧問、中国電力に対して、島根原発の安全対策等について照会し、直ちに追加の安全対策等を行う必要はないことを確認しています。 |
| JRとバスの連携 | 発着時間などJRと連携を取ってバスの運行をしてほしい。 | 交通政策課 | 令和6年12月にJR西日本山陰支社より各バス会社に2025年春のダイヤ改正について情報共有されました。 |
| 泊漁港 | 灯籠が傾いていて危ないので対策をしてほしい。 | 中部総合事務所 | 令和6年8月に灯籠を撤去解体しました。 |
| 自習スペース | 図書館、公民館、週末の学校を自習スペースとして利用してはどうか。 | 社会教育課 | 鳥取県立生涯学習センターにおいて、令和5年11月から土日祝日に限り、1階ロビーが空いている時は自習スペースを設けています。(机、椅子を配置) |
| 県民ふれあい会館 | 予約ルール等に意見がある。 | 社会教育課 | 御意見に沿った対応とするよう貸出ルールを見直しました。 また、一部の会議室に施設所有の物品が置かれていることについても指摘をいただき、当該物品を撤去しました。 |
| 職員採用パンフレット | 特定の職種や部署の掲載が多い。YouTubeでは、全職種のインタビューを載せてほしい。 | 人事委員会事務局 | 令和7年度の募集に向けて、とりネットの職員採用のページに「電気」職のインタビュー動画を追加掲載する予定です。(今後も状況に応じて職種を順次追加していく予定) |

（令和6年度：令和6年4月1日～令和6年11月30日に受けた県民の声）

令和7年2月現在

| 項目 | 意見の概要 | 担当所属課 | 反映・対応状況 |
|-----------------------|---|-----------|--|
| 県立図書館 | 図書館の玄関に入って右側の通路に椅子が置いてあるが、人が通るところは広くとるべき。また、図書館と公文書館の通路の図書館側にある机を撤去してほしい。 | 図書館 | 令和6年4月6日に椅子を移設しました。机については、通行を妨げることなく十分な広さが確保されており、また、当該机で配布している試験情報やチラシなどの需要も大変高いため、このまま設置させていただきます。 |
| 高齢者対策 | 高齢者は家を借りるなどにも保証人が必要です。保証を県が行い、保証された高齢者は教育の場に入っていく子どもに気を配るような取組はどうでしょうか。 | 長寿社会課 | 引き続き「あんしん賃貸支援事業」等必要な支援を継続していきます。 |
| 職員の待遇 | 電話対応の研修はどのように行われているのか。 | 職員支援課 | これまでの取組に加えて、職員の電話対応の現状・課題を把握し、今後の接遇向上に向けた対策の検討に繋げることを目的として、令和6年度にミステリーコール（電話対応調査）を実施しました。 |
| 鳥取港ポートパーク | 新ポートパークの使用料を旧ポートパークの使用料に統一してほしい。 | 港湾課 | 令和6年12月11日に、鳥取港の港湾施設使用料の均衡化を図るため、令和8年度に使用料の一部改正を行うこと及び遊漁船の係留方法等の変更に関する説明会を開催しました。説明会でいただいた意見を参考にしながら、令和8年度から本格実施を行う予定です。 |
| 鉄道ファン | ルールを守らない人がいる。今後のイベント開催は慎重に検討してほしい。 | 交通政策課 | 「鉄則～安全に楽しく撮影しましょう～」によるマナー啓発を行うと共に、令和6年9月26日に「鳥取県とJR西日本山陰支社との連携会議」において議題として情報共有しました。 |
| 鳥取沖縄便 | 鳥取空港-那覇空港間の航空便を復活させてほしい。 | 観光戦略課 | 引き続き、様々な航空会社に対し、鳥取空港-那覇空港間を結ぶ路線を含め、新規航空路線の就航について働きかけを行っていきます。 |
| 山陰近畿自動車道 | 鳥取-覚寺間について令和2年にパブリックコメントをしていたが続報が無い。今はどのような状況か。 | まちづくり課 | 都市計画決定の状況等については、令和6年6月に県ホームページで公表するなど、情報発信を改善しました。 |
| 子育て世帯への支援 | 子どもが2人いる世帯に対する支援も考えてほしい。県外では独自に手厚い支援をしている市があると聞いた。 | 子育て王国課 | 鳥取県では市町村が取り組む自主的な子育て支援策を「子育て応援市町村交付金」等により支援しており、市町村は交付金を活用し、出産祝金事業やチャイルドシート等購入費補助事業等の独自の支援を実施しています。その中で江府町が第2子以降の出産祝金の支給額を増額するなど、多子家庭に対する独自支援を実施しており、引き続き、県では市町村に交付金を活用いただき、市町村が行う子育て世帯への支援を進めていきます。 |
| 電線類地中化 | 鳥取県はどうしているか。 | 道路企画課 | 鳥取県においては限られた財源の中で計画的に無電柱化を進めるため、令和3年3月に「鳥取県無電柱化推進計画」を策定し、当面の整備区間として5路線を位置付け整備を進めているところです。 |
| 交通弱者への移動手段の確保における助成制度 | 県内一律で同様の助成制度が受けられるようにしてほしい。 | 中山間・地域振興課 | 引き続き、移動手段の確保に向け市町村が進める施策に対し、支援を継続します。 |
| 岡野貞一 | 岡野貞一を、「ふるさと」の作曲家としてもっと全国的知名度を上げてほしい。 | 文化政策課 | 文化政策課ホームページにおいて、鳥取県の文化芸術に関する情報を集約した「アートピアとっとり情報局」を開設するとともに、当該ページに「童謡・唱歌のふるさと鳥取」のページリンクを追加し、より県民の皆様にアクセスしていただけるよう見直しました。また、岡野貞一、田村虎蔵、永井幸次の3名については、ホームページ内に童謡館の制作した楽曲動画を掲載し、3氏の作品に親しんでもらえるよう見直しを行いました。 |
| 公共交通機関 | 公共交通機関が少なく、免許を返納した後の生活に不安を感じる。県としてどのように考えているのか。 | 交通政策課 | 引き続き、コミュニティ・ドライブ・シェア（鳥取型ライド・シェア）推進補助金により、地域の実情に応じた移動手段の確保に対する支援を行っていきます。 |
| 公共交通機関 | 公共交通機関が少なく、免許を返納した後の生活に不安を感じる。県としてどのように考えているのか。 | 中山間・地域振興課 | 引き続き、移動手段の確保に向け市町村が進める施策に対し、支援を継続します。 |
| 米子駅前地下駐輪場 | エレベーターを油圧式からロープ式へ更新してほしい。 | 西部総合事務所 | 米子市所管のエレベーターが平成8年に設置・共用を開始し、令和6年度にリニューアルを完了したことから、令和7年度以降に県もリニューアルの検討に着手する予定です。 |
| JRの普通・快速列車の運転本数 | 毎時同じ時間に発車するパターンダイヤを導入するなどして、利便性を確保してほしい。 | 交通政策課 | 令和6年9月26日に「鳥取県とJR西日本山陰支社との連携会議」において議題として情報共有するとともに、11月5日に山陰線・福知山線鉄道整備・利用促進協議会で、JR西日本山陰支社に要望しました。 |
| ドクターヘリ | 中央病院への離着陸の際の騒音対策はないのか。 | 医療政策課 | 運航会社に対して、飛行ルートに配慮するよう働きかけを行いました。 |

| 項目 | 意見の概要 | 担当所属課 | 反映・対応状況 |
|------------------|---|-----------|--|
| ドクターヘリ | 中央病院への離着陸の際の騒音対策はないのか。 | 病院局 | 改めて各運航主体で検討し、航路の配慮や、できるだけ千代川上で旋回することなどを運行担当課を通じて操縦士に再度周知徹底しました。 |
| 県職員 | 自転車の運転ルールを守らない人がいるので、職員に指導してほしい。 | 人事企画課 | 令和6年7月26日に全職員に注意喚起をしました。 |
| 防災ヘリ | 中央病院への着陸の際に低空で旋回している。騒音対策が必要ではないか。 | 消防防災課 | ヘリ運航に伴う騒音については、できるだけ住宅上空の飛行や旋回を最小限にするように一層配慮すること、どうしても旋回が必要な場合はできるだけ千代川上で旋回することなど徹底に努めます。 |
| 災害時の対応 | 昨年の台風時、鳥取市の避難場所がわからなかった。災害時に移住者でも避難所がわかりやすいインターネットフォームにしてほしい。 | 危機管理政策課 | 避難所の開設情報を含めた、災害時の情報提供について、今後も継続して市町村を交えた検討を行い、住民の避難行動につながる防災情報の発信に努めていきます。 |
| 県歩道のバリアフリー化 | 八千代橋東詰交差点の段差について、車椅子用の青い隙間の設置を検討してほしい。 | 鳥取県土整備事務所 | 歩車道境界ブロックの車いす用の切り欠き設置について、令和6年8月28日に設置を完了しました。 |
| スイーツフェスタ | 昼頃に会場したがほとんどの商品が完売していた。時間と個数を区切って販売するなど、いつ行っても楽しめるようにしてほしい。 | 食パラダイス推進課 | 同様のイベントを開催する場合には、「早い段階の完売もありうる」旨の告知を行うことに併せ、出店者に対しては当該御意見を事前に伝えるなど、お客様の期待に応えられるイベントとなるように改善していきます。 |
| 伯備線 | 特急やくもを利用したが、特定の区間でスピードが遅く、気になった。新幹線ができれば時短になり、利用者も増えるのではないか。 | 交通政策課 | 令和6年11月26日に「山陰新幹線及び中国横断新幹線の整備」について、国に対して要望しました。 |
| 中央病院 | なぜ振込先の銀行を限定して指定しているのか。 | 病院局 | 両病院で利用者の状況を見ながら引き続き検討を行っていきます。 |
| 学校設備 | 公立高校のエレベーター設置を検討していたけると嬉しいです。 | 教育環境課 | 実際に障がいのある生徒が入学した高校について、令和7年度にエレベーター設置工事を行う予定です。 また、他の高校でも障がいのある生徒の入学に備えて、縦の移動をしなくてよくなるような教室の配置の変更等に必要の工事を令和7年度に行うこととしています。 |
| 県立図書館 | 県立図書館の内壁や壁紙の修繕を検討してほしい。 | 図書館 | 令和6年9月25日、壁に貼紙及び駐輪場の清掃を完了しました。 |
| 県内での就業 | 県内企業には職場環境づくりやハラスメント防止などの研修をしてほしい。 | 雇用・働き方政策課 | 引き続き、企業向け、労働者向けに職場内でのコミュニケーションの重要性やハラスメント防止のためのセミナーを実施します。 |
| ノーリフトケア(ノーリフトケア) | 県はどのような対策をとられているのでしょうか。 | 長寿社会課 | 引き続き、介護事業者集団指導によりノーリフトケアの周知を図る予定としています。 また、介護職の業務負担を軽減に活用できる介護ロボットなどの導入について支援していきます。 |
| 公立小中学校 | バカロレアPYPとMYPを実現してほしい。 | 小中学校課 | 研修において、中学校・高等学校英語担当教員及び県内ALTIに対し、県立倉吉東高等学校のバカロレアの取組について紹介するワークショップを行いました。今後も機会をとらえて県内の教員や市町村教育委員会等へ情報提供していきます。 |
| 魚釣り場のマナー | 鳥取港埠頭耐震岸壁で、警告がしてあるにもかかわらずゴミのポイ捨て、置き去り等が多い。マナー違反を確認したら短期間で一時閉鎖をしてはどうか。 | 港湾課 | 令和7年4月の耐震岸壁の再開放までに警告表示を増設するとともに、トイレ入ロドアやトイレ内に同様の内容で掲示を行う予定です。 また、開放後は職員が巡回し必要に応じて指導を行っていきます。 |
| 県道の排水溝 | 豪雨の際、排水溝が詰まり川のようになっていた。清掃が必要ではないか。 | 鳥取県土整備事務所 | 令和6年11月8日に現地確認を行い、側溝内に土砂等の堆積はなく排水機能上問題がないことを確認しました。引き続き道路巡視等を適切に実施し機能の維持に努めていきます。 |
| 心身障がい者の成人診療への移行 | 小児科から成人診療科への移行は、急ではなくもう少し時間をかけてほしい。 | 子ども発達支援課 | 医療的ケア児等の支援に携わる関係者に対し、以下の会議を通じて円滑な成人期医療への移行、本人及び保護者への早期の説明等の対応を協議することとしています。 ・令和6年度第2回鳥取県自立支援協議会医療的ケアを要する障がい児者支援体制部会 ・令和6年度第3回医療的ケア児等支援センター連携推進会議 |
| 観光PR | 東南アジアに向けて観光事業に注力すべきではないか。 | 国際観光課 | 引き続き、東アジアをはじめ、東南アジア、欧米など多角的な誘客プロモーション事業を実施します。 |