

行政課題(事業テーマ型)募集シート

※この様式をそのまま HP 等に掲載するため、個人情報等にはご注意ください。

募集テーマ	総合事務センター業務のアウトソーシング
テーマに関連する事業等の概要	本県においては、平成15年に庶務事務を集中処理する集中化推進室を設置して以降、順次集約する業務の拡大を図り、平成30年には、各任命権者における諸手当認定等も集約化した総合事務センターを設置しました。 昨今、職員の人材確保が難しくなっている中、庶務事務等の定型業務を積極的にアウトソーシングすることにより、人材を効率的に活用していく必要性が高まっていることを踏まえ、総合事務センターにおける庶務事務の更なるアウトソーシングに向けて検討していきたいと考えています。
具体的な募集内容	本県の庶務事務や給与事務を集中処理する総合事務センターのアウトソーシングを検討しており、アウトソーシングに向けたBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスに係る提案を募集します
募集対象者	全国の法人で、自治体向けにBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスを提供している事業者
募集期間	令和8年4月～令和9年3月末
鳥取県から提供できるメリット	提案いただいた内容を事業へ反映させていただく場合があります。
参考 URL	○総合事務センターの業務概要 https://www.pref.tottori.lg.jp/201917.htm
鳥取県での予算措置の可能性	あり
募集内容に関する問い合わせ先(事業所管課)	総務部行政体制整備局行財政改革推進課 電話番号:0857-26-7766 メールアドレス:gyouzaisei-kaikaku@pref.tottori.lg.jp
提案の申込先	総務部行政体制整備局行財政改革推進課 電話番号:0857-26-7071 メールアドレス:minkanteian@pref.tottori.lg.jp