

## 鳥取県地域づくり推進部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会の評価報告書

鳥取県地域づくり推進部指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（以下「審査・運営評価委員会」という。）として、次のとおり指定管理者による鳥取県立米子産業体育館の管理運営状況を評価した。

### 1 対象施設

鳥取県立米子産業体育館

### 2 指定管理者

公益財団法人 鳥取県スポーツ協会

### 3 指定管理期間

平成31年4月1日から令和6年3月31日

### 4 審査・運営評価委員会

(1) 開催日 令和4年8月22日（月）

(2) 開催場所 鳥取県立米子産業体育館

(3) 審査・運営評価委員

氏名	所属等
黒田 多美子（委員長）	倉吉市スポーツ推進委員協議会 会長
酒井 嘉一（副委員長）	税理士
景山 かず子	鳥取県障がい者水泳協会 理事
小林 一義	鳥取県地域づくり推進部スポーツ振興局スポーツ課長

### (4) 評価方法

平成31年度から令和3年度分の指定管理者から提出された事業報告及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、4人の委員の平均で決定した。

審査項目	主な審査内容
1 施設設備の維持管理等	<ul style="list-style-type: none"><li>施設設備の保守管理・修繕</li><li>施設の保安警備、清掃等</li><li>事故の防止策、緊急時の対応</li></ul>
2 利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>開館時間、休館日、利用料金等</li><li>利用者へのサービス提供・向上策、施設の利用促進</li><li>個人情報保護、情報公開</li><li>利用者意見の把握・対応</li></ul>
3 収支の状況	<ul style="list-style-type: none"><li>利用料金の徴収、減免の状況</li><li>管理運営にかかる収支状況</li></ul>
4 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"><li>職員の配置</li><li>会計事務の状況</li><li>法令等の遵守</li></ul>

【評価指標】

- 2：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、特に優れた管理運営がなされている。
- 1：協定書の内容を上回るレベルで実施されており、優れた管理運営がなされている。
- 0：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。
- △1：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。
- △2：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。

(5) 評価結果

ア 評価点数

指定管理者による鳥取県立米子産業体育館の管理運営状況の評価は「1」と決定した。

審査項目	評価点数 (各委員の平均)
1 施設設備の維持管理等	1. 0 0
2 利用者サービス	0. 7 5
3 収支の状況	0. 0 0
4 管理運営の状況	0. 2 5
総 括	0. 5 0

(注) 総括の評価は0. 5 0となり、委員協議の結果、5段階のうち「1」と決定。

イ 審査・運営評価委員からの主な意見

(施設設備の維持管理等)

- ・県との協定に従って適切に管理されていると感じる。
- ・「ひと涼みアワード」で優良賞を4年連続受賞している。
- ・令和2年度からの新型コロナ感染拡大の影響が見られるが、積極的な取組や熱中症予防の啓発活動に取り組んでいる。
- ・施設内の清掃が非常に行き届いており、老朽化した施設ながらも、丁寧な維持管理に努めている。
- ・AEDの日常点検・定期点検、R I C E応急処置や事故発生時の対応マニュアル、PM2.5測定、換気、アルコール除菌作業などにより運動環境が整っていることがうかがえる。
- ・積極的に取り組んだ維持管理事項は毎年同じ内容だが、必要な事項であるため今後も引き続き毎年取り組むべき。ただ、各年度の特徴的な状況変化への対応は必要である。
- ・自主的に整備したフィットネスルームは、明るく開放的で、利用しやすい設備であると感じた。コロナ禍ではあるが、安定的な収入に繋がることに期待する。
- ・フィットネスルームのトレーニング機器は使用時間や耐用年数の管理による予防保全や、きしみ音や異音による予兆保全が必要である。

(利用者サービス)

- ・施設内がよく整備されており、利用者も気持ち良さそうだった。トレーニングルームは明るく、新型コロナ対策に配慮して間隔が保たれていた。
- ・施設と地域の小中学校とのつながりもあり、活用されていると感じた。
- ・トイレが和式なので今後使いやすいものに取り替えてほしいが、事情があってできないようなので残念。
- ・教室参加者が定員になっても希望者があればキャンセル時に連絡をするというきめ細かさ

に感心した。

- ・トレーニングルームの混雑状況をリアルタイムでホームページに載せているのは良いことでサービスとして評価できる。
- ・広報について、IT活用、チラシ、新聞、メディア等を活用して強化充実させている。
- ・外部評価委員会やアンケートによる利用者の声を施策に反映させており、評価できる。
- ・今後とも利用者目線での気づきや心遣いを職員に働きかけてほしい。

(収支の状況)

- ・令和3年度の収支状況に誤りがあった。
- ・直近2年間は新型コロナ感染拡大の影響により悪化しているが、それ以前は若干の利益があり、収支も安定していた。収支のマイナスが続くようであれば、自助努力を促すとともに、県指定管理料増額による補助等何らかの施策が必要だと思う。

(管理運営の状況)

- ・全般的に協定に従って適切に維持管理していると感じる。
- ・適材適所として、障がい者を積極的に雇用していることは、高く評価できる。

(その他)

- ・メインアリーナ、サブアリーナともすばらしい施設なので今後の施設の活用をお願いしたい。
- ・全体として職員の方の誠実な取組、対応に感心した。