

鳥取県西部総合事務所県民福祉局指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会
評価報告書（県立大山駐車場）

鳥取県西部総合事務所県民福祉局指定管理候補者審査・指定管理施設運営評価委員会（以下「委員会」という。）として、以下のとおり、指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況について評価を行った。

1 対象施設

鳥取県立大山駐車場

2 指定管理者

一般社団法人大山観光局（西伯郡大山町大山45-5）

3 指定管理期間

令和4年4月1日から令和9年3月31日まで（5年間）

4 委員会開催日等

- (1) 開催日 令和8年3月24日（火）
- (2) 会場 大山自治会館（大山町大山）
- (3) 委員会委員

氏名	所属・役職
高増 佳子（委員長）	米子工業高等専門学校 建築学科教授
杉谷 伸一（副委員長）	地域自主組織まちづくり大山 事務局長
平野 美智子	米子商工会議所女性会 副会長
権田 智仁	権田智仁税理士事務所 税理士

5 評価方法

指定管理者が作成した事業計画書、令和4年度から令和6年度までの事業報告書及び各年度の県による評価結果等に基づき、各委員が以下の審査項目ごとに評価を行った。

評価は、「2、1、0、△1、△2」の5段階で行い、4人の委員の平均値をもとに決定した。

審査項目	主な審査内容
施設設備の維持管理・緊急時の対応	○施設設備の保守管理・修繕 ○事故の防止措置、緊急時の対応 等
施設の利用の許可、利用料の徴収	○利用の許可 ○利用料金の徴収、減免の実施 等
その他管理施設の管理に必要な業務	○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し 等
利用者サービス	○利用時間、利用料金 ○利用者へのサービス提供・向上策 等
収入支出の状況	○経営状況
職員の配置	○職員配置状況
会計事務の状況	○不適正事案や事故等の有無 ○利用料金等に係る適正な会計事務 等
関係法令の遵守状況	○関係法令に係る行政指導等の有無等 ○県内発注の有無 等
県の施策への協力	○障がい者就労施設への発注
その他	

《評価指標》

2：事業計画の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

1：事業計画の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。

0：おおむね事業計画の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。

△1：事業計画の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。

△2：事業計画の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、計画・目標、前年度実績を大きく下回っているなど、大いに改善を要する。

6 評価結果

(1) 評価点数

指定管理者による鳥取県立大山駐車場の管理運営状況の評価は以下のとおりであり、委員協議の結果、**総括評価は「0.4」と決定した。**

審査項目	評価 (委員の平均)
施設設備の維持管理・緊急時の対応	0.5
施設の利用の許可、利用料の徴収	0.5
その他管理施設の管理に必要な業務	0.5
利用者サービス	0.5
収入支出の状況	0
職員の配置	0.5
会計事務の状況	0.3
関係法令の遵守状況	0.5
県の施策への協力	△0.3 ※
その他	0.5
総括	0.4

※障がい者就労施設への発注案件がなかったため、一部委員から推進が必要と評価されたもの。

(2) 委員からの主な意見

[施設設備等の維持管理・緊急時の対応]

- ・職員の方々が丁寧に対応されていることが伝わった。
- ・除雪による設備の破損を減らすための検討が必要と思われる。

[利用者サービス]

- ・SNS活用により利便性向上が図られていて良い。
- ・Googleの口コミ等の活用により、利用者の意見を把握・反映させるための環境が整っている。
- ・カーナビを頼りに大山駐車場に向かう観光客が、冬期通行止めにより引き返すという事例があった。通行止め情報についてHP等での積極的な広報が必要と思われる。
- ・道路だけでなく、駐車場内にもライブカメラを設置してはどうか。

[収入支出の状況]

- ・積雪量の変化があるため収支のコントロールは難しい。
- ・雪の多い(少ない)場合における事前の対策を考える余地はないか。
- ・除雪のための外注費増加による赤字経営が続くようであれば駐車場運営の継続性が懸念されるが、現在は除雪の内製化が進められていることが分かったため、今後の改善に期待する。

[職員の配置]

- ・大きなトラブルなく運営されており、適切な配置の様子がうかがえた。
- ・地元住民を冬期雇用しており評価できる。

[会計事務の状況]

- ・過年度、進行年度の会計数値についての質問に対して明瞭な回答が得られ、月次での数値管理の適正さがうかがえた。

[その他]

- ・全体的に良く努力されていると感じた。