

社員、地域との絆を大切にした 経営を目指して

有限会社エヌワイビューティーグループ (倉吉市)



オーナー会



若い人向きに
ケータイで予約
できるように
したら？

ネット予約
ですか…



費用が
かかりそうだな

でも
社長！！
彼らを食へさせ
なければ…
うーん…

会計事務所

税理士



それなら
経営革新計画を
策定してみたら
どうですか？

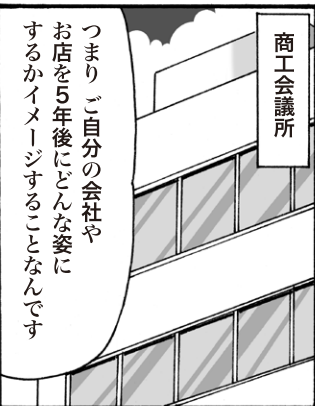
経営革新？

商工会議所で
詳しく教えて
くれますよ



ふーん…

商工会議所



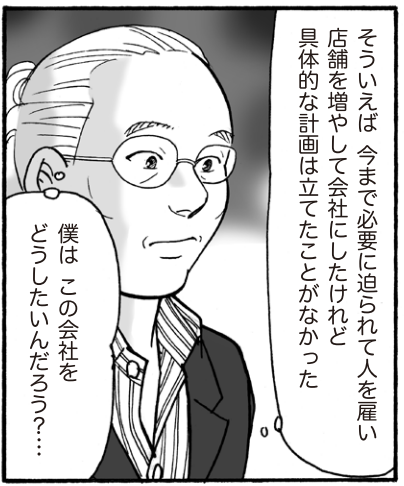
つまりご自分の会社や
お店を5年後にどんな姿に
するかイメージすることなんです

それを具体的な計画にして
実行していくんですよ



具体的な
計画か…

そういえば 今まで必要に迫られて人を雇い
店舗を増やして会社にしたけれど
具体的な計画は立てたことがなかった



僕はこの会社を
どうしたいんだろっ…

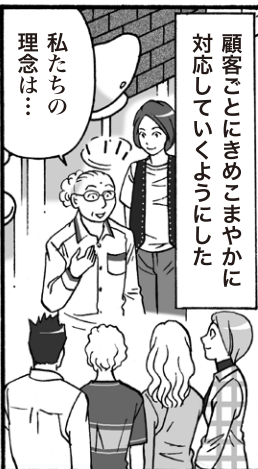
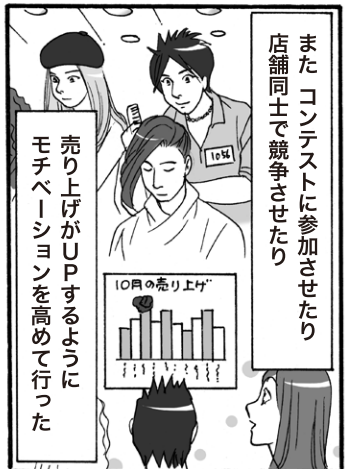
ネット予約なら
これくらいの運営費で
できますよ



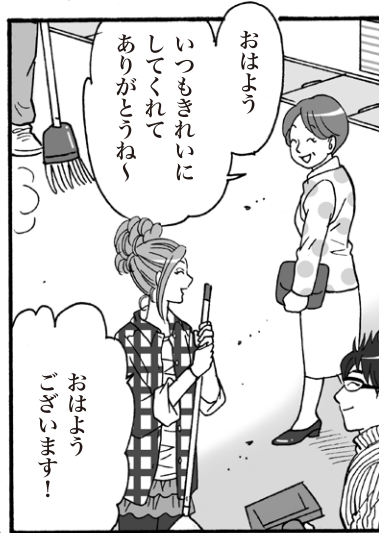
ふうむ…

よしこれも含めて経営革新
してみよう！





金曜日の早朝は美容師全員で各店舗の周辺を掃き掃除をしている



経営革新計画を作ることによって僕の中で経営方針や目的が具体的に変わった



そして一番大切なのは社員や地元の人たちとの絆だそれなくしてはどんなシステムも根付かない

そしてこれからもずっと…

いらっしやいませー!!

エヌワイビューティーは歩み続ける



有限会社エヌワイビューティーグループ

成功のポイント

◆IT化による新たな顧客サービス

パソコン、携帯電話からの予約システム、メール配信によるPRやデータに基づいた顧客管理を実施し、きめ細かいサービスを提供した。

◆どんぶり勘定から計画的経営への転換

しっかりとした将来計画、目標を立てることで、経営者及び従業員の意識改革を図った。