

小型船でハートフルな海岸巡り

山陰松島遊覧 株式会社 (岩美町)

平成23年度受賞

経営革新大賞

技術革新賞

市場開拓賞

地域貢献賞

企画デザイン賞



平成20年に経営革新計画を
策定・申請

5月に1隻目
7月に2隻目の
小型船を導入した

おー
すごい！

まずは遊覧ツアーの
コースを決めないとな！

おう！

入念にコースの水深を
測った

そっちは
どうだ？

ここは無理だ
浅すぎて
通れない

こっちは
OKだ！

すごいなー！
こんなところ
通るんですか？

お前も操船の
腕を磨けよ

勉強中

ようやく
ルートが
決定した

今度はお客さんとの
距離が近いから
ちゃんと細かい説明が
できないとな

そう
ですね

そしてついに
ツアー開始！

うわー
すごい！

ロビンソン
クルーソーみたい！



平成23年度受賞

経営革新大賞

技術革新賞

市場開拓賞

地域貢献賞

企画デザイン賞



ジオパーク
効果だな

お客さん
増えましたね

山陰海岸が世界ジオパーク
ネットワークに
加盟認定されたのだ

そして平成22年
大きな追い風が吹いた



早速船上のガイドで
ジオパークを知ってもら
取り組みを行った



出航の
時間ぞーす!

山陰松島遊覧(株)は
お客様に山陰海岸の美しさと
楽しさを伝えるべく
一層頑張っていきます

みんな
良い顔してるな
これからもこの笑顔を
見ていたいな



山陰松島遊覧 株式会社

◆顧客ニーズの掘り起こし

少人数のグループ旅行客の増加に着目し、小型船による新サービスを提供することで、顧客ニーズの掘り起こしを行った。

◆地域資源の活用

山陰海岸という地域資源を活用するとともに、その魅力を乗客へ伝えることで、ジオパークの認知度向上にも貢献した。