

市場 開拓賞

見積りの効率化と 海外委託先の品質向上で信頼度アップし 取引先が増加

株式会社日星クリエイト(伯耆町)

(株)日星クリエイトは
平成18年創業
国内企業などから
部品製造の受注を受け
※ファブレス方式で製造している

代表取締役
かもん たかのり
加門 孝則

ものづくりの知識と
中国やシンガポールなど
海外の工場への
発注ノウハウを活かして
品質がよい物を安く
供給できるのが
うちの強みだ

※ファブレス：自社工場を持たず、外部の加工先に製造を委託して製品を作る仕組み。

事業が順風満帆に
成長していた
矢先のこと……

平成20年9月
リーマンショック発生！

得意先が事業を縮小するなど
翌年の1月にはほとんど
仕事がなくなってしまった

社長！
どうなるん
でしょう？

これは
頑張つて
営業しないと！

商工会や県産業振興機構などの
協力を得ながら多くの
商談会に積極的に参加した

この部品は御社で
いくらぐらいで
製造できますか？

商談会では
思っていた以上に
多くの企業と商談が
できたのだが……

平成26年度受賞

経営革新大賞

技術革新賞

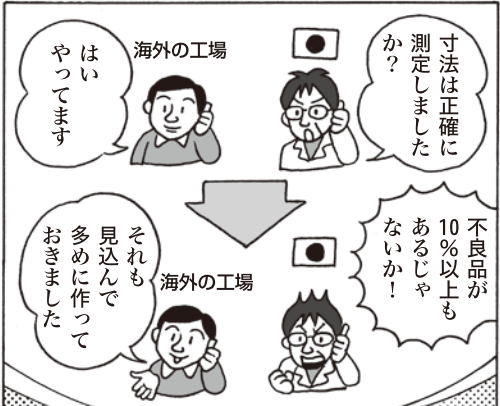
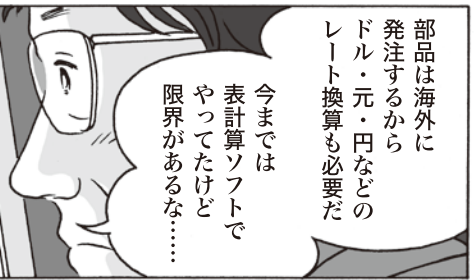
市場開拓賞

地域貢献賞

企画デザイン賞



市場を開拓していくには
大きな2つの課題があった
ひとつは「見積り」である



これを解決するには
製造工場で

製品を正確に測定し
その履歴を見られるように
することが必要だ

これらの問題を
何としても解決して
お得意様を増やそう！

こうして
日星クリエイトは
経営革新計画を策定
H22年4月から
計画をスタートさせた

H23年4月
画像寸法測定器を導入

海外の工場で
出荷前の製品を
測定してもらう
仕組みを整えた

日本から要求すれば
その測定記録を
見ることが
できるようになった
これで不良品の数を
劇的に減らせるぞ！

見積り専用の
ソフトは
米子市の会社と
一緒に開発し
H23年7月に
運用を開始した

通常2〜3日
かかっていた
見積書の提出は
ほぼ翌日には
できるようになった

早速のお見積りありがとうございます！
ご早いですね！

手応えのある
商談が増え
お客様の反応も
より真剣になった

※ROHSには対応？
部品はメッキをかけたら
わからなくなるだろう？
材料証明書があると
安心できるんだが……

そこで鳥取県
産業技術センターで
製品を検査してもらい
材料証明書を
作成したり

材料を日本から送ったり
工場には指定業者からの
購入を義務つけて
有害物質が入り込まない
ようにした



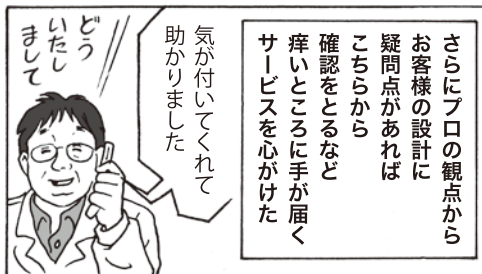
※ROHS……電気機器における特定有害物質の使用制限についての欧州連合(EU)による指令のこと。



これらの
取り組みによって
低迷期から30社以上の
新しい取引先を増やし
売上も増加した



また 海外の工場に
出向いたときは
現地のワーカーに
モノ作りの研修を行った



さらにプロの観点から
お客様の設計に
疑問点があれば
こちらから
確認をとるなど
辛いところに手が届く
サービスを心がけた



おかげさまで
従業員も増えたとし
県外に
サービス拠点も
できた

まだまだ
課題は多いが
頑張るぞ

はい!
日星クリエイトです

最近はお客さまから
新たな要望が出ており
次なる展開を
考えている



株式会社日星クリエイト

◆ピンチをチャンスに

リーマンショックの影響により受注が落ち込む中、新たな顧客を獲得するために自社が取り組むべき課題を的確に捉えて解決し、取引先及び売上への増加に繋げた。

◆独自の仕組みづくり

多くの見積もり依頼にスピーディーに対応するためのシステムや、製品の品質を向上させるための仕組みを独自に構築し、顧客からの信頼度を高めた。

[見積りの効率化と海外委託先の品質向上で信頼度アップし取引先が増加：おしまい]