# 平成21年度一般会計当初予算説明資料

#### 7款 商工費

3項 観光費

観光政策課(内線:7238) 1目 観光費

(単位:千円)

事 業 名	本 年 度	前年』	度	比	較	財	源	内	訳	備考
			及	νĽ		国庫支出金	起債	その他	一般財源	
もてなしの心醸成事業	1,734	1, 3	392		342				1,734	
トータルコスト	10,019千円(前年度 7,787千円)									
従事する職員数	正職員:1.0人									
主な業務内容	事業設計、市町村や関係機関との連絡調整									

事業内容の説明

### 1 事業の概要

観光立県の実現に向けて県民の主体的参加を促進するため、地域(小さなエリア)における観 光関係者や地域住民等が一体となったもてなし向上に向けた取組みに対して支援するとともに、 観光ボランティアガイドの資質向上や発展を図る。

### 2 平成21年度事業費

(1) もてなしの心醸成ワーキングの実施(1,392千円)

観光関係者や地域住民等が連携して、ホスピタリティー溢れる観光地(地域)づくりに向け た検討会を開催する場合に、専門家派遣等の支援を行う。

ア 検討テーマ:観光客の視点から見たもてなし(観光地づくり)等

イ 出席者 : 観光関係者、ボランティアガイド、地域づくり実践者

地域住民(自治会)、市町村観光協会、市町村担当課 等

ウ 開催箇所 : 6地域を予定

: 平成20年度から各市町村(又は観光地)を単位として実施 エ その他

(2) (新規) 鳥取県観光ボランティア連絡会(仮称)の設置(342千円)

県内の観光ボランティアガイド団体の連絡会を設置し、相互に情報支援等を行うことにより、 ボランティアガイドの資質向上や発展を図る。

## <連絡会の実施事務>

- ①ボランティアガイドの意義、役割等についての講演会を開催
- ②資質向上のための実地研修会(2回)を開催