

架空請求・不当請求

いつの間にか有料アダルトサイトに登録？

「ご登録
ありがとうございました。
3日以内にお支払い
ください」

相談事例

インターネットで検索していたら、いつの間にかアダルトサイトに入ってしまった。サイトから出ようと焦ってクリックしたら、「登録ありがとうございました。3日以内に4万9,000円お支払いください。お支払いがない場合、調査機関に依頼し、自宅を調査し、法的手段をとります。」という画面が表示された。しかも、その画面が消えない…

ご登録
ありがとうございました

エッ!!
いつの間に

会社にわかれると
カッコわるいし

利用して
ないけど
支払った方が
いいのかな

ちょっと待って!
後ろめたさにつけこみ
カモをつかまえる
ワナかも



対策のポイント

- 代金を支払う必要があるのは、サービスを有料で利用したり、商品購入の契約をした場合です。
根拠のない請求は、支払う必要はありませんので無視しましょう。
- 決して自分からサイト業者に連絡をとらないようにしましょう。一度支払ってしまうと、次から次へと請求がきます。
- 不当な請求、しつこい取立てで困ったら、すぐに消費生活相談窓口や警察に相談しましょう。
- パソコンから請求画面が消えない場合は、「コンピュータウィルス110番」に相談してください。

ご相談は 市町村消費生活相談窓口又は鳥取県消費生活センターへ