

平成 23 年 1 月 6 日  
消 費 者 庁

## 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 7 件  
(うち迅速継ぎ手 (都市ガス用) 1 件、  
開放式ガス温風暖房機 (LP ガス用) 1 件、ガスこんろ (都市ガス用) 3 件、  
密閉式 (BF 式) ガスふろがま (LP ガス用) 1 件、  
石油ふろがま (薪兼用) 1 件)
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 1 件  
(うち除湿機 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 15 件  
(うち液晶テレビ 1 件、生ごみ処理機 1 件、エアコン (室外機) 2 件、  
電気洗濯乾燥機 1 件、ユニット浴室 1 件、  
乳幼児用リクライニング椅子 1 件、美顔器 1 件、エアコン 1 件、靴 1 件、  
脚立 (はしご兼用) 1 件、電気毛布 1 件、電動車いす (ハンドル形) 2 件、  
電気冷蔵庫 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者  
委員会合同会議 (※) において、審議を予定している案件 1 件  
(うち IH 調理器 1 件)

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者委員会消費者安全専門調査会製品事故情報の公表等に関する調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

### 5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進

展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

(1) 電動車いす（ハンドル形）の事故について（管理番号A201000807、A201000808）

### ① 事故の概要

電動車いす（ハンドル形）の重大製品事故が、重大製品事故報告・公表制度を平成19年5月に施行後、現在まで43件報告されており、そのうち乗車中の転落等による事故が38件（死亡23件、重傷15件）発生しています。（他火災5件）（消費者庁発足以降では今回公表の2件を含み転落等11件（他火災2件））。

これらの事故の多くは、乗車中の転落、転倒、衝突によるものであり、使用者が死亡・重傷に至る割合も高くなっています。

事故の原因としては使用者の運転ミスが最も多く、事故を防ぐためには、使用者が乗車時及び点検時に注意すべき事項について、正しく理解し、安全に使用することが大切です。

### ② 業界及び事業者の対応

製造事業者等11社が加盟する電動車いす安全普及協会では、使用者が乗車時及び点検時に注意すべき事項について、ホームページ上で紹介するなど様々な取り組みを行っています。

（電動車いす安全普及協会）

ホームページ：<http://www.den-ankyo.org/index.html>

### ③ 行政の対応

電動車いす（ハンドル形）については、安全性及び利便性を高め、操作ミスを起こしにくくするため、JIS規格が改正され、手押し走行装置及び小回り性に関する規定等が追加されました（平成21年12月21日制定）。

消費者庁では、事故防止の観点から、平成22年9月8日に、電動車いす（ハンドル形）の使用に関する注意喚起のプレスリリースを行うとともに、使用に係る注意点について、各都道府県及び政令指定都市の消費者担当部局等に対し、消費者への周知及び注意喚起を行うよう通知しています。

また、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）においても、平成22年7月22日に、「ハンドル形電動車いすによる事故の防止について」として事故防止のための注意喚起のプレスリリースを行っています。

（独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）による注意喚起）

ホームページ：<http://www.nite.go.jp/jiko/press/prs100722.html>

ミニポスター：<http://www.nite.go.jp/jiko/poster/data/0330.pdf>

この他にも、転倒や事故につながる誤った操作の再現動画が見られます。

### ④ 消費者への注意喚起

消費者の皆様においては、電動車いす（ハンドル形）を使用する際の、事故を防止するために、以下の点に御注意ください。

#### ● 講習会について

- ・ 運転に慣れるため、製造事業者等が行う運転講習会に参加してください。
- ・ 新しい電動車いすに乗り換える、買い替える際も、必ず乗り方の指導を個別に受けてください。

- 点検について
  - ・取扱説明書に従って運転前には日常点検をしてください。
  - ・バッテリーの残量を確認してください。
- 運転時について
  - ・道路の端には寄り過ぎないでください。
  - ・クラッチを切って坂道を下らないでください。
  - ・砂利道、滑りやすい場所、舗装されていない道では乗らないでください。
  - ・踏切内では、脱輪しないように注意してください。

(本発表資料の問い合わせ先)  
消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担当：中嶋、服部、榎本  
電話：03-3507-9204 (直通)  
(事故情報対応チーム) 担当：金児、滝  
電話：03-3507-9146 (直通)

(電動車いす (ハンドル形) の事故の発表資料に関する問い合わせ先)  
経済産業省商務流通グループ製品安全課製品事故対策室  
担当：宮下、吉津、野中 電話：03-3501-1707 (直通)

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000792	平成22年12月17日	平成22年12月27日	迅速継ぎ手(都市ガス用)	JG2000	株式会社ハーマンプロ	火災	当該製品をガス栓に接続し、点火操作を繰り返したところ、当該製品とガス栓の接続部付近から出火する火災が発生し、当該製品が焼損した。当該製品とガス栓の接続が不完全であった可能性も含め、現在、原因を調査中。	東京都	平成22年12月24日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済
A201000795	平成22年12月18日	平成22年12月27日	開放式ガス温風暖房機(LPガス用)	RC-A338E-2(大阪ガス株式会社ブランド:型式140-9163)	リンナイ株式会社(大阪ガス株式会社ブランド)	火災 軽傷1名	建物が全焼し、1名が負傷する火災が発生した。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	平成22年12月21日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済
A201000797	平成22年12月24日	平成22年12月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-700F-1R	パロマ株式会社	火災	当該製品を使用中、建物が半焼する火災が発生した。当該製品にLPガスを使用していた状況や他の要因も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
A201000800	平成22年12月22日	平成22年12月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-2KE	リンナイ株式会社	火災 軽傷1名	当該製品で調理中、火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損、1名が負傷した。当該製品のゴム管の据付状況も含め、現在、原因を調査中。	富山県	平成22年12月24日に経済産業省原子力安全・保安院にて公表済
A201000804	平成22年12月20日	平成22年12月28日	密閉式(BF式)ガスふろがま(LPガス用)	SR-3SK2(リンナイ株式会社ブランド:型式RBF-3SK2-FX-L-T)	株式会社ガスター(リンナイ株式会社ブランド)	火災	当該製品のシャワー使用時に燃焼が停止したため、再度点火操作をしたところ、当該製品から異音とともに出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。給排気部をふさいでいたため異常燃焼が発生した可能性も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
A201000811	平成22年12月24日	平成23年1月4日	ガスこんろ(都市ガス用)	RTS-551G-L	リンナイ株式会社	火災	調理後、異臭がしたため確認すると、当該製品のグリル排気部から出火する火災が発生しており、当該製品及び周辺が焼損した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201000812	平成22年12月8日	平成23年1月4日	石油ふろがま(薪兼用)	CHS	株式会社長府製作所	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると火災が発生しており、消火を試みたが建物が半焼した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000813	平成22年11月5日	平成23年1月4日	除湿機	DW-L10SX	シャープ株式会社	重傷1名	当該製品を持ち運んだ際、当該製品の取っ手が折れ、当該製品が足に落下し、負傷した。現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が事故を認識したのは、12月22日

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000790	平成22年12月9日	平成22年12月27日	液晶テレビ	火災	当該製品及び周辺が焼損する火災が発生した。アンテナを通じた落雷によって、当該製品が焼損した可能性も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A201000791	平成22年12月14日	平成22年12月27日	生ごみ処理機	火災	煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A201000793	平成22年12月17日	平成22年12月27日	エアコン(室外機)	火災	エアコンを運転後、しばらくして停止したが、そのまま放置していたところ、当該製品が焼損し、周辺が汚損する火災が発生した。当該製品の内部配線が改造されている状況も含め、現在、原因を調査中。	三重県	製造から25年以上経過した製品
A201000794	平成22年12月15日	平成22年12月27日	電気洗濯乾燥機	火災	当該製品を乾燥運転中、建物が半焼する火災が発生した。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
A201000796	平成22年12月19日	平成22年12月28日	ユニット浴室	重傷1名	異音が生じたため確認すると、当該製品のドアガラスが割れ、家人が負傷していた。事故発生時の状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201000798	平成22年12月14日	平成22年12月28日	乳幼児用リクライニング椅子	重傷1名	乳児(8ヶ月男児)を当該製品に乗せて、目を離れたところ、ヘッドレスト(背もたれの上部の枕状の部分)回転支点部に右手指を挟み込み、負傷した。当該製品のシートクッションが当初の付属品から交換されており、ヘッドレストの回転支点部がカバーされていなかった状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201000799	平成22年12月10日	平成22年12月28日	美顔器	重傷1名	当該製品のスイッチを入れたところ、熱湯が飛び出し、火傷を負った。当該製品のタンクに水を入れすぎた可能性も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201000801	平成22年12月25日	平成22年12月28日	エアコン	火災	異臭が生じたため確認すると、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000802	平成22年11月19日	平成22年12月28日	靴	重傷1名	当該製品を履いて歩行中、信号で止まった際、転倒し、負傷した。事故発生時の状況も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が事故を認識したのは、12月28日
A201000805	平成22年12月22日	平成22年12月28日	脚立(はしご兼用)	重傷1名	当該製品を脚立状態で使用中、転落し、負傷した。事故発生時の状況も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
A201000806	平成22年12月20日	平成22年12月28日	電気毛布	火災	就寝中、発煙に気付き確認したところ、当該製品及び周辺が焼損する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
A201000807	平成22年12月17日	平成22年12月28日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	使用者(80歳代男性)及び当該製品が道路から転落した状態で発見され、使用者は病院に搬送されたがまもなく死亡した。現在、原因を調査中。	長崎県	
A201000808	平成22年12月20日	平成22年12月28日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	左カーブの急な下り坂で、当該製品の下敷きになっている使用者(80歳代男性)が発見され、病院に搬送されたが翌日死亡した。現在、原因を調査中。	熊本県	
A201000809	平成22年12月16日	平成23年1月4日	エアコン(室外機)	火災	発煙が生じたため確認すると、当該製品の一部及び周辺が焼損していた。施工状況も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A201000810	平成22年12月23日	平成23年1月4日	電気冷蔵庫	火災	当該製品の背面部から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。小動物の咬害による出火の可能性も含め、現在、原因を調査中。	北海道	製造から15年以上経過した製品

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故公表等調査会及び第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000803	平成22年12月24日	平成22年12月28日	IH調理器	火災	当該製品で揚げ物を調理中、その場を離れていたところ、異音とともにフライパンから出火する火災が発生し、当該製品及び周辺が焼損した。IH用の鍋を使用せずに少ない油で調理をして、その場を離れていたこと等が原因と考えられる。	東京都	

除湿機（管理番号：A201000813）

