

・利用者からの要望・意見

利用者の要望、意見については7月に行った利用者への説明会兼意見交換会にて把握し、また、日々、利用者とのコミュニケーションを図り、要望への対応、課題の解消に努めた。

(主な意見)

要望者	内容	対応
施設入居者	新しい機器の導入をして欲しい。	担当者に直接口頭で言われる事が多く、会社としての要望か個人レベルの要望かも把握しづらい状況にあったため、機器購入ルールを作成した。
〃	渡り廊下の臭気対策をして欲しい。	臭気対策のため換気扇を設置した。
〃	新規利用者講習をして欲しい。	次年度より新規利用者講習会を実施することとした。