

報告事項 コ

平成23年度奨学資金債権回収の取組成果等について

平成23年度奨学資金債権回収の取組成果等について、別紙のとおり報告します。

平成24年 7月24日

鳥取県教育委員会教育長 横 濱 純 一

平成23年度奨学資金債権回収の取組成果等について

人権教育課

増加し続ける奨学金返還未納額の対策として取り組んだ「奨学資金債権回収強化事業」について、納付勧奨専門員等による納付勧奨、債権回収会社への徴収業務委託などにより、目標を上回る4億6千2百万円を収納した。
その結果、返還未納額は若干増加したものの、成果が上がっていることから、引き続き債権回収に取り組む。

平成23年度収納目標額 4億3千万円（人権教育課ミッション：納期内収納額も含めた総収入額）

1 平成23年度奨学資金債権回収強化事業の概要

専ら徴収業務に従事する職員を配置し、返還未納者に対する納付勧奨を実施するとともに、返還資力があるにもかかわらず返還に応じない未納者に対しては、法的措置を念頭に置きながら厳正に徴収業務に取り組んだ。

- ・正職員 1名（平成20年度から1名配置）
- ・納付勧奨専門員（非常勤職員）2名（平成20年度1名、21年度から2名配置）

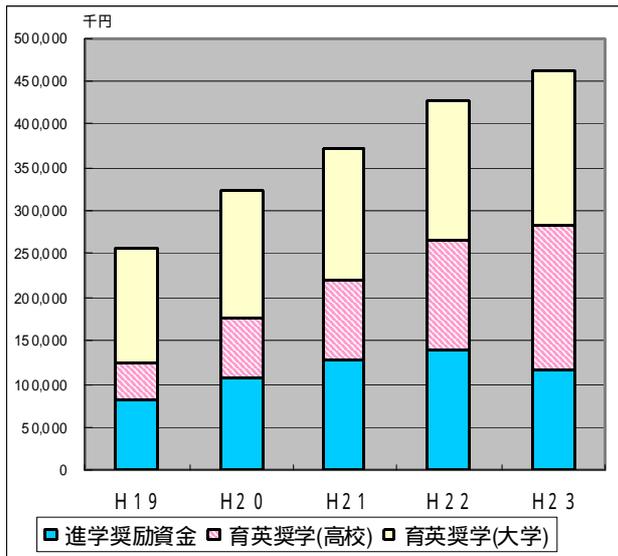
法的措置を講じても、なお返還に結びつかない困難な案件や、県外在住者等約140名について、債権回収会社（サービサー）へ徴収業務を委託した。

高等学校の協力を得ながら、奨学生に対して、返還金が次代の奨学金の貸与財源であることなど、返還の必要性について周知を図った。

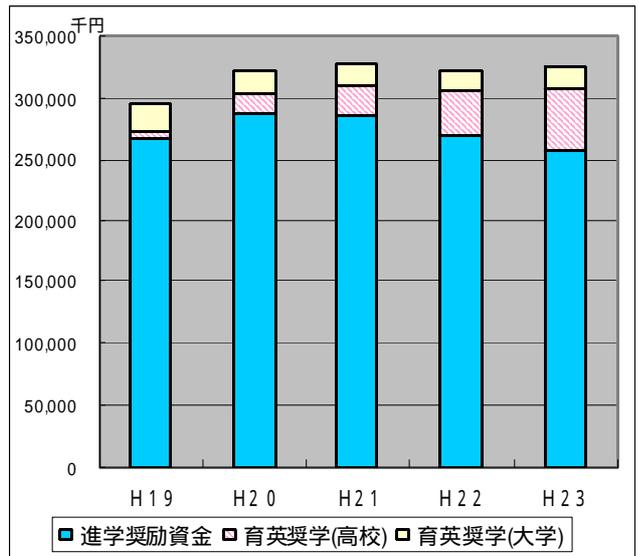
2 取組の成果

（1）年度内収納額及び返還未納額の状況

【年度内収納額の推移】



【返還未納額の推移】



（単位：千円）

	年度内収納額				返還未納額			
	進学奨励	育英高校	育英大学	合計	進学奨励	育英高校	育英大学	合計
平成19年度	83,036	40,902	133,749	257,687	266,743	7,683	19,832	294,258
平成20年度	108,615	67,984	149,150	325,749	287,179	15,072	18,247	320,498
平成21年度	126,776	92,623	154,480	373,879	285,791	23,451	17,902	327,144
平成22年度	137,239	128,711	162,423	428,373	268,243	35,611	18,761	322,615
平成23年度	115,809	168,646	177,233	461,688	258,228	50,302	17,420	325,950

（2）法的措置及びサービサー委託の実施状況

【法的措置の実施状況】（単位：件）

	支払督促申立	強制執行
平成17年度	1	0
平成18年度	37	0
平成19年度	25	0
平成20年度	29	3
平成21年度	11	0
平成22年度	15	0
平成23年度	3	0

【サービサー委託の状況】（単位：件、千円）

	平成21年度	平成22年度	平成23年度
委託件数	30	103	142
委託債権額	8,560	35,504	41,455
回収額	2,136	4,543	3,034
回収率	25.0%	12.8%	7.3%
委託料支払額	483	1,205	839
成功報酬率	22.575%	24.675%	24.977%