

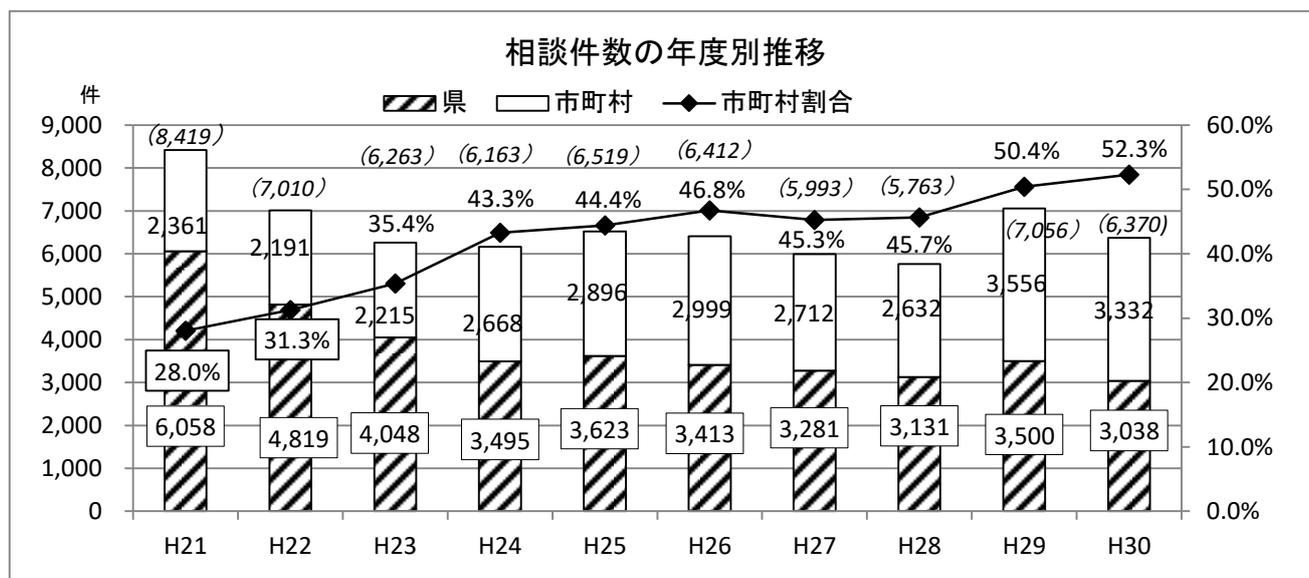
# 平成30年度消費生活相談の概要について

令和元年5月24日  
消費生活センター

## 1 概況

平成30年度の県消費生活相談窓口への相談件数は3,038件であり、前年度比で13.2%(462件)減少した。内容別では、商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)に関する相談が最多となった(相談数589件、19.4%)。また、市町村消費生活相談窓口への相談件数は3,332件と前年度比で6.3%(224件)減少したが、県内受付件数に占める割合は52.3%に増加した。年代別では、70歳以上の相談件数が増加し、他の年代では減少した。70歳以上において増加した相談内容は、商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)であった。

## 2 相談件数の年度別推移



## 3 県の年代別相談状況

| 区分    | H30 (%)       | H29 (%)       | 差引 (ポイント)   | 年代別の最多相談内容 |
|-------|---------------|---------------|-------------|------------|
| 19歳以下 | 15 (0.5)      | 19 (0.5)      | △4 (0.0)    | 放送・コンテンツ等  |
| 20歳代  | 108 (3.6)     | 139 (4.0)     | △31 (△0.4)  | 放送・コンテンツ等  |
| 30歳代  | 261 (8.6)     | 352 (10.0)    | △91 (△1.4)  | 放送・コンテンツ等  |
| 40歳代  | 463 (15.2)    | 492 (14.1)    | △29 (1.1)   | 放送・コンテンツ等  |
| 50歳代  | 574 (18.9)    | 770 (22.0)    | △196 (△3.1) | 商品一般       |
| 60歳代  | 691 (22.7)    | 836 (23.9)    | △145 (△1.2) | 商品一般       |
| 70歳以上 | 668 (22.0)    | 657 (18.8)    | 11 (3.2)    | 商品一般       |
| 不明    | 258 (8.5)     | 235 (6.7)     | 23 (1.8)    |            |
| 計     | 3,038 (100.0) | 3,500 (100.0) | △462 (0.0)  |            |

## 4 主な相談内容

| 順位(前年) | 相談内容                            | 件数(%)      | 前年件数 | 最多年代  |
|--------|---------------------------------|------------|------|-------|
| 1 (2)  | 商品一般(身に覚えのない請求、不審電話等)           | 589 (19.4) | 679  | 60歳代  |
| 2 (1)  | 放送・コンテンツ等(アダルト・有料情報サイトからの料金請求等) | 375 (12.3) | 718  | 50歳代  |
| 3 (3)  | 相談その他                           | 178 (5.9)  | 176  | 70歳以上 |