１２　お客様のご意見

令和8年度 10月

〇提言及び苦情等の件数　　・・・　　2 件
　ご感想　　・・・　　3 件

〇提言及び苦情の対応策(一部抜粋)

・秘密の花園への道を整備してほしいです。
→具体的にどこかは不明だが、舗装に問題があれば適宜修繕を行っている。

・花の名札を新しくしてほしい。
→担当課へ共有し、見直しを行う。

〇感想（一部抜粋）

・花がたくさん並んできれいでした。良い写真もとれました！ありがとうございました！

・色とりどりのコスモス、とっても素敵でした。太い茎に咲く花はとっても見事で可愛らしく、大切に育てられているんだなと感心をしました。スタッフの皆さんありがとうございます。

・今年７回目の来園。暑くもなく、寒くもなく、とても良かったです。イルミネーションが始まるので準備が大変ですね！ありがとうございます。