

平成28年4月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	久しぶりに来て、良かったです。桜がちょうど満開でとてもきれいですが、桜並木道の桜の下に屋台店があるのはどうということなのかな。花を見に来ているのに、きれいな桜の下にあればつやけしです。少し離れた所か、色を周囲に調和するものにするか検討してください。	屋台の出店は「桜まつり」と銘打ったイベントにおいて「まつり」の賑わい創出となり、また桜広場の誘導を目的としたものです。利用客も多く、出店は継続していきたいと考えています。利用客にとっては適当な場所であると考えますが、多少の移動もしくは横幕の色を景観に配慮したものに替えることも予算を見ながら検討します。

平成28年4月(ご感想)

	感想の概要
1	北館の廊下の下の所の池の所におしどりがきています。園内に鳥もたくさんいるので、バードウォッチングのイベントも加えて頂けるとうれしいです。
2	最高でした。

平成28年5月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	ポタンなど印象ののこる物がたくさんありました。オオサンショウウオ良かったです。ただソフトクリームが高い。	花回廊内に2箇所あるソフトクリーム売店で販売している各種ソフトクリームの販売価格は現在1個350円となっております。以前は1個300円で販売していましたが、原材料の仕入価格と商品に付けているコーンの仕入値も値上がりしたため、やむを得ず平成26年5月から350円に値上げさせていただいています。
2	<p>こんにちは。とても楽しく過ごさせていただいたのですが、2点ほど残念なことがあったので書かせていただきます。</p> <p>桜の広場の道を少し進んだところで1歳4ヶ月の子供と写真を撮っていた時に、花の丘の角の道からけこうなスピードでワゴン車がカーブを曲がって来ました。車は私たちに気づいて急ブレーキでザザッと少し横滑りして止まり、私は驚き慌てて子供を抱きかかえ道の端っこによけました。運転手の方を見ると悪びれる様子もなく、またスピードを上げて奥の方へ走っていきました。道の真ん中で写真を撮っている方が悪いと言われればそれまでなのでしょうが、もう少し来場者に気をつかってもいいのではないのでしょうか。</p> <p>もうひとつは、フラワートレインの発着場にトレインが止まっていたのでトレインの先頭車両のところまで子供と写真を撮っていました。やがて発車の時間になったのでしょうか、運転手らしき人が近づいて来ました。急いで子供の手をひいてその場をよけようとしたのですが、1歳4ヶ月の子供は機敏には動くことが出来ませんでした。運転手らしき人が運転席に乗り込む際にドアを開けたところ、思い切り私にぶつかりましたが、全くの知らん顔。この場合も、そのような場所で写真を撮っていた私たちが悪かったと反省していますが、せめて「邪魔ですよ」の一言かけるとか、たとえ邪魔だったとしてもぶつかったのなら、何らかのひと声があってもいいのではないのでしょうか。</p> <p>全体としては楽しく過ごせたのに、この2点がとても残念でした。</p>	<p>ご来園日が不明ですので運転者の確認ができませんが、今回のようにお客様に危険が及ぶことがあってはなりません。今後、イベントおよび展示関係者が車両を園内に乗り入れる場合には、徐行運転とお客様最優先であることの説明を徹底いたします。</p> <p>この度はフラワートレインのスタッフの対応で不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今回の件を関係スタッフに確認を取りましたが、残念ながら事実関係を確認することはできませんでした。しかし、いただいた内容から判断すると、お客様が指摘されるとおり該当スタッフからの声掛けやお詫びがなかったことは適切な対応ではなかったと思います。今後はできる限りお客様に迷惑がからないよう安心安全な運行とお客様目線の接客をより一層心掛けることとします。この度は誠に申し訳ございませんでした。</p>
3	大阪から毎年3回くらい来ている。今回が1番良くなかった。花の丘だけは良かった。プロムナードも花が無く、ヨーロピアン、霧の庭園、テラス、駐車場も全然ダメだった。いつも主人がビデオカメラを回してなかなか帰らないが、今回は写真を撮る場所もなかった。	GW期間中の魅力づくりについて、今後の計画をする際にさせていただきます。
4	これからバラの季節ですが名札がうすく読めません。書き直してもらえませんか。以前に言いましたが十月桜の名札がありません。	バラ名札は準備できていますので設置します。十月桜についても設置します。

平成28年5月(ご感想)

	感想の概要
1	いろいろな花があってすごくきれい！また行きたいです。
2	県外から子供が花がすきできました。きれいな花が、色どりがよく咲いていて、見ていて、たのしかったです。トイレもキレイで本当によかったです。花キーホルダーで、子供にやさしく教えてくれて子どもたのしそうでした。またきます。
3	たのしかったです。おはながきれいだった。テーブルカットしてうれしかったです。

平成28年6月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	兵庫県から来ました。神戸でも花回廊のパンフレットを見た事があり一度は訪れてみたいと思っていました。入口を入った処から色々な花があり、花名がなかったので名前がわかればいいのにと話しながら進みました。奥へ行くとそれぞれの花名ついていましたが、入口近くの花もわかればもっと良かったと思います。初めての花も楽しく拝見させていただきました。	お客様の目線、導線に配慮した名札つけをいたします。
2	バナナの実のふさをみたいのですが毎年来てもそれが見られないのが残念ですね。それは出来ないものですか？	当園でもバナナの実はなることがあります。一度実をつけると株がかれてしまい、残った子株から実をつけるまでに成長するのに当園の環境では5年程度かかるため、なかなかみていただくことができません。「ピンクバナナ」という小型のバナナは毎年みていただくことができます。
3	車椅子の方もフラワートレインに乗れるといいですね。	フラワートレインの車いす搭載については、次回客車の更新を行う際にお客様へのサービス、安全性、経費等を総合的に判断して実現できるか検討させていただきます。
4	フラワートレインの車両をつなぐ部分(ヒッチメンバーか?)より騒音が出てアナウンスが聞こえづらかったので改善されたらと思います。係の人に言ったところ、「先日油をつけたのに」との返答。音が出ない様に毎日でも1日に2回でも油等をつけたらと思います。車内にはアナウンスが聞こえるように協力してと表示してあるのがさみしく見えました。	現状のフラワートレインの車両につきましては、客車の足回りや連結部分などから長年の経年劣化による軋み音が発生しており、この音が原因で走行中に客車内の案内放送が聞こえにくいという症状が発生しています。この点については随時潤滑油を使用して軋み音の発生を防止する対策をとっています。また、1号車の客車(最後尾)について、比較的軋み音が大きい車両であるにも拘わらず、音量が十分に出ないスピーカーが設置されていたことも案内放送が聞こえにくい原因の一つと考えられます。軋み音の発生予防及び案内放送を聞こえやすくするための改善策として、以下の対応を検討します。 ①潤滑剤を使用する頻度を増やし、できるかぎり軋み音が出ないように整備する。※潤滑剤を使用する部分が非常に整備しにくい場所であることと2台で6両の客車があり、毎日すべての車両に潤滑剤を使用する時間が確保できないのが実情ですが、従来以上にメンテナンスの頻度を増やしつつ、併せて以下の対応も行います。 ②今年度予定されている1号車(客車)の更新に併せ、軋み音を出にくくする構造や注油などのメンテナンス性が向上する構造を採用する。 ③2号車(客車)の軋み音は、一度足回りや連結部分を分解してブッシュやスプリングなどの部品を交換することで改善される可能性があるため、この作業の検討を進める。※この作業を行うと数日間稼働できないような大がかりな修理になる可能性があり、実際に作業を行うかそうかは安定性も確保しつつ利用者へのサービス低下にならないかを含めて総合的に判断して決定します。 ④1号車の客車(最後尾)の音量が出にくいスピーカーを正常なものに交換する。このことについては、6月8日に交換し改善されました。
5	私は、とっとり花回廊さんと同じ観光施設の接客業の仕事をしている者です。先日、6月8日主人と2人で初めて花回廊に遊びに行きました。園内はとても綺麗で素晴らしいとても感動しました。ただ1つ、フラワートレインのピンクのシャツを着た年配の従業員さんに残念に思う事がありました。入り口付近で入場券を切る女性の従業員さんと大きな声で話をし、話に夢中で通るお客には知らん顔。私も同じ接客する仕事していますが考えられません。主人も同じ事を話しておりました。楽しく園内を回って来たのにその事でとても不愉快な思いをしました。どんな教育をされておられるのかわかりませんが、私みたいに不愉快な思いをされている方がいると思いますよ。	この度はフラワートレインのスタッフの対応でお客様に不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。今回の件を受けましてフラワートレイン関係スタッフ一同深く反省しております。今後は再びこのようなことが起こらないよう、気持ちを入れ替え、お客様目線での接客をより一層心掛けるよう関係スタッフに周知徹底を行います。この度は誠に申し訳ございませんでした。今後とも何卒ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成28年6月(ご感想)

	感想の概要
1	大山がよく見えておりました。大山がくっきり見えるのははじめてかなと思います。

平成28年7月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	アジサイの庭、周囲の他の木々を減じて、もっと数だけでも増やして下さい。夏の目玉のひとつ、今の程度ではとても・・・	ヨーロッパアンステージ裏のアジサイ圃場の見直しや、土壌改良等をして株を大きくしてみたいと考えています。他の木を減らす方向ではなく、小さい株(アジサイ)を養生することとします。
2	山野草の小径があまり手入れされていない、見どころがまだとか、過ぎていたりとか、それがわかる様に、花の咲いている写真とか、咲く時季とかの書いてある札を差しておいてほしい。	山野草の小径周辺の再整備を含めて管理(除草、ラベル設置)を考えたいと思います。
3	ユウスゲが園内に無いので植えられたら嬉しい。	ユウスゲはふるさとの古径のメガネ橋下流に5、6株あります。積極的に増やしたりする予定はありませんが検討します。

平成28年7月(ご感想)

	感想の概要
1	ハッピータウンのバスで5台来ました。私ははじめてです。すーごく楽しくて、うつくしかったです。職員の皆さんありがとう。
2	バスに乗せていただきました。妻と二人だけの見学になりました。スタッフの皆様のあたたかきおもてなしに驚きました。庭園の手入れを実に多くの方が暑い最中熱心にごやられる姿を見て、単純に”スゴイコトダ”と思いました。”汗を流してゆく喜び”忘れていたことを思い出しました。よい訪問になりました。ありがとうございました。

平成28年8月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	ソフトクリームなのですが、夏季限定でもかまわないんですけど、キッズサイズの物を作ってほしいです。食べきるよりも先に溶けてしまい、でも自分で食べたいという子供の意思もあるので、ミニサイズ、もしくはカップをお願いします。	今回のご意見をテナントである宝販売の担当者に伝えました。
2	駐輪場が垣根で囲われていて、暗く外から見えにくい。高価な自転車なので不安。部品だけ盗られる心配もある。今日は野の花に駐めました。入口の近く、人の目のあるところにとめられると良い。	オープンなスペースへの自転車の駐輪スタンドの設置を検討するとともに、駐輪場の場所についても根本的な見直しを検討します。
3	フラワートレインの音がうるさくてアナウンスが聞こえませんでした。	今後に対応策として、利用者が少ない冬に異音の原因となっている客車の分解修理を実施する予定にしています。それまでの期間は潤滑剤などを活用して異音を低減させます。
4	北館シアターがいつも同じ内容なので、そろそろ変更したほうがいいのでは？以前はシアターが3面だったが、いつからか1面になっていた。特に理由がないのならまた3面にしてほしい。	映像ソフトについては、周辺観光素材も内容的に絡んでくるので、鳥取県や観光連盟等が作成しているPR動画が使用可能か確認してみます。3面上映については、開園当初はハイビジョンプロジェクターによる3面スクリーン上映をしていましたが、機器が頻繁に故障し修理も困難になったこと、またメンテナンス費用に多額の費用を要していたことから、平成15年よりこれらの機器の利用を取りやめ、現在の1面スクリーンによる上映に変更しています。3面上映用の機器は既に撤去済みであり、今後も1面のみの上映になります。
5	ハートの形をした葉っぱが落ちていたので、こんな植物の事を記事にしてみても？小豆島などで幸せになれると言われていた。	SNS等で記事にしたり、会報誌にラッキーエピソードとして紹介するなど、1つのトピックとして今後の記事の参考にさせていただきます。ただ、園内での動植物の採集行為ができない関係で、持って帰れない等の注意書きが必要であり、記事としてお客様に紹介する是非を含めて慎重に検討いたします。
6	Wi-Fiが使えるようにして頂けると嬉しい。	現在、西館1階に無料のWi-Fiスポットを設置しております。園内全域につきましては、アンテナ設置のための景観上の問題や費用面等考慮し、今後検討していきたいと思っております。
7	花回廊のお客さんが減っている原因を自分なりに考えてみた。 ①みなさん努力されていると思うが、いつ行っても同じ内容で新鮮さがない。 ②自然多い場所だが、鳥がいない。虫がいない。(鳥が食べる木の実がないから。) ③ホタルが卵を産みつける貝(ニナガイ)がない。	①今後計画を進める上での参考にさせていただきます。 ②花回廊には鳥や虫は結構います。ウグイスやツグミ、ヒヨドリ、コマドリ、モズ、キジバト、オナガ、メジロ等。これらが食べるヒサカキやナナカマド、ニシキギ、エノキ等たくさんあります。未だ実が熟していませんが、夏の時期は虫を食べる鳥もたくさんいます。チョウやバッタ、トンボ、セミ、カブトムシ等、昆虫もよく見かけます。ただし暑い日は目に付きにくい所にいると思われる。 ③ホタルに貝(カウニナ)が必要なのは幼虫の餌となるからであり、卵は植物(葉や枝)に産み付けます。今年度より夏に休館日が出来ましたが、生き物を守るために休館日でも流れのポンプを回す対応をしています。
8	東館そばの滝の上にある池に名前をつけたほうがいいのでは？	パンフレットや現地に表示はありませんが、「嶺(みね)池」という名前がついています。現地への表示を検討いたします。
9	何度目かの来園です。入園すると、いつも気になることがあります。展示をながめゆったり過ごしたいところ、電車(トレイン)のスタッフの方の私語が多く、耳ざわりです。目の前の客がいなくなっても、広場には静かに過ごしている客がいることを知って欲しいと思います。けっこう声高で、「昨日は・・・だった」「・・・が安い」など、おおよそ仕事以外の内容で、何度来ても改善がみられないのは、他の職員や上司の怠慢とも言えるのではないのでしょうか。今後は秋頃来園しようかと思っておりますが、その時には、念願の静かな空間であって欲しいです。	この度はフラワートレインのスタッフの対応でお客様に不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。心よりお詫び申し上げます。今後はこのようなことが起こらないよう、関係スタッフが常に一定の緊張感を持ちながらお客様目線での接客をより一層心掛けるよう再度周知徹底を行います。この度は誠に申し訳ございませんでした。今後とも何卒ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

平成28年8月(ご感想)

	感想の概要
1	よかった。クイズがおもしろかった。へんてこりんな花があったからびっくりした。
2	日曜日なのに入園者数の少なさにおどろきました。
3	とても花(特にヒマワリ)がすごくきれいでした！また来たいです。あとから食虫植物展に行こうと思っています！とても楽しみです。

平成28年9月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	包装紙にどこの会社の製品か明示して下さい。この様な「カシ」はダメですぞ！！ (土産物ショップで販売しているリーフバイの包装紙に製造者の表示はなく、「販売者財団法人鳥取県観光事業団とっとり花回廊」のみ表示)	平成27年度食品表示法改正により、加工食品については製造者を表示することとされましたが、平成32年3月31日までは経過措置期間となっております。各製造者には、経過措置期間終了までに適切な対応をしていただくよう伝えました。なお、この商品は平成11年の開園当初から販売している商品であり、当時の表示を決定した経緯は把握できませんでした。

平成28年9月(ご感想)

	感想の概要
1	身障者にやさしい施設で良かったです！！

平成28年10月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	以前、花回廊のホームページに載っていた花回廊の壁紙の配信を復活してほしい。毎回、それを交換のを楽しみにしていたのに、ホームページが変わってからなくなってしまって残念。カレンダーも載っていたので、見やすくてとても重宝していたので、またぜひ配信して下さい。	現在も壁紙の更新は続けております。10月分のアップが遅れて申し訳ございません。繁忙期には業務が追いつかず遅れがちになってしまうことがありますので、今後の体制を検討いたします。
2	フラワートレイン付の入場券があるとよい。	閑散期において実現可能か検討いたします。
3	西館2Fの(マッサージチェアのあるスペース辺り)どこかに時計を設置して欲しい。足が不自由なので下まで見に行けない。	西館2Fトイレ前に時計を設置しました。

平成28年10月(ご感想)

	感想の概要
1	雨でもいろんなところに行けて楽しかったです。フラワートレインにのっているいろいろな花が見れて楽しかったです。オズのまほうつかいのラリーがあって、やってみたら楽しかったです。また来たいです。

平成28年11月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	レストラン花かいろうの唐揚げが小さくなっていました。不平です。皮の部分がなくて歯が痛かったです。今年に入って6回以上食べてますが、今日最悪。小さいし！ 固いし！	レストランに確認したところ、唐揚げが大きいという意見もあったため、一部小さくカットしたのもありましたが、今回小さいものばかりの盛り付けになってしまったかもしれません。申し訳ございませんでした。今後は小さいものだけにしないようバランスよく盛り付けを行います。
2	押し車のメンテナンスをお願い。ブレーキがきかない。キキーと油切れの音がする。	改めてシルバーカーの点検を行い、ブレーキの効きが悪くなっていた4台のメンテナンスを行いました。今後も定期的に点検を行います。
3	少し前からトレインの中の放送がキキー言う。音割れではない耳障りな音がする。走れ出して最初からではなく、途中でこういう音がする。前も言ったが直っていない。	今回お客様にご指摘いただいた内容は、おそらくトレイン車内の放送の一部に音程が異なる部分があるため、その音程の高低の差が不快に感じられるのではないかと思います。ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。このことは、今春、案内原稿の一部見直しを行った際に見直し改正部分だけを再録音したため、従前の部分と改正後の部分に音程の差が出てしまったことが原因です。今後は原稿内容の見直しや音程の改善も含め、再度案内放送の作り直しを検討させていただきます。
4	花回廊たまに、お邪魔しています。個人的な意見ですが、花回廊なので花にこだわりがあるのは良いと思いますが、夏の来園数が少し少ないように感じました。夏限定で昆虫館を一箇所設けてみてはどうでしょうか？カブトムシ、クワガタ、蝶々他、色々な生きた昆虫を見たり触れたりできるのは、どうかな？と思います。夏休みを利用して近くの人、他県からくる家族連れのお客など鳥取への観光の場所の1つに必ずなると思います。昆虫館なら、コストもさほど高くない気もするのですが・・・	この度は貴重なご提案をいただきありがとうございます。夏の誘客対策は花回廊でも悩める問題で、来年度に向けて色々検討しているところでございます。ターゲットは夏休みに入ったファミリー層になりますので、子ども達が楽しめる内容で考えているところです。(水の遊び場・屋内涼しく楽しめる等々)ご提案いただいた内容についても検討材料の一つとして参考にしたいと思います。皆様楽しんでいただけるよう職員一同頑張っていきます。引き続きとっとり花回廊へのご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

平成29年11月(ご感想)

	感想の概要
1	初めて来園しましたが、車椅子の者でも行けるスペースが多く有り、寒かったです良かったです。また、来てみてまたあ花火も上がると聞いてラッキーだったなあと思いました。イルミネーションの点灯も参加出来、これから楽しんで帰りたいと思います。昼食のレストラン花かいるのスタッフの皆さんも親切にくださり、助かりました。らんのドーム、ユリの展示の時、花や香りにいやされました。来年春にまた来られたら良いなと思っています。

平成28年12月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	「ゆりの館」への入口(未舗装部分)が少しぬかるんでました。	東館(ゆりの館)からの花の丘へ向かう通路や階段が、他の場所よりも低く雨天時に水がたまりやすくなっていたため、砂利を敷き対応いたしました。今後も雨天時に状態を確認いたします。
2	イカ下足焼きが生で腹がいたい。保健所かな。最悪。	この度は屋台の提供商品について、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。今回の件を屋台出店業者に確認したところ、イカ下足焼きを提供している屋台出店業者が、当日今回のやり取りがあったとの確認が取れました。出店業者の説明では、イカ下足焼きは一度バーナーで炙ったものを展示しておき、注文後にタレを付けて再度バーナーで炙ることにより火は通していること、また焼きすぎると固くなっておいしくなるのでその点は気を付けているとのことでした。また当日が日曜日で忙しかったこともあり、接客対応が十分でなかったと反省していました。出店業者の確認をした後でお客様と連絡を取ったところ、お客様が焼き具合を指摘したときの出店業者の対応が良くなかった(返金もなく反省もないと感じるような態度であった)ため、今回ご意見として書かれたものであり、実際にお腹が痛くなったわけではないとのことでした。今後の対応としましては、まず商品の焼き具合については、食事を提供する側の責任として食の安全をしっかりと確保した上で各店舗の判断で行っていただくこととします。しかしながら、いただいたご意見や出店業者の確認内容から判断すると、お客様がご指摘されるとおり出店業者の接客態度は適切ではなかったと思われま。今後は忙しい時であったとしても、お客様に迷惑がかからないよう安心安全な食事提供とお客さま目線の接客をより一層心掛けることとします。この度は誠に申し訳ございませんでした。
3	昨日(12/25)夜、おにっこランド側から(県道を)直進しようとしていたが、花回廊に右折する車で渋滞しており、15分くらい動かなかった。一般の人に迷惑がかからないように、警備員を配置して誘導するようにしないとダメじゃないか。	この度はご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。来園者数が多く予想される時は、駐車場誘導に多くの警備員を配置して対応しておりますが、当日は天候もよく、クリスマスや3連休などの条件が重なったため予想を超える多くの来園者があり、結果として県道まで渋滞を発生させてしまいました。特に県道のおにっこランド側から花回廊へは丁字路を右折となるため、左折となる対向車線と比較すると車が動きにくくなっておりました。今後は車の列が花回廊入口ゲートから県道との丁字路まで延長した場合は、駐車場誘導警備員を丁字路へ配転し誘導にあたるようにいたします。

平成28年12月(ご感想)

	感想の概要
1	2, 3年前にイルミネーションを見に来た時は、まあまあかなーと思いましたが、今年、花火を見に来て、イルミネーションのすごさに驚きました。とてもきれいでした。花火もよかったです。期間中、あと数回は来たいと思います。職員さんの対応もとても良かったです。
2	イルミネーションすごきれいでした！よかったです！！イルミネーションや花火などがすごきれいでした。またいきたいです。
3	イルミネーションをしていてすごく楽しかったし、ライトですごくあかるかった。
4	毎年、イルミネーションを見に来ています！今年の花火は、いつもよりきれいだったし、イルミネーションもよかったです。暖房がきいていたので、過ごしやすかったです。また、来年も来たいと思います。ありがとうございました。

平成29年1月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	普段は海外で生活していますが、地元に戻って来た時は必ず花回廊に来ています。花が大好きなので、冬のこの時期はイルミネーションに力を入れてらっしゃるのを知っていましたが、あえて昼に来ました。花を見てからビアカフェで大山Gビールを飲むのが大好きなのに、開いてなくて大変残念です。レストランの方も開いてないのはいかがなものですか。花&ビールファンが逃げていきますよ？開園している限りカフェは開けるべきではないですか？年に一度来れるかどうかなのに本当にがっかりです。	効率的な管理運営を実践するため、今年度のイルミネーション期間中の12月、1月は13時から開園することとしました。その際、昨年度までのレストランの実績を分析すると、12月以降のイルミネーション期間中の昼食の時間帯は、入園者数の動きと同様にレストラン利用者が極端に少なく、長時間人材不足のレストランにおいてスタッフを昼食夕食ともに配置することが難しかったため、今回は夕食のみの営業としました。来園者が少ない時期にお客様へのサービスと効率的な運営をどのような割合でバランスをとっていくのかを再度協議し、営業が継続できる体制を整えながらできる限り来園者へのサービスを維持できるような仕組みづくりを検討させていただきます。なお、今回のご意見はテナントによる営業であるビアカフェ大山にもお伝えさせていただきます。
2	冬に大きなツリーを出し、光る時下からぐるぐる回りながら光るようにしたほうがいい。	参考にさせていただきます。

平成29年1月(ご感想)

	感想の概要
1	丸葉ハボダン寄せ植えがきれいだった。特に白。もちろんイルミネーション感動しました。
2	とてもきれでした。花火もきれいでした。人形が少しこわかったです。とてもお花の匂いがいいにおいでした！来年もつづけてください！よろしくお願いします！とても良かったです。花屋さんはきれいなお花がたくさん売っていて良かったです。

平成29年2月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	イルミネーション撤去工事は入園者のいないときにすべきだと思いますが。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の計画を進める上での協議事項として検討してまいります。
2	花回廊に久しぶりに来ました。ここでソフトクリームを食べるのも楽しみの一つにしています。今日、久しぶりに牛乳ソフトを食べて味が薄くなったような気がして残念でした。梨の味もするよな…。私の気のせいかもしれませんが、ソフトの納入業者さんが変わったのかなと思いました。	テナントである宝製菓の担当者に伝えました。ソフトクリームの成分に変更がある場合は仕入業者から連絡があるそうですが、最近はないようです。今後成分が大きく変わるようなことがあれば、花回廊へ連絡してもらおう伝えました。

平成29年3月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	毎年クロッカス自生の花を楽しみにしていました。(東館付近)一昨年から紅葉の庭に変更され少しかかりしています。外国ベルギーはブルージュの「天国の庭」に似ており、とてもすばらしく思っていました。どこかにユリの木等の大木、芝生、クロッカスのある庭を造っていただけたら喜びます。	現在クロッカスは東館通りの一部に残っている程度です。お客様のおっしゃるとおり一面に咲いている風景は見ごたえがあります。今後の計画の参考とさせていただきます。