

平成25年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	悠仁さまのおしるしの木である「こうやまき」の場所の案内板がわかりづらい。矢印の下などにあと何メートル等の案内が書かれているとわかりやすいのではないか。	メール表示等参考にさせていただきます。現状の看板は、わかりやすい表示に改めます。
2	とっとり花回廊の旗の掲揚について、3本並列の場合、施設外から見て「中央に県旗、左側に国旗」という順ではないか。とっとり花回廊では独自の掲揚法をとっているのか。	とっとり花回廊の国旗掲揚につきまして、鳥取県(政策法務課 法制担当)に確認しましたところ、「鳥取県においては、条例その他の定め等において国旗・県旗に関するものは特になし」とのことでした。県庁などでの国旗・県旗の掲揚についても慣例によるものだとの回答を得ました。 当園におきましても慣例による掲揚を行っているところでございます。掲揚台に向かいまして、中央を最優越、左側を第2番目に優越すると考えております。日本国の旗である「日の丸」に最上位の敬意を示す意味で中央に掲揚し、次に鳥取県の県旗に対しまして敬意を示す意味で、向かって左側に掲揚し、当園の旗は向かって右に掲揚するということとなります。
3	今年は例年に比べ、よくわからない気候のせい か花があまりきれいではなかった。全体の配色も、なんだかごちゃごちゃですっきりしないように見える。こんな花回廊は初めてです。 また、小さい子どもと楽しめる空間が欲しいと思った。去年、その前(の年)は、とても楽しかった。クレマチスの時期、ユリの時期を楽しみにしています。	今年は、「メロディ」をテーマに展示をさせていただいております。楽器やガゼボが黒色なので地味な印象になったのかもしれませんが。チューリップも早くから一度に咲き始め、展示することに傾注し、配色に対する配慮がうすくなっていた可能性があります。 ご指摘については、真摯に受け止めております。お子様の楽しめる空間についても、積極的に検討してまいりたいと存じます。
4	値段が書いていないものがあつたので、全部につけてくれると助かります。	園芸ショップの100円苗についてのご指摘だと思われます。値段シールがないものを100円としておりましたので、お客様にもわかりやすくするため、プライスカード等の表示を改めさせていただきます。
5	園芸ショップの販売をする球根の数が少ない。	お客様に確認したところ、チューリップの球根を購入希望であったとのことで、11月ごろ店頭で販売していることをお伝えしました。そのころ買いに来てくださるとの回答を得ました。
6	初めて来ましたが、券売所職員の対応が悪い。入園券を買う際に最初に、介護者の有無を(スタッフに)言わなかったため、突っ慳貪な対応をされた。	介護者の有無を確認したところ、ご気分を害されたようでした。担当者の発言の意味が伝わりにくかったため、不親切と感じられたと思われます。言い回し、態度、声のトーンなどに注意するよう指導しました。
7	とてもきれいでよかった。雨だったのがちょっと残念だったが、見に来てよかった。	
8	毎年来ています。いつ来てもきちんと整備され、違う花の演出を見られて喜んでいきます。来年もまた来たいです。	
9	また来たい。もっと人が来てやればいいですね。	

10	知らない木や花がたくさんあったので、楽しみながら見て回ることができました。	
----	---------------------------------------	--

平成25年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>1年に、春、秋、冬のイルミネーションの時期に毎年家族で来させてもらっています。いつも花回廊で働いておられる方は、とても親切に対応してくださり、とても満足していました。</p> <p>しかし、今回はゴールデンウィークだからだと思いますが、フラワートレインに子どもと二人で乗ろうとした際(順番も初めのほうに並んでいたにも関わらず)一人ずつ違う列に座るように促されました。びっくりして尋ねると「なら子どもさんを膝の上に座らしたら?」と言われ、ますますびっくりしました。子どもも150円を払い乗車券を購入していることを係りの方に伝えました。後ろの方は席が空いているにも関わらず、今回のような対応をされたことに驚きました。</p>	<p>お客様に不快な思いをさせてしまい大変申し訳なく思っております。GW期間に多くのお客様にご乗車いただくため席を詰めての乗車をお願いしております。丁寧な対応を心がけておりますが、今回のご指摘をいただき、反省し、さらに改善に努めるよう指導いたしました。</p>
2	<p>車椅子等が入り口にしかなく、各館等に置いてもらえると助かります。途中で歩けなくなったり、しんどくなった時にいいと思います。急病の人の対応にもなると思います。</p>	<p>手入れや点検等の管理上、各館への設置は難しいですが、必要な場合は職員が車椅子を持って駆けつけますので、入口(西館)に置いてあることと、連絡先の掲示を各館にしていきます。</p>
3	<p>山陰道から花回廊への道順がわかりにくいです。(倉吉方面からの)これから看板を増やす計画があれば、検討して欲しいです。</p>	<p>ご意見があったことを県に報告し、看板設置の検討を依頼します。</p>

平成25年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>食べる場所を増やして欲しい。また、ファストフード的なものも置いてあるとよい。</p>	<p>既存の施設のメニューを今後検討するうえで参考にさせていただきます。</p>
2	<p>シルバー割引を導入してほしい。</p>	<p>とっとり花回廊はすべての年齢層のお客様に楽しんでいただける施設をめざし、日々努力しております。そのため、大人と子どもの料金区分を除き、年齢による割引を実施しておりません。体に障がいをお持ちのお客様や介護の必要な方に関しましては、入場料の減免という制度を設けております。なにとぞ、当園の入園料徴収の趣旨をご理解いただき、今後もとっとり花回廊をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。</p>

平成25年7月(ご意見はありませんでした)

	意見の概要	対応・取組状況

平成25年8月

	意見の概要	対応・取組状況

1	・フラワートレインの座席が狭く、車いす利用者(要介助者)が乗降しづらい。何席か専用の座席があればよいと思いました。	・すぐに対応は不可能ですが、今後設計する際の参考にさせていただきます。
2	・充実していると思ったが、紹介する本が不十分。花回廊の内容を盛り込んだ有料の本が必要。「大山の植物」でも良いので、ここで販売すべきと思う。もっと入園者を増やす工夫が必要では？入園者が増えれば、植物の名札も充実すると思う。このままでは、今後継続していくのが大変だと思う。	・今後の参考にさせていただきます。入園者を増やす工夫については、引き続き検討を重ねてまいりたいと存じます。
3	・花が整然と植えられて、すばらしい手入れと眺望は期待以上でした。8月7日に寄せてもらって、語呂合わせで「花の日」でも開催しているのかと思いましたが、それはなく、少しがっかりでした。もう少しエンターテインメント性を持たせれば、全国に名をはせるのではないのでしょうか。	・ちょうどお盆イベントの前あたり、何も開催していない印象を与えてしまい申し訳ございません。期間中開催しておりますイベントの案内等を工夫させていただきます。
4	・AQUA切り絵上映会について とても細かい切り絵が素敵でした。ただ、20時から5分とは知らず、場所を探してぎりぎりたどり着き、もう少し案内を詳しくしていただければと思いました。	・案内を詳細なものに切り替えるとともに、掲示数を増やすなどの対応をいたします。
5	・展望休憩所へ行く途中に島根半島が見えるところがあるので、写真・図等が回廊にあるといいのではないかと。また、回廊の霧の庭園の東南には中国山地の山名等を示す案内があるといいのではないかと。また、どこかに、花回廊の周辺地図(例えば1/25000地形図)があるといいのではないかと。	・実地経費等を含め検討させていただきます。

平成25年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	・北館から花の谷に降りる時、草が通路に生い茂っていて通れない。	・ご指摘ありがとうございます。すぐに確認しましたところ、入り口付近の草が伸びており、アジサイの枝が道にせり出しておりました。早急に刈り払い、整備致しました。
2	・トイレの荷物掛けの位置が高いので、低い位置にもつけてほしい。トイレに流水音が流れる装置がついていれば良い。	・ご意見ありがとうございます。今後の施設管理の参考にさせていただきます。流水音が流れる装置については、県に対しての営繕要望にも含めさせていただきます。
3	・フラワートレインについて、現運行中のポロロ号にプレートを付けないのか。北館に(現役を引退した)ポロロ号が置いてあり、美観が良くない。	・ご意見ありがとうございます。フラワートレインのプレートにつきまして、以前マグネットにて取り付けようとしてうまくいかなかった経緯がありました。楽しそうなフラワートレインになりますよう、今後とも検討を続けてまいります。また、引退した車輛を北館外に保管しておりましたが、現在廃棄・引き取りの方向で準備しております。もうしばらくお時間を頂戴できればと存じます。

4	・園内を全面禁煙にしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。喫煙場所については、受動喫煙防止の観点から園内においては5ヶ所に絞り込み、喫煙ハウス等で対応しております。現在は移行期間中であり、来年度からは園内を全面禁煙とする方向で調整しております。
5	・西館2階のマッサージ機をもっと眺めの良い場所に移してはどうか。そのほうが心が安らぐと思います。	・ご意見ありがとうございます。設置場所については、いろいろなご意見をいただいております。より良い設置場所を検討いたします。
6	・結婚式があつていいものを見ることができてよかった。 ・バラ園のところで作業着の人が挨拶をしてくれて大変よかった。(他の所でも)挨拶をしてもらってうれしかった。	

平成25年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>・とっとり花回廊は、全国でも数少ない借景豊かな庭園だと思います。特に、花の谷は花回廊のなかでも一番自然豊かな場所だと思います。先日私が花の谷を廻る間に一人も出会いませんでした。水引草が今を盛りに大変美しく輝いていました。また、まゆみの木も園内の小さなものと違い、大木に花が一杯ついて見事でした。観光客目当ての企画にばかり囚われず、若い人々の散歩道などでもっと上手に花の谷を活用してほしいと思います。</p> <p>また、水上庭園は、せつかくの見せ場が水なので、水草を増やすなど水をテーマにしたほうがメリハリがでてよいと思います。</p>	<p>・貴重なご意見ありがとうございます。花の谷の活用についてですが、春は「キューケンホフコーナー」としてオランダから送られたチューリップが咲く大変な人気スポットとなりますが、その他の季節は自然林を生かした環境の中で、ゆっくりと散策を楽しんでいただくゾーンとなります。それを寂しいと感じられる方もいらっしゃるかもしれません。3月はカタクリやスイセン、夏季はカノコユリ、秋はコマユミの紅葉など季節ごとにもどころがありますので、それをサイン表記で誘導するなど、多くの方に歩いていただけるよう案内を充実させる方向で検討いたします。</p> <p>また、水上花壇の水の活用についてでございますが、水上花壇は、花壇の花をメインにご覧いただくことを主として設計されております。そのため、花壇内の草花の生育環境を考え、水量を少なくしていることでスイレンの生育が抑制されてしまっているようです。もっと充実した形でスイレンをご覧いただけるように、栽培方法を工夫して、水場ならではの楽しみを創出していきたくと存じます。</p>

平成25年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	マッサージの椅子が臭いです。掃除をされるとき一緒に拭いてください。	このたびは不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。確認しましたところ、西館 2階の整髪料のにおいが残っているものがありました。毎日清掃は行っているのですが、関係スタッフに再度徹底するよう指導いたしました。
2	フラワートレインの乗り心地が悪いです。改善を希望します。	ご意見をいただきましてありがとうございます。フラワートレインの乗り心地に関しましては、駆動車(トラクター)自体の振動、牽引部分、足回り部分が路面の凸凹を拾ってしまうことが原因と考えられます。日常的に行っている点検・注油を徹底すると同時に、次期客車導入時には、振動対策等を構造的に見直していくことなどを検討させていただきます。
3	ゴミ箱に傘の袋が入っていて汚いと思います。	ご意見をいただきありがとうございます。確認しましたところ、おそらく前のお客様が傘袋を取り出した際に、ゴミ箱の中に新しい傘袋が入ってしまったものと考えられます。現在も、クリーンスタッフが巡回時にチェックするようにはしておりますが、再度チェックを徹底するように指示いたしました。さらに、対策として中央の傘袋のカバーを取り外し、傘袋を取り出しやすいように変更しました。

平成25年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	花はとてもキレイだったけど、花粉が多くて鼻がとんでもないことになった。	このたびはご来園いただきありがとうございます。フラワーパークという性格上、花粉等につきましては、アレルギーの方には不便をおかけしているかもしれません。深刻な症状が出るようなら、表示等も検討させていただきたいと存じます。
2	動物の植木を光らせてほしい。	ご意見をいただきましてありがとうございます。霧の庭園近辺のトピアリーのことをご指摘だと存じます。イルミネーションと合わせまして、来年度に向けて前向きに検討いたします。
3	ハーブ園のブタの置物(3匹)が汚れているのでかわいそうです。	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の通り汚れておりましたので、3体とも洗浄し、置物の下にはパークチップを敷いて泥はねしないように対策いたしました。うち1体につきましては、前足が折れておりましたので倉庫で修繕しております。もうしばらくお時間を頂戴できればと存じます。

平成25年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	花はとてもキレイだったけど、花粉が多くて鼻がとんでもないことになった。	このたびはご来園いただきありがとうございます。フラワーパークという性格上、花粉等につきましては、アレルギーの方には不便をおかけしているかもしれません。深刻な症状が出るようなら、表示等も検討させていただきたいと存じます。
2	動物の植木を光らせてほしい。	ご意見をいただきましてありがとうございます。霧の庭園近辺のトピアリーのことをご指摘だと存じます。イルミネーションと合わせまして、来年度に向けて前向きに検討いたします。
3	ハーブ園のブタの置物(3匹)が汚れているのでかわいそうです。	ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の通り汚れておりましたので、3体とも洗浄し、置物の下にはパークチップを敷いて泥はねしないように対策いたしました。うち1体につきましては、前足が折れておりましたので倉庫で修繕しております。もうしばらくお時間を頂戴できればと存じます。

平成26年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	展望喫茶の従業員の態度が悪い。ぺちゃくちゃしゃべって「いらっしやいませ」もない。	このたびはご来園いただきありがとうございます。ご意見をいただいた期日の勤務状況を調べましたところ、1/2～1/4は1人配置でしたが、1/5につきましてはベテランスタッフ1名と新人1名の配置ございました。おそらくこの日をご指摘いただいたものと思われます。新人スタッフの指導の為、いろいろと会話もしていたとの報告がございました。私語の慎みと挨拶は日々指導しておりますが、再度徹底いたします。ご指摘を肝に銘じ、さらに精進いたしますので今後ともよろしく願いたします。
2	四館のソフトクリーム売店が(ドーム側から入ったときに全然見えないため、奥まで入らないと)あるかないかわからない。ドーム側入口に売店に関する案内看板・旗などがあるといいのではないかと	ご意見をいただきましてありがとうございます。ご指摘いただいた内容をふまえ、3月の営業再開時より旗などを増やしましてご案内を拡充いたします。

3	<p>園内にある大きなタブの木に圧倒されました。霊が宿っている感じでした。提案ですが、付近に祠でも作ってはいかがでしょうか。最近友の会に入会した1ファンです。</p>	<p>友の会へのご入会、並びにご意見をいただきましてありがとうございます。県立施設ですので宗教性のある建物の建築・設置は困難ですが、「樹高約18メートル幹囲約4メートルのとっとり花回廊最大の木」といったような案内サインを立てる方向で検討いたします。ちなみに、鳥取県内では幹囲5メートル以上の巨大なタブの木が10本以上存在しているようです。</p>
---	---	---

平成26年2月(ご意見はありませんでした)

	意見の概要	対応・取組状況

平成26年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>毎年、何回か山陰旅行の時、立ち寄らせていただいております。今回も皆生温泉・境港の旅で立ち寄りました。楽しませてもらっております。又次回夏場に参ります。</p>	
2	<p>スタッフの皆さんに気持ち良く接してもらい楽しく園内を回ることができました。</p>	