

## 令和4年5月(ご意見)

	意見の概要	対応・取組状況
1	シャトルバスに乗車しましたが、運転手に「お願いします」「ありがとうございます」と挨拶しても返事をされませんでした。	お客様へお詫びするとともに、バス運行会社に対して事実確認と再発防止を指示しました。乗務員の再教育及び出庫前点呼時に再礼励行を徹底すると運行会社から報告がありました。
2	たくさんの植物が綺麗に管理されていて、どこも感動して歩いて回りました。自然の中で休めるようにベンチを置いて欲しい。これからもっと暑くなるので日陰を作って欲しい。	ベンチの数は年々増やしております。またこれから暑くなってくるので暑さ対策も講じていきます。

## 令和4年5月(ご感想)

	感想の概要
	なし