

平成19年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	犬を連れて入園できないのが残念です。また、ペットをカートの中に入れての入園もダメですか。	ペットを連れての入園に関しましては、犬や猫などペットのいる環境で花を楽しめる方とそうでない方がおられるということ、またフラワートレインや車いすの通行への配慮などの観点から、カートに入れた場合でもご遠慮いただいております。なお、ゲージでのペットのお預かりをしていますので、お手続きの上、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。
2	乳児用のベビーカーの貸し出しが有るかどうか確認してから来園したのに、着いてみたら無いといわれた。	当園のベビーカーは乳幼児には使用していただけないものでしたので、今後はこのような誤解が生じないようにスタッフに周知徹底を致します。
3	客層の幅を広げるために、おにっ子ランド等の遊具の吸収などは考えないのでしょうか。子供に「花を見に行こう」と言っても拒否されるが、「遊びにいこう」と言えば「Ok」となる。	おにっ子ランドの遊具の導入につきましては、購入やメンテナンスなど相当な経費が必要なことから困難ではありますが、ご指摘の通り、当園でも子供たちの遊べる場所を増やしていくよう検討していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	花の丘に草がたくさん生えていたことだけが残念でした。	今年は草が育ちやすい状況であったことと花の丘の開花状況などの点検が不十分であったため、対応が遅れてしまいました。今後はこのようなことがないように点検などの対応をまいります。
5	木が茂って展望喫茶から大山を望むことができなかった。松の木を残して雑木を取り除いたら景観がよくなるのではないのでしょうか。	展望喫茶の展望デッキは北側(園外側)を展望できるように設計されています。ご理解いただきますようお願い致します。
6	クレジットカードや電子マネーが使用できるようになれば良い。	クレジットカードやデビットカードにつきましては、ご利用できるようになっていますが、現在、端末機器が不調で使用できなくなっています。早急に修理・調整します。また、電子マネーにつきましては、様々な角度から導入を検討中です。
7	ムスカリフォールを探したが、看板がなくてわからなかった。	スプリングフェスティバル期間中のイベントである「チューリップクイズラリー」の問題にムスカリフォールに関する出題がありましたが、場所を示す表示が不十分であり、ご迷惑をお掛けしました。今後はお客様の立場での案内・表示に心掛けたいと思います。
8	トレインの途中乗車・途中下車ができればいい。	以前に同様のご意見をいただき、途中停車についての試験運行を実施したことがございます。結果として、新たに停車場へ人員を配置する必要があること停車場での空席確保が難しく、途中乗車ができない場合があること、などの問題があり、また、途中下車をご希望されるお客様自体が僅かであったことから実現にいたらなかったという経緯がございますので、御了承ください。

平成19年5月

	意見の概要	対応・取組状況
1	以前、障害者手帳を持った人の付き添いは無料だったのに、今回は有料と言われた。パンフレットにはそう書いてある。	以前は、手帳を提示頂いた方には自動的に2名様分のチケットをお渡ししていましたが、昨年度より、パンフレットにございますように単なる同伴者でなく実際に介助または介護をされる方を無料とするようにさせて頂いております。今後は介護者の方がおられるかどうかを再度確認したうえで誤解のないように対応したいと思います。なお、お客様に誤解を与えてしまいましたことをお詫びするとともに、今後誤解がないよう十分配慮したいと思います。
2	トンネル内にある設備の汚れがひどく、せっかくの展示がだいなしだった。また、回廊の側にある水槽が苔で水中が見えなくなっていた。	トンネル内の設備につきましては、修理を行わず、新しい別の設備に変更するよう検討中です。また、滝の側にある水槽につきましては、定期的に清掃を行っておりますが、汚れを完全に落とすことはできません。ご理解いただきますようお願いいたします。
3	フラワートレインの後方車両を車椅子搭載の車両に改造できないか。	フラワートレインの車椅子搭載車両の改造につきましては、サービス向上対策と合わせ今後の検討課題とさせていただきます。
4	友の会に入っているが、乗車券の回数券とか、何回か乗ったら1回サービスといったようなポイント制とか、友の会メンバーは幾らか割引とか、何か考えていただけませんか。	フラワートレインのサービス向上につきましては、ご提案いただいた回数券やポイント制度を含めて今後の検討課題とさせていただきます。
5	雨でも回廊を行けば散歩できると聞きました。これが売りの一つだということが、ホームページ上でもっとアピールしてあったら、雨天日の集客も増えるのと思いました。また、身障者用の駐車場に屋根があると乗り降りのときに助かります。それから、エレベーターの奥行きがもっとあれば助かります。車椅子に座っていることができずリクライニングを倒しているのが、エレベーターに乗るたびに背もたれを起こさなければならなくて苦労しました。	ご指摘いただきありがとうございます。花回廊の概要や特徴を「園内紹介」の中に掲載しました。次に、道路から入口ゲートまでの屋根につきましては、今年中に完成する予定で計画を進めているところです。また、エレベーターのスペースにつきましては、容易に変更できないため、お客様に不自由をお掛けすることもあるかと思いますが、何卒ご了承くださいようよろしく願いいたします。
6	西館授乳室で授乳中に清掃ゴミ集めの男性スタッフがノックもなく入ってきてゴミ集めをした。授乳室の仕切もなく、また男性が授乳室に入ってくるなど、教育はしてあるのか。	当日のGW対応の清掃作業応援スタッフがノックをしたが声がかかったので入ってしまい、大変ご迷惑をおかけしました。今後は授乳室、女子トイレについては女性スタッフが作業を行い、授乳スペースをカーテンで仕切るなどの対策を行います。
7	展望喫茶のスタッフの私語が多く、呼んでも気がつかない。	お客様には大変ご迷惑をお掛け致しました。今後このようなことがないように営業委託先の責任者にスタッフ全員への再教育を指示いたしました。
8	ショップに友の会会員の方が1割引という特典を掲示した方がよい。	新規入会の際の特典案内の徹底に努め、また園内各所への案内表示を行いたいと思います。
9	芝刈り機、耕運機などの騒音がとても気になる。開園時間外でできないものか。	芝刈り機や耕運機の使用につきましては、ご指摘の通り開園時間外に実施するのが最善であると考えております。しかしながら、園内面積が大きいことや限られた時間、費用から開園時間内に実施せざるを得ないのが実情であります。ご理解、ご協力をお願い致します。

平成19年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	身体障害者割引があるが、高齢者割引も考えてほしい。	身体障害者の割引につきましては、身体障害者の社会参加や鳥取県が推進する施策に対応して減免を行っていますが、高齢者割引につきましては、現在のところ考えておりません。とっとり花回廊では、いただいた入園料はご来園のお客様に対して十分に満足して頂くため、園内の植栽管理、コンサート・体験教室等のイベントなどの充実を図ることに使用しています。今後におきましても、入園料に見合うだけの価値あるフラワーパークを維持・発展させていくために一層努力していきたいと思いません。
2	手入れが行き届いているが、名前のわからない植物があった。	お客様の声を基に、できる限り植物の名前を表示するようにしていますが、不十分なところがあり申し訳ありません。皆様に満足していただけるよう引き続き努力していきます。
3	西館側から見てドーム左側の木々が生長して大山が見えず、すっきりした感じがしません。	以前、同様の指摘があり、その都度樹木の伐採や枝を切るなどの処置をしておりますが、引き続き自然の保護や景観の均衡を考えながら対応したいと思います。
4	花を見て楽しむ場所であり、飲酒運転の問題もあるので、お酒を売るのをやめてほしい。	当園では、バスを利用される団体観光客にも楽しんで頂くための観光施設でもあります。最低限のマナーを守って頂き、お客様に満足していただけるような施設運営をしていきたいと考えています。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
5	花回廊に観覧車を設置してほしい。	ご提案ありがとうございます。観覧車の設置につきましては、多大な設置費が必要なこともあり今のところ考えておりません。
6	水上花壇の池が汚れている。	水上花壇などの汚れ対策につきましては、浄化能力のある微生物を利用するなど種々試しておりますが、生き物がいる池は薬品を使用した洗浄ができないこと、また微生物が活発な時期であるため、汚れる周期が早く対応できず苦慮しているところです。今後、清掃時期をずらすなど対応していきたいと考えております。
7	園芸ショップでジャーマンアイリスを買ったが、買う前に教えられた色と違う色の花が咲いた。	大変ご迷惑をお掛け致しました。今後はこのようなことがないよう、細心の注意を払い対応したいと思います。
8	何年か前に花の谷・キューケンホフコーナーにある風車に夜間照明のライトが当たっていたが、今は照明されていない。	以前は、谷の西側の斜面から反対斜面に向かって照射していた照明の一部が風車を照らしていたようです。現在はライト前方の低木が生長して以前より照明の効果が低下していますので、各ライトの方向を調整するなどして改善したいと思います。

平成19年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	駐車場の休憩時間に職員の方が変わって立っていた方がよいのではないかと。	当園では、過去の入園者状況を参考にして、警備員の配置時間や配置を決定しております。ご指摘のとおり、現在では警備員の昼の休憩時間には警備に当たる者がおらず、駐車場の利用、車両の走行については、お客様のマナーに頼るところが大きいところです。ご意見にありましたとおり、事故が起こらないよう警備員の休憩時間における警備のあり方等につきまして検討をしたいと思っております。
2	花や木の名前をできるだけ付けてほしい。	お客様から同様なご意見があり、日々その解消に努力しているところです。不十分な点につきましては、今後更に努力していきたいと思っております。
3	季節(花の多い時期少ない時期)によって入場料金を設定してほしい。	冬季から春先におきましては降雪もあり、室内以外は花の種類も少ないことから、入園料を安く設定しております。その他の季節につきましては、園内全体にわたり、その季節季節の花々を植栽及び展示して楽しんでいただけるよう努力しているところですが、季節の変わり目あるいは植え替えしてすぐには若干花が少ないように見えることもあると思っております。そういったことも含め、今後入園者の方々に満足していただけるよう更に努力していきたいと思っておりますのでご理解ください。
4	外が暑く、中が寒いので、温度調節してほしい。	申し訳ございませんでした。植物のため館内の温度を低く設定している場所もありますが、再度、温度管理を徹底します。
5	見どころの道順があればうれしい。	四季それぞれの園内の見どころが変わりますが、お客様の見学時間の参考にしていただければと30・60・90・120分の4コースを作成することとしております。
6	ソフトクリーム売店の営業時間を延ばしてほしい。	ムーンライトフラワーガーデン開催時のソフトクリーム売店の開店時間は、来園者が少なくなる20時としていますが、再検討したいと思っております。

平成19年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	動物が1年間ずっといると子どもがもつと行きやすくなる。	毎年サマーフェスタ期間中は夏休みの時季であり、お子様にも楽しんでいただけるよう季節イベントとして、ふれあい動物村を開催しています。当園では、多くのお客様に喜んでいただけるようそれぞれの季節に適したイベントで、また、フラワーパークとしてふさわしい集客が見込まれるようであれば検討していきたいと思ひます。
2	夜のライトアップをもう少し明るくしてはどうか。	とっとり花回廊の「ムーンライトフラワーガーデン」は、世界的な照明デザイナーである石井幹子さんのデザインによる景観照明で、「月の光」をイメージした優しい光で花木を照らしロマンティックな情景を演出するものとなっています。従ひまして、少し薄暗く感じられると思ひますが、設置の思ひや趣旨をご理解いただきますよう願ひいたします。
3	夜間営業時のお店やレストランの閉店時間をもっと遅くしてほしい。	お店やレストランの閉店時間については、過去のお客様の利用状況に基づき、かつ、わかりやすい時間設定をしていますが、お客様のご要望等があればレストランの責任者と協議し、必要に応じて改善したいと思ひます。
4	車で花回廊へ到着するまでの看板・標識が少ない。	とっとり花回廊への道路案内表示についてはお客様の提言があり、わかりやすい表示を心掛け改善しておりますが再度点検し、まだ十分でないところにつきましては改善いたします。

平成19年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	フラワートレインに乗りましたが途中できれいな所があったのに降りられなくて残念です。花の見どころの場所では降りられるように出来ないでしょうか。	以前にも同様のご意見をいただき途中停車についての試験運行を実施したことがございます。結果として、新たな停車場での乗降客が少ないことと新たな停車場から乗車される方の席の確保が困難であること、などの問題があり実現に至らなかったという経緯がございますのでご了承下さい。
2	花の少ない時期は入園料を安くすることを考えていただけたらと思います。	冬季から春先につきましては降雪もあり室内以外は花の種類も少ないことから入園料を安く設定しております。その他の季節につきましては園内全体にわたり、その季節、時期の花々を植栽及び展示して楽しんでいただけるよう努力しているところです。ただ季節の変わり目あるいは植え替えしてすぐには若干花が少ないように見えることもあると思います。そういったことも含め今後入園者の方々に満足していただけるよう更に努力していきますのでご理解ください。
3	花や樹木に名札が少ない。	お客様から同様なご意見がありその解消に努力しているところですが花壇の植替えなどにより対応しきれない部分がありますので今後更に努力していきます。
4	コンサート(大山ミュージックリゾート)とても良かったです。ただ会場をもう少し見易くして下さい。	自然を利用した芝生の広場でのコンサートであり平坦な場所、そうでない場所、また角度によっては音響調整機によって見えづらい場所もあったかと思います。ただ日傘など人為的な妨害に関してはお客様に注意を喚起し良い環境で楽しんでいただけるようにいたします。今後につきましてはそういったことが少しでも解消できるよう工夫をしたいと思っておりますのでご理解をお願いします。
5	ヨーロッパガーデンでコンサートを行う際、雨の時にも落ち着いて演奏できるようにステージに常設の屋根を造ってはどうか。	ヨーロッパガーデンのステージの後ろには大山がそびえておりお客様には素晴らしい音楽を聴きながら景色や風景など視覚的にも楽しんでいただけるようにしております。その為、屋根を造りますと素晴らしい景観をご覧いただけないことなどから現在は考えておりません。通常雨天時にはフラワードームやピクニックコーナーで対応いたしますが今回は出演者の意向もありリハーサル時と開演時に雨が降っていなかったことからヨーロッパガーデンでの開催となった経緯もご理解いただきたいと思います。
6	水上花壇の水が汚れている。	水上花壇など生き物がいる池は薬品を使用した洗浄ができないため清掃の回数を増やすことや浄化能力のある微生物を利用するなど少しでもきれいになるよう努力していきます。
7	もう少し多くライトアップして欲しい。	とっとり花回廊のムーンライトフラワーガーデンは世界的照明デザイナーである石井幹子さんのデザインによる「月明かり」をイメージした景観照明で、昼間の景観とは異なる趣を演出しております。照度が不足して足元が危険であるような場合には照明の追加を検討いたします。
8	サルビアの植付けが出来てからチラシを出して欲しかった。	例年の開花状況を踏まえてイベント日時、植え込み時期を決定しそれに合わせてチラシ作成をしております。しかし今回は長雨などによって連鎖して植え込み作業が結果的に遅れまして大変申し訳ございません。

平成19年9月

9	ペットを連れて入園できるようにお願いします。	ペットを連れてのご入園に関するご質問は以前からよくあります。できるだけお客様のご希望に添うように改善したいと思っておりますがペットのいる環境で花を楽しめる方とそうでない方がおられるということやフラワートレインや車椅子の方の通行への配慮、植栽している植物の保護などの観点からペットを連れてはご入園いただけないようになっております。しかし最近多くなってきたペットを連れての来園者様のためにペットケージを用意して入園されている間ペットをお預かりするというシステムを導入しております。まだまだお客様にとって不十分な面がございますがこれからもお客様のご意見を参考としながら日々改善していきますので今後とも宜しく願いいたします。
10	敬老の日ですがお年寄りに割引などの特典は準備されていないのですか。	ご質問の件につきましては今のところ予定はしていませんが今後に向けて検討していくべきものと考えています。ご理解いただきますよう宜しくお願いいたします。
11	お花や職員の方は良かったのですが残念なのは食事がいまいちでレトルト？と思わせる食感でした。素朴で良いので地の食材を使ったものが食べたかった。	お食事につきましては地産地消メニューとして鳥取米で開発された長芋(ねばりっこ)を使った麦とろめしと和風惣菜のセットメニューである「ねばりっ娘(こ)定食」や「カニ寿司」を用意しております。次回ご来園の際には一度ご賞味くださいませ。今後ともお客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努力していきたいと思っております。
12	体験メニューや飲食をもっと充実して欲しい。	体験メニューにつきましては「花はなカレッジ」にて年間を通した寄せ植えの教室や動植物の観察会など実施しております。また春と秋には有名講師による4週連続の公開講座など体験型や参加型のメニューを実施しております。飲食に関しては地産地消のメニューやフェスティバル開催時にはメインの花にちなんだ期間限定のメニューなどご用意しております。今後もお客様のご意見を参考に改善してまいりますので宜しくお願いいたします。
13	マッサージ機を利用したが片方の足の部分が上に上がらなかった。それとマッサージは快適でしたがコースが12分とあるのなら10分とわず12分に設定すべきです。	マッサージ機は業者に点検を依頼して改善済みです。設定に関しては時間を変更して新たに最長の13分コースを100円でご利用いただけるようにしております。(以前は100円で10分利用)

平成19年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	車で来ましたが、案内板が少なく遠回りしてしまいました。ナビの無い車もあります。もうちょっと親切に。	とっとり花回廊への道路案内表示についてはお客様の提言があり、わかりやすい表示を心掛け改善しておりますが再度点検し、まだ十分でないところにつきましては改善いたします。道路案内表示については、お客様のご提言により案内標識の増設やわかりやすい表示を心掛け改善しておりますが、国や県の許可が必要な箇所や制限などにより、まだ十分でないところにつきましては改善できるよう努力してまいります。
2	花に名札を付けてほしい。	お客様から同様なご意見があり、できるだけ付けるように努力しているところですが、花壇の植え替えなどにより対応しきれない面がありますので、今後更に努力してまいりたいと考えています。
3	花の手入れはいいのですが、庭木の手入れが悪く思えます。クモの巣があちこち見受けられ、せつかくの花見が残念です。花と庭木の調和を考えてほしい。	広大な範囲のため、除去作業が追いつかず大変ご迷惑をおかけしました。ただ、クモが木の害虫駆除の役目を担っていることなど自然観察会のため、そのままクモの巣が張ったままの木もございます。ご指摘のとおり花木の見映えも当然重要ですので、木々の状況やクモの巣の張った場所を考慮し、見苦しくないよう努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
4	花の手入れも良いけれどお客が通れば挨拶を下さい。客あつての花回廊なのに。	初心にかえり基本的な挨拶から改善するよう再度全職員に周知徹底し、花回廊の経営理念でもあります「お客様第一主義」を全職員が念頭に置き、常に「もてなしの心」を持って接するよう努力してまいります。
5	フラワートレインを待つ場所の横が喫煙所は良くないです。子どもが20分近く待つ場所にはふさわしくないです。改善を求めます。	お客様のご指摘のとおり喫煙場所を変更させていただきました。これからもご指導のほどお願いいたします。

平成19年11月

	意見の概要	対応・取組状況
1	先月、とっとり花回廊にお邪魔しました。バラがととても綺麗で、大変満足致しました。ですがお願いがあります。園内を案内している花の電車です。通路を避けてバラを見ていたのですが、突然大きな音でブザー！と大きな音が鳴り本当にびっくりしました。私は高齢者ですが、若い方も同じではないかと思ってお便りいたします。クラクションの音をなにか違う音とか、心和む音楽にすればいいのではないのでしょうか。あんなに綺麗な花園なのに、もう少し来園者に気配りしてほしいと思います。他に事情もあると思いますが、素直な感想ですので、是非ご検討願います。	この度は誠に申し訳ございませんでした。フラワートレイン(花の電車)は狭い園路を走行しており安全運転上、急ブレーキを控えております。そのため、走路上付近にいらっしゃるお客様に走行を知らせるため、やむを得ず早目のクラクションで注意を促しております。この度は通路を避けた場所であるということですが、こちらもトレインが通るということを知らせるためのものであり、ご理解をいただきたいと思っております。ただ、お客様ご指摘のとおりクラクションの音の変更につきましては検討しておりますが適切なものが無いため現在にいたっております。お客様に不快な思いをさせてしまったことにつきましては、お詫びするとともに、お客様からのご提案を参考に改善を進め、より良いとっとり花回廊になるよう今後とも努力してまいり所存ですので宜しくお願いたします。
2	皇帝ダリアのことをテレビで知りました。早速見に行きましたが、すばらしい。でも、メールマガジンで知らせてくれたらもっと早くみんなにも教えてあげたのに。メールマガジンってまだやってます？それとも私のアドレスは解除されてしまったのでしょうか？	メールマガジンについて、しばらく発信が途切れていて申し訳ありませんでした。只今クリスマスの花についての情報を準備中で、早急に発行させていただきます。大変申し訳ございませんが、いましばらくお待ちくださいますようお願いいたします。
3	銀行のキャッシュコーナーがあれば便利だと思います。	以前にキャッシュコーナーは設置しておりましたが、お客様のご利用が少なく撤去したという経緯がございます。今後お客様の要望が多くあれば、検討させていただきます。
4	売店で販売されている「芝頭ごんぞう君キット」に麻布などセットで購入できると喜びます。	セットで購入できるように準備いたしました。
5	映像シアターで「大山の四季」を観賞しました。大変美しい映像でしたが画面に花が映ったときに花の名前が一緒に入っていればまだ良かったと思います。	現在放映中のものには、ご指摘のようなことはできませんが、今後作成する際には参考にさせていただきたいと思っております。また現在、違う内容のプログラムを作成中でございます。こちらもお楽しみいただけたと思います。
6	お客様の駐車スペースに従業員の車も停めているんですね？	一部お客様のスペースに駐車していた事実がございました。再度徹底し職員駐車場を利用するようにいたしました。
7	園芸ショップに珍しい花が欲しい。	オリジナル商品を順次入荷しております。来春にも新商品を入荷する予定にしております。
8	11/3に行きましたが住宅メーカーが感謝祭をしていました。公の施設で営業活動を許可されたのですか？	このイベントはメーカーがお得意様に日頃のご愛顧にお応えして当園に招待するというものでした。新規の営業活動ではなく一般のお客様に迷惑となるような行為をしないこと、そして感謝祭のイベントに一般のお客様を参加させてもらうということで承諾したものです。当園としましては、一人でも多くのお客様に花回廊を知ってもらうことと、ご来園いただいたお客様に満足してもらうことを念頭に置き、県民の皆様に憩いの場を提供する施設としてさらに精進してまいります。

平成19年12月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>シャトルバスにらせていただきましたが、できれば米子駅発17時頃と花回廊発19時か19時30分頃があればと思います。(ムーンライト時)時間が余り、退屈してしまいました。</p>	<p>現在、冬季(12月)のムーンライト開催時のシャトルバス運行時間は夏のムーンライト開催時より少ない本数で運行しております。今冬は例年に比べ多くのお客様にご来園いただいておりますので、ご指示いただいたお時間を含め、1時間に1本運行など検討事項とさせていただきます。(例:米子駅発17時台、花回廊発19時台)</p>
2	<p>イルミネーションやイベントは素晴らしかったのですが、お食事処が無いのがっかりでした。</p>	<p>急遽、展望喫茶ハルカの営業時間を12/8(土)・12/15(土)の二日間、19時から20時へ延長いたしました。</p>
3	<p>ホームページにおいてムーンライトフラワーガーデンの開催日は何処で見分けるのかわからない。手が込んでいるがシンプルさが無いし操作性が不便である。</p>	<p>この度は当HPにつきまして、ご助言を頂きまして誠に有難うございます。ご指摘いただきましたムーンライトフラワーガーデンの開催日の見分け方がわからないという点につきましてお答えさせていただきます。現在のHPでは画面左側のトピックスの「営業案内」にムーンライトフラワーガーデン開催日のカレンダーとご案内をしております。 ご指摘のとおりトピックスの項目が多く、どこを開けば目的のページまで到達するのかわかりづらい面もございます。ご指摘いただいてから、HP内の新着情報に「サイト内検索をご覧ください」の項目をつくり、お客様が求められる情報を検索できる形を取らせていただきました。しかし、現状ではその項目がわかりづらい状況にあります。 今後は操作性を踏まえてトップページの頭に「検索」欄を設け、お客様の知りたい情報をすぐにお届けできるように改善いたします。</p>

平成20年1月

	意見の概要	対応・取組状況
1	トイレ内のフックが高すぎて背が低い人は届きません。もう少し下にお願ひできませんか。	お客様ご指摘の扉のフックは元々、荷物を掛けるためにあるのではなく扉のストッパーでございますので、お荷物は物置台をご利用いただくようお願いいたします。