

1 2 お客様のご意見

令和8年度 6月

○提言及び苦情等の件数	・ ・ ・	2 件
ご感想	・ ・ ・	2 件

○提言及び苦情の対応策（一部抜粋）

・回廊のガラスに色や模様を付けてほしい。透明なままだと、鳥がぶつかってかわいそうです。
→ バードストライクが発生している事実は確認しております。景観に影響もするため、発生件数や発生場所の集計を行い、必要であれば効果的に対策を講じます。

○感想（一部抜粋）

・手入れが行き届いていて、とてもきれいな園内でした。ひみつの花園のユリの展示も良かった。清掃も行き届いていました。来て良かったです。ぜひ友達にも紹介したい。