

平成26年4月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>会員ですが、年に数回しか来ないのが残念です。今日は桜を見に来ました。満開でいい日に当たりました。大山もくっきりと見えています。</p> <p>そろそろ終活を考えなければいけない年になりました。こんな所で迎えられるのは嬉しいんですが…樹木葬でなくても何かモニュメントがあって、灰をまければ幸せだと思えます。思いついていただけませんか？お墓は寂しくて入りたくないお婆さんの希望です。</p>	<p>樹木葬については、墓地として許可を得た場所に遺骨を埋葬するため、花回廊敷地内に埋葬することはできません。散骨についても後で土をかけると埋葬行為になり、法に触れたり、環境問題への配慮等難しい点が多く、実際は散骨業者による墓地や霊園への散骨がほとんどであり、花回廊敷地内では困難です。遺骨の扱いについては、墓地埋葬法等多くの制約を受けるため、難しいと思われます。</p>
2	<p>パイプオルガンの音が大きすぎて気分が悪くなりました。気がめいるくらい大きかったようでもう少しどうにかしてください。</p>	<p>音量については、CDプレーヤー、アンプの双方で調整できるようになっていますが、毎朝BGMをスタートさせるスタッフが異なり、操作方法も定めていなかったことからアンプ側、プレーヤー側ともに大きめの設定となったものと思われます。</p> <p>今後は、プレーヤー側の音量はガムテープ等で固定し、アンプ側の音量は標準音量の位置に目印を付けることとし、適切な音量が保たれるように致します。</p>
3	<p>フラワートレイン、足の痛い私にとってとても便利でいいアイデアだとつくづく思います。桜の季節は別料金(特別料金500円くらい)にしても是非連れて行って欲しかったです。それと、今回キューケンホフコーナーへも行かなかったのはなぜ？面倒でも乗り降り自由(駐車場所は決めて)にしていたきたいものです。300円で安いから…というのではなく、来場者(障害者)の事を考えて運行していただけると嬉しいです。ぜひ、御一考の程を。</p>	<p>現在でも途中下車のご意見があることも事実であり、できる限り要望に応える改善策として、平成25年7月から希望者にドームの東側で途中下車を行っています。ドーム東側としているのは、発車場所の西館から離れており、ある程度の乗車距離(時間)を確保できること、また回廊内の中心的な位置でもあり、園内の見どころへ効率よく移動できる場所であるためであります。</p> <p>ただ、桜の満開時期に桜の広場付近での停車希望も複数あり、バラ等他の花の見頃の時期も含めて安全性や距離延長による運行ロスの問題を考慮しつつ今後の検討課題とします。</p> <p>キューケンホフコーナー(花の谷)は、フラワートレインの周遊コースとして設定していましたが、花の谷の路面の経年劣化が進み、コース幅の狭さやカーブの強さなどにより安全性を確保できないとの判断から平成25年5月より運行コースから外し、繁忙期の利用者の待ち時間を短縮するための運行を行っています。</p>
4	<p>朝、レストランの営業時間を電話で確認し、14:30までということだったので、その予定で14:30の数分前にレストランへ行っただが、レストラン入口でオーダーストップを理由に入店を断られた。</p> <p>個人経営やテナントならまだしも、公の施設の直営でこのような対応で良いのでしょうか。確認もした上で訪れたのに、時間いっぱい営業して欲しい。</p>	<p>現在、ラストオーダー時間(食事14:30、喫茶16:00)までは必ずお受けするようしており、またラストオーダーの時間を5~10分過ぎても、受け入れ態勢が整っていたり、メニューによっては受け入れさせていただきます。</p> <p>当日のレジ担当スタッフ2名に確認させていただいたところ、ご指摘の事実は確認できませんでしたが、今回の事案を受けて再度、ラストオーダーまでは必ずお受けするようスタッフへの周知徹底をさせていただきました。</p> <p>また、お客様と職員が同時に確認できる電波式の掛け時計の設置も今後検討します。</p>
5	<p>鳥取市から来る時、花回廊の案内標識が少なすぎる。</p>	<p>どのあたりの事をご指摘いただいたのかは不明ですが、このようなご意見があったことを鳥取県生産振興課へ報告させていただきました。</p>
6	<p>西館券売所が外から見ると真っ暗でスタッフの顔が見えない。窓口から手だけが伸びてくるようで感じが悪い。明るくしてほしい。</p>	<p>西館券売所は西日が眩しく、スタッフからお客様の顔が見づらい状況であったため、現在のような遮光フィルムを貼っています。以前に庇の設置を検討しましたが、庇では窓口の高さまでカバーすることができないため断念しました。他に良い方法がないか、引き続き検討致しますが、現状でも、できるだけお客様から顔が見えるように対応するよう西館スタッフに指導します。</p>

7	<p>足が不自由な為、フラワートレインをよく利用します。チューリップの時期は、キューケンホフコーナーへ行きたいが、トレインがキューケンホフコーナーへ行かなくなったので残念です。チューリップの時期だけでも運行して欲しい。</p>	<p>キューケンホフコーナー(花の谷)は過去にフラワートレインの周遊コースとして設定していましたが、花の谷の路面の経年劣化が進み、コース幅の狭さやカーブの強さなどにより安全性が確保できないとの判断から平成25年5月より運行コースから外しております。特にチューリップの見頃の時期になると花の谷の人口密度がさらに高くなり安全性が低下します。しかし、今後安全確保対策がとれるようであればコースの見直しを再度検討致します。</p>
8	<p>西尾呂次さんの看板を作った方がいい。花回廊の大きい看板もないとここがどこかわからない。</p>	<p>西尾さんの看板については主旨が不明ですので対応致しかねます。 花回廊の看板については、どのあたりの事をご指摘いただいたのかが不明ですので、今後同様の意見があった際に検討させていただきます。</p>
9	<p>フラワートレインが出発してすぐの坂道を歩いていた時、フラワートレインが来るのがわかっていたので、道の端を歩いていたら、強い口調で「もっと端に寄って止まれ」と言われた。フラワートレインと接触すれば危険というのはよくわかっているが、こちらも気をつけて歩いているのになぜ止まらなければいけないのか。もし歩行者が止まらなければいけないくらい危険な場所であるならば、なぜ歩道が設置されていないのか、園内は歩行するのが基本で、フラワートレインが通るのが通常と異なっているのでは？フラワートレインが通る道は、危険防止のため全て歩道を設けては。</p>	<p>今回ご指摘頂きました件につきましては、トレインスタッフの朝礼で報告するとともに事実確認を行いました。特定ができませんでした。お客様へは、翌日連絡をとり、今回の内容についてお詫びをしました。 併せてトレインスタッフの朝礼において、安全確保のためにトレインコース上でお客様への注意喚起は必要なことであるが、入園料をいただいているお客様に対する安全確保及び声のかけ方について再度注意するよう徹底しました。 また、歩道の設定については特に狭い通路に関して、トレインが走らない時間にさらに通路を狭め、通常の来園者の通行を妨げてしまうおそれがあるため、実現は難しいと考えます。</p>
10	<p>花の咲く雑草に名札が付いていたら嬉しいです。</p>	<p>今後、雑草図鑑を購入予定ですので勉強したいと思います。ふるさとの古径などで目にとまる花などに名札をつけることを今後検討します。</p>
11	<p>どの木にも名前がつけてあればよいと思います。</p>	<p>今後、できる限り対応させていただきます。</p>
12	<p>昨年の秋頃、果樹と宿根草の庭あたりの芝生広場にあったオープンカフェ、またやって欲しいです。このシーズンにああいう雰囲気でお茶してみたかった！残念でした。</p>	<p>5月24日から6月15日にかけての「ばらまつり」の期間内で「バラカフェ」の実施を予定しており、その後もシーズンに合わせてオープンカフェ的な形態で「カフェ」を運営したいと考えております。</p>
13	<p>子供用にソフトクリームにスプーンをつけてください。カップも用意して下さい。コーヒーが高すぎます。食事後はもう少し安くしてください。アフターコーヒーは200円くらい。</p>	<p>現在ソフトクリーム売店を運営されている会社担当者に確認したところ、お客様のご希望によりいつでもスプーンを提供できるよう準備していますが、ソフトクリームの材料原価の高騰などコストの問題もあり、カップは用意していません。スプーンについては案内表示等をしていませんでしたが、同様のご意見を過去に複数いただいているため、今後はPOP等でスプーンを用意していることを表示するとともにお子様がいらっしゃるお客様などに対する声かけ等を行うことにより、サービス向上に努めるとの回答をいただきました。 また、レストランで提供しているコーヒーについては氷温熟成技術を使った特別なコーヒーとなっており、价格的には特別高価ではないと考えております。また、決して広くないレストランのスペースにおいてお客様をお待たせすることなくご利用いただく事も考慮した価格となっております。当面は、現状の価格設定で提供したいと思いますが、閑散期などに価格調整ができないかなどについて今後検討していきます。</p>
14	<p>とっとり花回廊に初めて参りました。この年(83歳)にて、とつてもきれいでびっくりしました。いろいろな花にて、また来られたら来たい思いですが、この年にて生きていれば、来年も来たいと思います。よろしくね。</p>	

平成26年5月

1	<p>フラワートレインに乗りました。出発してすぐに運転手の人が携帯電話を取りだして電話を始めたのです。何秒かではあったけど、運転をしながらお客さんも多く乗っているのに、電話をする花回廊職員の管理はどうなっているのでしょうか。降りる時運転手を見たら白髪の多い方でした。</p>	<p>今回ご意見にありました「白髪の多い方(運転手)」に確認しましたところ、トレイン運転中(出発してすぐ)に携帯電話をマナーモードにしておくことを忘れており、着信音が鳴ったため電話に出てしまい、その後すぐに切るという出来事があったことが判明しました。</p> <p>お客様を乗せるフラワートレイン運転手が運転中に携帯電話を使用する事は絶対にあってはならないことであり、本人には厳重に注意を行いました。</p> <p>また、今回の出来事を踏まえて、運転手の携帯電話の取り扱いについてのルールを近日中に定めることとし、今後このようなことが起こらないようにスタッフに徹底します。</p>
2	<p>大変かと思うが、めずらしい野草や、存在感のある野の花などにも名札が付いていたらとても嬉しい。</p>	<p>花が目立つものなどに関しては取り付けるよう努力するという方針で継続していきたいと思います。</p>
3	<p>2年ぶりにヒスイカズラを見に来ました。とてもきれいです。我が家では温室もありませんので、また見に来ます。本当にきれいな色でとても心が洗われる思いです。今年はたくさん咲いていましたね。来月の末にもきれいですかね。またその時見られますように。</p>	
4	<p>皆生温泉に行く途中に、友達に誘われて初めてこちらを散策しました。米子にこんなすばらしい広い華やかな、そして確かな構成、レイアウトなど勉強になりました。</p> <p>カトレアの花がとれもきれいで、その作業を見てると私もこんな仕事もしてみたいという気持ちに誘われました。</p> <p>次はバラやアジサイも花開くと思いますので機会があればまた来ます。</p>	

平成26年6月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>フラワートレインに乗ったが、トレインのアナウンスが最初から水上花壇を抜けるまで注意事項しか流れなかった。一番初めなので、「とっとり花回廊へようこそ」というような言葉や水上花壇の花の紹介などをしてから、注意事項があればアナウンスしてもらえれば良いと思う。せっかく水上花壇がきれいになっているのに残念でした。</p>	<p>現行のトレイン運行ルートは、安全確保のため、平成25年5月から花の谷を通行しないルートを採用しています。このルート変更に伴って音声案内も再編集しましたが、その際、出発直後の案内と運行スピードの関係から水上花壇を盛り込んだ音声案内に再編集し、6月6日よりCDを入れ替えて新しい案内を行っています。</p>
2	<p>今回で5回目ですが、乗り物をもう少しゆっくり、案内をもっと詳しくお願いします。</p>	<p>トレインの案内放送は、15分という運行時間の中で、一般的な標準バージョンの案内を基本としながら、安全確保によるルート変更や花木の見どころの時期によって、随時変更を行っています。</p> <p>ご意見にあるように、トレインの放送はできる限り具体的にわかりやすくする必要があると認識しております。</p> <p>しかしながら、随時変わる園内の見どころにあわせて音声を作成するには時間的にも限界があるため、現在は保存してある場所ごとの音声データの入替や、切り貼りの編集を行うことで対応しています。</p> <p>今後も可能な限りお客様のニーズに合わせた変更を行いつつ、ある時期に音声の取り直しを行うことも検討していきます。</p>
3	<p>駐車場近辺の木に名札がついていないものが多い。知りたいと思っている人は、結構多いのでは？ぜひひとつつけてほしい。</p>	<p>再点検して名札を取り付けるようにします。</p>
4	<p>花の種類はたくさんありましたが、花の名前がわからないものがたくさんありました。花の一覧表(写真はなくても名前だけでも)があれば、もっと楽しめるのではと思います。</p>	<p>ご提案頂きました花の一覧表となると、毎週のようにどこかで植え替えをしている花壇や葉の色も楽しんでいただく宿根草については表の管理に負担がかかりすぎると考えられることから、まずは植え替えや維持管理を行う植物について名札をつけることから進めていきます。</p>
5	<p>案内所近くに点字で館内案内書がありましたが、わかりづらい場所でしたよ。案内も書いていないので残念でした。</p> <p>せめて、案内所に置いてあるということを入場券購入場所にあると、もっと優しいですね。</p>	<p>ご指摘の通りでしたので、券売所及び配架箇所への表示を行いました。</p>

6	<p>菖蒲が園内に展示されていないので欲しい。どうしてないのか？</p> <p>また、5月のこいのぼりはどうして外にあげないのか？外にあげた方がいいと思う。</p>	<p>開園当初は、「アイリス池」がありましたが、開花期が短いこともあり、植替花壇に変更した経緯があります。貴重なご意見ですので、今後植栽を考える上での参考とさせていただきます。</p> <p>「こいのぼり」のご意見につきましては、展示やイベント計画を進めていく上で参考とさせていただきます。</p>
7	<p>お花で門を作る。オブジェのまわりに花をつける。</p> <p>噴水が出ている下にお金を浮かばせる。</p>	<p>展示やイベント計画の参考とさせていただきます。</p>
8	<p>花しょうぶが花の谷にあるといいですね。</p>	<p>以前にも花しょうぶの要望がありましたが、開花期の短さや現状の園芸部の作業内容・作業量から見ましてもすぐにかかれるものではないと考えます。山陰花菖蒲同好会等外部の方の協力をいただきながら、園内で展示会、併せて即売会を開催することを考えていきたいと思っております。</p>
9	<p>ポイントカードの抽選の景品にフラワートレインの券などもあるといいと思います。</p>	<p>実施可能なので次回抽選時のタイミングで景品に取り入れ、応募状況を見ながら定番化するかどうか検討します。</p>
10	<p>犬の入園。ドッグランをつくってほしい。</p>	<p>当園では、犬などの動物の古手な方、かざはお子様、高齢者の方にも安心してお楽しみいただくため、盲導犬・聴導犬・介助犬を除き、ペットを連れてのご入園はご遠慮頂いております。ただし、ペットをお連れのお客様も多く、そのお客様にも園内をお楽しみいただけるように、ペット用ケージを設けております。予防接種等の条件はございますが、そちらのご利用を案内させて頂いております。</p> <p>ドッグランにつきましては、場所、設備等の問題もあることから、すぐに対応することはできませんので、この度は参考意見として伺っておくこととなります。</p>
11	<p>道がわかりにくくて苦労しました。</p>	<p>このたびは、お客様の来られたルートが不明でしたが、今後については、このようなご意見をいただいた際にわかる範囲でルート等お聞きして、対応していきたいと思っております。</p>
12	<p>小さめのユリ(背が低いユリ)も販売して欲しい。</p>	<p>園芸ショップにおいて、現在背の低いユリ(ピンク・赤・黄)を販売していますが、タイミングが悪く品切れとなっている場合もあるかと思っております。販売状況を見ながら仕入れを行ってまいります。</p>
13	<p>先日、ばらまつりに行かせていただきました。</p> <p>広い園内は、素晴らしいのですが、年齢を重ねた私にとっては、その時の目的を持って入園させて頂いております。今回は「回廊のしずく」と「回廊乙女」に出会うことでしたが、残念なことに、予定時間(2時間)内には出会えることができなくて、寂しい思いで帰りました。</p> <p>園で作業されている方に尋ねてみましたが、場所をはっきりとご存じない方ばかりでした。せめて、受付の方だけでも、はっきりとした道順とか場所をお教え頂ければと感じ、お便りさせて頂きました。</p>	<p>入口や現地に表示はありましたが、3カ所に渡るバラ園の案内としては不十分でした。誰でもわかる表示を心がけていきます。</p>
14	<p>チケット売り場の人はずっとスマホをかまっていた。あれは良くない。</p>	<p>当該職員に確認したところ、漢字を調べるためにスマホを操作してお客様に気づくのが遅れたとのことでした。調べる際には、パソコンを使用し、業務中の携帯の使用は控えるよう指導しました。</p>
15	<p>元日、母親の木寿のお祝いと、母の長年の夢であった花回廊に家族で行きました。ゲートを入ると一面の花であふれ、花のいい香りと花のパワーをいっぱい浴びて日々のトゲトゲした気持ちが吹っ飛んでいきました。</p> <p>帰りには、警備の方々の笑顔と行き届いた心遣いで心温まる一日でした。本当にありがとうございました。</p>	

16	花の種類が多くて、とても良かった。また来たいと思った。	
17	2年ぶりにヒスイカズラを見に来ました。とてもきれいです。我が家では温室もありませんので、また見に来ます。本当にきれいな色でとても心が洗われる思いです。今年はたくさん咲いていましたね。来月の末にもきれいですかね。またその時見られますように。	

平成26年7月

	意見の概要	対応・取組状況
1	数千本の百合のほとんどがスカシユリであることに違和感を覚えます。古来から日本の百合はササユリが主体であり、美しいとされています。とっとり花回廊では以前、野生百合の大展示もし、日本の百合に対する理解があると思いましたが、栽培が楽で大量生産できるスカシユリの大群生で集客する一般の植物園のレベルに成り果てたかと残念に思います。	6月下旬から7月上旬の「ゆりまつり」では、賑やかに園内を彩り、花回廊の景観の中で咲き誇るユリを、多くの方にご覧いただきたいという思いで、スカシユリを中心にテッポウユリ系、OT系の彩り豊かな園芸種を花壇に植えています。一方、原種(野生種)に関しては開園以来、日本の自生原種15種の保有、展示を行っています。とっとり花回廊のメインフラワーがユリとされた由来のササユリに関しては、自生地の保全に努めるほか、自生ササユリによる見応えある群落を園内に形成するため、増殖に取り組んでいます。その他にもヤマユリ、カノコユリの群生を園内でご覧頂ける場所もあり、年々増やしております。ご指摘のように、以前行っていた「原種ゆり展」のような集中展示や原種ユリをアピールする場に欠けており、いただいたご意見を参考に、原種の持つユリ本来の魅力、園芸種の持つ華やかな魅力を大切にしながら、展示や園内外での情報発信の内容等を検討していきます。今後ともご指導をよろしくお願
2	西館のソフトクリーム売店が昼不在のためサービスが悪い。	ソフトクリームの売店は、現在フラワードームと西館の2カ所に設置しています。従来から売店のスタッフは休憩を十分に取れないまま営業をしておりましたが、このたび業者より、スタッフの休憩を確保するために、一時的にソフトクリーム売店を閉めたい旨の連絡を受け、現在に至りました。ご指摘いただいたご意見を参考に、再度検討した結果、今後は販売数の多いフラワードームの売店は閉めることはせず、西館の売
3	毎年、家族で遊びに行きます。花はきれいだが、感動がないです。花はあっても、蝶や鳥がいない。せめて、フラワードームの中で蝶が止まるようなコーナーがあれば、もっと楽しい思い出になるのでは	園内を歩いていると、鳥の音が聞こえたり、色々な昆虫を目にします。園が広く、植物や施設を見られることに気持ち向き、気づいておられないかもしれません。昆虫の集まりやすい植物の紹介の方法を検討していきます。
4	4月から全面禁煙となり、喫煙のために度々外に出るのは面倒。できれば、南館と東館の間(元地ビール跡地)の外側でも喫煙スペースを作ってほしい。	有料エリア内が全面禁煙のため、ご提案の場所には喫煙スペースを設置することはできません。ご意見は承知しました。
5	19時30分頃、フラワードームに入ろうとした時、自動ドアが開かなかった。内側にいた人がドアの前に立ってくださったが、それでも開かず、元の道を引き返した。ドアの点検を。	早速点検しましたが、自動ドアセンサーに異常はありませんでした。この時期、フラワードームの自動ドアは電源を入れずに開放状態にしています。今回、内側からも自動感知しなかったのは、おそらく自動ドアの電源スイッチが入っておらず、ドアが閉まっていたものと思われます。今後
6	帰宅後の翌日には忘れ物を送っていただき、お手数をおかけしました。娘、孫、主人と一緒に見学し、すてきな花景色を満喫することが	

平成26年8月

	意見の概要	対応・取組状況
1	休日等限定でもよいが、もっと電飾を増やしてほしい。暗いところは何かあるのかわからない。主な植物だけでもライトを照らしてほしい。	今後、照明の配置等を考える際の参考とさせていただきます。
2	土産物店の男性店員の感じがよかった。	

3	<p>楽しかったです。お花がいろいろ咲いていて、とても綺麗で楽しかったです。私は今日大阪から来ました。花の種類がかわいかった。今日家族で見てとても楽しかったです。</p>
---	---

平成26年9月

	意見の概要	対応・取組状況
1	<p>ソフトクリームを食べるのを楽しみに来ているのに、最近屋頃おられない。足が悪い私は、ドームまで再々行けないので、西館の営業を屋頃してほしい。</p>	<p>テナント業者と協議し、昼休憩をとる場合であっても団体客の予約番号や店周辺のお客様の状況を見ながら休憩時間を調整するなど対応します。</p>
2	<p>タバコを吸える場所を園内に何とか増やしてほしい(一箇所)。バーベキューをする場所の外側のトイレあたりに設置してもらえば大変助かります。外に出たり入ったりと大変です。</p>	<p>分煙(園内完全禁煙)としたので、設置はできません。不便で申し訳ありませんが、喫煙所をお願いいたします。</p>
3	<p>開園以来バスガイドを1Fで、通い続けています。とても気に入っていますので、知り合いの方にもたくさん案内し続けています。いつも来て感動です。が、友の会のポイントカードを何枚も出しても当たりません。すでに10枚は出していると思います。以前のようにポイントがたまればなにかしらハズレのないように僅かでも特典があった方がうれしいです。前回のよう2割引きとは言いませんが、ほんの気持ちだけでも、何らかの品でもあればうれしいのですが</p>	<p>ご意見ありがとうございます。同様のご意見が多数ありますので、次回3月末締切分にて景品の内容を変更するよう検討いたします。</p>
4	<p>園内のBGMはとても良いのですが、月に一程度「ジャズ」や「洋楽」など、園内の雰囲気が変わるように演出してもらいたい。</p>	<p>現在イベント毎にチャンネルを変更していますが、園内の植栽の変化を見ながら、変更のタイミングを検討させていただきます。</p>
5	<p>杉の館が閉店で残念でした。</p>	<p>杉の館は通常バーベキューの時しか開けないため、いつもの状態です。お客様はピクニックコーナーの地ビールコーナーと勘違いされているのではないのでしょうか。ピクニックコーナーの地ビール売店は閉店し、北館4階の「ビアカフェ大山」として営業しております。よろしくお願いたします。</p>
6	<p>西館と南館の間の洞窟(トンネル)らしいところですが、せっかく直っても何のアナウンスもなくあまり意味がありません。何を案内するためのものでしょう。せっかく化石のモチーフも作ってあるのに・・・。</p>	<p>アナウンスはありませんが、トンネルの出入り口3箇所(西館側、南館側、香りの広場側)に「地下の世界」の案内看板を設置しております。案内看板に照明があたるよう照明器具の角度を調整しておりますので、よろしくお願いたします。</p>
7	<p>天皇陛下の植樹祭記念館(峠の茶屋)ですが、照明の点灯しっぱなしで非常にもったいない。センサーライトが良いのでは。トイレも・・・。</p>	<p>峠の茶屋のトイレは既にセンサーで照明が点灯するようになっております。植樹祭記念館(峠の茶屋)内照明をセンサーで点灯できるように検討します。</p>
8	<p>花回廊に来る野鳥に関しての情報サービスがほしい(ネット、掲示板等)。実ものの木を増やしてほしい(鳥のため?)。</p>	<p>申し訳ございません。当園には野鳥に詳しい職員がおらず、また、園内で見かけるものの撮影することがままにならず、対応が難しい状況です。しかし、勉強して園内にどんな鳥がいるか、ホームページ(ネット)でご紹介できるよう努力いたします。実のなる木は、現在でもナナカマド、ウメドキ、ガナズミ、マユミ、ヤマボウシ、コブシなどが園内各所に点在しており、鳥が食べに来ている様子も見られます。また、グレースガーデン(宿根の庭)にもたくさんの果樹があります。今後、新しく樹木を植栽するときには、そういったことも意識して選定したいと思います。</p>

9	南館の入り口「食虫植物」が展示してありましたが、名前の表示がありませんでした。子供たちが喜んでみておりましたのに残念でした。	食虫植物展開催は8月24日まで。例年、食虫植物展が終了し、すぐに全ての展示を撤収しますが、今年は一部の片付けができませんでした。名前のない食虫植物をそのまま残し展示していました。大変申し訳ありませんでした。来年以降は展示替えが遅れることがないように対応
10	北館1階の奥の方で煙草を吸っている人を見た。その後、吸殻をポイ捨てしました。清掃スタッフも通じなかったが、気が付かなかったのか、見て見ぬふりをしたのか、知らんぷりして作業をしていたので注意してほしい。煙草は証拠なので、そのままにしている。確認に行き、回収してほしい。煙草はあったか？今後そういう迷惑行為をする人間を見つけたら自分で取り押さえてよいか。でなければ、見て見ぬふりをしないように職員に対処方法を教育してほしい。	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。今後は、園内で煙草を吸うお客様やポイ捨てを確認した際に、スタッフが見て見ぬふりなどをせずに、「煙草を吸うのをやめていただくようお願いし、その吸殻も回収する」ことを徹底いたします。また、現在園内全面禁煙の園内放送を1時間に一回行っていますが、放送回数を増やし、園内全面禁煙の徹底を図ります。

平成26年10月

	意見の概要	対応・取組状況
1	レストランに名物を作ってほしい。	平成27年度には、通年ベースで提供できる名物メニューができるように検討します。
2	花の丘にラベンダーを植えてほしい。	ご提案ありがとうございます。花の丘は、丘一面が花で覆われたボリューム感を感じていただく花壇を目指しています。また、季節感も楽しんでいただきたいという思いから、1年に3回植え替えをしています。ご提案いただいたラベンダーは小低木で苗を植えても1年目は花数が少なく、ある程度の年数が必要です。性質が高湿多湿に弱く、梅雨から夏にかけて枯れるものもあり、植栽しておりませんでした。香りはありませんが、今年の夏も似たような色合いの「ブルーサルビア」を植栽し、夏に涼しげな風景を作っていました。今回ご提案いただいたラベンダーは、今後植栽変更するときの候補として検討させていただきます。
3	授乳室のベッドが汚れていた。	不快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。ご意見の後すぐに授乳室を確認いたしました。目立った汚れはありませんでした。直前の利用者が汚した後に、報告者が使用されたのではないかと思います。現在、1日1回の点検確認をしていますが、今後は、お客様が途切れた時にチェックを行うようにします。
4	今日はとっても良かったです。閉館時間を延ばせば、もっとよくなるものと思います。	ご意見ありがとうございます。平時の営業時間については、労務上延ばすことは難しいです。午前9時からの開園を午前10時からにし、午後6時までとすることは可能ですが、現状は午前9時からのお客様が多く、午後5時以降のお客様は少ないので、現状のままが良いと考えます。イルミネーションなど夜間営業の閉館時間については、利用状況を見ながら検討したいと思います。
5	今日はとてもいい天気で、気持ちよく園内を回ってベンチで休んでいましたら、ディーゼル特有の嫌な臭いがしてきました。その正体はフラワートレインでした。せっかくのバラの香りも台無しです。また、環境面からいっても本園の中を走る列車にディーゼルは不可だと思えます。環境にやさしい、花にも人にもやさしい、電気を動力とするトレインに変更すべきと強く思いました。是非、英断ください。	今日のディーゼルの臭いの原因は2号車のものでしょうか。この駆動車は10年以上走っており、排気の煙や臭いが強くなっております。また、現在の客車を牽引する駆動車の規格としてトラクターを採用しており、現状では残念ながら国産の電動車両がなく、ディーゼル車両としております。2号車は今年更新し、納車は11月予定です。新車は最新の環境性能をクリアしています。
6	素敵なサルビア、幸せの赤いサルビア、今日はここにきてよかった。ずっとここにいたいくらいでした。それに比べて、比べてはいけませんが、昼ご飯をレストランで食べましたが、腰下肢の不自由な私には、お茶がセルフサービスで困りました。何かの方法でお茶を運んでほしかったです。希望すればポットとコップを置いてもらってもよいと思います。今日は夫婦できましたが、夫も私も下肢が不自由で、回廊一周がやっとなです。でもよい運動になりました。とりとめのない事を書きましたが、お茶のこ	不自由をおかけして申し訳ありませんでした。花回廊のレストランは、お客様に対する迅速な料理提供に重点を置くセルフサービスを採用させていただいており、原則としてお水やお茶のサービスは、お客様の方でご準備いただくようお願いしております。また、車いすを利用されている方など、お体が不自由なお客様から声をかけていただいた場合には、できる限りスタッフによるサービスを行うよう心掛けております。しかし、繁忙期などスタッフの目が行き届かない面もあり、今回お客様にご迷惑をおかけしてしまいました。今後とも注意深くできる限りのサービスを提供していきたいと考えております。

<p>7 フラワートレインで回る時、撮影する場所がないので撮影スポットで2、3秒止まってもらえるとうれしいです。</p>	<p>フラワートレインは、走行可能な範囲内で園内の見所を巡る乗り物です。その見所は季節により様々に変化し、客室の右側に見えたり、左側に見えたりします。このため、左右両側のお客様が見所を写真撮影され、運転手が全客車のお客様の安全を確認して再出発するまでには時間を要し、安全の確保、また、撮影のために途中停車することを全乗客に周知すること、さらには、3両の客車の位置によって見所の見え方が異なることなどを考慮すると、全体の円滑な安全運行に支障がでる可能性があり、現状では途中停車は難しいと考えます。現在は、一旦フラワートレインでお客様にとっての園内の見所をご確認いただいたうえで、後でゆっくり散策していただくようご案内しております。今回のご意見を参考に、今後も可能な限りサービスの向上を図っていきたくと思いま</p>
<p>8 (感想) 今日は花回廊に初めてきた。正直期待していなかったが、来て見たら大好きになった。クリーンスタッフの対応が良かった。シャトルバスの運転手さんも寝ていたら起こしてくれて、とても親切だった。トレインの運賃も安い。花回廊のスタッフは、本当に親切で丁寧だった。</p>	

平成26年11月

	意見の概要		対応・取組状況
1	<p>フラワートレインで回る時、撮影する時間がないので撮影スポットで2、3秒止まってもらえるとうれしい。</p>	2	<p>花が少ない。</p>
3	<p>花火いつまで上がるのか。花火の音で子供が大泣きしている。</p>	4	<p>イルミネーション大変素晴らしかった。ラーメンもおいしかった。少し残念なのは、滝のイルミネーション白、赤のイルミネーションが水のように光が流れるともっと良かった。</p>
5	<p>(感想①) 神戸から来られたシンガーソングライター松中啓憲さんのピアノ弾き語りの歌がととても良かったので、また是非やってください。</p>	6	<p>(感想②) イルミネーション綺麗だったな～。楽しかったな～。</p>

平成26年12月

	意見の概要		対応・取組状況
1	<p>12月9日(火)花回廊に来て20:30頃喉が渴いたので、北館カフェでコーヒー、ジンジャーエールなどを注文したが、店員がツンとしていて対応が良くなかった。コーヒーも少し冷めていた。せっかく良いところだと皆で言っていたが最後に後味の悪い思いをした。いろいろな方が来られるのに…。一言苦言を呈したい。</p>	2	<p>花回廊によく来て展望喫茶を利用するが、爪にネイルをしている店員がいるが、食事を出すところなのにいかがなものか。常々気になっていたが指導してください。</p>

6	(感想) イルミネーションがすごく綺麗だった。ピロロとポロロの花壇の赤いところの花があまり咲いてなくて残念だった。	
---	--	--

平成27年1月 ご意見

	意見の概要	対応・取組状況
1	ドーム内の音楽が館内と違っているのはとても良いです。館内の音楽もオルゴールで季節的に合っていてこれもとても良いです。ドーム内は館内放送のスイッチが切られているのか、小音量なのか、全く放送が聞こえませんでした。もしかして非常放送も入らない？ 防災上もあまり良くないかもと。もう一工夫を期待します。ドーム音量が少し大きい、昨年の日中も夜と同じ音楽でしたが、夜のドーム内は音楽を変えた方がよいと思う。来年さらに素晴らしくなることを期待します。	ご意見有難う御座います。非常放送はドーム内も音量は大きく聞こえるようになっており、問題はありません。昨年12月の消防設備法定点検で音量確認しております。園内BGMを昼と夜で変えることは、現時点ではプログラム上困難です。そのためフラワードーム、西館テラス等でBGMを流すことで変化をつけています。今後ともとっとり花回廊をよろしくお願ひいたします。
2	イルミネーション点灯カウントダウン前等のアナウンスが2階の回廊では聞きにくかったです。	ご意見有難う御座います。ご意見をいただきスピーカー音量を上げ若干の改善を確認しましたが、雨音や混雑時など依然として聞き取りにくい場合もあるが、現状の設備では今の音量が最大です。通常時は問題なく聞こえているので当面このままで対応します。来年度に向けて、音量が混雑時でもはっきりと聞こえるように改善できるよう検討します。今後ともとっとり花回廊をよろしくお願ひいたします。
3	臨時チケット売り場だったのかわかりませんが、そちらでチケット販売されており並んでいました。いざ自分だと思った矢先、女性スタッフに次の方はあちらで購入をお願いします。と言われた。行ってみると既に列をなしており、購入するまでに時間を要しました。私が並んだのは何のためだったのでしょうか。案内されたチケット売り場は代表者のみ並べと言われたので、妻がしかたなく並んでいました。腑に落ちないので別の女性スタッフに事情を話したら、すぐにチケットを持ってきてくれましたが、その時には妻はすでにチケットを購入し入場ゲートに来たところでした。せつかくの入場も何かすっきりしないまま入場。同じサービス業に従事する者としてはあり得ない対応でした。県外からの来場もあると思います。同じ鳥取県民として恥をかくの如何なものか。県外から来場者を増やさないとけないのに、責任者の方はご指導お願いします。また、チケット売り場前は混乱させないように蛇道の設置をご	ご意見有難う御座います。日頃からとっとり花回廊をご愛顧いただき誠に有難う御座います。昨日の券売所での当園スタッフの対応でお客様に不快な思いをお掛け致しましたこと大変申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。当該スタッフに内容を確認したところ、夜の繁忙時間帯に向けてチケット売り場の切り替えをする際に、切り替え後のチケット売り場に既にお並びの方が居られることに思いが至らず、本来でしたら順番が優先となるよう誘導を行うべきところをそのまま並んでいただいていたとのことです。今後二度とこのようなことが無いよう、サービス向上に心掛けてまいります所存でございます。また券売所で適切な案内が出来るように対策を講じてまいります。お客様のお力をお借りしながら、更に良い花回廊を作っていきたいと考えておりますので、引き続きとっとり花回廊をどうぞよろしくお願ひいたします。
4	ポイントチャップレゼントの件に関して、毎年楽しみにしていますが、家族で並んで5鉢も6鉢も持って帰られるので後に並んでいる人は打ち切られてしまうこともあります。早く来ればよいと言われたようだが、未就学の無料である幼児にまでプレゼントはどうかと思う。その分他の人に回した方がよいと思う。不公平感が募ります。	ご意見有難う御座います。1年のご愛顧に感謝をこめて展示に使用したポイントチャップをプレゼントしているという企画です。混乱を避けるために整理券を配布するわけですが配布時間よりかなり早く並ばれているお客さまがおられるのは事実ですし並ばれた順に整理券を配布しております。「入園券」というくくりでお渡ししますので、「家族」という単位ではありません。その意味では、未就学児も「入園者」ですのでご理解をいただければと存じます。但し、途中から家族・知人がいるところに割り込む方等はルール違反ですので、不公平感がないよう対処してまいります。
5	入園券横のソフトクリームドーム内に売場があったテーブルとイスがあるのにアイスクリームしか売っていない。夏場は良いが冬場はせめて缶コーヒーではないコーヒーとドーナツくらいは売ってほしい。冬にアイスは……。来ていた他のお客さんも同じような内容を口にしていました。場所、スペースも良いのに全く利用されていないし、ガラーンとしていて店員さんも時間を持て余しているようでした。是非、暖かい飲み物売ってください(自販機コーヒーは好きでないです)	ご意見有難う御座います。ソフトクリーム売場を移設しているソフト業者に確認したところ、過去にコーヒー販売を行っていたが、販売状況が思わしくなく想定した以上のロスが発生したことにより販売を中止したという経緯があったようです。上記の理由に加え、フラワードームと西館の両店舗とも近くに自動販売機がありますし、園内にもレストランや喫茶店でコーヒーが提供されていることから、現在は主力のソフトクリームに特化して販売しているところです。ただ、過去にコーヒー販売していた当時とは状況が違いますし、季節や時間帯を考慮して新たなメニューを提供することが出来ないか再度検討していきます。今後ともとっとり花回廊をよろしくお願ひいたします。

平成27年1月 ご感想

	感想の概要
1	光がきれいですごかったです。とっても面白かったです。
2	神楽がとてもよかったです。5円玉ももらい幸せなひと時だった。
3	とても感動的で良いところだと思いました。もう一度来たいです。
4	彼女と来て、ラブラブで幸せでした。来年も楽しみです。
5	平面の音楽に合わせて変わる赤、ピンクの所が良かったです。以前、チューリップが咲いている時に来たことがあります
6	イルミネーションとても綺麗でした。本当に綺麗でびっくりしました。また来たいです。
7	イルミネーションの花がとても綺麗でびっくりしました。また来たいです。
8	花火が綺麗でした。また来たいです。

9	花火がとても綺麗でした。
---	--------------

平成27年2月

	意見の概要	対応・取組状況
1	フラワードーム内のコショウラン等に名前がついていないものが多く残念です。一つ一つに名前をつけてほしいのではなく表があればうれしい。フラワードーム内に分かりやすく写真と名前が貼ってあるとうれしい。次来るまでにそうしてくれるとうれし	ご意見有難う御座います。フラワードーム内のランの名前は、ランの写真と属名で表示し、大きなものでわかりやすくご案内できるように致します。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。
2	冬咲チューリップがあれば良かったです。	ご意見有難う御座います。以前、冬咲チューリップ展示をしたことがありましたが、寒いときのチューリップが可哀そうとお客様に好評が得られず近年は冬咲チューリップの展示をしておりません。とっとり花回廊では、早春(3月中旬)からチューリップを屋外展示で見ただけのように促成栽培をしております。これからも春の充実を図り、多くのお客様に楽しんでいただけるように致します。今後ともとっとり花回廊をよろしくお
3	ゆとりの館にあった畳のイスが無くなってしまった。いつもそこに座って花の香りを楽しんでいたのので置いてほしい。他の方も同じ思いの方がおられます。	ご意見有難う御座います。現在のゆりの館は展示スペースを確保するため畳のイスを置いていませんが、次回展示変更をする時には、座って休めるコーナーを作るよう意識していきたいと思っております。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。

平成27年3月

	意見の概要	対応・取組状況
1	シャトルバスにらんまつりのポスターが貼ってない。	花回廊のシャトルバスが車検中だったため、別の車両であったためポスター・チラシが無かったものです。花回廊所有のマイクロバスには配備しております。後日、意見をいただいたご本人に会い直接説明し納得していただきました。
2	毎日新聞にらんまつりの掲載がない。	毎日新聞3月5日にて掲載していただきました。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。
3	北館4階・2階のマッサージチェアのもみが強すぎる。もっとソフトなもみにしてほしい。	お客様側で出来ない前提においては、不特定多数のお客様に使用していただくために標準的なもみの強さにしておく必要があると思われま。ただし、今後機器の更新がある場合にはお客様で設定が変更出来るようなものがないかどうかを含めて検討させていただきます。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。
4	西館2階の右側のマッサージチェアは、一昨日から故障中になっているがメンテナンスをしないのか。	今回の修理は対応が遅くなってしまったことを大変申し訳御座いませんでした。通常お客様から機器異常等の連絡があった場合には、異常を確認した上速やかにメンテナンスで業者に修理依頼を行うこととしていますが、メンテナンス業者が休日であったり、多忙な時期であった場合などで対応が遅れる場合がございます。今後もお客様のご利用に迷惑がかからないようできる限り迅速な対応を心掛けて参ります。また、メンテナンス業者とも故障が続くような古い機器は更新も含めた交渉も行っていきたいと考えております。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。
5	昨日は横山さんの講演会を楽しませていただきました。今後は、シクラメンやダイヤモンドリリーの講演会も企画してください。昨日時間前に外で待っていたら、勝手に入って席取りしている人がいました。また、私が座っていた席の前と横は空いていました。もう少し会場の運営をしっかりとったほうが良いと思います。毎年混雑するので来年は期待しています。	講演会の会場については、広い場所での開催も含めて検討したいと思っております。場所取りに対しては、場所取りはご遠慮くださいと表示するように致します。原種シクラメン、ダイヤモンドリリーの講演会に関しては、現在の圏内の植栽との運動などをふまえて講演内容を検討しておりますので、今後の参考とさせていただきます。今後ともとっとり花回廊をよろしく願いいたします。