

# 平成28年度とっとり花回廊事業報告

平成29年4月24日

一般財団法人鳥取県観光事業団

とっとり花回廊

## 1 管理業務の実施状況

### (1) 展示デザインの企画と植栽の考え方及び管理業務

今年度は展示テーマを「ファンタジー」として事業を展開した。春はチューリップから生まれた少女の話「親指姫」、初夏は女王の命令の赤いバラにするためにペンキを塗る場面のある「不思議の国のアリス」など四季折々の花にまつわるおとぎ話を季節毎に表現した展示を行った。

ゲートに入っすぐのテラス写真スポットでは虹のアーチを表現したアイアンオブジェに季節の花々を盛り込み、大山とドームを借景にお客様が虹のアーチの中で記念撮影ができる展示を行った。

昨年同様に、11月11日から78日間にわたって「冬のフラワーイルミネーション in とっとり花回廊」と称して140万球規模のイルミネーションイベントを開催した。「フラワーイルミネーション」の名のとおり、当園のメインテーマである“花”に“光”をコラボレートするという形で実施し、結果として約9万人の入園者にお越しいただいた。

平成24年度に作庭した「グレイスガーデン」が3年目を迎え植物が充実し、初夏の宿根草や春の果樹の花、秋の果実と、楽しめる季節が長くなってきた。これからは宿根草も少しずつ品種を変え、新たな楽しみを増やしていきたい。

植替え花壇の植栽は、立体感がでるよう高低差を意識した花壇、大株となる植物を使用した成長の過程を楽しめる花壇等、それぞれの特徴を活かした見せ方とした。また、植替え花壇用の苗は、県内花き生産農家の振興のため、県内産を99.9%使用した。

園全体の植栽については、来園者に安全・安心な環境を提供するとともに、除草、花がらとりなど、手入れの行き届いた適正な管理を行った。またとっとり花回廊の設置目的を踏まえ、四季を通じて花と緑があふれる「日本最高レベルのフラワーショーガーデン」にふさわしい植栽を行うこととし、顧客満足度の向上に努めた。結果として、各アンケートにおいて95%以上の来園者に「満足している」という評価をいただいた。

平成28年度植替え花壇用苗購入一覧【資料 1】

### (2) 施設設備の保守管理及び修繕

定期点検、年次点検は計画通りに実施し、軽微な故障不具合については引き続き自己において実施しており、経費節減に努めている。

保守点検、修繕の実施状況【資料2、3】

### (3) 施設の保安警備、清掃等

#### ①保安警備

夜間閉園後について機械警備、駐車場については警備員（委託）を配置、保安警備を行った。

#### ②清掃

クリーンスタッフを配置し園内清掃業務を行っており、清潔に維持管理ができた。

#### ③鳥取県版環境管理システム(TEAS II種)で定めた環境マニュアルに従った取り組みを行った。

(4) 管理施設の利用の許可、施設利用料の徴収等

①利用の許可状況

とっとり花回廊の設置及び管理に関する条例に従い適切に対応している。

②利用者への措置命令及び施設からの退去命令の状況

特記事項なし。

(5) 交流・学習業務

①オランダキューケンホフ公園等の他施設・他団体との交流

○オランダキューケンホフ公園との交流

平成29年に県とキューケンホフ公園との交流が20年を迎える。そのイベントについてキューケンホフ公園のシーメリンク園長を表敬訪問し打合せを行った。29年春には花回廊においても記念の展示を行うこととなった。

キューケンホフ公園と、とっとり花回廊の交流事業として進めている、とっとり花回廊職員のキューケンホフ公園研修受け入れにより、今年度は10月に1名(5日間)研修に伺った。

また、キューケンホフ公園との姉妹公園調印式のサプライズで命名されたチューリップ「とっとり」の球根を園芸ショップにて一般販売した。

○日本植物園協会に継続加盟

日本植物園協会に継続加盟し、協会他施設との交流を図った。

○三園交流

三園(淡路夢舞台温室・牧野植物園・とっとり花回廊)会員組織の相互割引提携を実施。また淡路夢舞台温室のラン展に園長が出席した。

②園芸教室の開催等の学習・普及啓発活動

「花\*はな\*カレッジ」実施状況【資料 4】

③地元自治体・地域との連携

○ボランティアガイドの会

「とっとり花回廊ボランティアガイドの会」の受け入れを行い、土、日、祝祭日を中心に個人客への園内ガイドを行った。

○地域観光協会、観光関連協議会への参加

・米子市観光協会

理事として宣伝部会に所属、観光振興事業に対する提言と事業参加。

・伯耆町観光協会

理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加。

・南部町観光協会

理事として参加、観光振興事業に対する提言と事業参加。

・日野郡広域交流促進協議会

副会長として参加、地域の活性化や産業振興(特に観光)にあたっての連携を図る。

・大山リゾートネットワーク

大山周辺の観光施設、宿泊施設と連携し、共同して催事、広報を実施。

・米子商工会議所

観光サービス部会に所属し、観光事業に対する提言を行う。

その他鳥取県経済同友会会員など産業、観光関連団体に加入することにより地域の観光、産業連携事業に参加。

・山陰山陽花めぐり街道協議会

山陰・山陽観光圏域の道を通じた「花・人のふれあい」を促進するための観光振興・連携事業を展開。平成28年度は会長として事業を推進した。

○地域との協力関係

・皆生温泉観光センター前の花壇づくり協力、南部町との協力により花回廊進入路の草刈などを実施した。

・鳥取県内のイルミネーションイベントについて共同PRを行った。

(6) 県内花き園芸の振興（再掲）

①県内花き生産者の指導、育成

県内の花壇苗生産者育成を促進するため、花壇苗の生産を委託しているJA全農やJA鳥取西部各地区担当員及び鳥取県花き農業改良普及員と共に生産者指導を行った。

内容は、とっとり花回廊に生産者を招いての視察会及び研修会の開催や、年間15回の生産者の圃場巡回を行い、栽培農家の花壇苗生産の目的意識を高め、さらに生産や栽培技術の向上を促している。

平成28年度植替え花壇植栽に使用した花壇苗は99.9%県内生産農家の苗を使用。

平成28年度植替え花壇用苗購入一覧【資料 1】

②学習・普及啓発活動

県民への花きに関する関心、理解を深めてもらうため園芸教室、講演会、ハンギングバスケット・コンテナ展などの開催、及び県内園芸愛好家（団体）の展示会を開催し花き園芸に対する理解を深めてもらいその普及に努めた。

<有名講師による講演会の開催>

洋ラン、シクラメン、クリスマスローズ、ハンギングバスケット、多肉植物など園芸に関する各分野において全国的に有名な園芸家、育種家を招き、植物の育て方、それにまつわる花き園芸の話聞き、学ぶ場を設けた。

「花\*はな\*カレッジ」実施状況【資料 4】

(7) 施設の利用促進状況

①営業

○周辺観光施設などとの連携による誘客の促進

・周辺宿泊施設、観光施設、道の駅へ、イベントチラシ・ポスターと入園割引券の配置を行い、山陰周遊客の誘客に努めた。

・宿泊施設とのセットプランを作成し、共同セールスを行った。

・南部町、米子市、松江市及び安来市、蒜山の観光施設とのセットプランを作成し、共同セールスを行った。

・観光施設、買い物施設と共同商品の提案を行った。

・観光連盟、観光協会等との県外共同PRを行った。

○旅行会社向けの魅力ある旅行プランの造成と販売による誘客の促進

・大手旅行会社への個人向け及び団体向け商品の造成・販売を働き掛けた。

・フロント会社との連携強化による共同セールスを行い、メディア系旅行会社を中心とした募集旅行の設定強化を図った。

・日帰り圏を中心とした旅行会社への営業を行った。

○イルミネーション商品化による集客の促進

・中四国最大規模となる140万級規模での開催となったイルミネーション催事について

旅行会社へセールスを行い、個人向け及び団体向け商品の造成・販売を働き掛け、旅行会社の下期パンフレットへの掲載に繋がった。

- ・イルミネーションイベントについて周辺の観光地と連携し、送迎バスの運行やセットプランの作成、共同セールスを行った。

#### ○インバウンド対策

- ・香港便の就航を見据えて香港や韓国などへ観光施設・宿泊施設と連携しての協同セールスを行った。また、海外旅行会社FAMツアー対応での園内PR等を行いインバウンド客の誘客に努めた。
- ・クルーズ船オプショナルツアーの誘致に向けた営業を行った。
- ・境港管理組合や商工会議所が主催するインバウンド対策の会議に積極的に参加し、地域のインバウンド対策に取り組んだ。

#### ○県の大型催事との連携

- ・海外版コナンミステリーツアーのチェックポイントとして県と連携を取りながら誘客を行った。

#### ②催 事

年間を通して、著名な園芸家を招いての講演会や、初心者でも気軽に参加できるガーデニング体験など花にまつわるイベントを行った他、最新の品種や珍しい品種が集まる花の展示会も多く開催することで来園者の満足度を高めるとともに花き園芸振興の拠点施設としての役割も担った。

GWには大道芸、キャラクターショー、大型エア遊具等いつ来ても楽しめるイベント構成とし誘客を図った。また花を觀賞するだけでなく、季節の花にあわせたお茶の提供（さくら茶振るまい、ばらカフェ、mamカフェなど）、アロマワークショップの実施など、ゆったりと園内を楽しめる雰囲気作りを行った。

冬季のイルミネーションでは、週末及び年末年始を中心に花火打上や地元食材を使った屋台村の開設など魅力向上に努めた。

南部町民花火大会や南部町民盆踊り大会など他団体・企業との協力によるイベントも実施し集客促進を行った。

#### イベント実施状況【資料 5】

#### ③広 報

年間植栽テーマ「ファンタジー」に沿って、「花の魔法が誘うおとぎの世界へ」をキーワードにし、春の繁忙期に向けてTVCMの実施、各季節の折込チラシを中心にイベント告知、花のみどころ情報の発信に努めた。引き続き専任のスタッフを置きブログ・フェイスブックなどSNSを活用した情報発信に取り組んだ。地元ケーブルテレビ番組へ定期出演し、旬の情報を発信した。また地元の新聞・情報誌へのコラム連載などを積極的に行い、無料広報による情報発信の充実に取り組んだ。

中四国最大規模に拡充した冬季のイルミネーションについては旅行雑誌への広告掲載やTVCMを行うなど、積極的に宣伝を行った。

#### 広報実施状況【資料 6】

#### (8) 開園時間の状況

4月～11月については	9:00開園	17:00閉園
12月～1月については	13:00開園	21:00閉園
2月～3月については	9:00開園	16:30閉園

なお、ムーンライトフラワーガーデン、フラワーイルミネーション開催時は21:00閉園とした。

(9) 休園日の状況

7月～8月の毎週火曜日、12月～3月については原則毎週火曜日を休園とした。(但し12/13, 12/27, 1/3, 1/17, 1/31, 3/21, 3/28については火曜日を臨時開園とした。)

2 利用者の利用状況

(1) 入園者の状況

【資料 7】 平成28年度入園者状況について

(2) 利用者の声及び対応状況

【資料 8】 平成28年度の主な利用者の声及びその対応について

3 管理施設の利用に係る料金の収入の実績

【資料 9】 平成28年度とっとり花回廊委託業務に関する収支報告書

4 管理施設の管理に係る経費の収支状況

【資料 9】 平成28年度とっとり花回廊委託業務に関する収支報告書

5 管理施設の職員に係る雇用条件及び労働状況

【資料 10】 労働条件等報告書

6 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

【資料 11】 障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績



平成28年度 植替え花壇用苗購入一覧 【資料 1】

購入先	金額 (円:税込)		数量(鉢)		内訳	花壇植付時期	備考
	県内	県外	県内	県外			
委託生産 全農	30,975,077		503,820				
購入							
市場、小売店		58,320		49	オオデマリ	4月下旬	
		137,808		420	サンパチエンス	6月上旬	
合計	30,975,077	196,128	503,820	469			
割合	99.4%	0.6%	99.9%	0.1%			

平成28年度施設維持管理の実施状況 【資料 2】

保守管理業務

項目	実施時期	点検結果 (主なもの)	経費 (委託料)	摘要
電気設備保安業務点検	毎月	景観照明絶縁不良他		
昇降機保守点検	毎月	異常なし		
汚水処理施設保守点検	毎月	異常なし		
水道水水質検査	毎月	異常なし		
回廊ガラス保守点検	1回/年	ビス緩みあり		
空調機器保守点検	6回/年	ホール系統送風機Vベルト亀裂有り他		
消防設備保守点検	2回/年	回廊スปีカー、防火シャッターセンサー不良他		
造園工区保守点検	2回/年	業注装置前塩2系注入検出器、パージャャーバルブ故障他		
浄化槽法定点検	1回/年	異常なし		
自動制御機器保守点検	1回/年	温水ボイラー出口温度制御電動三方弁グラウンド部漏水他		
自動ドア保守点検	2回/年	各所プーリー摩擦、ベルト劣化他		
ドーム突き出し・南館側窓保守点検	1回/年	異常なし		
フラワードーム及び南館換気窓定期点検	1回/年	異常なし		
ドーム昇降天窓保守点検	1回/年	異常なし		
栽培温室保守点検	1回/年	各所ビニールカーテン破れ有り他		

管理委託業務

項目	実施時期	内容	経費 (委託料)	摘要
建物機械警備	毎日	火災・建物内の設備等異常についての監視		
駐車場警備	毎日(2月除く)	駐車場誘導警備		
GW委託業務	1回/年	GW期間看板のぼり取付・撤去		
GW委託業務	1回/年	園内清掃		
定期ガラス清掃	4回/年	各館、回廊、プロムナード橋等ガラス清掃		
定期床清掃	4回/年	建物床ワックスがけ等		
受水槽清掃	1回/年	受水槽清掃、検査(法定)		
除雪業務	12月～3月	園内の駐車場・道路の除雪		
定期カーペット清掃	1回/年	管理棟・北館シアターカーペット清掃		
汚水処理場・中継槽・小型合併浄化槽清掃	1回/年	汚水処理場の浄化槽、汚水中継槽の清掃		
ドーム・南館ガラス清掃	1回/年	フラワードーム・南館内、外面ガラス清掃		
第1、第2原水槽清掃	1回/年	第1、第2原水槽の清掃作業		



平成28年度 主な修繕工事内訳 【資料 3】

(単位：円)

月	名 称	内 容	金 額
5	フラワードーム	フラワードーム外倒し窓減速機交換修理	1,385,343
	展望回廊	回廊ガラスプロテクター交換	154,710
	管理事務所	非常放送用バッテリー交換	181,440
6	受水槽減菌装置室	薬注装置後塩フローセンサー交換	174,960
	汚水処理場	汚水ポンプ槽フロートスイッチ取替	45,360
	フラワードーム	フラワードーム実習室全熱交換器スイッチ修繕	16,200
	木の館	木の館園芸ショップ室外機モータ交換	47,100
	北館	北館4階樋修繕	99,360
	花卉センター	花卉センター会議室エアコン用リモコン交換	29,592
	北館	北館映像機械室エアコン修繕	19,872
	西館前	噴水池内照明設備球取替	35,805
	管理棟	管理棟自動販売機専用コンセント取付	34,020
	花卉センター	花卉センター自動販売機専用コンセント取付	29,160
	7	管理事務所	音声応答装置取替
レストラン		レストラン防火シャッター用バッテリー取替	19,000
展望回廊		回廊非常放送スピーカー取替	20,000
フラワードーム		フラワードーム誘導灯バッテリー取替	6,000
8	内トイレ	内トイレ多目的トイレ自動ドア修理	32,400
	管理事務所等	自動制御機器熱源コントローラ用・UPS用バッテリー交換	205,200
9	北館	北館2階内壁補修	169,776
	西館	券売所パソコン修理	8,640
10	管理棟エネルギーセンター	冷温水2次ポンプインバータ取替	302,400
	第5変電所	2号非常用発電機ラジエータ取替	189,000
	園芸ショップ	園芸ショップ防犯カメラシステム取付	112,860
	管理事務所	管理事務所無線LANアクセスポイント取付	56,592
	フラワードーム	ドーム地下1階自動ドア補助センサー交換	51,840
	管理事務所	メディアコンバーター取替	81,000
	プロムナード橋	プロムナード橋下雨樋取付	217,728
11	管理事務所	管理事務所LAN端子無線子機取替	27,432
	花の谷	花の谷流れ水中ポンプ取替	89,208
12	土産物ショップ	土産物ショップシーリングファン取替	129,600
	フラワードーム	ドーム西右外自動ドア補助センサー交換	38,880
1	管理棟エネルギーセンター	温水ボイラー三方弁パッキン取替	64,800
	東館	東館消火器取替	8,020
	第5変電所	2号非常用発電機ヒーターホース取替	41,040
	木の館	屋台用シンク配管	124,358
	フラワードーム	ドーム東外自動ドア補助センサー交換	38,880
	管理棟	管理棟自動ドア補助センサー交換	38,880
2	管理棟エネルギーセンター	温水二次ポンプ漏水修繕	124,870
	除雪機	除雪機(小型)Vベルト交換	12,398
	除雪機	除雪機(大型)Vベルト交換	18,846
3	管理棟エネルギーセンター	温水ボイラーデジタル指示調節計交換	118,800

花\*はな\*カレッジ 実施状況 【資料 4】

活動内容	平成28年度中に実施の活動	
	回数	のべ参加者数
講演会	7回	284人
講座	7回	178人
講習会(実技を伴う教室)	49回	473人
園内観察会(ガイド含む)	11回	126人
団体教室(寄せ植え)	20回	386人
団体教室(押し花)	10回	314人
団体教室(フィールドビンゴ)	6回	276人
団体教室(ハンカチ染め)	1回	4人
団体教室(園内案内)	2回	74人
団体教室(苔玉作り)	1回	14人
団体教室(ハンキングバスケット)	4回	38人
団体教室(いなば和紙折紙)	2回	18人
合計	120回	2185人

主な内訳

講演会	内訳	
バラ講演会		70人
ハンギングバスケット公開講座	澤井里恵子先生	14人
クリスマスローズ講演会	横山直樹先生	100人
パンジー・ビオラ講演会	川越ROKA先生	1日目20人
		2日目20人
洋ラン講演会	江尻宗一先生	午前30人
		午後30人
合計		284人

○公開講座・講演会実施内容

平成28年度 とっとり花回廊 イベント実施状況【資料 5】

実施時【参加者数】	主な事業・イベント
4月2日～ 5月5日 【70,499人】	スプリングフェスティバル ・桜まつり (屋台村、ふれあい動物村、芝生の遊具貸し出し、桜茶ふるまい) ・ステージイベント(大道芸、キャラクターショー、コンサート、マジックショー等) ・体験イベント(春の寄せ植え教室、森の手作りコーナー等) ・ストリートオルガンコンサート ・クイズラリー ・大型エア遊具で遊ぼう ・大根島ボタン展(フラワーアレンジメントショー) ・GW特産市
5月21日～ 6月5日 【21,174人】	ばらまつり ・キング(バラ)とクィーン(クレマチス)の庭 ・オリジナルバラの展示 ・クレマチス展 ・地元愛好家と連携したバラ展示会 ・バラに囲まれたコンサート ・バラ園近くでのバラ&ハーブカフェの実施 ・バラのアロマワークショップの実施 ・バラ園のライトアップ ・ミニバラ・初夏の花寄せ植え体験 ・有名園芸研究家のバラ講演会 ・花回廊産バラの販売 ・バラ・クレマチスの園芸講座
6月11日～ 7月3日 【17,437人】	ゆりまつり ・秘密の花園 ・ゆりの香りに誘われて～お茶会～ ・初夏のクイズラリー ・日本舞踊の披露 ・初夏の花寄せ植え体験
7月1日～ 8月30日 【21,876人】	サマーフェスタ ・なんぶ町民花火大会&なんぶ町民盆踊り大会の同時開催 ・食虫植物展&ハイビスカス展 ・夜の魅力創出 ○夜の花展示 ○ムーンライトフラワーガーデン ○ミニお祭り縁日 ○夏休み体験型イベント ○夏の生き物観察会(水辺の生き物編・昆虫編) ○夏休み子供工作&自由研究ガイド ○巨大ホースで散水体験 ○クイズラリー ○ルドベキア抜き取り(友の会イベント)

実施時【参加者数】	主な事業・イベント
9月24日～ 11月3日 【32,117人】	オータムフェスティバル ・菊のトピアリー展（オズの魔法使いの世界） ・ハンギングバスケット&コンテナ展 ・有名講師による秋の園芸講座 ・オープンガーデン&カフェ（バラカフェ&マムカフェ） ・ハロウィンイベント （衣装貸出、ハロウィン工作、カボチャの重さ当てクイズ、カボチャのランタン作り、ハロウィンラリー） ・バラのお手軽ハンギング教室 ・花に囲まれてアート体験（アトリエ花回廊・バラのアートワーク） ・スタッフおすすめ！秋の楽しみ方講座 （こどもワクワク教室～バラを楽しもう～・グレイスガーデン&紅葉の庭ガイドツアー）
11月11日～ 1月31日 【104,066人】 夜間のみは 【87,423人】	冬のフラワーイルミネーションinとっとり花回廊 ・中四国トップクラスとなる140万球のイルミネーション ・ドームリニューアル「虹色ドーム」の開催 ・点灯式（お客参加型）の開催（毎日） ・花回廊冬花火（金・土・日・祝及び年末年始） ・イルミネーションクイズ&ラリー ・サンタになって記念写真 ・クリスマスコンサート&ショー ・冬の屋台村in花回廊 ・ポインセチア抽選会
3月18日～ 3月26日 【8,210人】	らんまつり ・虹色のコチョウランのトンネル・コチョウランのドレス ・ランの企画展示（らんの家） ・地域団体と連携した洋ランの展示会&相談コーナー （米子洋ランの会） ・有名講師による「らんの講演会」 ・ランのクイズラリー

平成28年度 とっとり花回廊 広報実施状況 【資料6】

区分	H27年度		H28年度		備考
	有料	無料	有料	無料	
1 T V	9件	5,867千円	37件	12,443千円	101件
2 新聞	32件	3,359千円	37件	4,055千円	48件
3 折込	9件	10,758千円	14件	13,520千円	15件
4 ラジオ	4件	259千円	3件	324千円	6件
5 雑誌等	32件	1,990千円	27件	1,514千円	35件
合計	86件	22,233千円	97件	31,856千円	205件

春の繁忙期に向けTVCM及び番組招致を実施し、春シーズンの減少傾向に歯止めをかけることが出来た。また、冬季イルミネーションについてもTVCM及び番組招致を実施した。ケーブルテレビでの毎月定期番組出演、時期に合わせたスポットCMを実施した。

前年から引き続き、話題性のあるイベントや情報発信に力を入れ、掲載件数は増加した。

春の新聞折込チラシに加え、GWも折込チラシを実施した。折込のフリーペーパー(チラシ)にコラムを定期掲載するなど、無料での露出が増えるよう努めた。

コミュニティFM局を活用して、GWイベント生中継の他、イルミネーションスポットCMを行った。

地元情報誌及び地域情報のフリーペーパー(雑誌)、園芸専門誌に広告を掲載したほか、イルミネーションについても旅行雑誌や地域情報誌に広告を掲載した。

# 平成28年度入園者の状況 【資料7】

(単位:人)

月	一 般						減 免						友の会 入園者数	無料 入園者	合 計	前年 入園者数	友の会 会員数	内 容		
	個 人		小団体		団 体		計		障害者		外国人								計	
	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人	大人	小人							大人	小人
4月	15,459	839	5,712	383	9,304	319	30,475	1,541	4,244	96	876	12	5,120	108	45,597	40,385	6,840	スプリングフェスティバル、ワンダーウィークを中心に広報・営業をおこなった。今年TVC Mの実施や折り込みチラシの回数が増えたことにより、前年比で個人客が118%、小団体が114%となった。団体は一般団体、募集ツアーが活発化する中グッドニュースの送客が好調で、過去5年では最も多い数字となり前年比111%となった。全体としては前年比113%となった。		
5月	23,932	1,432	8,804	583	7,157	440	39,893	2,455	6,405	95	1,055	53	7,460	148	58,832	59,781	6,766	ワンダーウィーク、ばらまつり&クレマツス展を中心に広報・営業をおこなった。GMV前に入園者の折り込みを実施し、キャラクターショーなどのイベントを増やした効果によりGMVの入園者数は増加したが、中旬以降に入園者が伸び悩み、前年比個人100%、小団体108%、団体89%となった。外国人は大型クルーズ船の香港(中国人)や、タイの団体が増加したことにより前年比120%となった。大型団体がハーフ前年比100%となった。個人は、昨年開催されたコナンミステリー入園者の減少を中心に前年比71%となった。全体としては前年比87%となった。		
6月	5,876	126	3,272	80	5,431	85	14,579	291	2,918	10	595	27	3,513	37	23,123	26,698	6,697	ばらまつり&クレマツス展、ゆいまつりを中心に広報・営業をおこなった。外国人はRCコナンミステリーイベントの効果が増加し前年比128%となった。団体は昨年大量送客があった募集ツアーの減少分を、大型団体がカバーし前年比100%となった。個人は、昨年開催されたコナンミステリー入園者の減少を中心に前年比71%となった。全体としては前年比87%となった。		
7月	3,244	154	1,730	96	2,290	87	7,264	337	1,139	20	786	162	1,925	182	12,521	14,818	6,522	サマーフェスタ、食虫植物展を中心に広報・営業をおこなった。団体は大型団体があつたことにより増加し、前年比116%となった。外国人は台湾団体が苦戦したものの上海チャーター便により中国人入園者が増加したのと、インバウンド版コナンミステリーの効果により増加し、前年比115%となった。個人は引き続き続きコナンミステリーの減少により前年比82%と大幅な減少となり小団体も前年比90%となった。全体としては前年比84%となった。		
8月	7,044	528	1,691	280	993	216	9,728	1,024	837	58	829	94	1,666	152	15,860	20,877	6,513	サマーフェスタ、食虫植物展、ハイビスカス展を中心に広報・営業をおこなった。今年は大規模なイベントを8月の火曜日に振り替えた影響で、前年比個人66%、小団体80%、団体91%となった。個人は引き続きコナンミステリーの減少により大幅な減少となった。外国人はクルーズ船ダイヤモントプリンセスのツアーとインバウンド版コナンミステリー効果により増加し、前年比124%となった。全体としては前年比76%となった。		
9月	3,283	116	1,516	58	3,676	167	8,475	341	1,264	11	1,180	22	2,444	33	14,854	23,508	6,553	ハイビスカス展、オータムフェスティバルを中心に広報・営業をおこなった。今年は大規模なイベントが無く、天候不良やコナンミステリーの影響で大幅な減少となり、前年比個人客が94%、小団体が48%となった。団体は岡山県のパス会社との合同イベントで1,000名の集客があり、他社の募集ツアーの集客も好調だったことから大幅に増加し、前年比149%となった。外国人もコナンミステリーと大型クルーズ船のオアシス号の入園者が多かったことにより大幅な増加となり、前年比328%となった。全体としては前年比63%となった。		
10月	5,967	207	3,098	99	5,148	260	14,213	566	3,817	50	1,108	37	4,925	87	25,095	35,418	6,547	オータムフェスティバル、菊のピエール展、ハンズバスケツ展を中心に広報・営業をおこなった。21日の鳥取中部地震の影響で個人客の出控えや団体のキャンセルなどがあり、前年比で個人52%、小団体70%、団体80%となった。外国人はコナンミステリーと大型クルーズ船のオアシス号の入園者が多かったことから増加し、前年比141%となった。全体としては前年比71%となった。		
11月	12,807	990	4,033	336	4,415	145	21,255	1,471	2,853	39	881	35	3,734	74	32,658	42,970	6,500	フラワー・イルミネーションを中心に広報・営業をおこなった。鳥取中部地震の影響で天候不良により、前年比で個人客66%、小団体80%、団体83%となった。外国人はコナンミステリー効果で大幅に増加し、前年比184%となった。全体としては前年比84%となった。		
12月	26,766	3,667	4,961	921	4,377	324	36,104	4,912	1,894	81	911	61	2,805	142	52,566	62,486	6,314	フラワー・イルミネーションを中心に広報・営業をおこなった。週末に天候不良が続いたことにより、前年比個人客81%、小団体81%、団体88%となった。外国人はコナンミステリー効果で大幅に増加し、前年比184%となった。全体としては前年比84%となった。		
1月	10,069	1,587	2,471	524	5,210	177	17,750	2,288	875	33	980	103	1,855	136	25,870	33,224	6,460	フラワー・イルミネーションを中心に広報・営業をおこなった。大型団体の入園があり、団体としては1月単月では過去最高の入園者となり前年比225%となった。ただし年始の曜日の並びが悪かったことと、大雪の影響で前年比個人63%、小団体67%となり、全体としては前年比78%となった。		
2月	635	28	220	10	337	2	1,192	40	280	6	355	36	635	42	3,704	5,020	6,418	ハンズピエール展、クリスマスローズ展を中心に広報・営業をおこなった。ハンズピエール展は日本トップクラスで過去最大の600品種を展示したものの、10日からの大雪の影響もあり、前年比で個人57%、小団体47%、団体55%となった。外国人はインバウンド版コナンミステリーの効果が前年比79%となった。全体としては前年比74%となった。		
3月	10,378	303	1,598	139	2,994	130	14,970	572	1,174	28	321	1	1,495	29	21,600	28,346	6,489	ばらまつりを中心に広報・営業をおこなった。個人客はコナンミステリー未入園分、ギフト券販売分を年度末に計上したが前年比89%と微減した。団体客は岡山県のパス会社、南部町観光協会、花開館共催でフラワー・イルミネーションを実施したが、昨年5,000名の大型団体があつたことなどから大幅に減少し、前年比36%となった。前年比で小団体は84%、外国人は63%となり、全体としては前年比76%となった。		
合計	125,460	9,977	39,106	3,509	51,332	2,352	215,898	15,838	27,700	527	9,877	643	37,577	1,170	332,320	393,511				

## 【資料8】平成28年度の主な利用者の声及びその対応について

利用者の声	対応状況
<p>久しぶりに来て、良かったです。桜がちょうど満開でとてもきれいです。桜並木道の桜の下に屋台店があるのはどうということなのかな。花を見に来ているのに、きれいな桜の下にあれはつやけしです。少し離れた所か、色を周囲に調和するものにするか検討してください。</p>	<p>屋台の出店は「桜まつり」と銘打ったイベントにおいて「まつり」の賑わい創出となり、また桜広場への誘導を目的としたものです。利用客も多く、出店は継続していきたいと考えます。利用客にとっては適当な場所であると考えますが、多少の移動もしくは横幕の色を景観に配慮したものに替えることも予算を見ながら検討します。</p>
<p>ボタンなど印象にのこる物がたくさんありました。オオサンショウウオ良かったです。ただソフトクリームが高い。</p>	<p>花回廊内に2箇所あるソフトクリーム売店で販売している各種ソフトクリームの販売価格は現在1個350円となっております。以前は1個300円で販売していましたが、原材料の仕入原価と商品に付けているコーンの仕入値も値上がりしたため、やむを得ず平成26年5月から350円に値上がりさせていただいています。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>これからバラの季節ですが名札がうすく読めません。書き直してもらえませんか。以前に言いましたが十月桜の名札がありません。</p>	<p>バラ名札は準備出来ていますので設置します。十月桜についても設置します。</p>
<p>バナナの実のふさをみたいですが毎年来てもそれが見られないのが残念ですね。それは出来ないものですか？</p>	<p>当園でもバナナの実はなることがあります。一度実をつけると株が枯れてしまい、残った子株から実をつけるまでに成長するのに当園の環境では5年程度かかるため、なかなか見ていただくことができません。「ピンクバナナ」という小型のバナナは毎年見ていただくことができます。</p>
<p>車椅子の方もフラワートレインに乗れるといいですね。</p>	<p>フラワートレインの車いす搭載については、次回客車の更新を行う際にお客様へのサービス、安全性、経費等を総合的に判断して実現できるか検討させていただきます。</p>
<p>アジサイの庭、周囲の他の木々を減じて、もっと数だけでも増やして下さい。夏の目玉のひとつ、今の程度ではとても・・・。</p>	<p>ヨーロッパンステージ裏のアジサイ園場の見直しや、土壌改良等をして株を大きくしてみたいと考えています。他の木を減らす方向ではなく、小さい株（アジサイ）を養生することとします。</p>
<p>山野草の小径があまり手入れがされていない。見ごろがまだとか、過ぎていたりとか、それがわかる様に、花の咲いている写真とか、咲く時季とかの書いてある札を差しておいてほしい。</p>	<p>山野草の小径周辺の再整備を含めて管理（除草、ラベル設置）を考えたいと思います。</p>
<p>地ビールカフェのテラスから、木が高くなって邪魔で大山が見えない。花の丘も見えにくい。周りの木を少し切ったらどうか。</p>	<p>樹木は県有財産であり保存が原則となっております。県と協議を行っておりますが、まだ承認される状況に至っておりません。</p>

利用者の声	対応状況
ユウスゲが園内に無いので植えられたら嬉しい。	ユウスゲはふるさとの古径のメガネ橋下流に5、6株あります。積極的に増やしたりする予定はありませんが検討します。
駐輪場が垣根で囲われていて、暗く外から見えにくい。高価な自転車なので不安。部品だけ盗られる心配もある。今日は野の花に駐めました。入口の近く、人の目のあるところにとめられると良い。	現在の場所は自動車の駐車場とは動線が異なり、分かりづらいとのことご意見もあります。また、バイクの方が場所が分からず周回したり、事務所前を逆送する場合もあるため、自動車の駐車場（車いす用駐車場）手前付近への移設等を検討します。
フラワートレインの音がうるさくてアナウンスが聞こえませんでした。	今後に対応策として、利用者が少ない冬に異音の原因となっている客車の分解修理を実施する予定にしています。それまでの期間は潤滑剤などを活用して異音を低減させます。
北館シアターがいつも同じ内容なので、そろそろ変更したほうがいいのでは？以前はシアターが3面だったが、いつからか1面になっていた。特に理由がないのならまた3面にしてほしい。	映像ソフトについては、周辺観光素材等も内容的に絡んでくるので、鳥取県や観光連盟等が作成しているPR動画が使用可能か確認してみます。3面上映については、開園当初はハイビジョンプロジェクターによる3面スクリーン上映をしていましたが、機器が頻繁に故障し修理も困難になったこと、またメンテナンス費用に多額の費用を要していたことから、平成15年よりこれらの機器の使用を取りやめ、現在の1面スクリーンによる上映に変更しています。3面上映用の機器は既に撤去済みであり、今後も1面の上映になります。
Wi-Fiが使えるようにして頂けると嬉しい。	現在、西館1階に無料のWi-Fiスポットを設置しております。園内全域につきましては、アンテナ設置のための景観上の問題や費用面等考慮し、今後検討していきたいと思っております。
以前、花回廊のホームページに載っていた花回廊の壁紙の配信を復活してほしい。毎回、それを交えるのを楽しみにしていたのに、ホームページが変わってからなくなってしまって残念。カレンダーも載っていたので、見やすくとても重宝していたので、またぜひ配信して下さい。	現在も壁紙の更新は続けております。10月分のアップが遅れて申し訳ございません。繁忙期には業務が追いつかず遅れがちになってしまうことがありますので、今後の体制を検討いたします。
西館2Fの（マッサージチェアのあるスペース辺り）どこかに時計を設置して欲しい。足が不自由なので下まで見に行けない。	西館2Fトイレ前に時計を設置しました。



利用者の声	対応状況
<p>少し前からトレインの中の放送がキーキー言う。音割れではない耳障りな音をする。走りだして最初からではなく、途中でこういう音をする。前も言ったが直っていない。</p>	<p>今回お客様にご指摘いただいた内容は、おそらくトレイン車内の放送の一部に音程が異なる部分があるため、その音程の高低の差が不快に感じられるのではないかと思います。ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。このことは、今春、案内原稿に一部見直しを行った際に見直し改正部分だけを再録音したため、従前の部分と改正後の部分に音程の差が出てしまったことが原因です。今後は原稿内容の見直しや音程の改善も含め、再度案内放送の作り直しを検討させていただきます。</p>
<p>花回廊たまに、お邪魔しています。個人的な意見ですが、花回廊なので花にこだわりがあるのは良いと思いますが、夏の来園数が、少し少ないように感じました。夏限定で昆虫館を一箇所設けてみてはどうでしょうか？カブトムシ、クワガタ、蝶々他、色々な生きた昆虫を見たり触れたりできるのは、どうかな？と思います。夏休みを利用して近くの人、他県からくる家族連れの観光客など鳥取への観光の場所の1つに必ずなると思います。昆虫館なら、コストもさほど高くない気もするのですが…。</p>	<p>この度は貴重なご提案をいただきありがとうございます。夏の誘客対策は花回廊でも悩める問題で、来年度に向けて色々と検討しているところでございます。ターゲットは夏休みに入ったファミリー層になりますので、子ども達が楽しめる内容で考えているところです。（水の遊び場・屋内涼しく楽しめる等々）ご提案いただいた内容についても検討材料の一つとして参考にしたいと思います。皆様に楽しんでいただけるよう職員一同頑張っていくます。引き続きとっとり花回廊へのご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>「ゆりの館」への入口（未舗装部分）が少しぬかるんでました。</p>	<p>東館（ゆりの館）から花の丘へ向かう通路や階段が、他の場所よりも低く雨天時に水がたまりやすくなっていたため、砂利を敷き対応いたしました。今後も雨天時に状態を確認いたします。</p>
<p>昨日（12/25）夜、おにっこランド側から（県道）を直進しようとしていたが、花回廊に右折する車で渋滞しており、15分くらい動かなかった。一般の人に迷惑がかからないように、警備員を配置して誘導するようにしないとダメじゃないか。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。来園者が多く予想される時は、駐車場誘導に多くの警備員を配置して対応しておりますが、当日は天候もよく、クリスマスや3連休などの条件が重なったため予想を超える多くの来園者があり、結果として県道まで渋滞を発生させてしまいました。特に県道のおにっこランド側から花回廊へは丁字路を右折となるため、左折となる対向車線と比較すると車が動きにくくなっておりました。今後は車の列が花回廊入口ゲートから県道との丁時路まで延長した場合は、駐車場誘導警備員を丁字路へ配転し誘導にあたるようにいたします。</p>

利用者の声	対応状況
<p>普段は海外で生活していますが、地元に戻って来た時は必ず花回廊に来ています。花が大好きなので、冬のこの時期はイルミネーションに力を入れてらっしゃるのを知っていましたが、あえて昼に来ました。花を見てからビアカフェで大山Gビールを飲むのが大好きなのに、開いてなくて大変残念です。レストランの方も開いてないのはいかかなものですか。花&amp;ビールファンが逃げて行きますよ？開園している限りカフェは開けるべきではないですか？年に一度来れるかどうかなのになんかがっかりです</p>	<p>効率的な管理運営を実践するため、今年度のイルミネーション期間中の12月、1月は13時から開園することとしました。その際、昨年度までのレストランの実績を分析すると、12月以降のイルミネーション期間中の昼食の時間帯は、入園者数の動きと同様にレストラン利用者が極端に少なく、長時間人材不足のレストランにおいてスタッフを昼食夕食ともに配置することが難しかったため、今回は夕食のみの営業としました。来園者が少ない時期にお客様へのサービスと効率的な運営をどのような割合でバランスをとっていくのかを再度協議し、営業が継続できる体制を整えながらできる限り来園者へのサービスを維持できるような仕組みづくりを検討させていただきます。なお、今回のご意見はテナントによる営業であるビアカフェ大山にもお伝えさせていただきます。</p>
<p>イルミネーション撤去工事は入園者のいないときにするべきだと思いますが。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今後の計画を進める上での協議事項とし検討してまいります。</p>
<p>花回廊に久しぶりに来ました。ここでソフトクリームを食べるのも楽しみの一つにしています。今日、久しぶりに牛乳ソフトを食べて味が薄くなったような気がして残念でした。梨の味もするような…。私の気のせいかもしれませんが、ソフトの納入業者さんが変わったのかなと思いました。</p>	<p>テナントである宝製菓の担当者に伝えました。ソフトクリームの成分に変更がある場合は仕入業者から連絡があるそうですが、最近はないようです。今後成分が大きく変わるようなことがあれば、花回廊へ連絡してもらおうよう伝えました。</p>
<p>毎年クロッカス自生の花を楽しみにしていました。（東館付近）一昨年から紅葉の庭に変更され少しがっかりしています。外国ベルギーはブルージュの「天国の庭」に似ており、とてもすばらしく思っていました。どこかにユリの木等の大木、芝生、クロッカスのある庭を造っていただけたら喜びます。</p>	<p>現在クロッカスは東館通りの一部に残っている程度です。お客様のおっしゃるとおり一面に咲いている風景は見ごたえがあります。今後の計画の参考とさせていただきます。</p>

## お客様からの評価一覧

1. 北館の廊下の下の所の池の所におしどりが来ています。園内に鳥も沢山いるので、バードウォッチングのイベントも加えて頂けると嬉しいです。
2. 最高でした。
3. いろいろな花があってすごくきれい！また行きたいです。
4. 県外から子供が花がすきできました。きれいな花が、色どりよく咲いていて、見ていたのしかったです。トイレもキレイで本当によかったです。花キーホルダーで、子供にやさしく教えてくれて子どももたのしそうでした。またきます。
5. たのしかった。おはながきれいだった。テープカットしてうれしかったです。
6. 大山がよく見えておりました。大山がくっきり見えるのははじめてかなと思います。
7. ハピータウンのバスで5台来ました。私ははじめてです。すーごく楽しくて、うつくしかったです。職員の皆さんありがとう。
8. バスに乗せていただきました。妻と二人だけの見学になりました。スタッフの皆様のアタタかいもてなしに驚きました。庭園の手入れを実に多くの方が暑い最中熱心にやっておられる姿を見て、単純に”スゴイコトダ”と思いました。”汗を流してゆく喜び”忘れていたことを思い出しました。よい訪問になりました。ありがとうございました。
9. よかった。クイズおもしろかった。へんてこりんな花があったからびっくりした。
10. 日曜日なのに入園者数の少なさにおどろきました。
11. とても花（特にヒマワリ）がすごくきれいでした！また来たいです。あとから食虫植物展に行こうと思っています！とても楽しみです。
12. 身障者にやさしい施設で良かったです！！
13. 雨でもいろんなところに行けて楽しかったです。フラワートレインにのっている色々な花が見れて楽しかったです。オズのまほうつかいのラリーがあって、やってみたら楽しかったです。また来たいです。
14. 初めて来園しましたが、車椅子の者でも行けるスペースが多く有り、寒かったですすが良かったです。また、来てみてたまたま花火も上がると聞いてラッキーだったなあとと思いました。イルミネーションの点灯も参加出来、これから楽しんで帰りたいと思います。昼食のレストラン花かいろうのスタッフの皆さんも親切にしてください、助かりました。らんのドーム、ユリの展示の時、花や香りにいやされました。来年春にまた来れたら良いなと思っています。
15. 2、3年前にイルミネーションを見に来た時は、まあまあかなーとしましたが、今年、花火を見に来て、イルミネーションのすごさに驚きました。とてもきれいでした。花火もよかったです。期間中、あと数回は来たいと思います。職員さんの対応もとても良かったです。

## お客様からの評価一覧

16. イルミネーションすごくきれいでした！よかったです！！イルミネーションや花火などがすごくきれいでした。またいきたいです。
17. イルミネーションをされていてすごく楽しかったし、ライトですごくあかるかった。
18. 毎年、イルミネーションを見に来ています！今年の花火は、いつもよりきれいだったし、イルミネーションもよかったです。暖房がきいていたので、過ごしやすかったです。また、来年も来たいと思います。ありがとうございました。
19. 丸葉ハボタン寄せ植えがきれいだった。特に白。もちろんイルミネーション感動しました。
20. とてもきれいでした。花火もきれいでした。人形が少しこわかったです。とてもお花の匂いがいいにおいでした！来年もつづけてください！よろしくお願ひします！とても良かった。花屋さんはきれいなお花がたくさん売っていて良かった。

【資料10】

(参考様式1)

労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職 種	常勤正職員	
2 契約期間	期間の定め無し	
3 就業の場所	とっとり花回廊	
4 労働条件の提示書面	一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による	
5 始業・終業時刻、休憩時間等	(1)①始業 8時30分 終業17時30分 ②始業12時00分 終業21時00分 ③始業12時30分 終業21時30分 ※部門により1年単位の変形労働時間制・交代制有り。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働の有無 有 (4)労働時間に係る協定の有無 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数等)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 20日 (2)その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による。	
8 賃金	(1)賃金 月給 174,800 円以上 ※一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による。 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当、扶養手当、住居手当他 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による。 (3)割増賃金 ・所定労働時間外 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月末日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期6,12月、金額 一般財団法人鳥取県観光事業団就業規則による。) (7)昇給 有(時期4月) (8)平均給与月額 308,047 円	
9 退職金	一般財団法人鳥取県観光事業団役員退職手当支給規程による。	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

※記載欄が不足する場合は別紙に記載してください。

(参考様式1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	準職員	
2 契約期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
3 就業の場所	とっとり花回廊	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1) ①始業 8時30分 終業17時30分 ②始業12時00分 終業21時00分 ③始業12時30分 終業21時30分 ※部門により1年単位の變形労働時間制・交代制有り。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2) 休憩時間 60分 (3) 所定労働時間を越える労働の有無 有 (4) 労働時間に係る協定の有無 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数等)	
7 休暇	(1) 年次有給休暇 17日～20日 (2) その他の休暇 ・一般財団法人鳥取県観光事業団準職員取扱要領による。	
8 賃金	(1) 賃金 月給 163,000 円以上 ※一般財団法人鳥取県観光事業団準職員取扱要領による。 (2) 諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当 一般財団法人鳥取県観光事業団準職員取扱要領による。 (3) 割増賃金 ・所定労働時間外 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4) 賃金締切日 毎月末日 (5) 賃金支払日 毎月21日 (6) 賞与 有(時期 6,12月、金額 一般財団法人鳥取県観光事業団準職員取扱要領による。) (7) 昇給 有(時期 4月) (8) 平均給与月額 175,220 円	
9 退職金	無し	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

※記載欄が不足する場合は別紙に記載してください。

(参考様式1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考
1 職種	臨時的任用職員	
2 契約期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
3 就業の場所	とっとり花回廊	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)①始業 8時30分 終業17時30分 ②始業12時00分 終業21時00分 ③始業12時30分 終業21時30分等 ※部門により1年単位の変形労働時間制・交代制有り。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働の有無 有 (4)労働時間に係る協定の有無 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日数等)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 16日～20日 一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による。 (2)その他の休暇 一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による。	
8 賃金	(1)賃金 月給 145,000 円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当 一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による。 (3)割増賃金 ・所定労働時間外 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月末日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期 6,12月、金額 一般財団法人鳥取県観光事業団臨時的任用職員取扱要領による。) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 156,455 円	
9 退職金	無し	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

※記載欄が不足する場合は別紙に記載してください。

(参考様式1)

### 労働条件等報告書

項目	条件等	備考(※記載上の注意)
1 職種	パート職員	
2 契約期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
3 就業の場所	とっとり花回廊	
4 労働条件の提示書面	労働条件通知書による	
5 始業・就業時刻、休憩時間等	(1)①始業 8時30分 終業17時30分 ②始業12時00分 終業21時00分 ③始業12時30分 終業21時30分等 ※部門により1年単位の变形労働時間制・交代制有り。 ※業務の都合によって就業時間を変更する場合、あらかじめシフト表で明示する。 (2)休憩時間 60分 (3)所定労働時間を越える労働の有無 有 (4)労働時間に係る協定の有無 有	
6 休日	交代制勤務により、勤務を要しない日に指定された日(各月の土日祝日日数等)	
7 休暇	(1)年次有給休暇 1日～20日 ※一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による。 (2)その他の休暇 ・一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による。	
8 賃金	(1)賃金 時給 850 円 (2)諸手当の額及び計算方法 ・通勤手当 一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による (3)割増賃金 ・所定労働時間外 25% ・休日 35% ・深夜 25% (4)賃金締切日 毎月10日 (5)賃金支払日 毎月21日 (6)賞与 有(時期 6,12月、金額 一般財団法人鳥取県観光事業団パート職員取扱要領による。) (7)昇給 無 (8)平均給与月額 76,802 円	
9 退職金	無し	
10 健康診断	健康診断を毎年1回行う	
11 その他		

※記載欄が不足する場合は別紙に記載してください。



【資料11】

(参考様式2)

障がい者就労施設及びシルバー人材センター等からの物品、役務の調達実績

調達時期 (年月を記入)	調達物品名称	調達先の名称	調達数量 (単位も含めて記入)	調達金額 (円)	備考
H28.4.1~ H29.3.31	植栽管理業務		4,096人役	25,741,289	
H28.4.1~ H29.3.31	植栽管理等業務		1,808人役	6,891,192	
H28.4.25~ H28.5.9	コートンワーク案内看板・のぼり設置撤去業務		9人役	90,875	
H28.4.1~ H29.3.31	レストランにおける食器等洗浄業務にあたる労働者派遣業務		102人役	495,290	
H28.4.30~ H28.5.4	コートンワーク園内清掃業務		4人役	28,453	
H28.6.1~ H29.3.31	施設ガラス清掃業務		136人役	854,282	

(注) 調達金額は税抜き



# 正味財産増減計算書 (税込)

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

鳥取県観光事業団  
花回廊

ページ 1

科 目	コト	前	残	借	方	貸	方	残	高
I 一般正味財産増減の部									
1. 経常増減の部									
(1) 経常収益									
補助金収入	511	[	0]	[	0]	202,500]	[	202,500]	
運営補助金収入		(	0)	(	0)	202,500)	(	202,500)	
運営補助金収入			0		0	202,500		202,500	
受託事業収入	521	[	0]	[	0]	362,412,352]	[	362,412,352]	
管理運営受収入		(	0)	(	0)	360,874,000)	(	360,874,000)	
管理運営受収入			0		0	360,874,000		360,874,000	
県受託事業収入		(	0)	(	0)	1,538,352)	(	1,538,352)	
県受託事業収入			0		0	1,538,352		1,538,352	
収益事業収入	531	[	0]	[	338,870]	419,493,837]	[	419,154,967]	
利用料金収入		(	0)	(	17,500)	180,548,840)	(	180,531,340)	
利用料金収入			0		17,500	180,548,840		180,531,340	
使用料収入		(	0)	(	15,120)	24,201,459)	(	24,186,339)	
使用料収入			0		15,120	24,201,459		24,186,339	
参加料収入		(	0)	(	294,650)	21,579,450)	(	21,284,800)	
参加料収入			0		0	350,500		350,500	
友の会収入			0		294,650	20,402,650		20,108,000	
外部イベント収入			0		0	826,300		826,300	
売店営業収入		(	0)	(	5,000)	179,523,614)	(	179,518,614)	
売店営業収入			0		4,760	117,460,169		117,455,409	
飲食施設営業収入			0		240	62,063,445		62,063,205	
手数料収入		(	0)	(	6,600)	12,840,474)	(	12,833,874)	
手数料収入			0		6,600	12,840,474		12,833,874	
協賛金収入		(	0)	(	0)	800,000)	(	800,000)	
協賛金収入			0		0	800,000		800,000	
雑収入	551	[	0]	[	374]	803,766]	[	803,392]	
雑収入		(	0)	(	374)	803,766)	(	803,392)	
雑収入			0		374	803,766		803,392	
経常収益計			0		339,244	782,912,455		782,573,211	
(2) 経常費用									
事業費	621	[	0]	[	804,866,939]	17,485,341]	[	787,381,598]	
職員人件費		(	0)	(	288,934,291)	11,200)	(	288,923,091)	
報酬			0		3,528,000	0		3,528,000	
給料			0		59,455,200	0		59,455,200	
職員手当			0		32,017,941	0		32,017,941	
福利厚生費			0		14,218,317	0		14,218,317	
共済費			0		22,085,695	0		22,085,695	
賃金			0		157,629,138	11,200		157,617,938	
施設管理費		(	0)	(	129,998,023)	338,398)	(	129,659,625)	
報酬			0		240,000	0		240,000	
報償費			0		100,876	0		100,876	
旅費交通費			0		1,711,190	0		1,711,190	
交際費			0		10,000	0		10,000	
消耗品費			0		5,877,769	20		5,877,749	
燃料費			0		13,634,653	0		13,634,653	
食糧費			0		153,506	0		153,506	
印刷製本費			0		269,352	3,780		265,572	
光熱水費			0		31,723,424	0		31,723,424	
修繕費			0		5,965,254	330,588		5,634,666	
通信運搬費			0		1,118,649	4,010		1,114,639	
手数料			0		384,259	0		384,259	
保険料			0		1,466,330	0		1,466,330	

# 正味財産増減計算書 (税込)

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

鳥取県観光事業団  
花回廊

ページ 2

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
委 託 料	0	34,132,255	0	34,132,255
使用料及賃借料	0	4,512,223	0	4,512,223
負 担 金	0	600,102	0	600,102
租 税 公 課	0	27,118,951	0	27,118,951
雑 損 失	0	61,000	0	61,000
減 価 償 却 費	0	463,284	0	463,284
工 事 請 負 費	0	454,946	0	454,946
集 客 促 進 費	( 0 )	( 85,425,260 )	( 452,051 )	( 84,973,209 )
賃 金	0	33,725	0	33,725
報 償 費	0	685,500	0	685,500
旅 費 交 通 費	0	1,530,043	0	1,530,043
消 耗 品 費	0	3,249,800	0	3,249,800
燃 料 費	0	2,973,197	0	2,973,197
食 糧 費	0	654,917	0	654,917
印 刷 製 本 費	0	4,005,014	203,256	3,801,758
修 繕 費	0	469,487	0	469,487
材 料 費	0	48,008	0	48,008
通 信 運 搬 費	0	2,324,772	14,959	2,309,813
広 告 宣 伝 費	0	32,709,039	0	32,709,039
手 数 料	0	10,925,845	2,632	10,923,213
委 託 料	0	18,474,667	226,929	18,247,738
使用料及賃借料	0	6,691,261	4,275	6,686,986
負 担 金	0	452,000	0	452,000
減 価 償 却 費	0	197,985	0	197,985
売 店 営 業 費	( 0 )	( 92,499,495 )	( 15,505,461 )	( 76,994,034 )
旅 費 交 通 費	0	309,350	60,900	248,450
消 耗 品 費	0	1,421,454	0	1,421,454
燃 料 費	0	216,239	0	216,239
印 刷 製 本 費	0	1,188	0	1,188
修 繕 費	0	14,040	0	14,040
材 料 費	0	74,009,588	1,346,356	72,663,232
通 信 運 搬 費	0	1,811,340	0	1,811,340
手 数 料	0	152,939	288	152,651
保 険 料	0	21,550	0	21,550
委 託 料	0	62,772	0	62,772
使用料及賃借料	0	118,056	0	118,056
負 担 金	0	27,828	0	27,828
雑 損 失	0	5,888	0	5,888
減 価 償 却 費	0	2,070,720	0	2,070,720
期 首 棚 卸 額	0	12,256,543	0	12,256,543
期 末 棚 卸 額	0	0	14,097,917	-14,097,917
植 栽 管 理 費	( 0 )	( 172,258,267 )	( 95,334 )	( 172,162,933 )
報 償 費	0	660,909	0	660,909
旅 費 交 通 費	0	276,870	0	276,870
消 耗 品 費	0	49,411,608	95,334	49,316,274
食 糧 費	0	46,124	0	46,124
印 刷 製 本 費	0	216,000	0	216,000
修 繕 費	0	989,750	0	989,750
通 信 運 搬 費	0	1,839,521	0	1,839,521
手 数 料	0	193,423	0	193,423
委 託 料	0	117,795,669	0	117,795,669
使用料及賃借料	0	503,340	0	503,340
減 価 償 却 費	0	325,053	0	325,053
補 助 事 業 費	( 0 )	( 202,500 )	( 0 )	( 202,500 )

# 正味財産増減計算書 (税込)

平成28年 4月 1日から平成29年 3月31日まで

鳥取県観光事業団  
花回廊

ページ 3

科 目	コト	前 残	借 方	貸 方	残 高
印刷製本費		0	202,500	0	202,500
飲食施設営業費	(	0)	( 27,396,065)	( 1,079,981)	( 26,316,084)
消耗品費		0	1,320,032	2,462	1,317,570
食糧費		0	21,670	0	21,670
修繕費		0	48,352	0	48,352
材料費		0	22,183,166	0	22,183,166
手数料		0	357,675	0	357,675
保険料		0	28,200	0	28,200
委託料		0	1,058,245	29,916	1,028,329
使用料及賃借料		0	687,692	0	687,692
減価償却費		0	832,222	0	832,222
期首棚卸額		0	858,811	0	858,811
期末棚卸額		0	0	1,047,603	-1,047,603
トレイン運営費	(	0)	( 8,153,038)	( 2,916)	( 8,150,122)
消耗品費		0	328,707	2,916	325,791
燃料費		0	455,163	0	455,163
印刷製本費		0	268,920	0	268,920
修繕費		0	3,170,772	0	3,170,772
通信運搬費		0	151,200	0	151,200
委託料		0	210,600	0	210,600
使用料及賃借料		0	388,654	0	388,654
減価償却費		0	3,179,022	0	3,179,022
現金過不足	651	[ 0]	[ 31,137]	[ 31,137]	[ 0]
経常費用計		0	804,898,076	17,516,478	787,381,598
評価損益調整前当期増減額		0	0	-4,808,387	-4,808,387
評価損益等計		0	0	0	0
当期経常増減額		0	0	-4,808,387	-4,808,387
2. 経常外増減の部					
(1) 経常外収益					
過年度修正益	553	[ 0]	[ 0]	[ 773,123]	[ 773,123]
経常外収益計		0	0	773,123	773,123
(2) 経常外費用					
経常外費用計		0	0	0	0
当期経常外増減額		0	0	773,123	773,123
当期一般正味財産増減額		0	0	-4,035,264	-4,035,264
一般正味財産期首残高		232,414,836	0	0	232,414,836
一般正味財産期末残高		232,414,836	0	-4,035,264	228,379,572
II 指定正味財産増減の部					
当期指定正味財産増減額		0	0	0	0
指定正味財産期首残高		0	0	0	0
指定正味財産期末残高		0	0	0	0
III 正味財産期末残高		232,414,836	0	-4,035,264	228,379,572

