

### (3) 利用促進策等の実施状況

#### 1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・5月1日 貯水槽清掃を実施。
- ・5月8日 パソコン教室(10名)グラスアート教室(4名)を実施。
- ・5月9日 英会話教室(9名)を実施。
- ・5月9日 ニコニコクラブ指導。
- ・5月9日 竜巻から身を守る方法のパンフレット配り、館内放送、利用責任者へ部屋ごとの避難場所を伝える。
- ・5月11日 折り紙教室(5名)着物着付け教室(3名)を実施。
- ・5月15日 パソコン教室(10名)を実施。
- ・5月15日 体文祭について 打ち合わせ。
- ・5月16日 英会話教室(9名)を実施。
- ・5月16日 ニコニコクラブ指導。
- ・5月17日 竜巻警報が発令されたため職員による草刈を午前中に実施。月例バドミントン大会を中止した。
- ・5月18日 折り紙教室(3名)書道教室(4名)フラワー・アレンジメント教室(8名)パステル教室(2名)を実施。
- ・5月19日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・5月22日 パソコン教室(10名)グラスアート教室(5名)を実施。
- ・5月23日 英会話教室(9名)を実施。
- ・5月23日 ニコニコクラブ指導。
- ・5月24日 ターゲットバードゴルフ月例大会を実施。
- ・5月25日 折り紙教室(5名)着物着付け教室(1名)を実施。
- ・5月25日 体育館昼間利用調整会を実施。
- ・5月28日 エアロビクス教室を開始。
- ・5月22日 パソコン教室(10名)を実施。
- ・5月30日 英会話教室(9名)を実施。

#### 2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・5月26日 いつも優しい笑顔ありがとうございます。
- ・5月30日 利用者の農林水産部林業総室の方より体育文化会館の敷地に咲いているオーキンケイギクは特定外来生物で栽培禁止になっているので、駆除するように申し出があった。  
対応…その日の内に草刈機で刈り、根をぬいた。職員が巡回のたびに見つけたら根を抜くようにした。

#### 3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・5月12日 鳥取県障がい者スポーツ指導者協議会総会へ出席。
- ・5月30日 鳥取県体育協会理事会へ出席。