

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・9月1日 能楽教室(3名)を実施。
- ・9月2日 トランポリン協会との共催でトランポリン教室を実施。
- ・9月4日 パソコン教室(9名)ガラスアート教室(5名)を実施。
- ・9月5日 英会話教室(17名)を実施。
- ・9月5日 ニコニコクラブ指導。
- ・9月7日～25日 国際まんが博を開催。(体育館、会館全館利用)
- ・9月7日 折り紙教室(6名)書道教室(7名)を実施。
- ・9月8日 能楽教室(2名)を実施。

- ・9月11日 パソコン教室(8名)ガラスアート教室(4名)を実施。
- ・9月12日 英会話教室(19名)を実施。
- ・9月12日 ニコニコクラブ指導。
- ・9月14日 折り紙教室(5名)を実施。
- ・9月15日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・9月15日 能楽教室(1名)を実施。
- ・9月18日 パソコン教室(7名)を実施。
- ・9月18日 上灘公民館で認知症予防教室の指導。
- ・9月19日 英会話教室(19名)を実施。
- ・9月19日 ニコニコクラブ指導。
- ・9月21日 折り紙教室(3名)書道教室(6名)和アート教室(3名)フラワーアレンジメント教室(8名)を実施。
- ・9月22日 能楽教室(1名)を実施。
- ・9月25日 体育館昼利用調整会を実施。
- ・9月25日 パソコン教室(10名)ガラスアート教室(5名)を実施。
- ・9月25日 上灘公民館で折り紙指導。
- ・9月26日 英会話教室(20名)を実施。
- ・9月26日 ニコニコクラブ指導。
- ・9月27日 田内公民館で折り紙指導。
- ・9月27日 月例バドミントン大会を実施。
- ・9月28日 折り紙教室(6名)着付け教室(2名)を実施。
- ・9月29日 能楽教室(3名)を実施。

2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・9月28日 人権研修会の講師 より応接室の
手作り机やガラスアート、めだかを見て「心がなごみ素晴らしい心使いだと思った」とほめて頂く。

3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・9月6日 施設予約システム担当者研修会に出席。
- ・9月12日 倉吉消防局より特例認定の更新査察を受ける。