

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・3月1日 折り紙教室(4名)書道教室(7名)を実施。
- ・3月1日 能楽教室(3名)
- ・3月5日 パソコン教室(14名)を実施。
- ・3月6日 英会話教室(15名)を実施。
- ・3月6日 ニコニコクラブ指導。
- ・3月8日 折り紙教室(4名)着物着付け教室(4名)を実施。
- ・3月12日 パソコン教室(15名)ガラスアート教室(3名)を実施。
- ・3月12日 倉吉市長寿社会課へ運動指導。
- ・3月13日 英会話教室(15名)を実施。
- ・3月13日 八屋ひまわりサロンへレク指導。
- ・3月15日 書道教室(8名)フラワーアレンジメント教室(6名)和艺术教室(1名)を実施。
- ・3月16日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・3月19日 外部評価委員会を実施。
- ・3月19日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・3月21日 ターゲットバードゴルフ大会を実施。
- ・3月21日 月例バドミントン大会を実施。
- ・3月21日 上井公民館へ運動指導。
- ・3月22日 着物着付け教室(4名)折り紙教室(2名)を実施。
- ・3月23日 能楽教室(2名)を実施。
- ・3月25日 体育館昼調整会を実施。
- ・3月26日 パソコン教室(16名)ガラスアート教室(10名)を実施。
- ・3月26日 鳥取県体育協会理事会へ出席。
- ・3月26日 社児童センターへ折り紙指導。
- ・3月27日 ニコニコクラブ指導。
- ・3月29日 エンジョイテニス大会を実施。

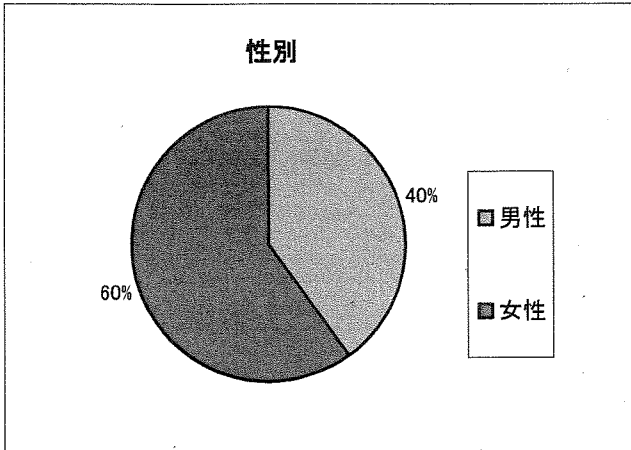
2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・3月18日～22日 施設利用アンケートを実施。別添資料

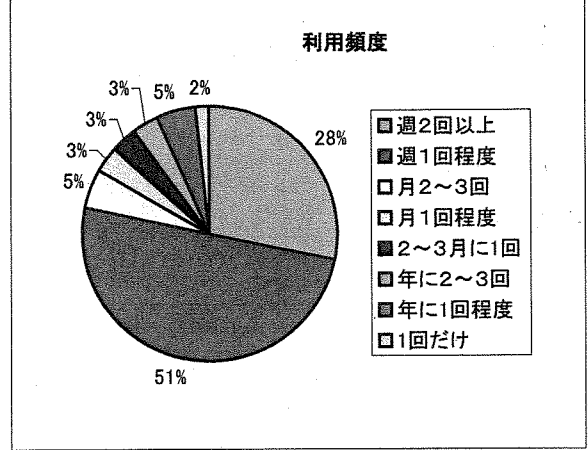
3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・3月7日 原子力広域避難所現地調査。業務効率推進課

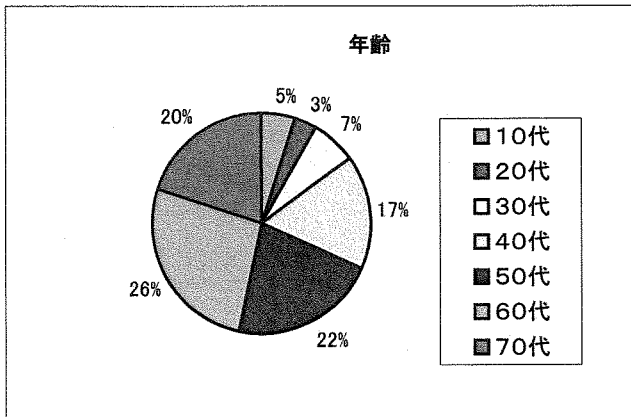
Q1 性別は？



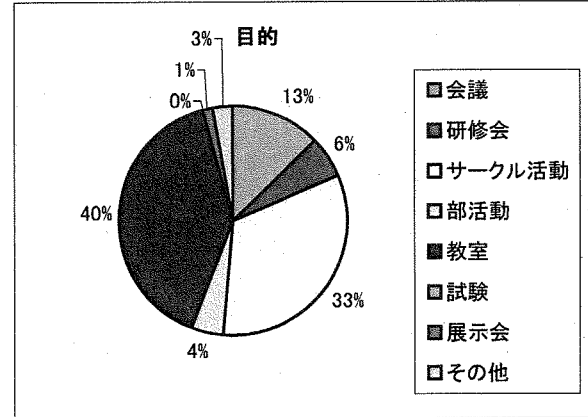
Q5 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？



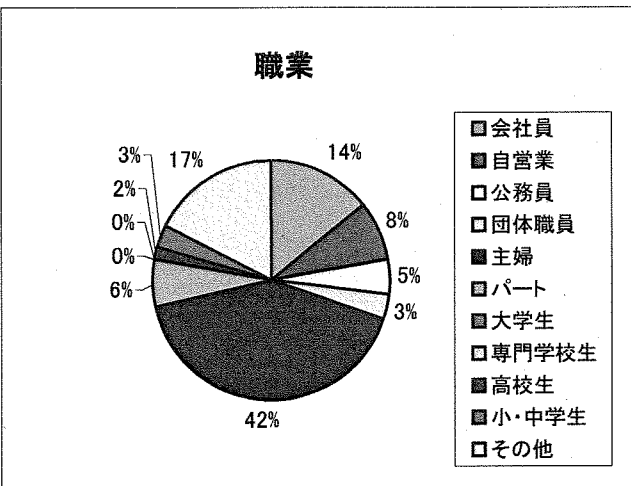
Q2 年齢は？



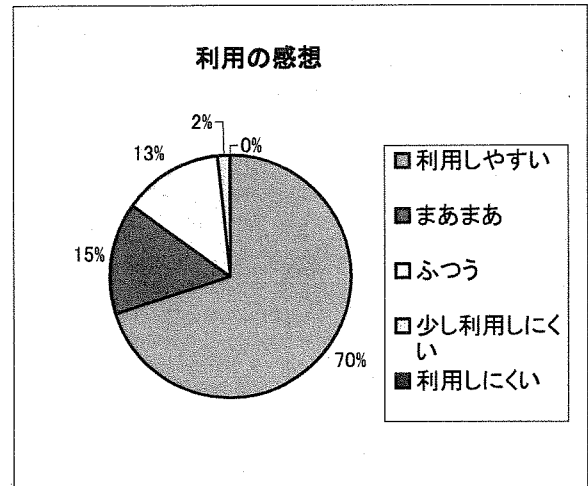
Q6 どのような目的・理由でご利用になられますか？



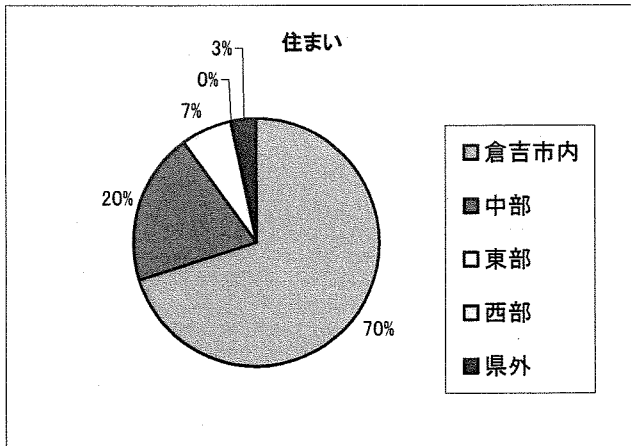
Q3 ご職業は



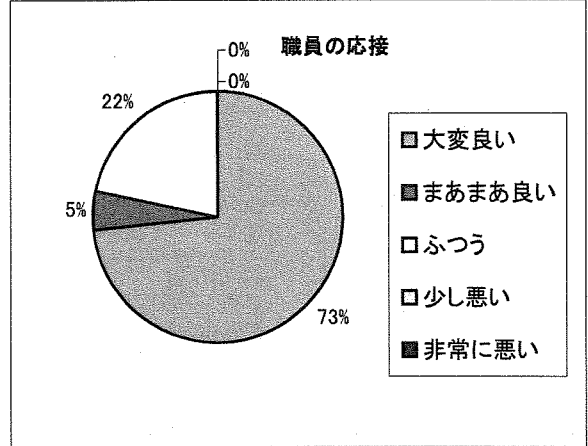
Q7 ご利用になった感想はいかがでしょう？



Q4 お住まいは？



Q8 職員の応接態度はいかがでしょう？



アンケートでの指摘事項及び良いところ

Q8 Q7の理由

(①利用しやすい)の理由

- ・ 自宅から近い。
- ・ きれい
- ・ 気遣いすることなく利用できる
- ・ 利用しやすいです
- ・ 先生が良いから。
- ・ 初歩から練習が可能である。
- ・ 自由な感じがする。
- ・ こちらの無理を了承してくれるその姿勢はとても素晴らしいです。我々も見習いたいです。
- ・ 安くて広い。
- ・ 使用料がリーズナブル。
- ・ アクセスが良い。

(④少し利用しにくい ⑤利用しにくい)の理由

- ・ 続きからやっているようなので初心者にはわかりにくい内容だった。(バド)
- ・ 照明をもう少し明るくして欲しい。
- ・ 大きな部屋と狭小な部屋が極端な差があり日によって狭くて不便、中間くらいの部屋を仕切るなどして出来ないでしょうか。
- ・ 色々の機種、新人の人があるたびに進行が遅い。

Q10 その他改善点、アイデア、お気づきの点

- ・ インターネットが出来るようになれば嬉しいのですが。
- ・ 週2回の練習は可能でしょうか。
- ・ 予約の取り方がいまいちわからない。三ヶ月先まで取れたらよい。
- ・ トイレがもう少し多いと助かります。
- ・ トレーニング室にもモップ等掃除道具を置いて欲しい。・・・即対応
- ・ バレーネットの袋をきれいにして欲しい。