

(3) 利用促進策等の実施状況

1 利用促進策(イベント、パンフレット作成、営業等の実施状況)

- ・12月2日 中部総合事務所講習会でリフレッシュ体操指導。
- ・12月3日 職員会議を実施。
- ・12月3日 パソコン教室(17名)を実施。
- ・12月4日 英会話教室(14名)を実施。
- ・12月4日 ニコニコクラブ指導。
- ・12月5日 月例ターゲットバードゴルフ大会を実施。
- ・12月6日 折り紙教室(4名)書道教室(4名)を実施。
- ・12月7日 能楽教室(2名)を実施。
- ・12月10日 パソコン教室(17名)ガラスアート教室(10名)を実施。
- ・12月10日 八屋ひまわりサロン指導。
- ・12月11日 英会話教室(14名)を実施。
- ・12月11日 ニコニコクラブ指導。
- ・12月13日 折り紙教室(5名)着付け教室(4名)を実施。
- ・12月13日 湯梨浜町社会福祉協議会で指導。
- ・12月17日 パソコン教室(14名)ガラスアート教室(11名)を実施。
- ・12月18日 (公財)鳥取県体育協会理事会
- ・12月18日 英会話教室(14名)を実施。
- ・12月19日 月例バドミントン大会を実施。
- ・12月20日 折り紙教室(4名)書道教室(4名)フラワーアレンジメント教室(5名)を実施。
- ・12月21日 体育館夜間利用調整会を実施。
- ・12月21日 「クリスマスイベント」を実施。
(折り紙、和あかり、ガラスアート、クリニカルアート、シルエットアート、フラワーアレンジメント)
- ・12月21日 「軒下セール」を実施。
- ・12月21日 能楽教室(1名)を実施。
- ・12月24日 施設長聞き取り。
- ・12月24日 パソコン教室(14名)を実施。
- ・12月25日 体育館昼利用調整会を実施。
- ・12月27日 折り紙教室(6名)着付け教室(5名)を実施。

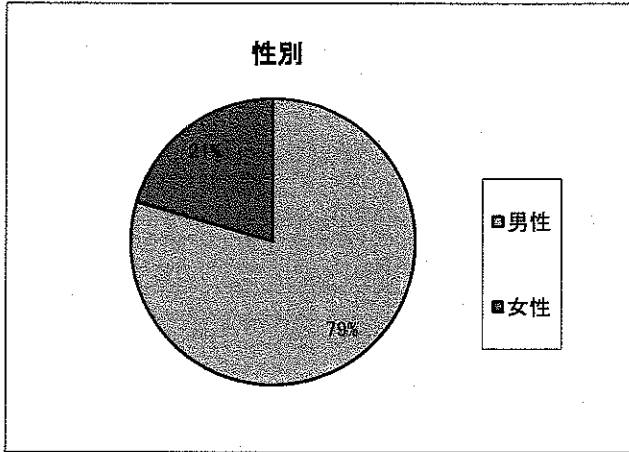
2 利用者アンケート、クレーム等(内容及びその対応)

- ・12月17日～20日 施設利用アンケートを実施。(別添資料)
- ・12月14日、15日 武術太極拳連盟より「立地が良い、使いやすくて毎年好評です。」

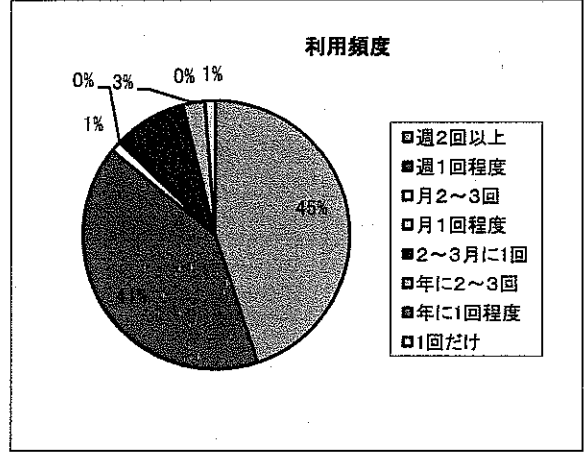
3 その他(職員研修、危機管理等に係る訓練の実施等)

- ・12月3日 職員による消防訓練を実施。
- ・12月19日 AED納品。研修を受ける。

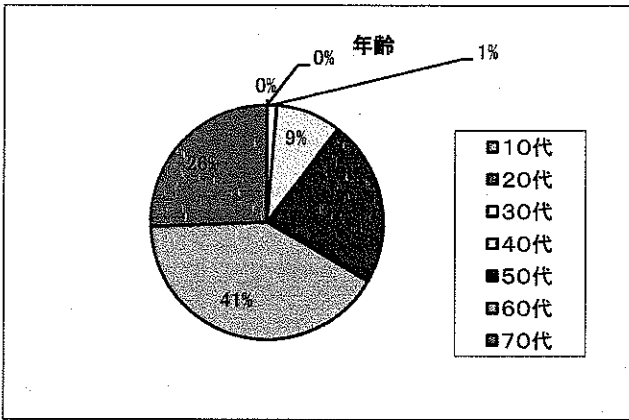
Q1 性別は？



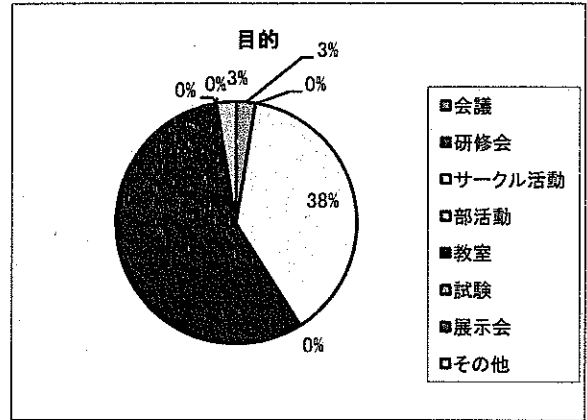
Q5 どのくらいの頻度でご利用いただいていますか？



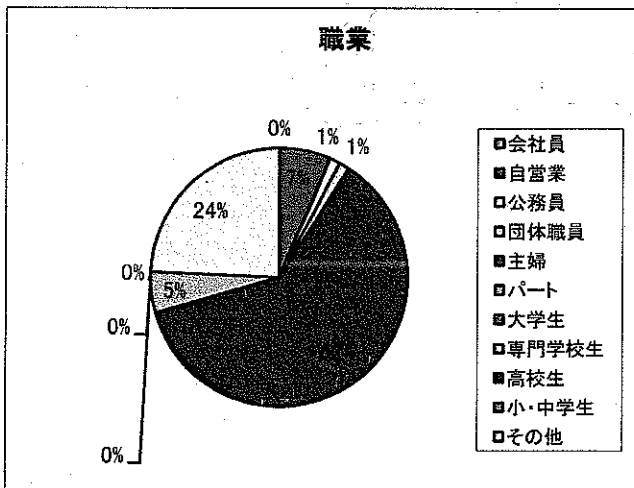
Q2 年齢は？



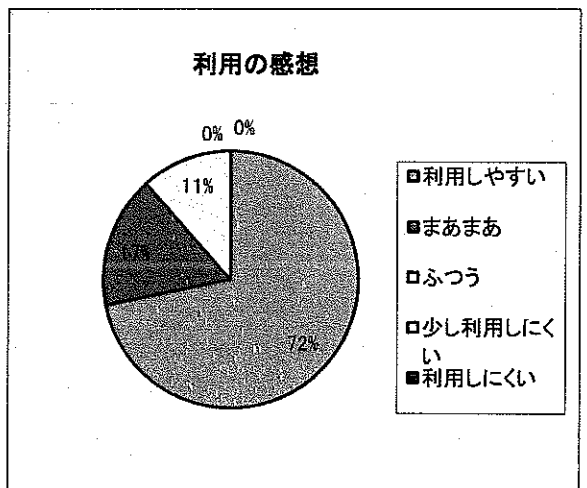
Q6 どのような目的・理由でご利用になられますか？



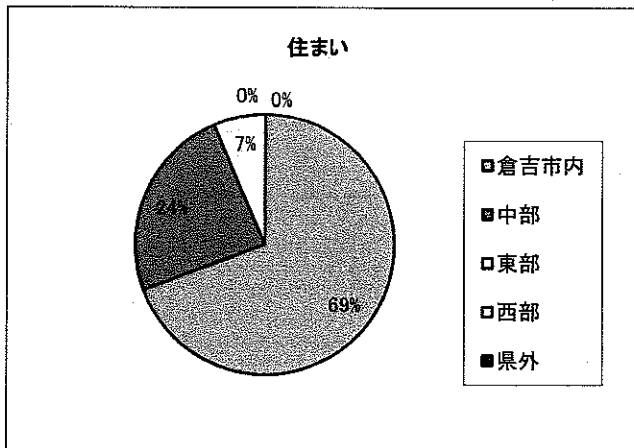
Q3 ご職業は



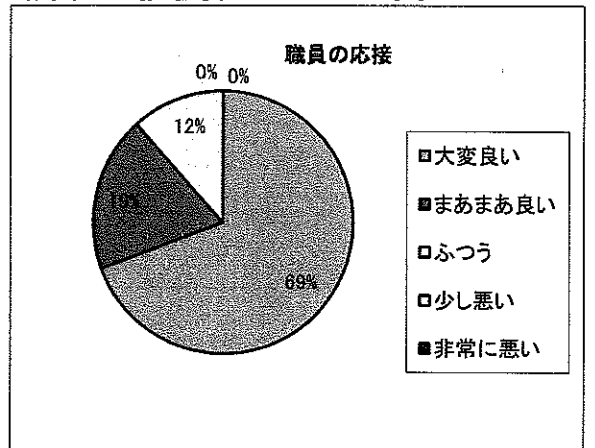
Q7 ご利用になった感想はいかがでしょう？



Q4 お住まいは？



Q9 職員の応接態度はいかがでしょう？



アンケートでの指摘事項及び良いところ

Q8 Q7の理由

(利用しやすい)の理由

- ・場所も先生も大変良い。
- ・気兼ねなしに学べる。
- ・低料金で内容のある授業をして頂けるのでとてもよいと思います。
- ・運動不足だったので良い。
- ・スタッフが大変良い。
- ・近い、料金が安い、講義が難しくないなので自分に適している。
- ・とても楽しい毎日です。
- ・利用日は毎日楽しくやっています、笑顔、仲間たちと一緒に年齢は大きくなりましたが立派な体育館でこんなに楽しい時間を過ごしながらやっていける日々をありがとうございます。皆様に感謝しています。
- ・照明もよい。事務局方が大変親切。
- ・自宅から近く、時間が午前中なので動きやすい。
- ・楽しい、友人からスポーツを誘われたから。
- ・係員の方がていねいで親切。
- ・駐車場がひろく、多い。
- ・施設の職員の対応が良い。利用状況がネットで確認できる。

(④少し利用しにくい ⑤利用しにくい)の理由

- ・照明が暗い。
- ・トイレをきれいに。
- ・ゴミ箱設置があればよいと思います。

Q10 その他改善点、アイデア、お気づきの点

- ・体育館のモップの数を増やしてほしい。
- ・申請用紙がネットでダウンロードできるようにしてほしい。