

平成19年度

番号	受付年月	意見の概要	対応 取組み状況
1	19年 4月	イーグルスカイシアターの映像を文字で紹介する部分の漢字にふりがなや音声が付いていれば、小さな子どもも飽きなかった。	職員作成のスライドショーへの意見と思われるが、今後必要に応じてふりがなを付けるようにする。
2	19年 5月	県東部の人でも入館料が無料であることを知らない人がいる。 どんどんPRしてほしい。もったいない。	チラシ配布場所を広げていく等PRにさらに力を入れていく。
3	19年 6月	星の解説は少し難しい話もあった。予定時間も延びてしまった。	時間内にわかりやすく解説する工夫を行っていく。
4		オルゴールのゴブリ(Goblin)とトロール(Troll)のスペルが間違っている。	内容確認して修正方法を検討する。
5	19年 7月	誕生祭のイベントで受け身で手軽なものが多く、子どもは喜んだが、じっくり取り組むものがあった。	誕生祭は多くの人に楽しんでいただくため手軽なイベントを多く実施している。予約を受け時間をかけて行うイベントも予定していたが、台風のため実施できなかった。
6		誕生祭は天候に恵まれず、昆虫観察、星空観察、早朝観察ができず、残念だった。	今年度は1日だけの開催予定だった。
		泊まりがけで来たので土～月曜の連休のうち日・月曜両日に朝の自然観察があれば良かった。	来年度企画の参考とする。
7		もっと広く知らせてほしい。	パブリシティの活用や予算を有効に活用した広報を行う。
8		怖くて泣いている子がいた。	森のサーカスは照明を付けて明るくし、ジオラマは昼と夜があり、昼は明るいことを大きく表示するようにしている。
9	19年 8月	白いオタマジャクシを見に来たが見られなくて残念。	せっかく来ていただいたのに申し訳ありません。オタマジャクシからカエルへ変態し、餌を食べなかったときは、展示を控えていた。現在は希望があれば、事務所に入り誰でも見るようにしている。
10		展示物の調整中(使用できない状態)をなくしてほしい。	業者に依頼し修理しているが、使用頻度の高いものから壊れやすくなっている。
11	19年 9月	イーグルスカイシアターを見ていて酔いそうな気分になった。	あまり前の席だと見辛いことを上映前に声をかけ伝えるようにする。
12	19年 10月	ちょっとしたカフェがあれば良いと思った。	継続した課題としてニーズの把握や事例の検討などに取り組んでいきたい。 当面は、持ち込みのお弁当が食べられる「くつろぎコーナー」のほか近隣の施設を紹介するなどして対応する。
13	19年 11月	響の森の標高を表玄関付近に表示してほしい。	表示方法、場所等を検討したい。
14	19年 12月	エントランスホールに子どもが被れる動物のお面が展示してあるが、動物の名前をお面の裏に書いてほしい。	指摘を受け、お面の裏に動物の名前を記入した。

平成19年度

番号	受付年月	意見の概要	対応 取組み状況
15	20年 1月	歩くスキー入門は楽しかったが、コツが飲み込めてきた頃に終わってしまい、実践とセットであればいいと思う	歩くスキー入門は、半日で参加しやすいイベントとして位置付けている。午後からも続けたいという希望者には、無料で道具の貸し出しを行っている。
16		イベント参加料金が安い。	同じイベント参加者の中には安いと感じている人もおり、ひとまずこのままの料金設定(大人1,000円、子ども500円)としたい。
17	20年 2月	鳥の声を聞こうの電池がなかった。	点検時にチェックする。
18		ソリのコースの幅がもっと広いとよかった。	ソリのコース、ソリ場所の場所については、安全管理のできるコース及び場所として設定した。歩く道は事前に踏み固めたが、新雪がたくさん積もっており、なかなか固まらなかった。
19		ソリ遊びの場所がちょっと遠い。子どもには歩きづらい。	
20		響の森のまでの除雪が不十分だった。	平野部でも大雪が降り、除雪が遅れた。荒天の場合はイベントを中止する等適切な判断を行いたい。
21	20年 3月	10名以上の団体でないと見学できないのが残念だった。	来館者の希望があれば、人数に関わらず展示を見ていただく
22		人が少なくても暖房をつけて欲しい。	響の森は環境教育を行う施設であり、来館者が少ない冬の間は環境に配慮して展示室を閉鎖していること、普段は暖房をつけていないことを分かりやすく表示、説明する。