

平成 21年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
1	21年 4月	特になし。	
2	21年 5月	ジオラマについて、森の中が暗すぎて何もかも無駄にもったいなく残念だった。	昼と夜があることを入口に表示しているが、暗さが想像以上だったのかもしれない。今の表示に追加して、何か示せるものがないか検討する。
3		ジオラマについて、暗いと見えにくい。	
4		ジオラマについて、夜が怖いと思う。	
5		ノームの家について、気持ち悪い。	
6		シアターはスライドショーとノームの映画が良いのでは。	
7	自動販売機やアイスクリームなどを入れて欲しい。	現在自動販売機は1階と2階に一つずつ設置してあるので、これ以上増やさなくても足りているのではないかと思う。また、アイスクリームに関しては氷ノ山ということで対応してくれる業者がいなかったのが実態。	
8	自然観察会について、参加者多数につき、後列になると説明を聞き漏らしました。	参加者多数の場合の対応として、スタッフを先頭だけでなく、中間にも配置することを検討する。	
9	21年 6月	ジオラマについて、夜が暗すぎて子供が怖がった。もっと明るくしても良いと思う。昼の明るさもちょっと暗いような。	ジオラマ特有の明るさを楽しんでもらえるような方法を検討する。
10		自動販売機にヤクルトを置いて欲しい。	現在置いている自動販売機のメーカーが、ご要望のメーカーと異なるので、困難です。
11		シアターはイヌワシの紹介がないので、ナレーションで紹介して欲しい。	館内にイヌワシを紹介するスペースがあるが、これを見学する前にシアターを上映したので、今後は上映前に簡単な紹介をすることを検討したい。
12		氷ノ山頂上でもっとゆっくりしたかった。	解説しながらの登山なので、どうしても予定より時間が遅れてしまう場合があり、その時間のずれは休憩で調節せざるを得なかった。今後は時間のずれを減らしていけるよう、講師と更に打合せをする。
13		案内の方から、植物の名前をもう少し勉強させてもらえたら。	その時期にはどういった植物があるのか書いてある簡単なプリントなどがあってもよいかもしれない。

平成 21年度

番号	受付年月	意見の概要	対応・取組み状況
14	21年 7月	ノームの家について、怖い。	ノームの世界と人間の世界は違って見える ということをつまぐ伝えられる方法はないか 検討する。
15		道が狭いところ(1000m以上) は、話が全体に伝わりにくいので、 マイクの手頃なものでもあれば と思った。	開始前に、参加者に対して 説明を聞いた 人は後ろの人にも教えてあげてください。」 と伝えることとする。初対面同士で話しに くいかもしれないが、それが参加者同士の交 流のきっかけになればと思う
16		先頭と最後尾に解説する人がい たが、真ん中辺りでの説明もお 願いしたい。	
17		草花、写真入りの説明書(有償) を配布して欲しい。聞いても覚え られない。	草花の説明書(有償又は無償)について は、講師の方々の協力を得ながら、検討し てみたい。
18		山頂での休憩時間が短かった。 出発時間をもう少し早めに設定 してはどうか。	遠方からの参加者もいるので、これ以上出 発時間を早めるのは困難。
19	21年 8月	ノームの家について、怖かった。	ノームの家とはどのようなものなのか、入 る前に伝えられる方法がないか検討する。
20		氷ノ山クイズにチャレンジ、の全 問正解者には何かの記念品が あってもよいのでは？	現在、全問正解のときにはアメをプレゼント している。
21	21年 9月	シアターの上映回数を増やして 欲しい。	上映時間外でも要望により上映している。 要望があれば、可能な限り応えたい。
22	21年 10月	ノームの家について、動かせる ものがあつた方が楽しい。	フォークなど先が尖っていて危ないものも ある。新たに何か動かせるものを作って置 くことを検討したい。
23	21年 11月	ジオラマについて、いつも昼でし た。	現在照明の球切れが著しく、夜のバージョ ンときは暗すぎて危険なので、危なくない ようメンテナンスの照明を常時点けている。 早急に対応したい。
24		シアターが13時からやることを 知らなかったのが、残念だった。	(13時30分の回のこと?)毎回上映前 にお知らせの放送をしているが、その放送の 後に来館されたのかもしれない。上映の準 備に行くスタッフは、周りのお客様に声かけ をしながら行くよう心掛ける。
25	21年 12月	特になし。	
26	22年 1月	特になし。	
27	22年 2月	ノームの家で娘が怖がった。	ノームの世界を感じてもらうためにリアルな 動物がいたり照明も淡くしてある。ノームも こんな気持ちで暮らしているのかな、と感じ てもらえたらと思う
28	22年 3月	特になし。	