



鳥 観 本 第 11 号
平成 21 年 4 月 30 日

鳥取県知事 平井 伸治 様

財団法人鳥取県観光事業団
理事長 岡 森 裕



平成 20 年度鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館事業報告について

鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館の管理運営に関する協定書第 10 条の規定により
事業報告書を提出します。

1. 管理業務の実施状況

(1) 3月1日現在の管理体制 電話番号0858-82-1620 (共通)

① 職名 ② 氏名 ③ 業務用アドレス	担当する業務内容
①館長 ②小原 宣朗 ③ohara-n@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・館の運営に関すること ・人事管理・労務管理に関すること ・諸規定の制定及び改廃に関すること ・関係機関及び団体との連絡調整に関すること
①自然解説専門員 ②高橋 宏 ③takahashi-h@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営に関すること ・予算及び決算に関すること ・自然体験プログラムの企画実施に関すること
①自然解説専門員 ②岡田 珠美 ③okada-t@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・自然体験プログラムの企画実施の総括に関すること ・展示に関すること ・ボランティア組織の運営、育成に関すること
①臨時的任用職員 ②茗荷 尚美 ③myouga-n@hibikinomori.gr.jp	<ul style="list-style-type: none"> ・自然体験プログラムの企画実施に関すること ・利用者数及び利用者のニーズの把握に関すること ・文書の発送、收受、保存及び管理に関すること

(2) 貸付物品の管理の状況

平成18年3月31日 物品貸付契約書の締結

借受期間：平成18年4月1日から平成21年3月31日まで
受領物品：別添のとおり

平成19年 3月 5日

物品貸付変更契約の締結

変更内容：自動体外式除細動器（AED）の追加

平成20年 3月28日

物品貸付変更契約の締結

変更内容：小林一彦文庫の追加

平成20年10月29日

物品貸付変更契約の締結

変更内容：陳列棚の削除（返還）
チェーンソーの追加

平成21年 1月26日

物品貸付変更契約の締結

変更内容：デジタルカメラ自動撮影装置の追加

平成21年 3月31日

借受物品返還書の提出

返還理由：指定管理契約期間終了のため

以上

(3) 検査、委託業務等の実施状況

①検査・点検等の実施状況

ア エレベーター

実施時期	点検結果・対応
4月22日	異常なし
5月20日	異常なし
6月13日	異常なし
7月 8日	異常なし
8月 8日	異常なし
9月 5日	異常なし
10月 3日	異常なし
12月27日	異常なし(臨時点検)
3月 6日	・建築基準法に基づく定期点検 ・かご内蛍光灯の取り替え

イ 自動扉開閉装置

実施時期	点検結果・対応
5月27日	異常なし
11月27日	異常なし

ウ 浄化槽

実施時期	点検結果・対応
4月10日	異常なし
24日	異常なし
5月14日	異常なし
28日	異常なし
6月10日	浄化槽法定検査 結果「適正」
6月11日	異常なし
25日	異常なし
7月 9日	異常なし
23日	異常なし
8月 5日	異常なし
20日	異常なし
9月 3日	異常なし
17日	異常なし
10月 7日	異常なし
22日	異常なし
11月 6日	異常なし
18日	異常なし
12月 4日	異常なし
25日	異常なし
1月15日	異常なし
29日	異常なし

実施時期	点検結果・対応
2月 5日	異常なし
19日	異常なし
3月11日	異常なし
25日	異常なし

エ 空調機器及び自動制御機器

実施時期	点検結果・対応
7月31日 8月 1日	異常なし
8月22日	フィルター清掃、その他異常なし
2月26日	異常なし

オ 自家用電気工作物

実施時期	点検結果・対応
4月24日	異常なし
5月21日	異常なし
6月18日	異常なし
7月10日	異常なし
8月19日	異常なし
9月12日	異常なし
10月 9日	異常なし
11月11日	異常なし
12月19日	異常なし
1月 8日	異常なし
2月 6日	異常なし
3月13日	異常なし

カ 消防用設備

実施時期	点検結果・対応
7月2, 3日	異常なし
1月 8日	異常なし

キ 地下タンク

実施時期	点検結果・対応
10月23日	異常なし

ク 公用車24ヶ月点検

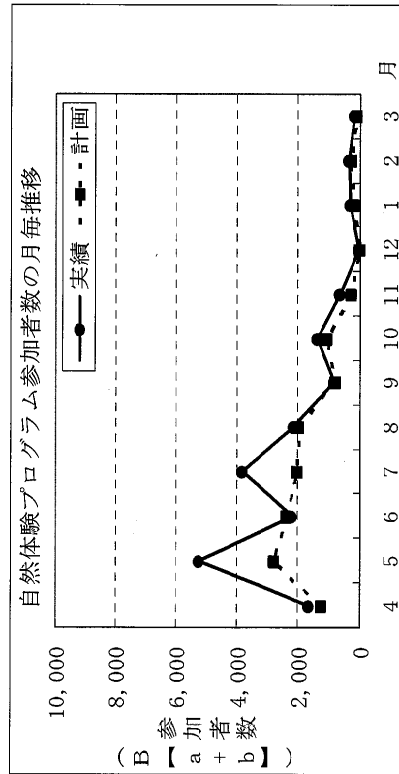
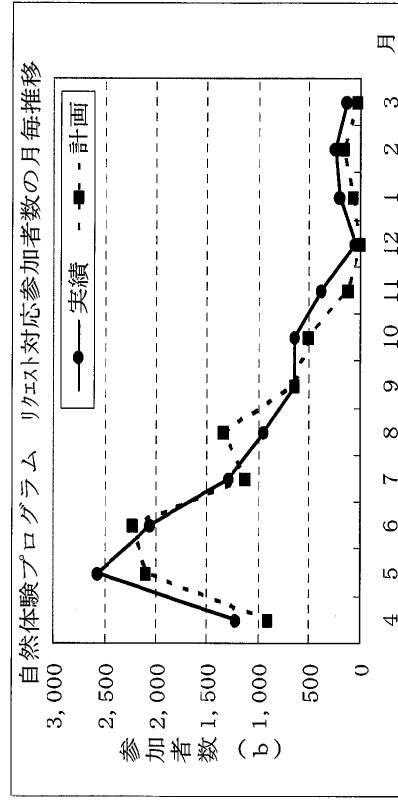
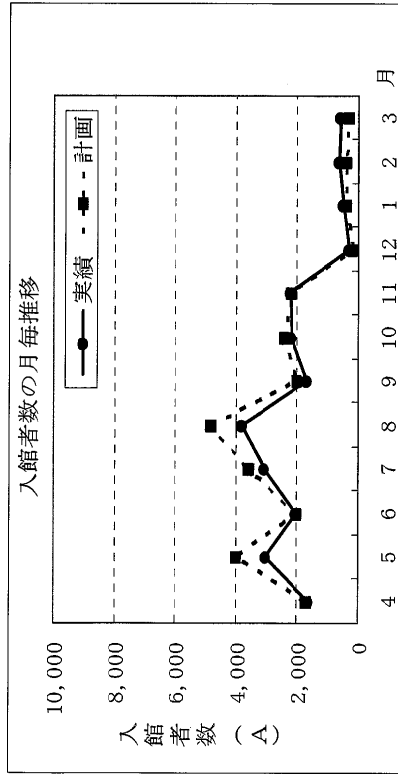
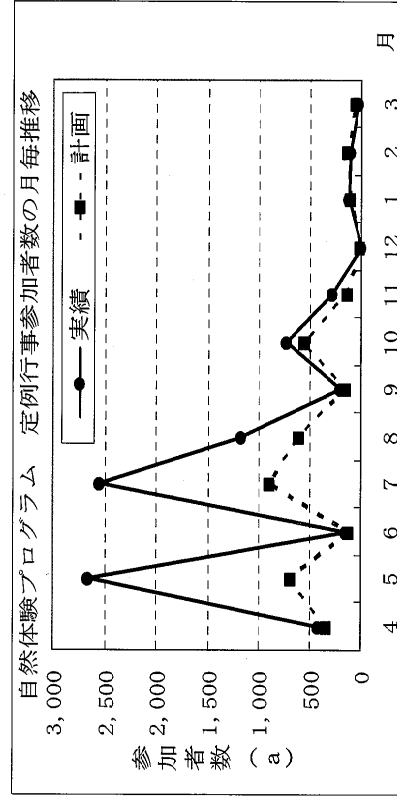
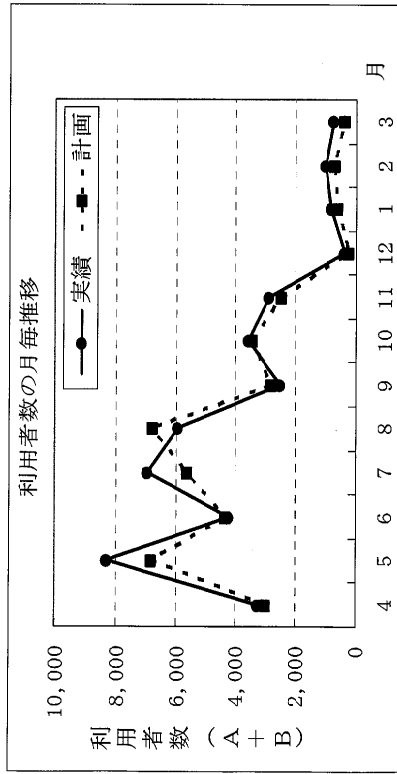
実施時期	点検結果・対応
12月18日	・消耗部品の定期交換 ・その他異常なし

②修繕等の実施状況

月	支払金額 (円)	主な内訳		
		箇所	内容	
4	55,650	森のサーカス	「ブナの木は水汲みポンプ」の修理光ファイバーランプ(メタルハライドランプ)交換。 「土の中の水路」のプロジェクター交換 木製部分のささくれ補修。	
		正面玄関及び遊歩道	正面玄関既設床石修理。	
		事務室	インクジェットプリンタ修理	
5	37,000	森のサーカス	「キノコの射的」No.1のパソコン交換。 トンネル内ブナの根の破損部分を補修。	
6	81,680	森のサーカス	ブナの芽のサバイバルゲームの断線箇所補修及びハンマー交換 キノコの射的No.2の光線銃のケーブル断線修理	
		夜の森のジオラマ	観察用モニターカメラの押しボタンスイッチ交換	
7	106,000	森のサーカス	かくれんぼ観覧車の電球を麦球に交換、またトランスをスイッチング電源(12V10A)に交換。 キノコの射的場のNo.2の光線銃ケーブルを交換	
		ノームの家	29インチモニターの部品交換	
8	89,000	自然情報室	屋外観察モニターの排熱ファン交換、排熱穴加工	
		森のサーカス	キノコの射的場No.2のパソコン本体を交換	
9	160,000	森のサーカス	破損箇所を補修。 キノコの射的No.2の光線銃ケーブル交換 ブナの木は水汲みポンプの光ファイバーライトポンプ修理	
			自然情報室	氷ノ山ノートのパソコン交換 屋外観察モニターのプラズマビジョンを20インチ液晶ディスプレイに交換
				森のサーカス
		夜の森のジオラマ	観察スペース②の液晶カラーテレビ交換	
11	177,000	森のサーカス	ブナの芽のサバイバルゲームの押しボタンスイッチ交換 キノコの射的場のパソコン、モニター等交換 かくれんぼ観覧車の麦球用ACアダプタの交換	
		自然情報室	プラズマディスプレイを液晶ディスプレイに交換	
		森のサーカス	小枝のスケッチブック及び土の中の水路の投影用ランプ交換	
12	143,850	公用車	24ヶ月点検に伴う整備料	
1	3,307	スノーシュー	リベット修理	
2	14,910	誘導灯	バッテリー取り替え	
6	県費	正面玄関付近	ポーチの石張床石の浮き上がりによる段差の応急補修。	
10	県費	正面玄関付近	ポーチの石張床石の浮き上がりによる段差の応急補修。	
		男子トイレ	タイル剥離の補修	
計	905,397			

③第三者委託業務

項目	主な実施業務内容	経費 (委託料)
清掃業務	トイレ、床拭き、ワックスがけ等	年額 2,257,500 円
空調・自動制御 保守	空調機器の冷房・暖房の保守点検 整備	年額 1,260,000 円
エレベーター保守	館内エレベーターの保守点検	年額 537,600 円
自家用電気工作物	館内自家用電気工作物の保安管理	年額 420,000 円
消防設備保守点検	館内消防設備の保守点検	年額 367,500 円
自動扉開閉装置の 保守	館内自動扉開閉装置の保守	年額 191,100 円
庁舎警備	庁舎警備業務	年額 170,100 円
浄化槽保守点検	浄化槽保守点検	年額 209,160 円
ホームページ 保守管理	ホームページ保守管理	年額 52,500 円
地下タンク定期 点検	灯油地下タンク漏洩定期検査	年額 76,650 円
除雪	敷地内の除雪	実績に応じて 22,470 円/時間 (ドーザー) 36,330 円/時間 (ロータリー)



①入館者数は計画数を下回ることがあり、年間合計の計画比91%。
 要因：大規模校の団体利用が減った。鳥取市内でのイベントや夏の猛暑、ガソリン高等により、個人や家族での遠出が控えられたことも考えられる。
 ※冬季に入館や周辺で雪遊びする家族連れが増えた。冬でも楽しめることが知られてきている。

②自然体験プログラム参加者数はほぼ各月で計画を上回り、年間合計で計画比144%。
 要因：GWや7月の誕生祭に個人向けイベントを増やしたことによる参加者増。
 ※県外の小学校また県内の幼稚園、保育所など利用が増えている。

③利用者数（入館者+参加者）は②により、計画を上回った。

3. 利用に係る料金の収入

(1) 自然体験参加料・レンタル料等収入 単位：円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
参加料	創作体験	27,000	24,400	38,850	31,950	118,300	31,350	47,000	4,200	0	0	6,800	331,250
	季節行事等	3,600	21,700	0	112,850	0	33,600	10,000	0	0	0	0	181,750
	冬プログラム	0	0	0	0	0	0	0	0	107,500	106,500	30,250	244,250
使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	500	13,200	62,300	2,500	78,500
委託販売手数料	0	0	0	1,917	3,647	3,698	0	0	0	0	0	0	9,262
売店営業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	3,900	0	0	0	3,900
雑収入	0	9,000	15,700	18,500	24,409	6,000	7,100	0	3,200	0	1,465	300,000	385,374
合計	30,600	55,100	54,550	165,217	146,356	11,098	72,050	57,000	11,800	120,700	170,265	339,550	1,234,286

(2) 自動販売機売上手数料

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本売上手数料(円)	151	618	223	573	854	402	371	467	71	112	197	139	4,178
	18,660	79,910	28,710	74,660	112,390	52,150	48,040	59,100	8,850	13,910	24,850	17,730	538,960
	4,851	20,775	7,463	19,410	29,220	13,558	12,489	15,364	2,299	3,615	6,459	4,608	140,111

4. 管理に係る経費の収支状況

(2) 第三者委託業務の月別実績額 単位：円

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
清掃作業	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,124	188,133	2,257,497
エレベーター	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200	67,200					67,200	537,600
施設警備	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	14,175	170,100
自動扉閉閉装置		95,550							95,550				191,100
浄化槽												209,160	209,160
空調機器及び 自動制御機器							630,000				630,000		1,260,000
自家用電気 工作物	420,000												420,000
消防用設備				150,150							217,350		367,500
地下タンク								76,650					76,650
ホームページ 保守管理												52,500	52,500
給水設備維持								49,759					49,759
除雪									33,705	204,924	33,705		272,334
コンサート音響 作成					105,000								105,000
イベントチラシ 作成				84,000			84,000		84,000		269,220	84,000	605,220
機関紙作成				35,700			35,700		35,700			49,350	156,450
リーフレット作成												94,500	94,500
自然体験ガイド 作成												84,000	84,000
合計	689,499	365,049	269,499	539,349	374,499	269,499	1,019,199	328,708	451,254	407,223	1,352,574	843,018	6,909,370

保守点検

(3) 光熱水費の月別実績額

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電気代	257,567	463,429	407,406	502,763	464,540	376,930	340,312	403,525	391,473	433,456	406,658	427,572	4,875,631
灯油代					187,425		123,900			70,560	67,200	201,810	650,895
合計	257,567	463,429	407,406	502,763	651,965	376,930	464,212	403,525	391,473	504,016	473,858	629,382	5,526,526

※20年3月使用分(399,497円)4月支払い(427,572円)は含まず、21年3月使用分(427,572円)4月支払い(427,572円)を含む。

※4月分電気代は、キャンプ場・氷太くんの電気代(19年11月～20年4月使用分)を差し引いたもの。

(4月分支払額455,864円-キャンプ場・氷太くん使用分198,297円)。

収支予算管理月報 (税込)

平成20年 4月 1日から平成21年 3月31日まで

ページ 1

響の森

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
I 事業活動収支の部					
1. 事業活動収入					
受託事業収入	721	[48,335,000]	[48,335,000]	[0]	[100.00]
管理運営受収入	(48,335,000)	48,335,000)	(0)	(100.00)
管理運営受収入		48,335,000	48,335,000	0	100.00
収益事業収入	731	[983,000]	[989,023]	[-6,023]	[100.61]
使用料収入	(64,000)	(78,500)	(-14,500)	(122.66)
使用料収入		64,000	78,500	-14,500	122.66
参加料収入	(776,000)	(757,250)	(18,750)	(97.58)
参加料収入		776,000	757,250	18,750	97.58
売店営業収入	(4,000)	(3,900)	(100)	(97.50)
売店営業収入		4,000	3,900	100	97.50
手数料収入	(139,000)	(149,373)	(-10,373)	(107.46)
手数料収入		139,000	149,373	-10,373	107.46
雑収入	741	[384,000]	[385,374]	[-1,374]	[100.36]
雑収入	(384,000)	(385,374)	(-1,374)	(100.36)
雑収入		384,000	385,374	-1,374	100.36
事業活動収入計		49,702,000	49,709,397	-7,397	100.01
2. 事業活動支出					
事業費	821	[44,001,000]	[43,982,034]	[18,966]	[99.96]
職員人件費	(23,006,000)	(23,003,381)	(2,619)	(99.99)
給料		12,785,000	12,784,530	470	100.00
職員手当		5,548,000	5,547,169	831	99.99
福利厚生費		2,566,000	2,565,765	235	99.99
共済費		264,000	263,642	358	99.86
賃金		1,843,000	1,842,275	725	99.96
施設管理費	(16,179,000)	(16,170,668)	(8,332)	(99.95)
賃金		153,000	152,600	400	99.74
旅費交通費		182,000	180,735	1,265	99.30
消耗品費		654,000	652,725	1,275	99.81
燃料費		90,000	89,611	389	99.57
食糧費		10,000	9,894	106	98.94
印刷製本費		303,000	302,531	469	99.85
光熱水費		5,499,000	5,498,451	549	99.99
修繕費		906,000	905,397	603	99.93
通信運搬費		439,000	438,756	244	99.94
手数料		99,000	98,345	655	99.34
保険料		53,000	52,990	10	99.98
委託料		6,116,000	6,115,150	850	99.99
使用料及賃借料		337,000	336,888	112	99.97
負担金		70,000	70,000	0	100.00
租税公課		1,259,000	1,258,300	700	99.94
工事請負費		9,000	8,295	705	92.17
集客促進費	(4,813,000)	(4,805,465)	(7,535)	(99.84)
賃金		737,000	736,615	385	99.95
報償費		588,000	587,500	500	99.91
旅費交通費		294,000	293,140	860	99.71
消耗品費		877,000	875,765	1,235	99.86
食糧費		3,000	2,607	393	86.90
印刷製本費		626,000	625,750	250	99.96
通信運搬費		608,000	607,199	801	99.87
広告宣伝費		185,000	184,590	410	99.78
保険料		88,000	87,066	934	98.94
委託料		795,000	794,220	780	99.90

収支予算管理月報 (税込)

平成20年 4月 1日から平成21年 3月31日まで

ページ 2

響の森

科 目	コード	予 算 額	決 算 額	差 異	率
使用料及賃借料		12,000	11,013	987	91.78
売店営業費	(3,000)	(2,520)	(480)	(84.00)
消耗品費		1,000	545	455	54.50
材料費		2,000	1,975	25	98.75
事業活動支出計		44,001,000	43,982,034	18,966	99.96
事業活動収支差額		5,701,000	5,727,363	-26,363	100.46

5. その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進策

① イベント等の実施状況

月	定例イベント	リクエスト対応
4	<ul style="list-style-type: none"> 氷ノ山新緑祭 	<ul style="list-style-type: none"> 学校行事 智頭中、岩美中、河原中、湯梨浜学園 鳥取工業高校、敬愛高校 県立歯科衛生専門学校 各種団体 安部小学校36年度卒業生、至福の会 下南子ども会
5	<ul style="list-style-type: none"> 氷ノ山新緑祭 氷ノ山自然観察会 「野鳥観察」「新緑の氷ノ山」 バードウィーク創作体験 「鳥のプラバン」 「松ぼっくりバードをつくろう」 県立博物館共催行事 「アニマルウォッチング」 	<ul style="list-style-type: none"> 学校行事 船岡小、若桜小、中ノ郷小、宮ノ下小、岩美西小、 岩美北小 兵庫県別所小 福部中、東中、国府中、八東中、佐治中、中央中、 桜ヶ丘中、高草中 兵庫県小田北中 各種団体 宮長2区子ども会、湯梨浜町母子会、百寿会、 鳥取表装教室、丹比保育所親子会、須澄子ども会 伊丹山草会、吉方温泉親和クラブ、チームコバ、 退職女性教員の会、町村議長会、落岩寿会、 農人町老人クラブ 出前講座 若桜小、
6	<ul style="list-style-type: none"> カーイベント 国定公園の山登り 「氷ノ山三の丸コース」 氷ノ山自然観察会 「地形・地質の観察会」 「夏の植物」 夏山開き協賛 創作体験「押し花アート」 「弦楽三重奏コンサート」 	<ul style="list-style-type: none"> 学校行事 湖山小、用瀬小、安部小、賀露小、修立小、 岩美南小、末恒小、鳥大附属小、美和小、浜坂小 湖南学園小 兵庫県広峰小波賀町連合ミニ自然学校 鹿野中 白兎養護学校高等部 各種団体 吉方町2丁目女性の会、イマジカの会、 茶町親交会、新日本婦人の会、下日下部婦人部 出前講座 若桜小、ことぶき学園
7	<ul style="list-style-type: none"> 夏の植物観察 ～田中昭彦先生と歩く～ 氷ノ山自然観察会 「夏の氷ノ山登山」 響の森誕生祭 森で遊ぼう 創作体験 「化石のレプリカづくり」 いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」 ジオラマ探検隊 	<ul style="list-style-type: none"> 学校行事 米里小、明治小、日進小、 若桜小学校つくよね分校 鳥大附属特別支援校中等部 岡山県立玉野光南高校 幼稚園等行事 鳥取第二幼稚園、第四幼稚園、米里保育所 各種団体、グループ 岩美町たきさん温泉ふれあい市、賀露公民館、 ことぶき学園、ナティキッズ、ふれあいサロ河原、 そよ風体験塾、鳥大附属幼稚園おやじの会、 智頭地区公民館、馬場地域組織、 イオンチアーズクラブ鳥取、白樺キッズキャンプ 門脇ピアノグループ、ワールド学院 出前講座 若桜小学校親子会

8	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」 ・氷ノ山自然観察会 「夏の星空観察」 ・創作体験 「ジグソーパズル」 「思い出ボックス」 「焼き杉体験」「森の万華鏡」 ・夏休み自由研究ガイド ・森のお散歩 ・森で遊ぼう ・お盆企画「木の自由工作」 ・森のおはなし会 ・ジオラマ探検隊 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 美保小 ・各種団体、グループ 久志谷児童館、堀越子ども会、大阪いとか会、小鴨児童館、郡家西小わんぱく児童クラブ、NPO 法人岩美障害者の会、小鴨児童館、坂田子ども会、八東学童クラブ、安田様グループ、氷ノ山ネイチャークラブ「親子自然体験塾」、鳥取市中郷地区公民館、ヒユッテ白樺キャンプ、風の子児童クラブ、八頭町学童クラブ、みほっ子児童クラブ、湯梨浜中央公民館、小林様グループ、船岡公民館、郡家中央公民館、ドミール子ども会 ・出前講座 こどもの国
9	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「お月見」「秋の植物」 ・門藤LIVE2008 ・昆虫観察 「むしを飼ってみよう！」 「夜のむしを観察しよう」 「はらっぱで虫探し」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 城北小、大正小、醇風小、稲葉山小 ・各種団体等 みなみらんぼうさんグループ、大山不二会
10	<ul style="list-style-type: none"> ・クルーイベント 「国定公園の山登り」 ・土の中の生き物をさがそう in 氷ノ山 ・いつでもつくれるコーナー 「葉っぱのしおりづくり」 ・氷ノ山自然観察会 「いこうよう紅葉の氷ノ山」 「紅葉の氷ノ山登山」 ・創作体験 「木の実リース」 ・森のジオラマコンサート ・秋の恵みピザ焼き ・植菌体験「キノコを植えよう」 ・キノコ教室 ・絵本のおよみきかせ ・ツリーイング体験会 ・わらべ館童謡コンサート ・キッチンバンド演奏会 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 郡家東小、池田小、若桜小 兵庫県染河内小、峰相小 ガールスカウト愛媛県支部・各種団体等 隼保育所保護者会、東今在家子ども会、農人町盛田様グループ、とんぼ児童クラブ、津ノ井っ子エコクラブ、鳥取市コーラスくるみの会、湯梨浜町南部老人会百々会、日赤奉仕団、八頭町郡家中区老人会、鳥取女子高友の会 ・出前講座 若桜小
11	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもつくれるコーナー 「葉っぱのしおりづくり」 ・氷ノ山自然観察会 「野鳥観察」「動物の痕跡観察」 「晩秋の氷ノ山登山」 ・創作体験 「クリスマス飾りをつくろう」 ・森の幼稚園 ・ネイチャーゲーム ・スネークパンづくり ・ネイチャーキッズキャンプ 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 日進小 ・各種団体、グループ等 ふれあいサロン若葉台、岩美赤十字奉仕団、和歌山県富田病院、鳥取大学地域学部、大山自然公園指導員の会、佐治町老人クラブ、東部適応指導教室、八頭町社会福祉協議会 JICA研修生 ・出前講座 若桜小、ジャスコ北店

12		<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体 若桜町西町婦人会 ・団体向け用具レンタル ハーモニーカレッジ
1	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会「雪上観察」 ・歩くスキー入門 ・スキートレッキング ・スノーシュー入門 ・スノーシューハイク ・雪と遊ぼう 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 米子工業高校 ・各種団体 ガールスカウト愛媛県支部、カップリングツアー ・団体向け用具レンタル 尼崎レクリエーション協会、米里保育所、高体連登山部
2	<ul style="list-style-type: none"> ・歩くスキー入門 ・スキートレッキング ・スノーシューハイク ・雪と遊ぼう ・雪の観察会 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 若桜小、 ・各種団体、グループ等 叶井様グループ、美山会、若桜公民館（ナティキッズクラブ） ・団体向け用具レンタル 白兔養護学校小学部、奈義モンベルクラブ、氷太くん、宍粟市ボーイスカウト
3	<ul style="list-style-type: none"> ・スキー&スノーシュー ・スノーシューハイク 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体、グループ等 そよ風体験塾、こぼと子育てセンター、山郷公民館 子育てサークルすくすくクラブ ・団体向け用具レンタル かんど保育園、とうごう保育園、山陽新聞旅行社

②広報等の実施状況

月	項目	内容
4	情報提供	・県観光課、若桜町役場、各報道機関、タウン情報誌へイベントの資料提供
	新聞広告等	・山陰中央新報ア・ルック ・日本海新聞春の行楽ガイド
5	情報提供	・各報道機関、タウン誌へイベント資料送付 ・各報道機関にホンドモモンガの資料提供
6	広報ツールの作成	・機関紙「響の森便り Vol. 14」発行 ・響の森誕生祭（表）／7～9月のイベント（裏）チラシの作成
	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付。
	記事掲載	日本海新聞、毎日新聞、読売新聞、朝日新聞掲載（ホンドモモンガについて） 日本海新聞、毎日新聞、読売新聞、朝日新聞掲載（モリアオガエルの産卵）
	放送など	日本海テレビ放送（ホンドモモンガについて、モリアオガエルの産卵） NHK鳥取放送局
7	情報提供	各報道機関、若桜町、ブログ「トリピーTEAS(テス)」、タウン誌へイベント資料送付
	新聞広告等	神戸新聞に鳥取・岡山夏紀行広告掲載
	記事掲載	日本海新聞、読売新聞、とっとり県政だより
	放送など	NHK鳥取放送局
8	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付
	記事掲載	朝日新聞、読売新聞、日本海新聞
	放送など	BSSラジオ
9	広報ツールの作成	・機関紙「響の森便り Vol. 15」発行 ・「秋の行事」チラシ、ポスターの作成
	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付
	新聞広告等	・朝日新聞掲載「若桜中学校合唱コンクール」協賛広告 ・日本海新聞タウン情報誌「うさぎの耳」 ・山陰中央新報「2008秋の観光特集」
	記事掲載	朝日新聞、読売新聞、日本海新聞、とっとり県政だより
	放送など	山陰中央テレビ
10	情報提供	各報道機関、タウン誌、県広報課へイベント情報提供。
	記事掲載	朝日新聞、読売新聞、日本海新聞、とっとり県政だより
	放送など	BSSラジオ
11	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント資料送付
	記事掲載	日本海新聞、読売新聞、とっとり県政だより
	放送など	NHK鳥取放送局
12	広報ツールの作成	・機関紙「響の森便り Vol. 16」発行 ・「響の森1～3月行事」チラシ、ポスターの作成
	新聞広告等	日本海新聞わかさ氷ノ山スキー場開き協賛広告
	情報提供	・各報道機関、タウン誌へイベント資料送付
1	広報ツールの作成	神戸新聞兵庫県宍粟市 山陽新聞岡山県津山市「響の森1～3月行事」チラシ新聞折り込み
	新聞広告等	日本海新聞タウン情報誌「うさぎの耳」
	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供
	記事掲載	朝日新聞、読売新聞、日本海新聞、日本海新聞タウン情報誌「うさぎの耳」、毎日新聞、とっとり県政だより、とっとり市報、鳥取因幡の祭典かわら版
	放送出演	NHK鳥取放送局 日本海テレビ（スノーシューハイクについて） 日本海ケーブルネットワーク（雪上観察について）
2	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供。
	記事掲載	日本海新聞
	放送出演	BSSラジオ

3	広報ツールの作成	<ul style="list-style-type: none"> ・「21年度新緑祭／5～7月行事」チラシ作成 ・21年度イベントガイド作成 ・響の森リーフレット作成 ・「響の森便り Vo.I. 17号」発行
	情報提供	各報道機関、タウン誌へイベント情報提供
	広告掲載	日本海新聞わかさ氷ノ山スキー場お客様感謝祭協賛広告
	記事掲載	日本海新聞

③営業等の実施状況

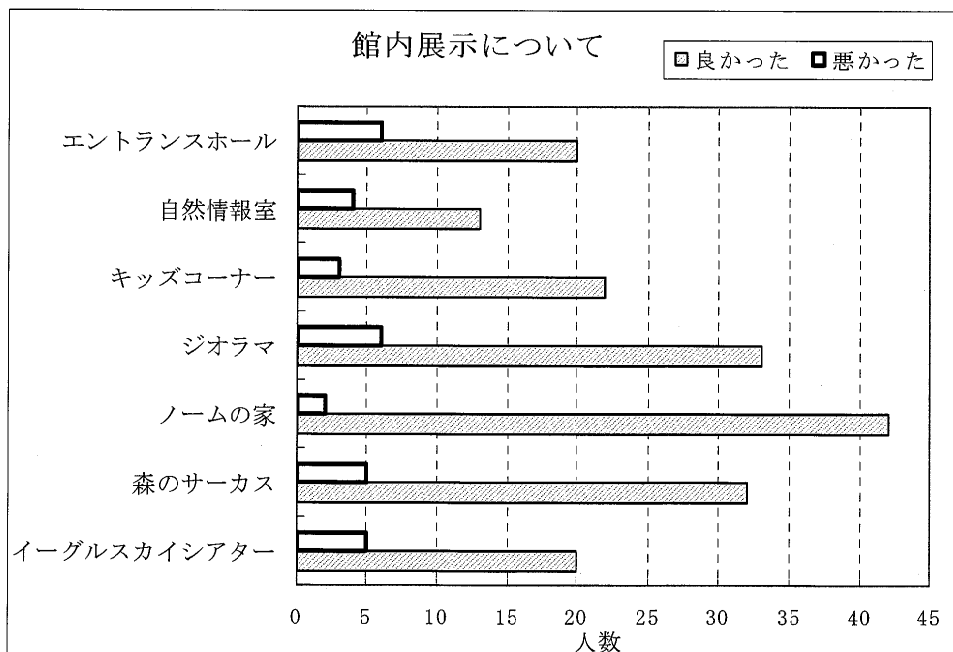
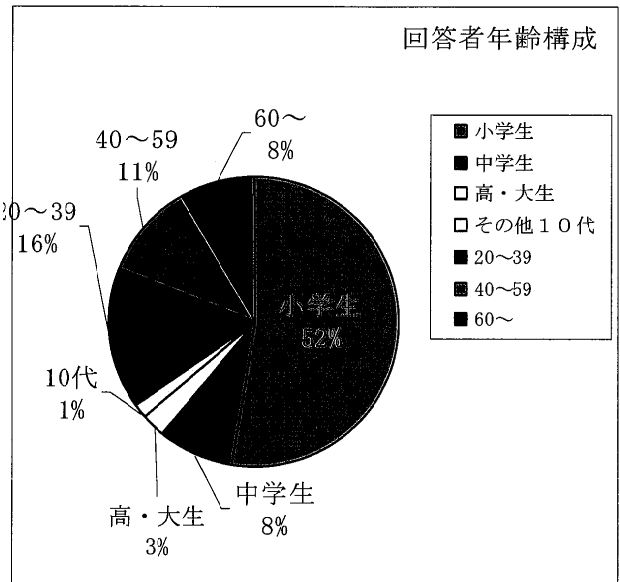
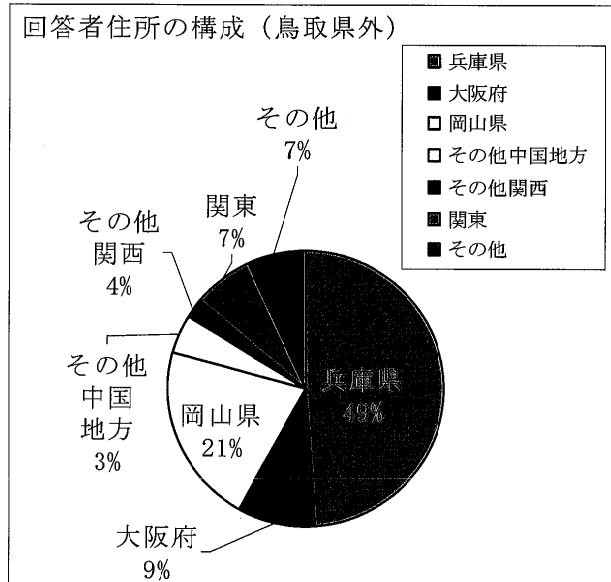
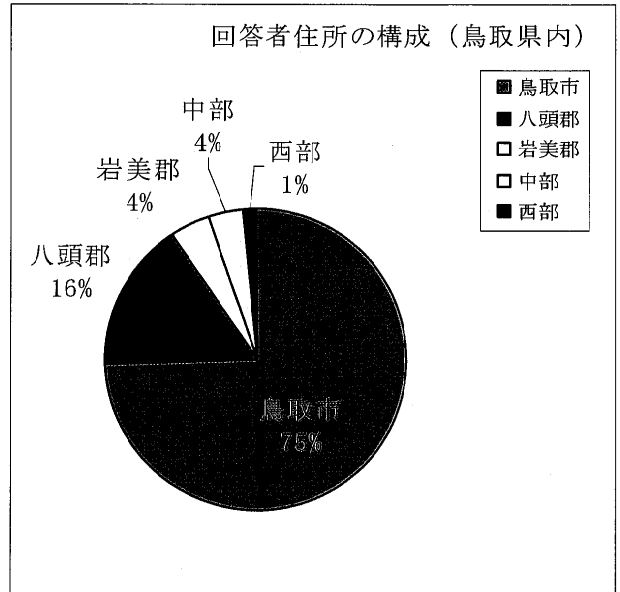
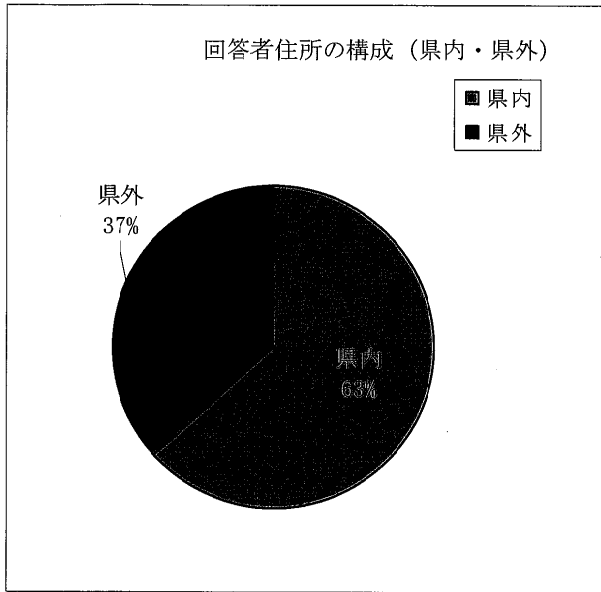
月	内容
4	<ul style="list-style-type: none"> ・県東部の幼稚園、小学校、観光施設、県立施設等に響の森の行事チラシ、響の森便り、自然体験ガイドを配布
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと鳥取ファンクラブ会員（中国地方、近畿圏）に響の森自然体験ガイドを送付 ・オープンなった若桜道の駅に響の森リーフレット、弦楽三重奏コンサートチラシ、自然体験ガイド、4～7月イベントチラシ・ポスター持参
6	<ul style="list-style-type: none"> ・燕趙園児童節に「ノーム」出演 響の森のリーフレット・体験ガイド・弦楽三重奏コンサートチラシを配布
7	<ul style="list-style-type: none"> ・県東部の幼稚園、小学校、観光施設、県立施設等に響の森の行事チラシ、響の森便りを配布 ・北栄町すいか・ながいも健康マラソンに「ノーム」出演。 響の森のリーフレット・大正琴クインテット「風雅」コンサート・響の森行事チラシを配布
8	ふるさと鳥取ファンクラブにリーフレットを送付
9	<ul style="list-style-type: none"> ・若桜町役場自立政策課へ福ロードフェア配布用のリーフレット・体験ガイドを持参 ・県東部の小学校、観光施設、県立施設等に響の森の行事チラシ、響の森便りを配布
11	<ul style="list-style-type: none"> ・智頭町、若桜町、八頭町、鳥取市、湯梨浜町の小学校及び利用実績のある中学校に、来年度よりの自然体験プログラムの料金体系の変更について、説明に回る。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・県東部の小学校、観光施設、県立施設等に響の森の行事チラシ、響の森便りを配布
1	<ul style="list-style-type: none"> ・若桜町の幼稚園・保育所、八頭町の保育所、鳥取市の私立幼稚園に「雪と遊ぼう」のチラシ配布

(2) 利用者アンケート、意見・要望の内容及び対応策

①館内設置アンケート結果(回答数192人)

入館者について	住所	県内	鳥取市	八頭郡	岩美郡	中部	西部			
			5 5	1 2	3	3	1			
		県外	兵庫県	大阪府	岡山県	その他 中国地方	その他 関西	関東	その他	
		2 1	4	9	2	1	3	3		
	性別	男	女							
		3 1	9 0							
年齢	小学生	中学生	高・大生	その他 10代	20~39	40~59	60~			
	6 3	1 0	3	2	1 9	1 3	1 0			
来館のきっかけ	新聞	チラシ	パンフレット	団体行事	紹介	その他				
	5	8	9	2 2	2 4	4 4				
職員の対応について	大変良い	良い	普通	あまり 良くない	良くない					
	5 4	2 8	1 1	0	3					
館内展示について		良かった	悪かった							
	エントランスホール	2 0	6							
	自然情報室	1 3	4							
	キッズコーナー	2 2	3							
	ジオラマ	3 3	6							
	ノームの家	4 2	2							
	森のサーカス	3 2	5							
	イーグルスカイシアター	2 0	5							

19年4月～20年3月のまとめ



②学校のリクエスト対応に対する先生の評価調査の結果 () 内数字は活動数

活動について (4点満点)	野外活動(18)	創作体験(15)	館内見学(12)	その他(3)	平均
1. 活動のねらいは達成されましたか?	3.6	3.6	3.6	4	3.7
2. 行事全体のねらいに合っていましたか?	3.8	3.6	3.5	4	3.7
3. 職員の対応は?	3.9	3.9	3.6	4	3.8
4. 安全対策は?	3.6	3.7	3.8	4	3.7
5. 子どもの様子は?	3.6	3.6	3.8	4	3.6
平均	3.7	3.7	3.7	4	3.7

③定例イベント アンケート集計 (回答数216)

参加者について	住所	府県	鳥取県	岡山県	兵庫県	大阪府			
			176	9	24	3			
		県内	鳥取市	八頭郡	岩美郡	その他			
		128	33	3	4				
性別	男		女						
	98		103						
年齢	小・中学生		その他10代		20代	30代	40代	50代～	
	49		6		7	39	28	66	
プログラムについて	情報入手手段	チラシ		新聞		ホームページ	イベントカレンダー	人の紹介	その他
		69		12		22	65	34	6
	満足度	大変満足		満足		不満	大変不満		
		133		75		4	2		
	時間	短い		適切		長い			
		19		185		10			
	参加費	安い		適切		高い			
24		51		0					
スタッフ対応	大変良い		良い		悪い		大変悪い		
	173		42		0		0		

④利用者の声

来館者アンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。 ・サービス感を込めて働いていますね。隅々まで心の通うすばらしいところだった。また来たい。 ・子どもも大人も大満足だった。氷ノ山のことや自然のことがよくわかった。 ・また来たい。 ・広くて香りよくて自然学習にはとてもいい。自然を守る心が育つようによく工夫されている。 ・展示がわかりやすくおもしろく見られる工夫がされている。 ・とても勉強になって楽しかった。 ・休館日に来館させていただきありがとうございました。とても丁寧に対応していただき、感謝している（団体のリクエストにより臨時開館した）。 	
	要望等	対応策
	外にアスレチックもあればなお、最高。遊ぶところを増やしてほしい	展示等、工夫できるところは工夫する。アスレチックは安全管理の問題もあり、すぐには実現困難と思われる。
	常に木の枝やドライフラワーなどで自由につくれるコーナーがあればいい。（有料でも良い）	GW や夏休みにいつでもつくれるコーナーを設置している。内容については常設でできる簡単なものになってしまうが、お客様に楽しんでもらえるようなメニューを考えるようにする。
	シアターはいつでもすきなときに見られるようにしてほしい。射的はよくわからないまま1発も当たらなかった。ノームの家が不気味。ジオラマのカメラが暗くて見づらい。通り過ぎてから反応する。	既存の展示についての意見は時々寄せられている。大がかりな機械・設備として作られているため、なかなか改善は難しいが「ジオラマ探検隊」など職員による案内も試行している。
	岡山に告知がない。お出かけブックとかに載せて欲しい。	経費節減で大々的な広報はできないが、観光情報誌への情報掲載や、岡山県内の一部施設にチラシ・機関誌の送付を行っている。
	若桜駅に観光に来られるお客さんを氷ノ山へ来てもらえると良い。	若桜町内の観光とからめたイベント等、今後の課題として検討していく。
PR 不足。兵庫県ですら知っている人が少ない。	予算の範囲で神戸新聞に広告を載せることはあるが、なかなか県外まで広報できていない。	
ノームのところで調整中が目立ち残念だった。	毎朝点検し、できる限り迅速に修理するよう対応する。	

学校アンケート	良かった点
	<ul style="list-style-type: none"> ・生徒達も興味を持って見学でき、満足している。高校生でも楽しく活動していた。 ・研修内容が色々工夫されていて良かった。今回やったものの他にもいろいろやってみたい。ただ、団体で利用するので人数に制限があり、仕方がないが、残念。 ・常に柔軟に迅速に対応してもらった。 ・展示が充実している。シアターも良かった。 ・登山の時、休憩、ペース配分など考えられていて良かった。 ・班で協力する活動で良かった。仲間作りができた。 ・散歩に出かけモリアオガエルの卵を見つけて教えてくれた。自然に目を向けるきっかけづくりもできた。 ・よいペースで登山でき、全員が登頂できて達成感を味わえた。よい顔をしていた。 ・事前の打ち合わせで晴天時、雨天時の活動内容をいろいろと提示してくださり良かった。 ・館内案内はとてもわかりやすく、自然のすばらしさを感じられる内容だった。
	要望等 <ul style="list-style-type: none"> ・事前の学習教材として響の森、氷ノ山の自然、プログラムの映像があれば参考になる。 ・文字で書いて説明した方がわかりやすい場面があった。

イベントアンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・懇切丁寧な説明を受け感動した。 ・雨で残念だったが鳥の声や生態の説明が聞けておもしろかった。 ・ゆっくりとしたスケジュールだったので自然や花を十分堪能できた。あまり疲れず楽しく登れた。歩きやすく指導してもらった。 ・植物を調べるための細かい見方を比較しながら教えて下さり、大変よくわかりました。 ・初心者でも参加しやすくわかりやすい解説で満足 ・今日のように5・6時間のイベントが県外参加には助かる。 ・学校で教えてもらってないことを知って良かった。 ・去年の講座に出て今年も来た。普段虫が苦手な母なのでこういう機会に克服していきたい。講師の熱意が十分伝わる会だった。 ・今回は安い費用で申し訳ないくらいだった。子どもに火おこしをさせたことが無かったのもおもしろかった。 ・景色がきれいだった(2) ・冬芽・実・鳥・動物など様々な体験ができてよかった。 ・かまくら作りは大変だったけどなかなかできない体験で良かった。 ・雪の面白さがわかった。雪を見る目が変わった。 	
	要望等	
	もう少し人数が多くても良いのでは？とてもいい企画なのにこれだけの人数ではもったいない。	「一人では不安」という人に登山の仕方がわかるようにアドバイスする企画として行っている。この企画はクルー企画（ボランティアが考えた企画）であり、クルーの思いを大事にしたいので少人数で行いたい。
	もう少し安く参加できないか。	ツリーイングの機材使用料、保険代の実費で行っている。
人数が多くて楽しいが時間がかかるのでコースを分けてはどうか。(登山)	気軽に参加してもらえるように当日受付としているため、事前に講師、スタッフを増やすことができない。人数が多いときはできるだけみんなが話を聞ける場所を選んで解説をしたり、点呼を2グループに分かれて取ったりするなどして対応している。	
観察の内容をもっとバラエティの富んだものに	今後も内容を工夫して改良していきたい。	