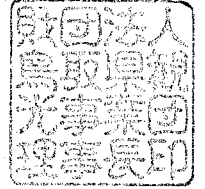




鳥観本第 12 号
平成 23 年 4 月 28 日

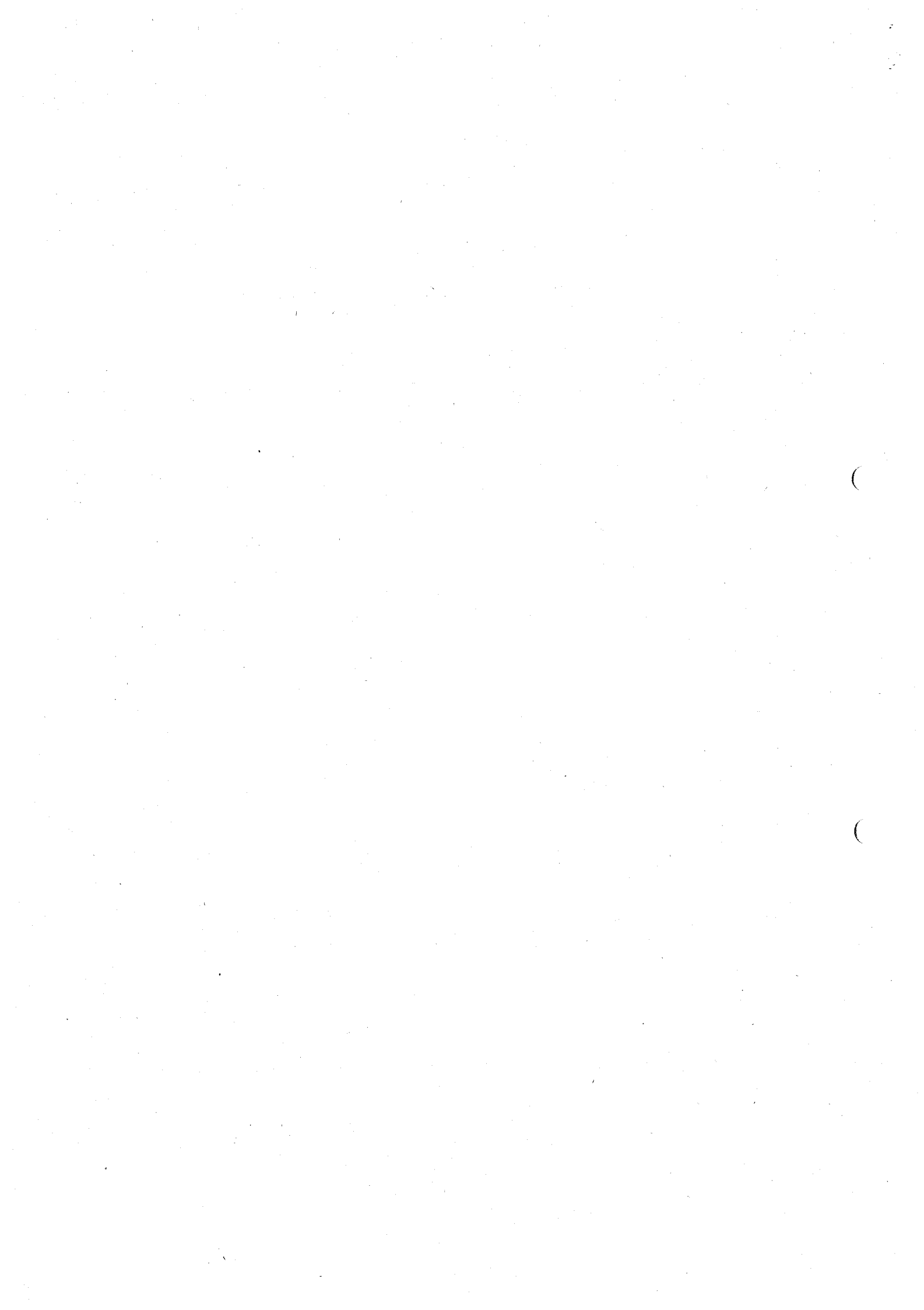
鳥取県知事 平井 伸治 様

財団法人鳥取県観光事業団
理事長 岡 森 裕



平成 22 年度鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館響の森事業報告について (報告)

このことについて、鳥取県立氷ノ山自然ふれあい館響の森の管理運営に関する協定書第 10 条の規定に基づき、別紙のとおり報告します。



1. 管理業務の実施状況

(1) 3月1日現在の管理体制 電話番号0858-82-1620 (共通)

① 職名 ② 氏名 ③ 業務用アドレス	担当する業務内容
①館長 ② ③	<ul style="list-style-type: none"> ・館の運営に関する事 ・人事管理・労務管理に関する事 ・関係機関及び団体との連絡調整に関する事 ・わかさ氷ノ山自然ふれあいの里活性化協議会に関する事
①マネージャー【自然解説専門員】 ② ③	<ul style="list-style-type: none"> ・予算・決算及び会計事務に関する事 ・防火管理及び防災に関する事 ・施設の維持管理・運営に関する事 ・給与、福利厚生に関する事 ・自然体験プログラムの企画・実施に関する事 ・営業活動に関する事
①スタッフ【自然解説専門員】 ② ③	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者に関する事 ・自然体験プログラムの企画・実施の総括に関する事 ・職員研修に関する事 ・広報・各種情報及び資料提供に関する事 ・ボランティア組織の運営、育成に関する事
①スタッフ【自然解説専門員】 ② ③	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの保守・更新に関する事 ・備品管理に関する事 ・展示に関する事 ・自然体験プログラムの企画・実施に関する事

(2) 貸付物品の管理の状況

平成21年3月26日 物品貸付契約書の締結
借受期間：平成21年4月1日から平成26年3月31日まで

平成21年5月14日 物品等貸付変更契約の締結
変更内容：県産木製ベンチの追加

平成22年6月9日 物品貸付変更契約書の締結
変更内容：業務用BD/DVDプレーヤー・
イーグルスカイシアターDVDの追加

以上

(3) 検査、委託業務等の実施状況

①検査・点検等の実施状況

ア エレベーター

実施時期	点検結果・対応
4月 9日	異常なし。
5月11日	マイコンデータ保護用及び停電灯バッテリー取替、その他異常なし。
6月 4日	異常なし。
7月 9日	異常なし。
8月19日	異常なし。
9月 7日	異常なし。
10月 8日	ドア反転装置用ケーブル、スイッチ式取替、その他異常なし。
3月31日	建築基準法に基づく定期点検。 ・かご内蛍光灯の取り替え。/

イ 自動扉開閉装置

実施時期	点検結果・対応
5月26日	異常なし。
11月11日	1号機：パイロットランプ劣化、要注意。

ウ 空調機器及び自動制御機器

実施時期	点検結果・対応
7月29、30日	異常なし。
9月14日	異常なし。
3月11日	フィルター清掃、その他異常なし。

エ 自家用電気工作物

実施時期	点検結果・対応
5月20日	異常なし。
7月16日	異常なし。
9月16日	異常なし。
11月 4日	異常なし。
1月21日	異常なし。
3月24日	異常なし。

オ 消防用設備

実施時期	点検結果・対応
7月8、9日	異常なし。
1月6、7日	誘導灯バッテリー不良、その他異常なし。(2/5取替)

カ 灯油地下タンク漏洩定期検査

実施時期	点検結果・対応
9月22日	異常なし。

キ 公用車24ヶ月点検

実施時期	点検結果・対応
12月25日	・消耗部品の定期交換 ・その他異常なし

②修繕等の実施状況

月	支払金額 (円)	主な内訳	
		箇所	内容
4	0		特になし
5	40,110	夜の森の ジオラマ	スポットライト修理
		登山用腕時計	電池交換
		イーグルスカ イシアター	LD プレーヤーから DVD プレーヤーへ取替 (県費)
6	1,838	芝刈り機	スターターロープ交換
7	68,865	森のサーカス	キノコの射的：破断した光線銃ケーブル交換
			土の中の水路：レーザーディスクプレーヤー修理
8	103,740	夜の森の ジオラマ	スペース5：スポットライト装置修繕
		氷ノ山 自然情報室	壁蛍光灯安定器取替
9	40,995	エントランス ホール	非常灯バッテリー交換
		森のサーカス	ブナの芽のサバイバルゲーム：センサー断線部修繕
10	41,930	屋外污水管	詰まり修繕
		森のサーカス	ブナの芽のサバイバルゲーム：ゲーム開始スイッチ交換
		オイルサービ スタック	通気口交換
		正面玄関 ポーチ	敷石の盛り上がりや破損など修繕 (県費)
11	0		特になし
12	78,855	除雪機 (HS2011Z1)	Vベルト交換など
		除雪機 (HS660K2)	Vベルト交換など
		事務室	リソー印刷機インク目詰まり修繕及びドラム交換
		公用車	24ヶ月点検
1	5,000	夜の森の ジオラマ	モニター電源接触部修理、調整
2	26,145	エントランス ホール	誘導灯バッテリー交換
3	465,517	夜の森の ジオラマ	CCDカメラ及びモニターテレビ修理
			照明ランプ交換
		森のサーカス	土の中の水路 プロジェクターランプ交換
		イーグルスカイ アター	スイッチなど交換
		カスカントリースキー用 ストック	長さ調節、リング交換
計	872,995		

③再委託の状況（日常の施設管理に係る分のみ）

（単位：円）

業 務 内 容	委 託 先	委託期間	委託料
清掃業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	2, 173, 500
空調機器及び自動制御機器 保守点検業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	1, 155, 000
エレベーター保守業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	415, 800
自家用電気工作物の保守業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	348, 558
消防設備の保守業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	249, 900
自動扉開閉装置の保守業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	191, 100
灯油地下タンク定期点検業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	74, 550
施設の警備業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	151, 200
ホームページ保守管理業務		H21. 4. 1～H26. 3. 31	42, 000
敷地内の除雪業務		H22. 12. 9～H23. 3. 31	実績に応じて 22, 470 円／時間 (ト-サ-) 36, 330 円／時間 (ロータリ -)

2. 入館者・利用者状況

入館者	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
22年度実績	1,300	2,974	1,657	2,598	3,108	1,690	2,023	2,195	261	270	736	334	19,146
22年度目標	1,500	3,700	2,100	3,000	3,600	2,100	2,400	1,800	300	500	500	500	22,000
21年度実績	1,056	3,681	2,052	2,656	2,808	2,101	2,256	1,414	192	608	611	490	19,925
定例	回数 5	40	5	59	42	7	23	10	1	6	5	5	208
	人数 83	1,671	52	2,420	795	62	582	371	22	74	124	27	6,283
リスト	回数 11	24	47	27	32	34	20	7	2	1	8	4	217
	人数 683	1,321	1,647	952	464	691	359	159	59	14	203	74	6,626
その他	回数 0	0	0	0	0	1	2	0	2	9	19	4	37
	人数 0	0	0	0	0	5	24	0	22	78	207	73	409
自主事業	回数 1	2	5	1	0	2	2	0	0	0	0		13
	人数 97	92	260	31	0	207	108	0	0	0	0		795
回数計	17	66	57	87	74	44	47	17	5	16	32	13	475
人数計	863	3,084	1,959	3,403	1,259	965	1,073	530	103	166	534	174	14,113
22年度目標	回数 16	108	58	111	78	17	44	32	4	21	27	9	525
	人数 490	3,570	1,900	4,000	1,280	520	950	570	120	300	340	160	14,200
21年度実績	回数 17	102	53	114	68	20	34	35	2	17	31	19	512
	人数 381	4,143	1,780	4,133	1,401	875	838	498	28	202	397	216	14,892
合計	22年度実績	2,163	6,058	3,616	6,001	4,367	2,655	3,096	364	436	1,270	508	33,259
	22年度目標	1,990	7,270	4,000	7,000	4,880	2,620	3,350	420	800	840	660	36,200
	21年度実績	1,437	7,824	3,832	6,789	4,209	2,976	3,094	220	810	1,008	706	34,817

区分	摘要
①入館者数	地元団体との共催イベントの開催による11月及び豊富な雪と安定した天候により雪遊びの立ち寄りが多かった2月は入館者数が対前年、対目標とも増加した。一方GW後半と盆期間のほか1月の豪雪による減少の結果、年間入館者数は対目標比87.0%、対前年比96.0%にとどまった。
②自然体験プログラム参加者数	対前年及び対目標を上回った月は4月、6月、9月、10月、2月で、県内高校や県外大規模校の利用、写真展やコンサート開催、地域連携イベントへの創作出前などにより増加したものの、7月、8月の団体の体験利用が減少。年間を通じて対前年比94.7%、対目標比99.2%、となった。
③合計	①②とも減少したことにより、対前年比95.5%、対目標比91.8%にとどまった。

3. 利用に係る料金の収入

(1) 自然体験参加料・レンタル料等収入 単位：円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
野外活動	0	4,000	3,000	12,900	346,900	12,000	2,000	9,000	0	73,500	91,500	22,200	577,000
創作体験	58,100	25,000	70,050	122,990	94,350	35,800	33,400	52,500	3,300		2,800	9,650	507,940
自然観察会	0	1,900	1,800	200	1,900	1,800	3,300	3,000	0	600	0	0	14,500
季節行事など	25,300	88,500	0	81,400	0	0	14,900	750	0	0	58,500	0	269,350
その他	0	0	1,750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,750
自主事業	18,000	17,000	59,500	3,000	0	22,000	45,000	0	0	0	0	0	164,500
使用料	0	0	0	0	0	0	400	0	0	11,300	59,300	500	71,500
委託販売手数料	5,326	19,799	8,627	17,776	32,131	9,671	15,397	17,557	3,208	4,982	4,776	3,609	142,859
売店営業収入	0	400	700	500	200	800	200	0	0	0	0	0	2,800
補助金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雑収入	4,060	0	10,700	28,400	9,170	0	0	2,800	0	0	238	31,900	87,268
合計	110,786	156,599	156,127	267,166	484,651	82,071	114,597	85,607	6,508	90,382	217,114	67,859	1,839,467

(2) 自動販売機売上手数料

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
本数(本)	154	597	258	541	942	281	417	542	99	158	150	114	4,253
売上(円)	19,100	75,440	32,270	68,380	119,260	35,630	52,080	67,300	12,350	19,170	18,380	13,890	533,250
手数料(円)	4,964	19,613	8,387	17,776	31,006	9,262	13,539	17,497	3,208	4,982	4,776	3,609	138,619

4. 管理に係る経費の収支状況

(2) 第三者委託業務の月別実績額 単位：円

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
清掃作業	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	181,125	2,173,500
エレベーター	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	51,975	0	0	0	0	51,975	415,800
施設警備	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	12,600	151,200
自動扉開閉装置	0	95,550	0	0	0	0	0	95,550	0	0	0	0	191,100
空調機器及び 自動制御機器	0	0	0	0	0	0	577,500	0	0	0	0	577,500	1,155,000
自家用電気工作物	348,558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	348,558
消防用設備	0	0	0	99,960	0	0	0	0	0	0	149,940	0	249,900
地下タンク	0	0	0	0	0	74,550	0	0	0	0	0	0	74,550
ホームサイン保守管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	42,000
除雪	0	0	0	0	0	0	0	0	33,705	277,515	128,835	101,115	541,170
機関紙作成	0	0	0	49,350	0	49,350	0	0	49,350	0	0	49,350	197,400
イベント作成	0	0	0	84,000	0	0	84,000	84,000	0	0	0	84,000	336,000
自然体験イベント ガイド作成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,000	42,000
チラシ新聞折込	0	0	0	0	0	0	235,379	0	0	0	0	0	235,379
合計	594,258	341,250	245,700	479,010	245,700	369,600	1,142,579	373,275	276,780	471,240	472,500	1,141,665	6,153,557

保守点検

(3) 光熱水費の月別実績額

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
電気代	197,075	362,355	343,568	450,300	503,054	418,625	362,534	368,159	311,919	327,387	331,511	334,388	4,310,875
灯油代						239,316	52,553		63,467	80,850		228,375	664,561
下水道使用料	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	6,510	78,120
合計	203,585	368,865	350,078	456,810	509,564	664,451	421,597	374,669	381,896	414,747	338,021	569,273	5,053,556

※ 2年3月使用分(314,118円 4月支払い)は含まず、23年3月使用分(334,388円 4月支払い)を含む。

※ 4月分電気代は、キャンプ場・氷太くんの電気代(21年11月～22年4月使用分)を差し引いたもの。

(4月分支払額412,432円ーキャンプ場・氷太くんなど使用分215,357円)

5. その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進策

① イベント等の実施状況

月	定例イベント	リクエスト対応
4	<ul style="list-style-type: none"> ・新緑祭 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 河原中、岩美中、智頭中、鳥取工業高、岩美高、福部中、佐治中 ・各種団体 ココリーナ、楠根子ども会
5	<ul style="list-style-type: none"> ・新緑祭 ・スペシャル観察会 「早朝野鳥観察」 ・氷ノ山自然観察会 「新緑の氷ノ山」「野鳥観察」 ・バードウィーク創作体験 「鳥のプラバン」 「松ぼっくりバードをつくろう」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 国府中、八東中、桜ヶ丘中、東中、湖東中、高草中、若桜小、米里小、船岡小、岩美北小 ・県外学校行事 峰相小 ・各種団体 茶町親交会、ドミール子ども会
6	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「地形・地質の観察会」 「深緑の氷ノ山登山」 ・夏山開き協賛 創作体験「押し花アート」 ・県立博物館共催 「学芸員と楽しむ鳥取砂丘」 ・森の幼稚園 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 美和小、宮ノ下小、用瀬小、鳥大附属小、安部小、白兎養護学校高等部、岩美南小、中ノ郷小、若葉台小、神戸小、賀露小、岩美西小、修立小、鹿野中、湖山小、世紀小、鳥大附属特別支援学校中学部 ・県外学校行事 上菅小、宍粟市一宮北部連合、宍粟市立神戸小・染河内小 ・各種団体 八東小親子会
7	<ul style="list-style-type: none"> ・野鳥写真展 ・スペシャル登山 「仙谷コース」 ・響の森誕生祭 ・いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」 ・氷ノ山自然観察会 「夏の植物」 ・創作体験 「化石のレプリカづくり」 ・森で遊ぼう ・森のお散歩 ・自由研究ガイド 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 浜坂小、城北高校 ・幼稚園等行事 小さき花園保育園、鳥取第二幼稚園、鳥取第四幼稚園、鳥取第一幼稚園 ・各種団体 賀露公民館、八頭法人会、別府子ども会、若桜小PTA、船岡社協、桜ヶ丘子ども会、船岡小6年PTC、風の子児童クラブ、安部地区公民館、八頭町夏期児童クラブ、R29活性化協議会、山郷げんきっこクラブ

8	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもつくれるコーナー 「小枝キーホルダー」 「虫よけアロマスプレー」 ・創作体験 「ジグソーパズル」 「焼き杉細工」 「動物をつくろう」 ・講演会 「ゲッチョ先生の身近な自然と その見つけ方」 ・さとう博士の昆虫キャンプ ・氷ノ山自然観察会 「夏の星空観察」 ・お盆企画「昆虫をつくろう」 ・森で遊ぼう ・ネイチャーキッズキャンプ ・森のお散歩 ・マリンバアンサンブル コンサート 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体 ハーモニカレッジ、個人グループ（2組）、 いとこ会、たけのこクラブ、みほっこクラブ、 顕正会館、中町子ども会、船岡公民館 郡家西わんぱく児童クラブ ・その他 インターンシップ受け入れ（3人）
9	<ul style="list-style-type: none"> ・スペシャル観察会 「田中昭彦先生と歩く植物観察」 ・いつでも作れるコーナー 「蜜ろうキャンドル」 ・氷ノ山自然観察会 「秋の氷ノ山登山」「秋の植物」 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 大正小、稲葉山小、美保小、日進小、郡家東小 ・県外学校行事 山崎小 ・各種団体 そよ風自然塾、個人グループ、ミネル、 琴浦町寿大学 ・出前講座 若桜小工作クラブ ・その他 インターンシップ受け入れ（2人）
10	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもつくれるコーナー 「木の実のマグネット」 ・福田幸広写真展 ・氷ノ山自然観察会 「紅葉の氷ノ山登山」 「いこうよ紅葉の氷ノ山」 ・創作体験 「木の実リース」 「葉っぱのアート」 ・森のジオラマコンサート ・県立博物館共催 「落ち葉の中のモンスターを探そ う」 ・鬼っ子祭り出店 ・キノコ教室 ・ふくちゃんで行く！ ジオラマ探検隊 ・福田幸広氏スライド&トーク ・ネイチャーゲーム 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 郡家東小 ・県外学校行事 兵庫県伊水小・神野小連合、 兵庫県河東小・都多小連合 ・幼稚園等行事 久松保育園、かんど・とうごう保育園 ・各種団体 みどり会、氷ノ山ネイチャークラブ、氷太くん、 安部小3年親子会、富枝婦人会、ゆいまある、 稲葉山地区老人会、いこいの場、岩美西町2区、 個人グループ ・その他 インターンシップ受け入れ

11	<ul style="list-style-type: none"> ・氷ノ山自然観察会 「晩秋の氷ノ山登山」 「野鳥観察」「動物の痕跡観察」 ・R29 イベント出前 ・創作体験 「クリスマス飾りをつくろう」 ・子ども研究発表会 ・森の幼稚園 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 散岐小、鳥取聾学校 ・幼稚園等行事 米里保育園 ・各種団体 正蓮寺婦人会、韓国ツアー、若葉団地子ども会
12	県立博物館共催 「初めてのバードウォッチング in 湖山池」	<ul style="list-style-type: none"> ・県外学校行事 清風南海学園 ・各種団体 韓国ツアー、個人グループ
1	<ul style="list-style-type: none"> ・スノーシュー入門 ・スノーシューハイク ・氷ノ山自然観察会「雪上観察」 ・歩くスキー入門 ・歩くスキーおためしツアー 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 大江小 ・各種団体 尼崎レクリエーション協会、氷太くん、 個人（6組）
2	<ul style="list-style-type: none"> ・スノーシューハイク ・歩くスキー入門 ・スキートレッキング ・雪と遊ぼう 	<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事 白兔養護学校小学部、若桜小、安部小 ・幼稚園等行事 まるたんぼう、米里保育園 ・各種団体 高体連登山部、個人（7組）、氷太くん
3	<ul style="list-style-type: none"> ・スキー&スノーシュー ・森の幼稚園 ・氷ノ山自然観察会「雪上観察」 ・スノーシューハイク ・スキートレッキング 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種団体 あおぞら第二クラブ、灘手児童クラブ ・団体向け用具レンタル ハーモニカレッジ、個人

②広報等の実施状況

月	項目	内容
4	広報ツールの作成	動植物画展案内ハガキ、シンセオーケストラコンサートチラシ、早朝野鳥観察会チラシ
	広告	日本海新聞「春の行楽ガイド」、山陰中央新報「春の観光特集」
	情報提供	ファミリーじゃらんに「夏の氷ノ山登山」、JAPAN 観光 HP に無料リンク、若桜町「わかさっ子カレンダー」に年間イベント、情報誌ラズダ、日本癒し絵協会に「動植物画展～自然をわかちあおうよ～」
	記事等掲載	日本ワイルドライフアート協会会報、日本植物画クラブ HP、日本海新聞ガイド、生涯学習とっとり
	放送	山本理事 BSS ラジオで響の森 PR、NHK 鳥取放送局「ふるさと伝言板」出演
5	広報ツールの作成	森の幼稚園チラシ
	広告	朝日新聞「とっとり地球生物サミット」広告
	情報提供	関西文化ワークショップフェスティバル、情報誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞ガイド、朝日新聞催し、朝日新聞「因伯つれづれ」、とっとり環境デーチラシ、日本海新聞募集
	その他	山陰自然史研究 No. 5「鳥取県若桜町氷ノ山からのヒメホオヒゲコウモリの初記録」岡田 1st 著者、「鳥取県におけるシロマダラの記録」岡田共著、「氷ノ山（鳥取県若桜町）からのキオビホオナガスズメバチ <i>Dolichovaesputa media sugare</i> の営巣の発見」岡田 1st 著者
6	広報ツールの作成	関西文化ワークショップフェスティバルチラシ、機関誌「響の森だより Vol. 22」
	広告	日本海新聞「氷ノ山夏山開き」協賛広告、日本海新聞「summer レジャーガイド」（活性化協議会）
	情報提供	情報誌ラズダ、「自然大好きクラブ」へ施設情報・イベント情報、「探そう！自然体験」へ施設情報、活性化協議会記事及び広告用に写真提供
	記事掲載	日本海新聞募集、関西文化ワークショップチラシ、朝日新聞「因伯つれづれ」
7	広報ツールの作成	ネイチャーキッズキャンプチラシ、響の森夏の行事チラシ、誕生祭クルー企画「手話で動物クイズ」チラシ、ナイトプログラムチラシ、昆虫キャンプチラシ
	広告	朝日新聞及び神戸新聞「響の森誕生祭」広告
	情報提供	関西文化の日参加登録及び情報提供、鳥取県文化観光局に夏休みイベント情報、TSK・BSS・日本海新聞からクマ被害について取材を受ける
	記事掲載	自然大好きクラブ HP、日本海新聞バースデーコンサート記事、日本海新聞ガイド、読売新聞イベント情報、朝日新聞イベント情報
	放送	NHK ぐらしの情報便
8	広報ツールの作成	子供研究発表会チラシ、マリンバアンサンブルチラシ
	情報提供	生涯学習とっとり、鳥取親子劇場へイベント情報、情報誌ラズダ
	記事掲載	日本海新聞：夏休みの作品完成 八頭・安部小児童クラフト教室、日本海新聞ガイド、朝日新聞、自然大好きクラブメーリングリスト

9	広報ツールの作成	森作りイベントチラシ、機関紙「響の森便り Vol. 23」、 「秋の行事」チラシ・ポスター
	広告	日本海新聞タウン情報誌「うさぎの耳」 朝日新聞「若桜中学校合唱コンクール出場」協賛広告
	情報提供	情報誌ラズダ
	記事掲載	たくじ〜ズ News イベント情報、日本海新聞福田幸広写真展記事、 読売新聞福田幸広写真展情報、日本海新聞ガイド、 日本海新聞氷ノ山響の森「親子で間伐にチャレンジ」参加者募集
	放送	NHK 鳥取くらしの情報便で秋の氷ノ山登山紹介
10	広報ツールの作成	10月関西文化の日パンフレットに施設情報掲載・配布、 森のジオラマコンサートチラシ
	情報提供	情報誌ラズダ
	記事掲載	朝日新聞「福田幸広写真展～動物たちとなかよくなる方法～」記事、 日本海新聞ガイド、広報わかさ「氷ノ山から」、朝日新聞「因伯つれづれ」、 日本海新聞先生に聞いてみよう「キノコ教室」、 日本海新聞「福田幸広写真展～動物達となかよくなる方法～」、 日本海新聞「プロから学ぶ動物撮影のコツ（ジオラマ探検隊）」
11	広報ツールの作成	冬イベントチラシ
	情報提供	情報誌ラズダ
	記事掲載	朝日新聞イベント情報、日本海新聞ガイド
	その他	鳥取ファンクラブへ年間イベントガイド送付
12	広報ツールの作成	機関紙「響の森便り Vol. 24」、雪と遊ぼうチラシ
	新聞広告等	日本海新聞わかさ氷ノ山スキー場開き協賛広告
	情報提供	iSanin に施設の基本情報、情報誌ラズダ
	記事掲載	朝日新聞「因伯つれづれ」
	放送	NHK ふるさと伝言板出演
1	情報提供	情報誌ラズダ、生涯学習とっとり
	記事掲載	朝日新聞「因伯つれづれ」
	放送	日本海ケーブルテレビスノーシューハイク紹介
2	広報ツールの作成	森の幼稚園チラシ
	記事掲載	広報わかさ「氷ノ山から」、朝日新聞催し
3	広報ツールの作成	機関誌「響の森便り Vol. 25号」
	広告	日本海新聞：スキー場お客様感謝祭協賛広告
	情報提供	タウン誌ラズダ
	記事掲載	朝日新聞：因伯つれづれ（連載）・催し、神戸新聞

③営業等の実施状況

月	内容
4	八頭町・鳥取県東部の小学校及び県内外施設に「響の森便り Vol. 21」「響の森春の行事」チラシを配布。クルー企画展の案内ハガキを坂尾画材及びクルーに配布依頼。キャンプ場、氷太くんに野鳥観察のチラシを配布。
5	八頭町・鳥取県東部の幼稚園・保育園に「森の幼稚園」チラシを配布。
7	鳥取県東部の小学校及び県内外施設に「響の森便り Vol. 22」「響の森夏の行事」チラシを配布。鳥取県中部、岡山県のキャンプ場、道の駅にポスター、チラシ、リーフレットを配布。
8	さとう博士の昆虫観察チラシをリピーターへ送付
9	県東部・中部小学校集客施設等に「響の森便り Vol. 23」「響の森秋の行事」チラシの配布
12	鳥取県東部小学校、集客施設等へ「響の森便り Vol. 24」「響の森冬の行事」チラシ配布
1	鳥取市内集客施設等へ冬チラシ追加配布

(2) 利用者アンケート、意見・要望の内容及び対応策

①館内設置アンケート結果・・・回答数 107 人

[人(%)]

入館者について	住所	県内	鳥取市	若桜町	八頭町	智頭町	岩美町	琴浦町	倉吉市	
			44(66)	7(10)	7(10)	2(3)	4(6)	2(3)	1(1)	
		県外	兵庫県	大阪府	岡山県	沖縄県				
		19(70)	3(11)	3(11)	2(7)					
	性別	男	女							
		20(21)	75(79)							
年齢	小学生	中学生	高・大生	20～39	40～59	60～				
	61(60)	9(9)	5(5)	10(10)	9(9)	7(7)				
来館のきっかけ	新聞	チラシ	パンフレット	団体行事	紹介	その他				
	1(1)	7(8)	4(5)	20(23)	16(18)	40(45)				
職員の対応について	大変良い	良い	普通	あまり良くない	良くない					
	55(67)	16(20)	11(13)	0(0)	0(0)					
館内展示について		良かった	悪かった							
	エントランスホール	12	2							
	自然情報室	16	0							
	キッズコーナー	17	0							
	ジオラマ	36	2							
	ノームの家	39	0							
	森のサーカス	30	1							
	イーグルスカイシアター	11	5							

②学校のリクエスト対応に対する先生の評価調査の結果 () 内数字は活動数

活動について (4点満点)	野外活動(31)	創作体験 (15)	館内見学(10)	その他 (1)	平均
1. 活動のねらいは達成されましたか?	3.6	3.6	3.6	3.0	3.5
2. 行事全体のねらいに合っていましたか?	3.7	3.6	3.8	3.0	3.5
3. 職員の対応は?	3.9	3.9	3.8	4.0	3.9
4. 安全対策は?	3.5	3.7	3.8	4.0	3.8
5. 子どもの様子は?	3.7	3.5	3.7	4.0	3.7
平均	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7

③定例イベント アンケート集計 (回答数 186)

[人 (%)]

参加者について	住所	府県	鳥取県	兵庫県	島根県	岡山県	京都府	奈良県	
			135 (85)	14 (9)	4 (3)	3 (2)	1 (1)	1 (1)	
	県内	鳥取市	八頭郡	中部	西部				
		98 (73)	29 (22)	4 (3)	3 (2)				
性別	男	女							
	73 (49)	76 (51)							
年齢	小・中学生	10代	20代	30代	40代	50代	60代~		
	29 (17)	2 (1)	11 (7)	20 (12)	28 (17)	30 (18)	49 (29)		
プログラムについて	情報入手手段	チラシ	新聞	ホームページ	イベントカレンダー	人の紹介	その他		
		53 (32)	9 (5)	29 (18)	33 (20)	14 (8)	27 (16)		
	満足度	大変満足	満足	不満	大変不満				
		100 (55)	80 (44)	1 (1)	2 (1)				
	時間	短い	適切	長い					
		22 (14)	136 (84)	3 (2)					
参加費	安い	適切	高い						
	70 (50)	64 (45)	7 (5)						
スタッフ対応	大変良い	良い	悪い	大変悪い					
	119 (66)	60 (33)	1 (1)	0 (0)					

④利用者の声

来館者アンケート	良かった点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 明るい雰囲気と凝った展示物で楽しい。 ・ 自然が楽しめたり観察できてよかった。 ・ リアルにできていて、とても怖いようで楽しかった。 ・ わくわくする。 ・ 子どもたちの興味を引くものばかりで大人も楽しめた。 ・ またぜひ来たい。 ・ 対応も良くて、帰るときに楽しかったと言えるような所だった。帰ってもまたいつか来たい。 ・ 全館大変きれいで気持ちが良かった。参考となるが多かった。 ・ 孫を連れて数年前から来ている。孫にも「自然を大切に」を心のどこかに・・・。 ・ 山に近いところに住んでいるのに、山の動植物をあまりに知らないなので、動植物の生態を少しでも知れることがとても楽しい。子どもや孫たちを連れて度々訪れたいと思う。 ・ 以前来た時から数年経過しており、中の様子もさらに充実していて子どもも大満足だった。親も勉強になった。 	
	要望等	対応策
	老人は館内の通路に戸惑った。	開館当初に設置された館内表示によるものと思われる。戸惑われている姿を見かけたら声を掛けるよう心掛けているが、引き続き、尋ねられた時以外も積極的に声掛けをしていく。
	壊れたものばかりで、リピーターを作りたいとは思えない。	経年劣化により不具合を生じるものが増えてきた。その都度交換や修理をしているが、現在製造されていないものもあり、すぐに改善できていないものもある。
	シアターの雑音がすごい。以前はなかった。 シアターの映像が切れた。	経年劣化により音響や映像機器に不具合が生じた。それぞれ交換して解消されている。
折り紙コーナーにハサミを置いてほしい。	置いたままは危ないので、希望があったときにカウンターでお貸している。	
スタンプの(どの動物の足跡なのかを表示した)名前が読み取れないのが残念。	時間の経過や長年楽しんでいただいているため、スタンプ本体に書いている名前がよく見えなくなっていた。名前が書いてあるシールを貼って分かりやすくした。	

学校アンケート

良かった点

- ・全体のペースに常に気を配っていただき、安全に登山できた。
- ・登山途中の話も大変良く、山のことがよく分かった。
- ・臨機応変に対応していただいた。
- ・雨の中のプログラムだったが、とても丁寧で柔軟な対応に感謝している。
- ・綿密な打ち合わせで、色々な場面について十分考えていただいた。晴天、雨天、大雨と計画を作っていたので、安心して活動できた。それぞれについても工夫のある楽しいものを考えてくださった。
- ・登山は初めてのことで不安いっぱいだったが、事前の打ち合わせ、また当日の丁寧な対応で安心してこの大きな行事に臨むことが出来た。
- ・子どもたちだけでなく、私たち教員にとっても良い学習となった。これからの総合的な学習の中でもどんどん活用できる内容だった。響の森での活動を次の宿泊研修でも子どもたちにさせたい。
- ・自然と人はどんなつながりがあり、どのように付き合っているのか、そしてどのように付き合えばいいのかを考えるチャンスを与えていただいた。少ししんどくても本物の自然に数多く触れさせていきたいと思った。
- ・展示に工夫が見られ、生徒たちも十分楽しめたように思う。
- ・フィールドゲームの中で、初めて知ったことなど新たな発見がそれぞれの生徒にあったようで、帰ってからの作文の中にも、驚いたこと、楽しかったことを書いていた。「自然と触れ合う」という当初の目的を達成することが出来たように思う。
- ・打ち合わせや当日、時間外にも関わらず、活動に協力していただきありがたく思う。
- ・特に雨具やズボンについて話が聞けたのは良かった。準備が出来た。その他細かい点にもアドバイスをいただけて良かった。

要望等

- ・4年生は理科で星の勉強をするので星空観察をしたいが、天候に左右されるので、星が見えにくいときに映像で星の学習をするような活動があるとありがたい。
- ・鳥のききなしや植物観察などの興味深い話が聞けるとありがたく思う。
- ・宍粟市で一番高い山の三ノ丸に登り、兵庫県で一番高い山の氷ノ山を登ったというダブルの喜びを味わえると思うので、兵庫県の子どもが登山をする場合は三ノ丸コースを勧めていただいても良かった。
- ・60人規模の団体がゆとりを持って山頂まで登山できる時間配分をあらかじめ教えてもらえるとありがたい。(バスの出発や帰りの時刻をこちらの予定として手直しする必要があると感じた)

良かった点

- ・自然の中で食べるとおいしさも倍増だった。地球に優しい洗い方も参考になった。少し時間がかかったが、アウトドアの良さでもあると思う。
 - ・火をおこして料理をしたり、水を大切に使ったり、普段出来ない体験が出来た。
 - ・山の中の様々な植物や生物を、実際に見て歩きながら説明していただけるので、とても面白かった。
 - ・普段見られない山の木や草が見られて良かった。植生が独特で勉強になった。
 - ・普段は森に行くということがなかったので、大変楽しく過ごすことが出来た。
 - ・よく気が付かれ、願いどおりにさせていただき疲れが半減した。説明も初めての私にとっては分かりやすく、楽しく過ごせた。
 - ・山の登り方の今までと違った面を見られたような気がする。今後も自然をゆっくり見て楽しむ山登りをしたい。
 - ・生まれて初めてあんなにきれいな星を、しかもたくさん見ることが出来てすごく感動した。
 - ・子どもがうれしそうに虫捕りに熱中している姿を見られて満足。事前の準備から当日の進行まで熱心にしていただき感謝。
 - ・テレビを見ることなく、好きな虫（生き物）だけに熱中した、普段の生活では体験出来ない二日間だった。手とり足とり親以上に子どもたちへ細かい対応をしていただいた。
 - ・もっと宣伝して参加者を増やしてほしい。とても良い勉強になる。
 - ・登山は楽しいが、地形や野鳥の勉強をしながらは、さらに楽しかった。
 - ・野鳥の楽しさを知った。
 - ・童心にかえった。
 - ・とても楽しくて子どもも親も大満足だった。スタッフの方々が親切で優しくかったのが印象に残っている。様々な場面で助けていただいた。
 - ・前回も参加したが、コースが少し違っていて新たな風景に喜びがあった。
 - ・初めてのイベント参加だったが、時間の割り当て・長さがちょうど良かったと思う。
 - ・都会では体験できない貴重な時間となった。
- 【参加者の保護者によるアンケート回答より】
- ・学年が上がるにつれて日程に関わりなく参加しづらくなってしまるのが残念。
 - ・たくさんできた友達のことや楽しかった様子などたくさん話してくれ、充実した様子が分かりうれしかった。
 - ・高学年になると服を汚してまで遊ぶことがなかったので、大量の洗濯物がうれしかった。
 - ・また参加させたい。もっと早くに参加させたかった。

要望等	対応策
必要なものなどをもっと細かく分かりやすくあらかじめパンフレットに載せておくと良いと思う。	チラシのことではないかと思われる。チラシにはそれぞれのイベントについて記載するスペースが限られるため、必要最低限のものしか載せることができない。そのため、申し込みされた方には個別に追加で持って来て欲しいもの・持ってきたら便利なものなどを連絡して対応している。
ミヤマクワガタがほしかった。カブトムシがほしかった。	目当てで来たこともあり残念だったと思うが、自然を相手にするという事は、思い通りにいかないこともあるものだと思えていけたらと思う。
植物を根ごと持ち帰る参加者がいた。スタッフはよく見しておくこと！	注意は払っていたが、活動範囲が広く、どうしても目が行き届き切らないところがあった。最中では引き続き注意を払うとともに、スタート時に注意を呼び掛けてから実施するよう気を付ける。
説明が聞けなかった。人数が多くて前で聞けなかった。	予定の人数よりも当日になって参加者が増えたため、参加人数に見合った準備が満足でなく、スペースが狭くて近くで説明を聞けなかったり、移動に時間がかかったりしてしまった。今後は今回以上に相手と密に連絡を取り合って、当日慌ててしまつて対応が不十分になる、ということが起きないようにする。
キノコを探す時間がもう少しあるとよりよかった。	

収支計算書 (税込)

平成22年 4月 1日から平成23年 3月31日まで

ページ 1

響の森

科 目	前	残	借 方	貸 方	残 高				
I 事業活動収支の部									
1. 事業活動収入									
受託事業収入	721	[0]	[0]	[46,497,000]	[46,497,000]
管理運営受収入	(0)	(0)	(46,497,000)	(46,497,000)	
管理運営受収入		0		0		46,497,000		46,497,000	
収益事業収入	731	[0]	[3,208]	[1,755,407]	[1,752,199]
利用料金収入	(0)	(3,208)	(3,208)	(0)	
利用料金収入		0		3,208		3,208		0	
使用料収入	(0)	(0)	(71,500)	(71,500)	
使用料収入		0		0		71,500		71,500	
参加料収入	(0)	(0)	(1,535,040)	(1,535,040)	
参加料収入		0		0		1,535,040		1,535,040	
売店営業収入	(0)	(0)	(2,800)	(2,800)	
売店営業収入		0		0		2,800		2,800	
手数料収入	(0)	(0)	(142,859)	(142,859)	
手数料収入		0		0		142,859		142,859	
雑収入	741	[0]	[0]	[87,268]	[87,268]
雑収入	(0)	(0)	(87,268)	(87,268)	
雑収入		0		0		87,268		87,268	
事業活動収入計		0		3,208		48,339,675		48,336,467	
2. 事業活動支出									
事業費	821	[0]	[43,471,802]	[0]	[43,471,802]
職員人件費	(0)	(21,976,070)	(0)	(21,976,070)	
給料		0		12,137,580		0		12,137,580	
職員手当		0		5,786,288		0		5,786,288	
福利厚生費		0		2,626,584		0		2,626,584	
共済費		0		195,702		0		195,702	
賃金		0		1,229,916		0		1,229,916	
施設管理費	(0)	(16,520,700)	(0)	(16,520,700)	
賃金		0		180,200		0		180,200	
旅費交通費		0		251,133		0		251,133	
消耗品費		0		2,035,723		0		2,035,723	
燃料費		0		58,946		0		58,946	
食糧費		0		6,241		0		6,241	
印刷製本費		0		409,368		0		409,368	
光熱水費		0		5,033,286		0		5,033,286	
修繕費		0		872,995		0		872,995	
通信運搬費		0		276,616		0		276,616	
手数料		0		18,305		0		18,305	
保険料		0		125,858		0		125,858	
委託料		0		5,540,178		0		5,540,178	
使用料及賃借料		0		290,496		0		290,496	
負担金		0		146,000		0		146,000	
租税公課		0		1,275,355		0		1,275,355	
集客促進費	(0)	(4,975,032)	(0)	(4,975,032)	
賃金		0		304,050		0		304,050	
報償費		0		569,250		0		569,250	
旅費交通費		0		305,645		0		305,645	
消耗品費		0		1,219,915		0		1,219,915	
食糧費		0		2,100		0		2,100	
印刷製本費		0		772,155		0		772,155	
通信運搬費		0		512,428		0		512,428	
広告宣伝費		0		302,750		0		302,750	
保険料		0		84,530		0		84,530	

収支計算書 (税込)

平成22年 4月 1日から平成23年 3月31日まで

ページ 2

響の森

科 目	前 残	借 方	貸 方	残 高
委 託 料	0	613,379	0	613,379
使用料及賃借料	0	288,830	0	288,830
事業活動支出計	0	43,471,802	0	43,471,802
事業活動収支差額	0	0	4,864,665	4,864,665
Ⅱ 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
投資活動収入計	0	0	0	0
2. 投資活動支出				
投資活動支出計	0	0	0	0
投資活動収支差額	0	0	0	0
Ⅲ 財務活動収支の部				
1. 財務活動収入				
財務活動収入計	0	0	0	0
2. 財務活動支出				
財務活動支出計	0	0	0	0
財務活動収支差額	0	0	0	0
当期収支差額	0	0	4,864,665	4,864,665
前期繰越収支差額	5,611,063	0	0	5,611,063
次期繰越収支差額	5,611,063	0	4,864,665	10,475,728

