

# 平成22年度 事業報告書

財団法人鳥取県体育協会

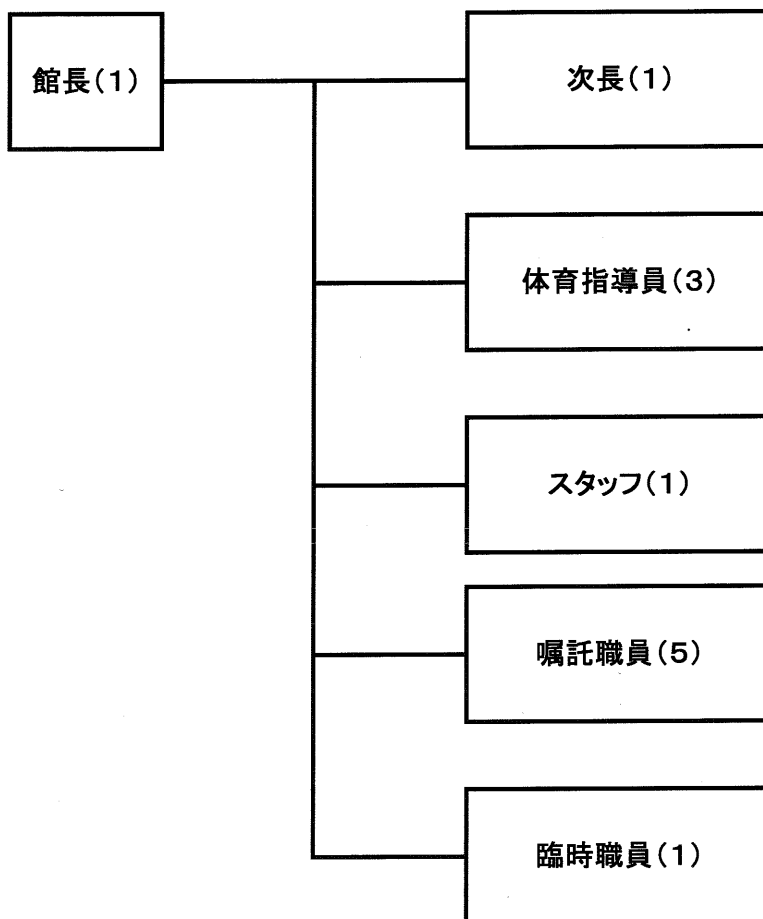
施設名： 鳥取県営米子屋内プール

## 目次

- 1 管理の業務の実況
  - (1) 3月1日現在での管理体制
- 2 利用者の利用状況
- 3 利用に係る料金の収入の実績
- 4 管理に係る経費の収支状況
  - (1) 年間収支状況
  - (2) 第三者委託業務の年間実績額
  - (3) 光熱水費の月別実績額
- 5 その他管理の実態を把握するために必要事項
  - (1) 利用促進の状況
  - (2) その他

# 1 管理の業務の実施状況

## (1) 3月1日現在での管理体制



実施体制：施設の管理責任者として館長を配置するほか、事務・受付を担当する職員を3名、体育指導・監視を主に担当する職員を6名、機械設備管理職員を1名の11名で管理運営

2 利用者の利用状況 ・ 3 利用に係る料金の収入の実績

(単位:円)

区分	4月						5月						6月						7月						8月						9月							
	有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免				
	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額					
個人	幼児				80				126						194				1	479							874					303						
	児童又は中学校の生徒	1	107	35 700	1	517	180 950	1	91	28 700	936	327 800	3	78	32 070	3	1 489	521 150	7	815	214 150	4	2 702	675 500	3	1 818	399 450	3	1 577	394 250	1	106	27 230	1 081	270 250			
	高校生・学生等		21	11 550		50	27 500		13	7 150	1	128	69 300		14	7 700		91	50 050		25	10 000	1	125	50 000	2	58	26 200		82	32 800	32	12 000	83	33 200			
	一般	34	845	449 400	29	672	470 400	42	914	512 850	22	666	466 200	39	1 148	592 890	16	699	489 300	67	1 966	873 400	39	993	496 500	65	2 816	1 187 600	18	1 125	582 500	44	1 348	499 180	19	1 164	582 000	
	計	35	973	498 650	30	1 319	678 850	43	1 018	548 700	23	1 854	883 100	42	1 240	632 660	19	2 473	1 060 500	74	2 806	1 097 550	45	4 299	1 222 000	70	4 492	1 613 250	21	3 658	989 550	45	1 486	538 410	19	2 831	885 450	
団体	幼児		0	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	児童又は中学校の生徒		0	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	高校生・学生等		0	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	一般		0	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	計		0	0	0	0			0	0	0			0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
施設使用料	専用利用	27	612	175,200	2	20	3,850	24	585	177,025	1	10	1,825	24	590	164,250	3	27	7,300	25	579	118,575	2	17	3,825	18	445	87,975	1	10	1,275	29	617	132,600	4	107	12,800	
合計	62	1,585	671,850	32	1,339	682,500	67	1,603	725,725	24	1,864	884,925	66	1,830	796,910	22	2,500	1,067,800	99	3,385	1,218,125	47	4,316	1,225,825	88	4,937	1,701,225	22	3,668	990,825	74	2,103	671,010	23	2,738	898,250		
トレニングホール	一般	学生・一般	93	4,650			110	5,500				87	4,350			114	5,700	4	200	86	4,300	4	200	86	4,300	4	200	86	4,300	65	3,250	4	200					
	高校生以下				11				23			30			114	5,700	32	200	86	4,300	51	200	86	4,300	65	3,250	50	200										
	小計	93	4,650		11	0	110	5,500		23	0	87	4,350		30	0	114	5,700	32	200	86	4,300	51	200	86	4,300	65	3,250	50	200								
	専用	全面	36	483	22 650	6	100	4 750	37	453	22 000	8	99	5 750	35	412	21 000	5	92	4 500	29	586	18 250	8	1 289	14 000	25	268	14 750	7	85	6 250	33	402	17 750	4	84	3 500
	1/2面	28	224	6 500			35	303	8 900	1	12	300	36	294	8 600	1	12	300	35	296	8 300	1	12	300	35	298	9 500	3	21	900	32	251	7 600	3	17	700		
1/3面	20	96	2 880	4	15	720	12	43	1 520	1	2	80	12	58	1 040	2	5	400	14	89	1 760	3	9	400	20	135	2 560		12	42	1 380							
2/3面	4	60	1 050			3	45	900				4	60	1 350	2	7	450	6	80	1 500	1	6	300	7	90	1 500		4	55	1 350								
小計	90	883	33 080	10	115	5 470	87	844	33 320	8	113	6 130	87	822	31 990	10	116	5 650	84	1 051	29 810	13	1 318	15 000	87	789	28 310	10	106	7 150	81	750	28 060	7	101	4 200		
計	90	956	37,730	10	126	5,470	87	954	38,820	8	136	6,130	87	909	36,340	10	146	5,650	84	1,185	35,510	13	1,348	15,200	87	875	32,610	10	157	7,350	81	815	31,310	7	151	4,400		
研修室						1	20	600				1	20	300			82	5,700			3	70	2,100															
合計	152	2,541	709,580	42	1,465	687,970	155	2,577	765,145	32	2,000	871,055	154	2,759	833,550	32	2,846	1,073,450	189	4,632	1,257,335	60	5,664	1,241,025	178	5,882	1,735,935	32	3,825	998,175	155	2,918	702,320	30	2,889	902,650		
スポーツ教室	525	1 237	2 478 500				13	1 779	28 000				3	1 727	3 700				145	662	408 500			9	187	20 200			524	405	2 390 500							
イベント収入											4	4	3 400				61	61	51 850			2	2	1 700			48	48	40 800									
自動販売機手数料						6		74 671				7		85 248				7		138 162			7		227 853			7		207 563								
雑収入						2		30 292				2		32 843				3		28 038			3		42 728			1		55 036								
合計	677	3 778	3 186 080	42	1 485	687 970	176	4 356	898 108	32	2 000	871 055	170	4 490	958 741	32	2 846	1 073 450	405	5 355	1 883 885	60	5 664	1 241 025	199	6 071	2 028 414	32	3 825	998 175	735	3 371	3,396 219	30	2 889	902 650		

(単位:円)

区分	10月						11月						12月						1月						2月						3月						合計						
	有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			有料			減免			
	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	件数	人数	金額	
個人	幼児				92						63																										1	2,434	0				
	児童又は中学校の生徒	41	14,350	1	386	135,100	1	80	29,700	233	81,550	1	43	16,450	220	77,000	44	15,400	171	59,850	1	37	13,650	222	77,700	88	30,554	262	91,700	19	3,148	857,404	12	9,796	2,892,600								
	高校生・学生等	3	1,650	46	26,400	4	2,200	50	27,500	5	2,750	80	33,000	8	4,400	42	23,100	2	11	11,650	60	33,000	1	30	12,700	66	36,300	5	224	109,950	2	883	442,150										
	一般	49	880	488,350	14	835	584,500	38	788	382,400	6	758	530,600	27	602	288,500	4	502	351,400	30	515	276,600	2	410	287,000	36	651	350,050	6	548	383,600	38	698	345,044	17	649	454,300	509	13,171	6,206,264	192	9,021	5,658,300
	計	49	924	504,350	15	1,361	746,000	39	872	394,300	6	1,104	639,650	28	650	287,700	4	838	461,400	30	567	296,400	2	655	369,950	39	699	375,350	6	884	494,300	39	816	368,298	17	1,058	582,300	533	16,543	7,173,618	207	22,134	8,993,050
団体	幼児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	児童又は中学校の生徒	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	高校生・学生等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
専用利用	21	515	142,350	3	620	91,250	30	650	204,400	3	30	7,300	21	496	138,700	2	20	3,650	32	769	229,950	1	10	3,650	25	582	164,250	2	20	3,650	28	656	197,100	2	20	3,650	304	7,098	1,932,375	26	911	143,825	
合計	70	1,439	648,700	18	1,981	837,250	69	1,522	598,700	9	1,134	646,950	49	1,146	428,400	6	858	465,050	62	1,336	526,350	3	665	373,600	64	1,281	539,600	8	904	497,950	67	1,472	585,398	19	1,078	585,950	837	23,639	9,105,993	233	23,045	9,136,875	
一般	学生一般	89	4,450																																		14	700					
	高校生以下				145																																895						
	小計	89	4,450		145	0																														909	700						
	専用	35	454	20,000	7	285	9,000	40	545	23,000	4	72	3,500	35	527	18,750	10	132	7,250	32	461	18,500	5	91	3,500	34	566	20,000	8	247	7,750	33	455	18,750	5	95	4,250	406	5,610	235,400	75	2,651	74,000
	計	90	998	30,440	9	279	9,400	106	1,142	35,600	8	103	4,990	94	1,090	29,930	12	145	7,750	82	884	29,070	5	91	3,500	78	939	27,910	10	260	8,150	108	1,175	32,740	11	134	5,370	1,074	11,347	369,260	113	2,879	82,360
合計	90	1,087	34,890	9	424	9,400	106	1,230	40,000	8	183	4,690	94	1,158	33,330	12	385	7,750	82	959	31,820	5	151	3,500	78	1,008	31,360	10	314	8,150	108	1,290	38,490	11	267	5,370	1,074	12,406	422,210	113	3,788	83,060	
研修室	3	55	1,500				2	48	1,500																											43	675	30,600					
合計	163	2,581	683,090	27	2,405	846,650	177	2,800	640,200	17	1,317	651,640	147	2,420	461,830	18	1,243	472,800	155	2,387	565,970	8	816	377,100	152	2,431	579,060	18	1,218	506,100	177	2,792	624,788	30	1,345	591,320	1,954	36,720	9,558,803	346	26,833	9,219,935	
スポーツ教室	71	1,523	287,000				18	2,110	36,900																												1827	14,913	7,899,000				
イベント収入																																					115	247	110,350				
自動販売機手数料	7		125,652				7		81,084				7		78,674				7		74,226				7		55,610							14		147,455	83		1,296,198				
雑収入	3		35,500				3		28,656				2		26,226				2		29,417				3		41,814							4		59,495	28		410,043				
合計	244	4,104	1,131,242	27	2,405	846,650	205	4,910	786,840	17	1,317	651,640	162	3,687	579,330	18	1,243	472,800	162	3,315	2,822,213	8	816	377,100	201	4,072	749,884	18	1,218	506,100	207	4,371	853,638	30	1,345	591,320	4,007	51,880	19,274,394	346	26,833	9,219,935	

別紙1

## 平成22年度 米子屋内プール 水泳教室及びスポーツ教室 参加状況

区分	曜日	泳力等	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
一般	一般男女	月 不問	10	8,500	52 (6)	51,000	10	8,500	67 (7)	59,500	10	8,500	58 (8)	68,000
		木 不問	10	8,500	112 (13)	110,500	10	8,500	85 (10)	85,000	10	8,500	40 (5)	42,500
	計			164 (19)	161,500			152 (17)	144,500			98 (13)	110,500	
幼児	4～6才	月・金 初心者・浮ける	40	4,000	617 (73)	292,000	40	4,000	772 (88)	352,000	40	4,000	359 (52)	208,000
	"	火・木・金 バタ足5m以上	15	4,000	60 (7)	28,000	15	4,000	209 (23)	92,000	15	4,000	187 (20)	80,000
	"	火・木・金 クロール5m以上	15	4,000	122 (13)	52,000	15	4,000	289 (32)	128,000	15	4,000	510 (60)	240,000
	"	火 2クラス以上の参加希望者	10	4,000			10	4,000			10	4,000		
	計				799 (93)	372,000			1,270 (143)	572,000			1,056 (132)	528,000
小学生	1～6年生	月 浮けない	10	5,000	154 (18)	90,000	10	5,000	125 (14)	70,000	10	5,000	26 (3)	15,000
	"	金 初心者	10	5,000	161 (19)	95,000	10	5,000	134 (16)	80,000	10	5,000	0	0
	"	月・火・木 面クロール6m以上	18	5,000	441 (49)	245,000	18	5,000	380 (44)	220,000	18	5,000	276 (30)	150,000
	"	火・木・金 面クロール13m以上	13	5,000	621 (68)	340,000	13	5,000	502 (55)	275,000	13	5,000	438 (49)	245,000
	"	火・木 面クロール25m以上	20	5,000	295 (35)	175,000	20	5,000	472 (54)	270,000	20	5,000	443 (53)	265,000
	中学生可	火・金 クロール25m・背泳ぎ25m	15	5,000	232 (27)	135,000	15	5,000	193 (22)	110,000	15	5,000	270 (32)	160,000
	"	火・金 平泳ぎキックができる	15	5,000	331 (36)	180,000	15	5,000	260 (31)	155,000	15	5,000	161 (21)	105,000
	"	月 3泳法	20	5,000	381 (41)	205,000	20	5,000	482 (49)	245,000	20	5,000	387 (45)	225,000
	"	金 個人メドレー	20	5,000	120 (16)	80,000	20	5,000	120 (15)	75,000	20	5,000	108 (18)	90,000
	"	月・木・金 2クラス以上の参加希望者	40	5,000	130 (15)	75,000	40	5,000	115 (13)	65,000	40	5,000	71 (8)	40,000
計				2,866 (324)	1,620,000			2,783 (313)	1,565,000			2,180 (259)	1,295,000	
合計				3,829 (436)	2,153,500			4,205 (473)	2,281,500			3,334 (404)	1,933,500	
期 間			H22年4月12日～6月26日				H22年10月4日～12月18日				H23年1月17日～3月26日			

区分	曜日	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
水中運動	金	フリー・リハビリ	20	8,500	78 (9)	76,500	20	8,500	76 (11)	93,500	20	8,500	68 (9)	76,500
期 間			H22年4月16日～6月25日				H22年10月8日～11月17日				H23年1月21日～3月25日			

区分	曜日	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				第Ⅳ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
夏季短期水泳教室	5回	幼児	30	2,000	68 (14)	28,000	30	2,000	66 (14)	28,000	30	2,000	76 (16)	32,000	30	2,000	56 (13)	26,000
	5回	初心者以上	30	2,500	85 (19)	47,500	30	2,500	72 (18)	45,000	30	2,500	10 (2)	5,000	30	2,500	8 (2)	5,000
	5回	25m以上	30	2,500	40 (8)	20,000	30	2,500	72 (14)	35,000	30	2,500	26 (6)	15,000	30	2,500	48 (10)	25,000
合計					193 (41)	95,500			210 (46)	108,000			112 (24)	52,000			112 (25)	56,000
期間			H22年7月5日～7月10日				H22年7月12日～7月17日				H22年9月6日～9月11日				H22年9月13日～9月18日			

区分	参加料	参加者(人)	金額(円)
パーソナルレッスン	400	0	0
	800	13	10,400
合計		13	10,400

区分	参加料	参加者(人)	金額(円)
グループレッスン	300	290	107,700

区分	曜日	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				第Ⅳ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
バドミントン	月	初心者	15	4,000	68 (8)	32,000	15	4,000	72 (9)	36,000	15	2,000	27 (6)	12,000	15	4,000	30 (3)	12,000
"	火	実戦練習	15	4,000	71 (9)	36,000	15	4,000	53 (7)	28,000	15	4,000	52 (7)	28,000	15	4,000	60 (6)	24,000
"	木	中級者	15	4,000	85 (10)	40,000	15	4,000	60 (6)	24,000	15	2,000	39 (10)	20,000	15	4,000	80 (8)	32,000
3B体操	月	男性コース	10	4,000	20 (2)	8,000	10	4,000	9 (1)	4,000								
"	木	成人コース	30	4,000	94 (10)	40,000	30	4,000	81 (9)	36,000	30	4,000	77 (11)	44,000	30	4,000	44 (6)	24,000
合計					338 (39)	156,000			275 (32)	128,000			195 (34)	104,000			214 (23)	92,000
期間			バドミントン H22年4月13日～6月28日				H22年7月6日～10月7日				H22年9月28日～12月13日				H23年1月13日～3月28日			
期間			3B体操 H22年4月8日～6月17日				H22年7月1日～9月16日				H22年10月7日～12月9日				H23年1月14日～3月24日			

区分	回数	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
わんぱく	10	児童体育	10	2,000	149 (13)	26,000	10	2,000	114 (13)	26,000	10	1,000	129 (29)	29,000
合計					149 (13)	26,000			114 (13)	26,000			129 (29)	29,000
期間			H22年5月11日～7月13日				H22年10月5日～12月14日				H23年2月15日～3月18日			

区分	回数	内容	第Ⅰ期				第Ⅱ期				第Ⅲ期				第Ⅳ期			
			定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
トライアスロンjr	10		30	3,000	276 (25)	75,000	30	3,000	285 (27)	81,000	30	3,000	259 (24)	72,000	30	3,000	291 (26)	78,000
合計					276 (25)	75,000			285 (27)	81,000			259 (24)	72,000			291 (26)	78,000
期間			H22年4月12日～6月26日				H22年7月6日～9月17日				H22年10月4日～12月18日				H23年1月17日～3月26日			

区分	曜日	内容	定員(人)	参加料	参加者(人)	金額(円)
トランポリン	月2回	障害者対象	40		780	
期間			H22年4月18日～H23年3月27日			

(2) 第三者委託業務の年間実績額

工事・保安・管理 その他契約事項名	契約額	業務内容
警 備 委 託	82,392	休館及び閉館時間帯の館内の機械警備
消 防 用 設 備 点 検	102,900	消防法に基づき、利用者の安全を守る ための設備保守
清 掃 作 業	1,137,150	衛生的環境の確保に基づき業務を行い、 清潔で良好な衛生環境の確保のための作業
塵 芥 処 理 代	100,800	可燃物及び不燃物ゴミの収集
自家用電気工作物 保安管理業務委託	158,340	電気事業法に基づく保安規定により点検
自動制御設備保守	862,500	技術基準に従った保守点検
合 計	2,444,082	



平成22年度光熱水費・燃料費使用量

米子屋内プール

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電気	Kw	29,046	29,526	26,958	28,386	23,730	246,000	26,016	28,500	28,590	29,226	27,126	27,126	550,230
	円	454,697	459,829	443,971	483,418	445,640	448,534	439,352	459,666	456,363	460,383	443,679	474,253	5,469,785
	前年度													0
	前年度対比	454,697	459,829	443,971	483,418	445,640	448,534	439,352	459,666	456,363	460,383	443,679	474,253	
水道	m <sup>3</sup>		1,798		1,254		1,470		1,289		1,070		2,033	8,914
	円		394,384		274,432		322,060		282,149		233,860		446,201	1,953,086
	前年度													0
	前年度対比													
下水道	m <sup>3</sup>		617		550		749		789		527		407	3,639
	円		138,864		122,262		171,574		181,486		116,562		86,826	817,574
	前年度													0
	前年度対比													
ガス	m <sup>3</sup>													0
	円													0
A重油	ℓ	8,000	4,000	4,000	4,000			4,000	8,000	12,000	16,000	8,000	16,000	84,000
	円	533,400	277,200	285,600	252,000			237,300	480,900	762,300	1,085,700	571,200	1,218,000	5,703,600
	ℓ/円	63.50	66.00	68.00	60.00	#DIV/0!	#DIV/0!	56.50	57.25	60.50	64.63	68.00	72.50	
混合油	ℓ		20			20	20							60
	円		3,486			3,486	3,444							10,416
混合ガソリン	ℓ						チェーソーオイル					ガソリンミック		0
	円						1,270					880		2,150
灯油	ℓ										60		60	120
	円										5,229		5,859	11,088

※灯油の単価は月内で変動があるため購入額÷数量で算出

平成22年度光熱水費執行額計 8,240,445  
 平成22年度燃料費執行額計 5,727,254

その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 利用促進の状況

事業計画	実施状況	効果
①利用者の視点にあった顧客サービスの向上 ・「利用者の声やアンケート調査等の結果を、窓口対応やスポーツ教室の開催などに反映させます。	・利用者の声の収集	・常に問題・課題を拾い上げ、施設運営に反映。
・トレーニングホールの貸出区分を従来の全面・1/2面を全面・1/3面とし、公平にまた少しで多くの方に利用していただきます。	・参加者の声を反映させて実施。 申込状況は、多く、また継続して利用していただいている。	・利用者の増加
・幼児の無料化や減免介護者の人数を1名増員するなど料金改定や減免制度の拡充を行ないます。	・幼児の利用に加えて保護者も多く利用していただいている。	・利用者の増加(幼児・一般とも)
・一週間ごとにプールの混雑状況を案内し、一般利用者の方の遊泳時間の参考にさせていただきます。	・1日の利用状況をプール入口風除室横並びに受付に掲示しました。	・水泳教室や専用利用の時間もわかりやすく、利用者から好評であった。
②誰もが利用しやすい施設づくり ・利用しやすい施設にするためユニバーサルデザインを進め、障害者、高齢者にやさしい施設づくりと運営を目指します。	・ユニバーサル接客研修等に積極的に参加し、障害者・高齢者の立場に立った対応をしている。	・障害者・高齢者の立場に立った施設作りを考えて実行・実践できるようになった。
・車イスでのプール利用者にシャワー用車イスの提供を行います。	・ユニバーサルデザインによる自動販売機を2台設置。 ・点字ブロックに障害物を置かないよう巡回指導している 3台配備しました。	・利用者には非常に満足していただいています。
・トレーニングホールの段差をなくし、車イスでの利用を容易にします。	未実施(営繕要望中)	・県に要望していきます。
・障がいのある方の入水を容易にするためのスロープを設けます。	障がい者用スロープを設置しました。	車椅子でそのまま利用できることで、プールに入る際の負担が少なくなっていると好評を得た。
③施設の情報を積極的に提供 ・施設の概要・スポーツ教室・イベント開催等の情報提供に努めます。(ホームページ、報道、学校、公民館等)	・各種スポーツ教室及びイベント開催要項は新聞、市報、ケーブルテレビ、館内掲載、コンビニ、その他の施設ロビーに貼紙により、広報。 ・持ち帰りパンフレットを出入り口及び受付に設置。	・特にトレーニングホールでのスポーツ教室の受講者増につながった。 ・プール・トレーニングホールの利用者共に増加。
・鳥取県体育協会が管理している他の体育施設とネットワークを作り、情報提供に努めます。	・鳥取県体育協会管理運営施設の翌月の行事予定など各種の情報を共有し、それを踏まえた施設運営を行なっている。	・他施設の運営を常に参考とし、反映している。
・鳥取施設予約サービスを導入し、インターネットにより予約ができるシステムを稼働しています。	・現在、稼働中。鳥取県及び鳥取県体育協会にリンクし、様々な施設の予約や予約状況の確認が、出来るようになった。	・利用申込窓口が増え、利用増に繋がった。

<p>④皆生温泉旅館組合と連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆生タウンマップに米子屋内プールを掲載します。</li> <li>・旅館に米子屋内プールのパンフレットを設置します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掲載及び設置済み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の増加</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆生温泉のエコツーリズム推進事業の一環として、観光産業の持続的発展に寄与する趣旨でレクリエーションカヌー協会が設立されました。この事業に協力し、カヌーの保管場所、旅行者の集合場所、更衣室の提供を行います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクリエーションカヌー協会の集合・解散場所として、管理棟1Fを提供し、カヌーの保管場所として提供している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> </ul>
<p>⑤施設の有効利用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1階研修室において、救急法講習、優秀選手の講演会や地域の方々の貸出し会議等で有効に活用します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングセミナーの開催や地域の会合などにも徐々に利用が広がっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の利便に寄与している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・全日本トライアスロン皆生大会開催時には、拠点施設して提供します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相互協力体制が出来ている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・2階事務室を学習室として、子どもたちに水泳教室前後の待ち時間の有効利用の場とします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年利用として提供している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有効に利用してもらっている。特に、夏場は空調設備も完備しているので、喜ばれている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ライフセービングの救急機器管理場所として提供します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救助機材保管場所及び事務所の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> </ul>
<p>⑥利用者の利便に寄与</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ用品等を販売し、利用者の便を図ります。(ゴーグル、耳栓、水泳帽、アクアシューズ等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付において、スポーツ用品を販売。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の利便に寄与している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が、気軽に楽しんでいただくよう貸出し用具(ソフトバレー、バドミントンラケット等)の充実を図り、利用方法の説明、指導のサービスに努めます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品として、支柱・ネットを交換し、安全面の充実を図った。貸出用具を充実させるとともに、ワンポイントレッスンを随時行なった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の利便に寄与している。更なる指導員の指導法、規則等の理解を深めていきたい。</li> </ul>
<p>⑦とっとり県民の日の無料開放</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は無料開放とし、多くの方に利用していただきます。なお、県民の日の趣旨を周知するため、その趣旨を無料の案内とともに掲示します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月12日のとっとり県民の日、9月の第2土曜日及びその翌日は、無料開放。</li> <li>・趣旨を理解していただくため、その趣旨を案内に掲示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の増加</li> </ul>
<p>⑧スポーツ教室の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから高齢者、障がい者対象のさまざまな教室を職員の専門性を生かして実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水中運動教室・バドミントン教室(初級・中級など)3B体操教室を実施。</li> <li>・わんぱく教室(幼児対象)を新たに実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水中運動により、体力の維持・増進に繋がりがり、また、参加者である地域の方々との交流がうまくいっている。</li> </ul>

<p>⑨障がい者・高齢者スポーツ活動及び支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・養護学校課外指導で水泳指導を行ないます。</li> <li>・障がい者のトランポリン教室の支援を行ないます。</li> <li>・目に障がいをお持ちの方は、どうしても運動不足となります。ライトハウス及びボランティアスタッフと連携し、盲人の方々にスポーツを行なうことの楽しさと体力の維持・増進を図ります。</li> <li>・鳥取県障害者スポーツ協会と連携し、障がいのある方のボランティアスタッフの育成を図ります。</li> <li>・スペシャルオリンピクス鳥取の水泳競技者の競技力向上を支援、指導します。</li> <li>・障害者スポーツ振興事業施策に対応し、鳥取県障害者スポーツ協会等の関係団体と連携し、初級障害者スポーツ指導員養成、研修事業の実施場所、講師派遣で協力します。</li> <li>・高齢者の生きがいと健康づくりに対応し、無理なく健康維持増進ができる水中運動教室を開講します。</li> </ul>	<p>鳥取県障がい者スポーツ協会、鳥取県障がい者水泳協会と協力して、水泳を楽しんでいただける環境を提供しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トランポリン教室の実施(準備体操等に職員の派遣)</li> <li>・ライトハウスに説明済みだが、未実施。</li> <li>・各種イベントへの役員・スタッフ参加を可能な限り協力した。</li> <li>・月2回ある練習会に指導者として、参加。</li> <li>・スペシャルオリンピクス全国大会にコーチとして職員を派遣。</li> <li>・初級障害者スポーツ指導員講習会に職員派遣し、アダプテッド・スポーツ・フェスティバルへの役員派遣を行ないました。</li> <li>・水中運動教室の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回の実施、参加者の増加、関係団体との連携強化</li> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> <li>・ほぼ、定員とおりの参加者があり、好評であった。</li> </ul>
<p>⑩トップアスリートの招へい</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小原工選手(トライアスロン)の講習会やトレーニングセミナーを実施します。</li> <li>・観光庁のスポーツ観光マイスターに任命されたことを受け、トライアスロンを通じ、観光振興を支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニングセミナーの開催</li> <li>・トライアスロン協会指導者養成講習会開催</li> <li>・県内外のトライアスロン選手の練習会場に提供しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い協力関係が出来ている。</li> <li>・大会に参加する選手や、実業団の合宿に使用していただき、よい関係ができています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理施設スポーツ振興事業基金を活用し、オリンピック出場選手による水泳教室などを行なうことにより、子どもたちに夢や希望を与える機会を提供します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トライアスロン教室を開催(週3回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員以上の参加申し込みがあり、好評である。</li> </ul>
<p>⑪競技団体が行なう強化合宿等の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般利用者と区分し、鳥取県水泳連盟等の練習場所として提供し、競技力を向上を支援します。</li> <li>・鳥取県水泳連盟強化指定選手及びスイミングスクールのコーチ推薦選手の強化合宿を支援します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間外の練習場所の提供及び強化合宿への協力(指導員派遣)及び支援を実施しました。</li> <li>・強化コーチとして、職員を派遣しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県強化指定選手及びスイミングスクール推薦選手の強化合宿に協力</li> <li>・水泳連盟との連携・協力体制が整っている。</li> </ul>
<p>⑫地域や学校への出前指導</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・水泳指導から軽スポーツ指導まで、地域や学校から要望があれば出前指導を行ないます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・米子市の主催事業である、飛込教室に指導員を派遣しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者も増え、好評をいただきました。</li> </ul>

<p>⑬鳥取県との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県が開催する大会、行事等については、他の利用者と調整を図りながら円滑な開催に努めます。</li> <li>・スポーツ施設における子育て支援事業に協力し、研修室を託児所、キッズルームに開放します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鳥取県及び鳥取県体育協会管理運営施設の翌月の行事予定など各種の情報を共有し、それを踏まえた施設運営を行なっている。</li> <li>・研修室の利用のない日で、教室開催日には託児所、土日祝祭日には、キッズルームとして開放しました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他施設の運営を常に参考とし、反映している。</li> <li>・利用者の方に周知し、利用数も増えてきている。</li> </ul>
<p>⑭全日本トライアスロン皆生大会を支援します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務所、敷地内コース、駐車場として活用するなど可能な限り協力した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大会は、無事成功裏に終わった。</li> </ul>
<p>⑮着衣泳体験教室の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童・生徒を対象として、服を着たまま水に入る「着衣泳体験教室」を実施します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未実施。</li> <li>日程的に厳しく、本年度は未実施。</li> </ul>	
<p>⑯公開救助訓練の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際の救助訓練シュミレーションを実演し、利用者に水の事故の怖さと心肺蘇生法の必要性を認識してもらいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未実施。水泳教室等を優先したため、実施するに至らなかった。</li> <li>・プール職員は、定期的に心肺蘇生法や救助法の訓練等を実施しました。(開館前)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プール以外での事故や突然死の状況を踏まえ、参加者全員の救急体制強化に繋がった。</li> <li>・安全意識の向上に繋がった。</li> </ul>

(2)その他(管理上の成果等特記事項)

No	項目	実施状況(成果)
1	経費の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者委託業務の期間を3年から5年にする事による委託料の削減</li> <li>・委託業務の仕様書の再確認を行なうことにより、職員で出来る内容は、職員が実施。</li> <li>・職員による草刈等の周辺環境整備</li> <li>・節水・節電・コピー用紙のリユースの徹底</li> </ul>
2	職員の意識改革	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者制度の選考により、過去3年間経験を踏まえ、更なるコスト削減の意識やサービス精神等が向上した。</li> <li>・接遇研修等の講習会を積極的に受講</li> <li>・障害者スポーツ指導員資格、ボイラー資格等取得し、職員間の意識改革また向上心に繋がった。</li> <li>・来館されたお客様に笑顔で速やかに対応できるようにした。</li> <li>・より利用者に近い目線で、職務に組み込み、常に危機感を持って行動できるようになった。</li> </ul>
3	利用者の増	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室の拡充(参加者増に伴う教室数の増加、トレーニングホール活用のスポーツ教室)により、利用者が増加。</li> </ul>
4	県や関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の方針や施策との整合を図りながら施設運営。</li> <li>・鳥取県トランポリン競技大会等の主会場として、準備段階から全面的に協力し、大会を無事成功裡に終えることが出来た。</li> <li>・スポーツ施設における子育て支援事業に協力し、教室開催日には託児所として研修室を開放しました。また、土日祝祭日には、キッズルームとして開放しました。</li> </ul>
5	市民との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペシャルオリンピックス鳥取準備委員会の水泳部門に協力し、全国大会等への参加選手の指導及び全国大会のコーチとして派遣した。</li> <li>・全日本トライアスロン皆生大会の大会拠点として、一部設備を活用していただき、支援・協力体制をとりました。</li> <li>・第4回全日本アクアスロン大会で全館全面使用していただき、支援及びボランティアスタッフとして職員を派遣しました。</li> <li>・レクリエーションカヌー協会の保管場所の提供</li> <li>・皆生プレイパーク運営委員会登録メンバーとなり、様々なイベントに協力・支援しました。</li> </ul>
6	環境配慮活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TEAS(鳥取県版環境管理システム)を遵守することにより、環境に配慮した施設運営を行なった。</li> <li>・利用者の参画も得て、アイスの棒、ペットボトルキャップ、プルタブ等の回収運動を実施。</li> </ul>
7	AED(自動体外式除細動器)の管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての職員が事故に対応できるよう、普通救命講習を受講し、有資格者として、職務に当たっています。</li> </ul>
8	外部評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部有識者、施設利用者をメンバーとして、外部評価委員会を開催。</li> <li>* 要望、意見、接客態度、教室内容の充実、協力事業の内容等おおむね高い評価を得ることができ、今後もより一層サービスの向上を目指す。</li> </ul>