

3 利用促進策の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		2/12	1回	14人
ワンコインレッスン		なし		
障がい者水泳教室		2/3, 10	2回	11人
第Ⅲ期水泳教室	3～6歳幼児	実施日2/1～2/28 期間(12/13～3/4)	なし	
	小・中学生		18回	136人
	一般		14回	82人
		計	35回	243人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
障がい者スポーツ教室			なし	
第Ⅲ期 スポーツ教室	バドミントン	実施日 2/1～2/28 期間 (11/26～3/22)	3回	26人
	卓球		10回	163人
	産体フィットネス		2回	27人
	テニス		7回	109人
	ジュニア新体操		1回	7人
	いきいき健康		2回	18人
	エアロビクス		3回	35人
	空手		4回	10人
	ジュニア体操		1回	8人
		計	33回	403人

自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

① 利用者アンケート

なし

② クレーム等

1日 入館時に利用者のプール定期券番号をそちらが書き控えているのだから、こちらが調査票を提出する必要はないのではないか。

回答：施設利用調査票を記入・提出していただく主たる目的として、チェック項目に該当するかどうかの確認と併せて、本人様の利用当日の体調について改めて意識していただくためのものです。

入館時に体温は計測されますが、チェック項目にもあります「咳やのどの痛み」「だるさや息苦しさ」「臭覚や味覚の異常」「同居家族や知人等に感染が疑われる方がいる」等については、他者では判断できないことであり、ご本人が利用調査表に記入