

3 利用促進策等の実施状況

(1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

① 各水泳教室・スポーツ教室

●水泳教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
水球教室		4/9、16、23	3回	43人
ワンコインレッスン		なし		人
障がい者水泳教室		なし		
第Ⅰ期水泳教室	小・中学生	実施日4/11～30 期間 (4/11～7/29)	23回	233人
	一般		15回	127人
		計	41回	403人

●スポーツ教室

教室・イベント名		実施日及び期間	回数及び日数	参加人数
第Ⅰ期 スポーツ教室	バドミントン	実施日4/6～26 期間 (4/6～7/28)	2回	28人
	卓球		8回	170人
	産体フィットネス		2回	39人
	テニス		11回	145人
	ジュニア新体操		2回	29人
	いきいき健康		3回	46人
	エアロビクス		2回	22人
	空手		3回	36人
	ジュニア体操		3回	15人
		計	36回	530人

② 自主イベント等実施状況

なし

(2) 利用者アンケート、クレーム等の内容及びその対応

3、9日 施設職員の接遇及び器具の使用指導について

・プール監視員から声掛けをしてもらい、気配りがありがたいと思った。

・リハビリをするのに何をしていたら困っているところ、プール監視員から声をかけて指導していただき感動した。

9日 プール更衣室内多目的トイレのペーパーホルダーの横に手すりを設置してほしい。

ヌードルの置場を更衣室出てすぐのところにおいてほしい
窓口に案内の文言が貼ってあれば気軽に相談できるのではないかと。

対応：経費がかかるものについては、対応を検討させていただきます。

ヌードルの置場については、子供が遊び道具として使用するため現状維持とします。

貼紙については、対応させていただきます。

21日 プール監視員の態度について

回答：該当職員には注意及び指導を行った。

26日 水泳教室参加者のプール内での会話について

対応：該当する教室参加者には、「大きな声でしゃべらない」、「密にならない」を徹底するようお願いし、理解していただいた。

(3) 地域貢献等への協力
なし

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

1日 環境研修 職員全員

28、30日 心肺蘇生法及びAED取扱訓練 勤務職員全員

4 委託業務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）