

### 3 利用促進策の実施状況

#### (1) 利用促進策（イベント・パンフレット作成・営業活動等実施状況）

##### ① 各水泳教室・スポーツ教室

##### ●水泳教室

| 教室・イベント名  |        | 実施日及び期間            | 回数及び日数 | 参加人数 |
|-----------|--------|--------------------|--------|------|
| 水球教室      |        | 8/6. 17. 27        | 3回     | 29人  |
| ワンコインレッスン |        |                    | なし     |      |
| 障がい者水泳教室  |        |                    | なし     |      |
| Ⅱ期水泳教室    | 3～6歳幼児 | 実施日<br>8/25～8/30   | なし     |      |
|           | 小・中学生  | 期間<br>(8/25～12/20) | 8回     | 90人  |
|           | 一般     |                    | 9回     | 66人  |
|           |        | 計                  | 20回    | 185人 |

##### ●スポーツ教室

| 教室・イベント名      |          | 実施日及び期間                                  | 回数及び日数 | 参加人数 |
|---------------|----------|--|--------|------|
| 第Ⅱ期<br>スポーツ教室 | 卓球       | Ⅱ期実施日<br>8/23～8/31<br>期間<br>(8/25～12/21) | 1回     | 29人  |
|               | 産体フィットネス |  | なし     | 人    |
|               | テニス      |  | 2回     | 22人  |
|               | ジュニア新体操  |  | なし     | 人    |
|               | いきいき健康   |  | なし     | 人    |
|               | エアロビクス   |  | なし     | 人    |
|               | 空手       |  | なし     | 人    |
|               | ジュニア体操   |  | 1回     | 7人   |
| ワンコインレッスン     |          |  | なし     |      |
|               |          | 計  | 4回     | 58人  |

##### ② 自主イベント等実施状況

なし

#### (2) 利用者アンケート、クレーム等（内容及びその対応）

##### ① 利用者アンケート

水泳教室アンケート 別紙

##### ② クレーム等

16日 プール定期券返金について

回答：購入する際に返金できないことを説明しており、再度同じ内容を説明した。 ✓

18、24日 小学生のプール無料化について

回答：利用料金をいただいて運営しているため、運営するにあたり経費が掛かるため無料にはできないと説明した。 ✓

#### (3) 地域貢献等への協力

27日施設周辺除草剤散布

(4) その他（職員研修、危機管理に係る訓練の実施等）

10日 全国瞬時警報システム全国一斉情報伝達試験

24日 Jアラート導通点検

3、19日 心肺蘇生法及びAED訓練

4 委託事務に関する収支状況（貸借対照表・正味財産増減計算書）